

Estándares tanto para alfabetismo en medios como para hablar y escuchar

2005-03-05

Estándares tanto para alfabetismo en medios como para hablar y escuchar

Conjunto de Estándares elaborados por la NCA (National Communication Association) en los que se especifican las habilidades que deben demostrar los estudiantes competentes para comunicarse, hablar y escuchar; así, como las destrezas que deben demostrar los comunicadores alfabetas en medios.

Conjunto de Estándares elaborados por la NCA (National Communication Association) en los que se especifican las habilidades que deben demostrar los estudiantes competentes para comunicarse, hablar y escuchar; así, como las destrezas que deben demostrar los comunicadores alfabetas en medios.

ESTÁNDARES DE LA NCA TANTO PARA ALFABETISMO EN MEDIOS COMO PARA HABLAR Y ESCUCHAR DIRIGIDOS A EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA



FUNDAMENTOS DE COMUNICACIÓN EFECTIVA

Los comunicadores competentes demuestran conocimiento y comprensión de...

1. Las relaciones entre los distintos componentes del proceso de comunicación (el que habla, el que escucha, el mensaje, el medio, la retroalimentación, y el ruido).
2. La influencia del individuo, de la relación y de la situación en la comunicación.
3. El papel de la comunicación en el desarrollo y mantenimiento de relaciones personales.
4. El papel de la comunicación en la construcción o generación de significado, en la influencia sobre el pensamiento y la toma de decisiones.

Los comunicadores competentes demuestran habilidad para....

1. Al comunicarse, demostrar sensibilidad hacia la diversidad.
2. Mejorar las relaciones y resolver conflictos, utilizando estrategias de comunicación apropiadas y efectivas.
3. Evaluar estilos de comunicación, estrategias y contenido en base a su valor estético y funcional.
4. Demostrar sensibilidad respecto a temas éticos asociados con la comunicación en una sociedad democrática.

HABLAR

Los que hablan en forma competente demuestran...

1. Conocimiento y comprensión del proceso de hablar (articular, proferir palabras para darse a entender; DRAE <http://buscon.rae.es/diccionario/drae.htm>).
2. Habilidades para adaptar estrategias de comunicación, apropiadas y efectivas, de acuerdo a las necesidades de una situación o del entorno (sitio y momento).
3. Habilidad de utilizar el lenguaje para clarificar, persuadir, y/o inspirar al tiempo que se respetan las diferencias en los antecedentes de los que escuchan
4. Habilidad de manejar o superar la ansiedad para comunicarse.

ESCUCHAR

Los escuchas competentes demuestran....

1. Conocimiento y comprensión del proceso de escuchar.
2. Habilidad para usar de manera apropiada y efectiva habilidades de escucha para una determinada comunicación, situación y entorno.
3. Habilidad para identificar y manejar barreras para escuchar.

ALFABETISMO EN MEDIOS

Los comunicadores alfabetas en medios demuestran...

1. Conocimiento y comprensión de la manera en que las personas utilizan los medios en sus vidas públicas y privadas.
2. Conocimiento y comprensión de las relaciones complejas que existen entre audiencias y contenido de medios.
3. Conocimiento y comprensión de que el contenido de los medios se produce dentro de contextos sociales y culturales.
4. Conocimiento y comprensión de la naturaleza comercial de los medios.
5. Habilidad en la utilización de los medios para comunicarse con audiencias específicas.

CRÉDITOS:

Traducción realizada por EDUTEKA de los “Estándares de la [NCA](#) para: Hablar, Escuchar y el Alfabetismo en Medios” Esta sección de la NCA (National Communication Association) es dirigida por [Sherry Morreale](#) y actualizado por [Jennifer Peltak](#).

La NCA es una organización sin ánimo de lucro en la que participan educadores y estudiantes con el fin de mejorar la investigación y la enseñanza en diversos temas relacionados con la comunicación que tienen significado tanto social como intelectual.

Publicación de este documento en EDUTEKA: Marzo 5 de 2005.

Última modificación de este documento: Marzo 5 de 2005.