

Evaluación crítica de un Sitio Web

2002-03-01

Evaluación crítica de un Sitio Web

Kathleen Schrock, maestra y experta en sitios educativos de la Red, ofrece una serie de importantes razones por las que se debe valorar la información obtenida de Internet. Complementan estas razones tres plantillas que facilitan la evaluación crítica de páginas Web para los grados de enseñanza básica y media.

Kathleen Schrock, maestra y experta en sitios educativos de la Red, ofrece una serie de importantes razones por las que se debe valorar la información obtenida de Internet. Complementan estas razones tres plantillas que facilitan la evaluación crítica de páginas Web para los grados de enseñanza básica y media.

EVALUACIÓN CRÍTICA DE UNA PAGINA WEB

Para niveles de enseñanza primaria, media y secundaria

Razones de Peso para Evaluar

Internet se ha convertido en una de las principales fuentes de información y por esto se hace necesario advertir a los estudiantes sobre la importancia de evaluar lo que allí se encuentra para que sea realmente valioso en sus investigaciones. No se trata de desechar este medio por el simple hecho de encontrarse en él información inexacta, se trata más bien de enseñar a desarrollar el criterio para diferenciar lo útil de lo que

no lo es. Con este objetivo presentamos en este documento las principales razones para valorar la información obtenida de Internet, acompañadas de tres plantillas que facilitan llevar a cabo esta evaluación y que corresponden a los grados de enseñanza primaria, media y secundaria.

Naturaleza de Internet

Por su misma naturaleza, Internet fue diseñado para permitir el intercambio ilimitado de información. No existen reglas o procedimientos que gobiernen el tipo o la calidad de la información que una persona o entidad pueda poner en Internet. Los sitios de la Red pueden contener información basada en hechos, opiniones, datos, ideas, publicidad, auto promoción, o fines comerciales. Cualquiera que pueda crear su propia página Web o que pueda pagar a alguien para crearla, puede poner información en Internet. Cada persona no solo selecciona el tema sobre el cual desea escribir, sino que también decide el diseño de la página y hasta qué punto la información suministrada tiene credibilidad.

Falta de Control

Cuando los libros de referencia se adicionan a una biblioteca, previamente han sido evaluados por medio de mecanismos de revisión utilizados consistentemente durante muchos años. Estos mismos libros, antes de su publicación, fueron sometidos a una evaluación crítica por parte de un impresor y un editor. En la mayoría de los casos estos procesos aseguran al público que las nuevas adiciones contienen información de calidad. Los sitios de Internet no están sometidos, ni a este, ni a ningún otro tipo de monitoreo antes de formar parte de la World Wide Web. Los Gobiernos de algunos países están luchando para establecer formas de controlar el acceso a los sitios de Internet. Se han hecho también muchos intentos para asegurar que los usuarios tengan acceso a sitios adecuados y de calidad. Sin embargo, ninguno de estos grupos tiene el poder para lograr que la gente elimine o corrija la información que está en la red, como tampoco tienen el poder para limitar el acceso a sitios considerados inadecuados.

Movilidad Inmediata de la Información

"Hacer aparecer como verdadera una comunicación en línea (on line) es mucho más fácil que si se tratara de un mensaje tradicional impreso. Una carta falsa escrita en papel requiere no solamente falsificar la firma, sino que no puede hacerse circular tan rápidamente" (Matzkin, J.)

El aspecto más maravilloso y útil de Internet es que una persona puede encontrar la información más actualizada de manera inmediata y desde cualquier lugar del mundo, en relación a cualquier tema, con solo hacer clic en el ratón. ¿Dónde más podría uno encontrar la estadística de la población del mundo actualizada al minuto o artículos noticiosos sobre los titulares del día y que cambian cada hora, o una entrevista con un líder militar del país de oposición mientras que dos naciones se encuentran en medio de un conflicto? Sin embargo, al tiempo que valoramos la inmediatez de Internet, debemos también evaluar críticamente la información que recibimos por éste medio porque no toda es verídica.

Métodos de Evaluación

Para aproximarnos mejor al tema de la evaluación de los contenidos de Internet en el salón de clase, se hace necesario desarrollar un método de instrucción. Este método debe incluir cuatro áreas que van a facilitar el que los estudiantes se conviertan en pensadores críticos de la información existente en la Red.

La primera área tiene que ver con la capacitación que debe recibir el estudiante sobre la necesidad de evaluar la información. Este paso incluye educación sobre los diferentes aspectos que tiene la evaluación de contenidos de Internet. El segundo paso tiene que ver con enseñar técnicas que se pueden utilizar para evaluar la información y debe incluir además el conocimiento de indicadores y métodos para llevarla a cabo. El tercer paso consiste en llevar a la práctica los métodos aprendidos. Estas prácticas pueden realizarse en cabo en varios sitios de la Red mediante trabajos de clase. Para terminar, se debe evaluar en los estudiantes las habilidades aprendidas. Esto último pretende que el educador tenga la certeza de que los estudiantes entienden como deben utilizar la información que han descubierto.

Una vez que los estudiantes hayan sido expuestos a un currículo como este, deben haber desarrollado las habilidades que les permitan convertirse en usuarios de Internet que actúen a la defensiva. Sin embargo, como maestros debemos seguir observando cuidadosamente la información a la que acceden.

Tomar conciencia sobre la necesidad de evaluar es el paso más importante cuando se enseña a los estudiantes a evaluar la información de Internet. Muchos de ellos no son conscientes de la posibilidad de encontrar información inexacta. Los estudiantes no perciben de manera espontánea que existe la necesidad de cuestionar la información de la Red. Por lo tanto, deben saber que no existen evaluadores de ésta información y que cualquiera puede publicar cualquier cosa respecto a cualquier tema. Al tratar este punto es aconsejable mostrar a los estudiantes varios ejemplos de sitios de Internet que contienen información inexacta. También se pueden realizar comparaciones entre investigaciones previas adelantadas con materiales impresos e información que sobre el mismo tema hayan encontrado en Internet. Por ejemplo existe un sitio en la Red que habla de que el Holocausto no existió y da razones para ello. Este tipo de sitios debe servir para que los estudiantes utilicen sus conocimientos y lo que han aprendido sobre evaluación para determinar que la información es falsa. El ejemplo es un poco extremo pero al menos sirve para que el estudiante se de cuenta de que hay información falsa en la Red y esté atento de lo que puede encontrar.

Otra manera de enseñar a los estudiantes la necesidad de evaluar puede ser el que comparen la información que sobre el mismo tópico encuentren en sitios diferentes de la Red. Por ejemplo, si volvemos al tema de buscar información sobre el Holocausto con seguridad encontrarán cientos de sitios diferentes que se ocupen de este. Tan pronto los estudiantes comiencen a comparar la información de cada uno de los sitios, con seguridad van a encontrar discrepancias de mayor o menor grado entre ellos. Esto tiene varias explicaciones pero para el tema que nos atañe sirve como demostración de lo importante que es evaluar la información que se encuentra en Internet.

Es posible que exponiendo a los estudiantes a estas discrepancias podamos empezar a mostrarles que ellos deben ser usuarios responsables de la gran cantidad de información a la que pueden acceder. Una forma adicional de aumentar la conciencia sobre este tema sería informar a los estudiantes sobre la cantidad y diversidad de

motivos que tienen los individuos y compañías para publicar en Internet. Así verían que existen diferentes motivaciones como: propaganda, publicidad, búsqueda de apoyo, recreación, información sobre educación escolar, educación superior, etc. Cada una de estas categorías hace que las personas presenten la información de forma diferente. Deben tomar conciencia los estudiantes de que este tipo de ejemplos se puede encontrar también en libros y revistas o en Internet. La gran diferencia entre la información impresa y la de Internet es que la primera tiene fuentes como los editores e impresores que evalúan su información y contenido.

Las anteriores son razones más que poderosas para enseñar a los estudiantes a evaluar la información que obtienen de Internet.

EVALUACIÓN CRÍTICA DE UNA PAGINA WEB

Nivel de Enseñanza de Primaria (k-5)

<http://discoveryschool.com/schrockguide/evalelem.html>

Con la llegada de la Red de Redes como se conoce a Internet y la enorme cantidad de información que ésta contiene, es necesario que los estudiantes aprendan a evaluar en forma crítica una página de Internet en cuanto a la autenticidad, aplicabilidad, autoría, parcialidad y utilización. La habilidad para evaluar la información en forma crítica es una habilidad importante en esta Era de la Información.

La presente es una serie de encuestas de evaluación, diseñada para cada uno de los niveles escolares: primaria, educación media y educación secundaria, que le ayudarán a que sus estudiantes inicien este proceso. Siéntase libre de utilizarlas y le agradecería sus comentarios sobre las fortalezas y debilidades que les encuentre.

1. ¿Cómo se conecta usted a Internet? Módem y línea telefónica ____ Conexión directa en el colegio, en el hogar ____		
2. Si está utilizando un módem, ¿cuál es su velocidad? 28.8 ____ 33.6 ____ 56k ____		
3. ¿Qué navegador está utilizando?		
4. ¿Cuál es la dirección (URL) de la página de Internet que usted está mirando? http:// _____		
5. ¿Cuál es el nombre del sitio?		
Cuál es su apariencia?	SI	NO
¿La página toma mucho tiempo en cargar?		
¿La página contiene imágenes grandes?		
¿La ortografía de la página es correcta?		
¿La página incluye el nombre del autor y su dirección electrónica?		
¿Contiene la página una imagen para elegir los enlaces? (mapa de imágenes)		
¿La página contiene información en columnas? (Tablas)		
Si usted va a otra página, ¿existe una forma de regresar a la primera página?		
¿Existe una fecha que le indique cuándo fue elaborada la página?		
¿Tiene fotografías?		
• Si es así, ¿estas fotografías parecen reales?		
¿Tiene sonidos?		
• Si es así, ¿estos sonidos parecen reales?		
Qué aprendió?	SI	NO
¿El título de la página le dice de qué se trata?		
¿Existe una introducción en la página que le indique lo que incluye?		
¿Los datos de la página corresponden a lo que usted está buscando?		
¿Habría encontrado más información en la enciclopedia?		
¿Habría sido mejor la información de la enciclopedia?		
¿El autor de la página dice algunas cosas con las cuales usted no está de acuerdo?		
¿Incluye el autor de la página información que usted sabe que no es correcta?		
¿Hay imágenes?		
• Si es así, ¿estas imágenes y fotografías de la página le ayudan a aprender?		
Resumen		
Después de revisar todas las preguntas y respuestas anteriores, escriba un párrafo que indique por qué le es (o no) útil esta página de Internet para su proyecto.		

Para la versión imprimible de esta plantilla, [haga Clic aquí.](#)

EVALUACIÓN CRÍTICA DE UNA PAGINA WEB

Nivel de Enseñanza Media (6-8)

<http://discoveryschool.com/schrockguide/evalmidd.html>

1. ¿Tiene conexión a Internet por acceso telefónico? velocidad módem 28.8 33.6 56k		
2. ¿Tiene conexión directa a Internet? 56K T1 T3 Otro:		
3. Qué navegador está usando?		
4.Cuál es la dirección (URL) de la página de Internet que está evaluando? http://		
5.Cuál es el nombre del sitio?		
Primera parte : mirando y utilizando la página	SI	NO
¿La página toma mucho tiempo en cargar?		
¿La página tiene imágenes?		
• Si es De ser así, ¿estas imágenes de la página son útiles?		
¿Cada sección de la página contiene un título?		
¿El(la) autor(a) firmó con su nombre verdadero?		
El(la) autor(a) suministró su dirección electrónica?		
Existe una fecha en la página que le indique cuándo fue actualizada por última vez?		
Existe un mapa de imágenes (cuadro grande con enlaces) en la página?		
Existe una tabla (columnas de texto) en la página? (verifique el código de la fuente)		
• Si es así, ¿la tabla puede leerse con su navegador?		
Si usted va a otra página del sitio, puede regresar a la página principal?		
La página contiene fotografías?		
• Si es así, está seguro que las fotografías no han sido cambiadas por el autor?		
• Si no está seguro, aceptaría esas fotografías como auténticas?		
Resumen de la primera parte		
Utilizando los datos recopilados arriba, escriba un párrafo explicando porqué recomendaría o no este sitio a un amigo para ser utilizado en un proyecto:		
Segunda parte: ¿qué hay en la página y quién lo colocó ahí?	SI	NO
El título de la página le indica de qué se trata?		
Existe un párrafo en la página que explique de qué se trata?		
La información que tiene la página es útil para su proyecto?		
• Si no lo es, ¿qué puede hacer a continuación?		
Habría obtenido más información de una enciclopedia?		
La información en la página está actualizada?		
La información actualizada hace alguna diferencia en su proyecto?		
La página le conduce a otra buena información (enlaces)?		
El autor presenta alguna información con la cual usted no está de acuerdo?		
El autor de la página presenta alguna información que usted cree está equivocada?		
Parte de la información contradice información que usted ha encontrado en otro sitio?		
El autor utiliza algunas palabras absolutas (eje: "siempre" o "nunca") ?		
El autor utiliza palabras superlativas (como "el mejor" o "el peor") ?		
El autor habla de sí mismo?		
Usted siente que el autor tiene conocimiento sobre el tema?		
Se siente seguro de que la información es verídica?		
Qué puede hacer para comprobar que la información es verídica? _____		
Resumen de la segunda parte		
Al repasar los datos recopilados en la Segunda Parte, escriba una nota al autor de la página de Internet explicándole cómo utilizará el sitio en su proyecto y cuál es su opinión sobre el contenido de la página.		

Para la versión imprimible de esta plantilla, [haga Clic aquí.](#)

EVALUACIÓN CRÍTICA DE UNA PAGINA WEB

Nivel Escolar de Secundaria (9-11)

<http://discoveryschool.com/schrockguide/evalhigh.html>

1. ¿Tiene conexión a Internet por acceso telefónico? velocidad módem 28.8 33.6 56k		
2. ¿Tiene conexión directa a Internet? 56K T1 T3 Otro:		
3. Qué navegador está usando?		
4.Cuál es la dirección (URL) de la página de Internet que está evaluando? http://		
5.Cuál es el nombre del sitio?		
Aspectos técnicos y visuales de la Página de Internet	SI	NO
¿Toma la página mucho tiempo en cargar?		
¿Tiene imágenes la página?		
• Si es así, ¿estas imágenes agregan valor a la página?		
¿La ortografía es correcta en la página?		
¿La página contiene títulos y subtítulos?		
• Si es así, ¿son útiles?		
¿Está la página firmada por el autor?		
¿La página incluye la dirección electrónica del autor?		
¿Existe la fecha de la última actualización?		
• Si es así, ¿la fecha está actualizada?		
¿El formato es estándar y puede ser leído por su navegador?		
¿Existe un mapa de imágenes (gráfico con hiperenlaces sobre los cuales se puede hacer "clic") en la página?		
¿La página contiene un cuadro (talvez necesite mirar en la fuente para determinarlo)?		
• Si es así, ¿su navegador puede leer el cuadro?		
¿Si usted ha desactivado los gráficos, existe un texto alternativo a las imágenes?		
¿En las páginas de apoyo, existe un enlace para regresar a la página principal?		
¿Los enlaces son claramente visibles y explicativos?		
¿Se ha incluido una gráfica o sonido?		
• Si es así, ¿puede estar seguro que no se ha editado la fotografía o el sonido?		
• Si no está seguro, ¿aceptaría la información como válida para su propósito?		
Contenido	SI	NO
¿El título de la página indica el contenido?		
¿El propósito de la página está indicado en la página principal?		
¿Cuándo se creó el documento?		
¿La información es útil para su propósito?		
¿Habría sido más fácil conseguir la información en otro sitio?		
¿Habría sido diferente la información existente en otro sitio?		
• Si es así, ¿por qué?		
¿La información le condujo a otras fuentes útiles?		
¿Se ha incluido una bibliografía o fuentes de impresión?		
¿La información está actualizada?		
¿Es importante que la información esté actualizada para su propósito?		
¿La información parece estar sesgada?		
¿La información contradice algo que usted encontró en otra parte?		
¿La página tiene cuadros?		
• Si es así, ¿estos complementan el contenido de la página?		
Autoría	SI	NO
¿Quién creó la página?		
A qué organización pertenece la persona		
¿El sitio ha sido revisado por parte de una agencia de revisión en línea?		
El dominio (es decir, edu, com, gov) de la página, ¿condiciona de alguna manera su evaluación del sitio?		
¿Está seguro que la información es verídica?		
¿Qué puede hacer para probar que es verídica?		
¿Está satisfecho porque la información es útil para su propósito?		
• De no serlo, ¿qué otra cosa puede hacer?		
¿Puede conseguir una versión impresa de la información?		
Evaluación narrativa		
Luego de observar todos los datos arriba mencionados al evaluar un sitio, explique por qué o por qué no es valioso este sitio para su propósito. Incluya los aspectos sobre contenido técnico, autenticidad, autoría, sesgos y contenido del tema.		

Para la versión imprimible de esta plantilla, [haga Clic aquí.](#)

Créditos:

Las tres encuestas de evaluación fueron diseñadas para cada uno de los niveles escolares (primaria, educación media y educación secundaria) por [Kathleen Schrock](#) (kathy@kathyschrock.net)

©1996.

[Guía de Kathy Schrock's para Educadores](#)