

El Consejo de Decisiones: La Misión de la Inteligencia Emocional

Gamificación Estructural | Desarrollo Personal y Competencias Emocionales | Toma de decisiones emocionalmente inteligente |

Tema: Toma de Decisiones

Contexto Narrativo

Contexto narrativo: La ciudad de Emotiva y el Consejo de Decisiones

En un mundo no muy lejano, existe una ciudad llamada Emotiva, un lugar vibrante y lleno de vida donde las personas enfrentan diariamente múltiples desafíos que requieren tomar decisiones con inteligencia emocional. Esta ciudad representa nuestro entorno personal y laboral, donde cada elección puede impactar no solo en nuestro bienestar, sino en el de quienes nos rodean.

Los habitantes de Emotiva están organizados en un gran Consejo de Decisiones, compuesto por ciudadanos que han desarrollado habilidades para manejar sus emociones, analizar situaciones con pensamiento crítico y resolver problemas de manera colaborativa. Sin embargo, la ciudad atraviesa un momento crucial donde decisiones complejas ponen a prueba la estabilidad y prosperidad de todos.

Roles de los estudiantes dentro de la narrativa

Los estudiantes asumen el papel de nuevos miembros elegidos para integrar el Consejo de Decisiones. Cada integrante tiene una misión fundamental: convertirse en un “Embajador de la Inteligencia Emocional”, aprendiendo a tomar decisiones conscientes, equilibradas y empáticas que benefician a la comunidad de Emotiva.

Dentro de esta experiencia, los estudiantes pueden optar por distintos roles que reflejan competencias emocionales y sociales, tales como:

- **Analista Emocional:** se enfoca en interpretar las emociones propias y ajenas para anticipar impactos en las decisiones.
- **Negociador Diplomático:** busca consensos y soluciones colaborativas en situaciones de conflicto.
- **Líder Estratégico:** guía al equipo para mantener la visión y valores emocionales en la toma de decisiones.
- **Responsable Autónomo:** promueve la autoevaluación y la responsabilidad personal en cada elección.

Misión principal

Los estudiantes deben superar una serie de desafíos que reflejan escenarios reales en los cuales aplicar la toma de decisiones emocionalmente inteligente. A través de la colaboración y el liderazgo, deberán resolver problemas, negociar acuerdos, y adaptar sus estrategias para avanzar niveles y ganar puntos que los acreditarán como Maestros del Consejo.

Conexión con el tema de aprendizaje

Esta narrativa contextualiza el aprendizaje en un escenario lúdico donde la toma de decisiones no es solo un acto racional, sino un proceso enriquecido por la inteligencia emocional. Los estudiantes experimentan el impacto de sus decisiones en un entorno seguro y motivador, que promueve el desarrollo de competencias clave del siglo XXI como pensamiento crítico, resolución de problemas, liderazgo, y comunicación efectiva.

Además, los roles permiten que cada participante explore y fortalezca diferentes aspectos de la inteligencia emocional, desde la empatía hasta la autonomía, haciendo tangible el tema y facilitando la transferencia a situaciones reales del trabajo y la vida diaria.

Mecánicas de Juego

Sistema de Puntos

Los estudiantes ganan puntos al completar actividades, participar activamente en debates, y aplicar estrategias emocionales acertadas. Los puntos se asignan según la calidad, creatividad y efectividad de las decisiones tomadas, con un sistema de retroalimentación inmediata.

- Resolución efectiva de casos prácticos: 50 puntos
- Participación en debates y negociaciones: 20 puntos
- Demostración de liderazgo y colaboración: 30 puntos
- Entrega de reflexiones personales: 15 puntos

Niveles

La experiencia está dividida en cinco niveles que reflejan la progresión en la maestría de la toma de decisiones emocionalmente inteligente:

- **Nivel 1: Novicio Emocional** – Introducción a conceptos básicos.
- **Nivel 2: Practicante Consciente** – Aplicación inicial en situaciones simples.
- **Nivel 3: Estratega Colaborativo** – Enfoque en trabajo en equipo y negociación.
- **Nivel 4: Líder Emocional** – Toma de decisiones complejas y liderazgo de grupo.
- **Nivel 5: Maestro del Consejo** – Dominio completo y aplicación autónoma.

Para avanzar de nivel, cada estudiante debe acumular una cantidad específica de puntos y cumplir con actividades clave.

Insignias

Se otorgan insignias digitales para reconocer habilidades específicas y logros:

- *Empatía Activa*: por demostrar comprensión profunda de emociones ajenas.
- *Resolutor Creativo*: por proponer soluciones innovadoras en retos.
- *Comunicador Efectivo*: por destacar en presentaciones y debates.
- *Negociador Experto*: por lograr acuerdos beneficiosos en equipo.

- *Líder Inspirador*: por guiar y motivar al grupo hacia el éxito.

Retos y Recompensas

Cada nivel presenta retos o misiones con objetivos claros que requieren aplicar habilidades emocionales y cognitivas. Al superar retos, los estudiantes obtienen recompensas adicionales como puntos extra, insignias especiales, o privilegios dentro del aula (por ejemplo, elegir compañero para actividades).

Progresión y Retroalimentación Inmediata

Los estudiantes reciben retroalimentación en tiempo real a través de comentarios del docente, autoevaluaciones guiadas, y evaluaciones entre pares. Esto les permite ajustar estrategias y mejorar continuamente.

Un tablero visible para toda la clase muestra la puntuación y nivel de cada participante, fomentando la motivación y sana competencia.

Actividades Gamificadas

Actividad 1: Diagnóstico Emocional - “El Radar del Consejo”

Descripción: Los estudiantes identifican emociones propias y ajenas en situaciones cotidianas para comprender su impacto en la toma de decisiones.

Instrucciones:

- Se presentan 5 escenarios escritos o mediante videos cortos que muestran conflictos emocionales (ejemplo: desacuerdo en un equipo de trabajo, elección entre dos ofertas laborales, etc.).
- En grupos de 3, los estudiantes discuten y anotan qué emociones identifiquen en cada personaje y cómo podrían influir en la decisión.
- Cada grupo elige un portavoz para compartir su análisis con la clase.
- El docente otorga puntos por precisión, profundidad y participación.

Tiempo estimado: 60 minutos

Materiales: Fichas con escenarios, videos, pizarras o papelógrafos, marcadores.

Integración con mecánicas: Otorga puntos por cada emoción correctamente identificada y por participación activa; permite ganar insignia “Empatía Activa”.

Actividad 2: Decisiones Bajo Presión - “El Desafío del Tiempo”

Descripción: Simulación de toma de decisiones rápidas en situaciones de estrés, fomentando pensamiento crítico y control emocional.

Instrucciones:

- Se plantea un caso con una problemática que requiere una decisión inmediata (ejemplo: elección entre dos opciones laborales con ventajas y desventajas).
- Individualmente, los estudiantes tienen 5 minutos para analizar y tomar una decisión, escribiendo sus razones.

- Luego, en parejas, comparan decisiones y reflexionan sobre diferencias y emociones involucradas.
- Finalmente, se comparte en plenaria y el docente genera retroalimentación.

Tiempo estimado: 45 minutos

Materiales: Casos escritos, hojas para anotaciones.

Integración con mecánicas: Puntos por análisis crítico y justificación emocional; retroalimentación inmediata; avance de nivel si la reflexión es profunda.

Actividad 3: Negociación Colaborativa - “El Acuerdo del Consejo”

Descripción: Los estudiantes practican negociación y toma de decisiones en equipo para resolver un conflicto laboral.

Instrucciones:

- Se divide la clase en grupos de 4 a 5 integrantes.
- Se presenta un caso donde deben negociar condiciones para un proyecto común (por ejemplo: reparto de tareas, fechas de entrega, asignación de recursos).
- Cada grupo debe llegar a un acuerdo mediante el diálogo y la negociación, aplicando habilidades emocionales para manejar desacuerdos.
- Se designa un secretario para registrar acuerdos y un portavoz para exponerlos.
- El docente evalúa el proceso y resultados, dando puntos y asignando insignias.

Tiempo estimado: 90 minutos

Materiales: Descripción del caso, papelógrafos, marcadores, hojas para acuerdos.

Integración con mecánicas: Puntos por colaboración, comunicación y negociación; insignias “Negociador Experto” y “Comunicador Efectivo”.

Actividad 4: Liderazgo Emocional - “El Reto del Líder”

Descripción: Se asignan roles de liderazgo para guiar a un equipo en la resolución de un problema emocionalmente complejo.

Instrucciones:

- En grupos de 5, un estudiante asume el rol de líder y otros como miembros del equipo.
- Se presenta un escenario que involucra un dilema ético o emocional en el trabajo.
- El líder debe facilitar la discusión, motivar al grupo y ayudar a llegar a una decisión consensuada.
- Los miembros aportan sus puntos de vista y evalúan el desempeño del líder al final.
- El docente retroalimenta y asigna puntos e insignias.

Tiempo estimado: 75 minutos

Materiales: Escenarios escritos, hojas de evaluación para miembros.

Integración con mecánicas: Puntos por liderazgo efectivo, colaboración y toma de decisiones; insignia “Líder Inspirador”.

Actividad 5: Reflexión y Autoevaluación - “El Diario del Embajador”

Descripción: Los estudiantes registran aprendizajes, emociones y aplicaciones prácticas en un diario personal de toma de decisiones.

Instrucciones:

- Cada estudiante crea un documento digital o físico para registrar sus reflexiones al final de cada sesión.
- Se incluyen preguntas guía: ¿Qué aprendí sobre mis emociones? ¿Cómo influyen en mis decisiones? ¿Qué puedo mejorar? ¿Cómo aplico esto en mi trabajo?
- El docente revisa semanalmente y proporciona retroalimentación escrita.
- Al final del curso, se realiza una sesión de cierre donde los estudiantes comparten experiencias y aprendizajes clave.

Tiempo estimado: 15 minutos al final de cada sesión, 60 minutos para sesión de cierre.

Materiales: Cuadernos, computadoras o dispositivos móviles, plataforma digital (opcional).

Integración con mecánicas: Puntos por entrega y calidad de reflexiones; contribuye al avance de nivel y logro de insignias de responsabilidad y autonomía.

Reglas y Condiciones

Reglas del Juego “El Consejo de Decisiones”

- **Condiciones de Victoria:** Alcanzar el Nivel 5 “Maestro del Consejo” acumulando al menos 600 puntos y obteniendo mínimo 4 insignias diferentes.
- **Turnos y Participación:** Cada actividad tiene un orden establecido y tiempos límite; se debe respetar para mantener el ritmo del juego.
- **Roles:** Los roles asignados deben rotar periódicamente para que todos experimenten diferentes competencias.
- **Penalizaciones:**
 - -5 puntos por faltas reiteradas de respeto o falta de colaboración.
 - -10 puntos si no se entrega una actividad dentro del tiempo establecido, salvo justificación válida.
 - Se puede perder insignias si no se demuestra compromiso con las competencias asociadas.
- **Tabla de Puntos y Sistema de Logros:** El docente mantiene un tablero visible con:
 - Puntos acumulados por estudiante.
 - Nivel actual.
 - Insignias obtenidas.
 - Ranking semanal y general.
- **Respeto y Ética:** Se espera un ambiente de respeto, escucha activa y apoyo entre compañeros en todo momento.
- **Resolución de Conflictos:** En caso de desacuerdos, se acude al docente como mediador y se aplica la negociación colaborativa aprendida.

Evaluación Gamificada

Evaluación dentro del sistema gamificado

La evaluación es continua y formativa, integrando criterios cognitivos, emocionales y sociales.

Criterios de Evaluación

- **Pensamiento Crítico:** Capacidad para analizar escenarios y justificar decisiones.
- **Resolución de Problemas:** Efectividad y creatividad en soluciones propuestas.
- **Colaboración y Comunicación:** Participación activa, respeto y claridad en exposiciones.
- **Negociación y Liderazgo:** Habilidad para alcanzar acuerdos y guiar al grupo.
- **Adaptabilidad y Responsabilidad:** Flexibilidad ante cambios y compromiso con tareas.
- **Autonomía:** Gestión personal del aprendizaje y autoevaluación reflexiva.

Rúbricas Integradas

Se utilizan rúbricas claras que califican cada actividad en niveles: Básico, Intermedio, Avanzado y Excelente, con indicadores específicos para cada competencia.

Evidencias de Aprendizaje

- Registros escritos y orales de análisis y decisiones en actividades.
- Acuerdos y resultados de negociaciones grupales.
- Evaluaciones entre pares y autoevaluaciones.
- Diarios personales de reflexión.
- Participación en debates y liderazgo demostrado.

Reflexión Final y Cierre de la Narrativa

Al concluir la experiencia, se realiza una sesión grupal donde cada estudiante comparte su evolución como Embajador de la Inteligencia Emocional, conectando aprendizajes con su vida profesional y personal. Se entregan reconocimientos simbólicos y se consolida el compromiso para aplicar lo aprendido en el entorno laboral.

Recomendaciones Logísticas

Recomendaciones para la Implementación

- **Tiempo Necesario:** La experiencia completa puede desarrollarse en 5 a 6 sesiones de 2 horas cada una, con actividades distribuidas para mantener el interés y la progresión.
- **Espacio Físico:** Aula flexible con mesas para trabajo en equipo, pizarra o proyector para mostrar materiales y tablero de puntos visible para todos.
- **Materiales y Herramientas TIC:**

- Computadoras o dispositivos móviles para investigación y registro de reflexiones.
 - Plataforma digital para gestión de insignias y puntos (opcional, puede ser manual).
 - Videos cortos y casos escritos diseñados previamente.
 - Materiales para dinámicas: papelógrafos, marcadores, hojas para anotaciones.
- **Tamaño del Grupo:** Idealmente entre 12 y 25 participantes para facilitar la interacción y rotación de roles.
 - **Preparación Previa del Docente:**
 - Conocer a fondo la narrativa y las mecánicas.
 - Diseñar o adaptar escenarios y casos relevantes al contexto laboral de los estudiantes.
 - Preparar rúbricas y sistema de puntuación.
 - Organizar materiales y disponer el aula para dinámicas colaborativas.
 - **Posibles Dificultades y Cómo Superarlas:**
 - *Resistencia a roles o participación:* Motivar con ejemplos y explicar beneficios personales y profesionales.
 - *Diferencias en ritmo de aprendizaje:* Facilitar actividades complementarias y apoyo entre pares.
 - *Falta de recursos tecnológicos:* Adaptar actividades para desarrollo manual y papel.
 - *Conflictos interpersonales:* Usar la misma experiencia para practicar negociación y resolución pacífica.
 - *Manejo del tiempo:* Planificar tiempos estrictos y flexibles cuando sea necesario para evitar retrasos.