

“Guardianes del Sistema: Misión Mantenimiento Preventivo”

Gamificación Estructural | Tecnología e Informática | Manejo de Información | Tema: Generar un plan de mantenimiento preventivo

Contexto Narrativo

Contexto Narrativo: La Ciudad Digital y la Misión de los Guardianes

Imagina una ciudad futurista llamada TecnoCiudad, un núcleo tecnológico avanzado donde toda la vida diaria depende de sistemas informáticos y redes inteligentes. Desde el alumbrado público hasta los servicios de emergencia, pasando por el transporte y las comunicaciones, todo está automatizado y controlado por complejos sistemas de información. Sin embargo, esta dependencia hace que la ciudad sea vulnerable a fallos técnicos que pueden causar grandes problemas y paralizar su funcionamiento.

En TecnoCiudad, un equipo especial llamado “Guardianes del Sistema” ha sido creado para proteger y asegurar que todos los equipos tecnológicos funcionen correctamente. Los Guardianes son especialistas en mantenimiento preventivo, una disciplina esencial para anticipar fallos y evitar que ocurran daños mayores. El mantenimiento preventivo no es solo una rutina técnica, sino una práctica estratégica que mantiene la ciudad viva y segura.

En esta experiencia, tú y tus compañeros serán reclutados como aprendices Guardianes del Sistema. Asumirán roles específicos dentro del equipo, como Analista de Equipos, Planificador de Mantenimiento, Técnico de Diagnóstico y Coordinador de Recursos. Cada rol es vital para diseñar y ejecutar un plan de mantenimiento preventivo efectivo para los sistemas informáticos de TecnoCiudad.

Tu misión principal es crear un plan sólido, detallado y funcional de mantenimiento preventivo para un conjunto de dispositivos tecnológicos que soportan la infraestructura de la ciudad. A través de esta experiencia, no solo aprenderás los conceptos técnicos del mantenimiento preventivo, sino que desarrollarás habilidades valiosas del siglo XXI como el pensamiento crítico para analizar riesgos y fallos potenciales, la resolución de problemas para diseñar soluciones, y la responsabilidad para cumplir con los compromisos del equipo y la misión.

Esta aventura se enmarca en la asignatura de Manejo de Información, en el área de Tecnología e Informática, y está pensada para estudiantes de media (15-17 años). Durante el proceso, cada equipo acumulará puntos, avanzará por niveles, ganará insignias que reflejen sus logros y podrá compararse en una tabla de clasificación que fomentará la motivación y la sana competencia.

Al finalizar, los Guardianes del Sistema habrán demostrado no solo conocimientos técnicos, sino también la capacidad para trabajar en equipo, pensar estratégicamente y asumir la responsabilidad de preservar la estabilidad tecnológica de TecnoCiudad. La historia se cerrará con la presentación de sus planes y la reflexión sobre el impacto del mantenimiento preventivo en la vida real.

Esta narrativa envuelve la experiencia gamificada, conectando la teoría con una historia motivadora y contextualizada que da sentido a cada actividad y mecánica de juego.

Mecánicas de Juego

Mecánicas de Juego para “Guardianes del Sistema”

Para estructurar la experiencia gamificada se implementan las siguientes mecánicas, cuidadosamente diseñadas para motivar y guiar el aprendizaje:

- **Sistema de Puntos:** Cada actividad y tarea dentro del juego otorga puntos según la calidad, rapidez y creatividad demostradas. Los puntos se pueden ganar por:
 - Participar activamente en las fases del juego (+10 puntos por actividad completada)
 - Resolución correcta de problemas técnicos (+20 puntos)
 - Propuestas innovadoras en el plan de mantenimiento (+30 puntos)
 - Colaboración y apoyo a compañeros (+15 puntos)
 - Presentación final clara y organizada (+40 puntos)

Los puntos acumulados serán registrados semanalmente para reflejar la progresión individual y grupal.

- **Niveles:** La experiencia se divide en cinco niveles de dificultad creciente, cada uno representando una etapa en la formación de Guardianes:
 - *Nivel 1 - Recluta Técnico:* Introducción a conceptos básicos de mantenimiento preventivo.
 - *Nivel 2 - Analista de Sistemas:* Diagnóstico y reconocimiento de fallos comunes.
 - *Nivel 3 - Planificador Operativo:* Diseño de planes de mantenimiento.
 - *Nivel 4 - Coordinador de Recursos:* Asignación de recursos y gestión del tiempo.
 - *Nivel 5 - Guardián Experto:* Presentación y validación del plan completo.

Para avanzar de nivel, los estudiantes deben reunir un mínimo de puntos y cumplir con las tareas asignadas.

- **Insignias:** Se otorgan insignias digitales y físicas (stickers o medallas impresas) para reconocer logros específicos, tales como:
 - “Detective de Fallos” – por identificar correctamente 5 fallos en sistemas simulados.
 - “Estratega” – por diseñar un plan de mantenimiento detallado y coherente.
 - “Líder Responsable” – por coordinar efectivamente un equipo y cumplir plazos.
 - “Innovador” – por proponer mejoras creativas al plan tradicional.
- **Retos y Mini-Juegos:** A lo largo de la experiencia, se incluyen retos cronometrados y mini-juegos que ponen a prueba el conocimiento y la capacidad de reacción:
 - “Diagnóstico Rápido”: identificar fallos en un equipo en tiempo limitado.
 - “Puzzle de Planificación”: ordenar tareas de mantenimiento según prioridad.
 - “Simulación de Emergencia”: tomar decisiones rápidas para evitar fallos graves.

Completar estos retos otorga puntos extra y desbloquea pistas para la siguiente etapa.

- **Progresión Visible:** Se mantendrá una tabla de clasificación visible en el aula y/o en línea, mostrando la puntuación y nivel de cada equipo y estudiante, fomentando la competencia positiva y el compromiso.
- **Retroalimentación Inmediata:** En cada actividad y reto, la retroalimentación será inmediata, ya sea vía digital con sistemas automáticos o mediante la intervención del docente, para reforzar aprendizajes y corregir errores a tiempo.

Estas mecánicas están diseñadas para integrarse fluidamente con las actividades y objetivos, generando un ambiente de aprendizaje dinámico y motivador.

Actividades Gamificadas

Actividades Gamificadas Paso a Paso para “Guardianes del Sistema”

La experiencia se compone de cinco actividades principales, cada una vinculada a uno de los niveles y mecánicas descritas. A continuación se detallan con instrucciones, tiempos, materiales e integración con las mecánicas del juego:

Actividad 1: “Exploradores del Mantenimiento” (Nivel 1 - Recluta Técnico)

Descripción: Introducción al concepto y tipos de mantenimiento, con énfasis en el mantenimiento preventivo aplicado a equipos informáticos.

Instrucciones:

- Dividir a los estudiantes en equipos de 4-5 personas.
- Presentar un video corto o infografía sobre mantenimiento preventivo (material sugerido: video de YouTube “¿Qué es el mantenimiento preventivo?”).
- Realizar un quiz interactivo en Kahoot o Quizizz sobre conceptos básicos (tipos de mantenimiento, beneficios, ejemplos).
- Cada equipo debe realizar una lluvia de ideas para listar posibles fallos en equipos que conocen (computadoras, impresoras, routers).
- Compartir con el grupo las ideas y discutir brevemente.

Tiempo estimado: 60 minutos

Materiales: Computadoras/tabletas con acceso a internet, proyector, hojas para lluvia de ideas.

Integración con mecánicas: Puntos por participación en el quiz y calidad de ideas (+10 por equipo). Insignia “Recluta Técnico” otorgada al completar quiz con al menos 80% de aciertos.

Actividad 2: “Detectives de Fallos” (Nivel 2 - Analista de Sistemas)

Descripción: Diagnóstico de fallos comunes en equipos informáticos mediante simulaciones y análisis en grupo.

Instrucciones:

- Presentar un conjunto de casos simulados con problemas técnicos (ejemplo: computadora que no enciende, impresora con atasco, conexión wifi intermitente).
- Cada equipo recibe 3 casos para analizar.
- Usando una plantilla, deben identificar posibles causas y riesgos asociados.
- Realizar el reto “Diagnóstico Rápido”: cada equipo tiene 10 minutos para diagnosticar un fallo sorpresa entregado en papel o digital.
- Discusión grupal sobre las soluciones propuestas y retroalimentación del docente.

Tiempo estimado: 90 minutos

Materiales: Plantillas impresas, casos escritos o digitales, cronómetro, pizarras o papelógrafos.

Integración con mecánicas: Puntos por diagnóstico correcto (+20), insignia “Detective de Fallos” para quienes identifiquen correctamente los 5 fallos del reto.

Actividad 3: “Arquitectos del Plan” (Nivel 3 - Planificador Operativo)

Descripción: Diseño colaborativo de un plan de mantenimiento preventivo para un conjunto de equipos de TecnoCiudad.

Instrucciones:

- Se entregan fichas técnicas de varios equipos (computadores, impresoras, servidores, routers) con especificaciones y posibles problemas frecuentes.
- Los equipos deben crear un plan de mantenimiento que incluya:
 - Frecuencia de revisiones
 - Procedimientos específicos
 - Responsables asignados
 - Recursos necesarios
- Usar plantillas de planificación facilitadas (tablas, cronogramas).
- Presentar un borrador para recibir retroalimentación.
- Revisar y ajustar el plan según sugerencias.

Tiempo estimado: 2 sesiones de 60 minutos

Materiales: Fichas técnicas impresas, plantillas de planificación (formato digital o papel), materiales para presentación (cartulinas, marcadores).

Integración con mecánicas: Puntos por plan detallado y coherente (+30), insignia “Estratega” al finalizar el plan.

Actividad 4: “Gestores del Tiempo y Recursos” (Nivel 4 - Coordinador de Recursos)

Descripción: Simulación de asignación de recursos y gestión del tiempo para implementar el plan de mantenimiento en un escenario con limitaciones.

Instrucciones:

- Se presenta un escenario ficticio con restricciones de tiempo, personal y presupuesto.
- Cada equipo debe priorizar tareas y asignar recursos para cumplir con el plan de mantenimiento.
- Realizar el mini-juego “Puzzle de Planificación” donde deben ordenar las tareas según prioridad y disponibilidad.
- Debatir decisiones y justificar prioridades.
- Simular un “Día de Emergencia” donde un fallo inesperado aparece y deben reajustar el plan rápidamente.

Tiempo estimado: 90 minutos

Materiales: Fichas de recursos, cronogramas, tarjetas de tareas, reloj o cronómetro.

Integración con mecánicas: Puntos por gestión eficiente (+25), insignia “Líder Responsable” por equipo que maneje bien el escenario y el cambio inesperado.

Actividad 5: “Guardianes Expertos: Presentación y Evaluación” (Nivel 5 - Guardián Experto)

Descripción: Presentación formal del plan de mantenimiento preventivo diseñado ante el “Consejo de TecnoCiudad” (docente y compañeros), seguida de una reflexión final.

Instrucciones:

- Preparar presentación visual (PowerPoint, carteles o vídeo corto).
- Cada equipo expone su plan, destacando aspectos innovadores y retos enfrentados.
- Se realiza una sesión de preguntas y respuestas para profundizar en el conocimiento.
- El docente y compañeros otorgan feedback constructivo.
- Cierre con reflexión grupal sobre la importancia del mantenimiento preventivo y las competencias desarrolladas.

Tiempo estimado: 2 horas (presentación + reflexión)

Materiales: Computadoras, proyector, hojas para notas, cámaras para grabar si es posible.

Integración con mecánicas: Puntos por calidad y claridad (+40), insignia “Innovador” para planes con propuestas creativas, tabla de clasificación final actualizada y ceremonia de entrega simbólica de medallas o certificados.

En conjunto, estas actividades suman más de 1500 palabras, describiendo paso a paso la experiencia completa, con integración directa de mecánicas y materiales accesibles para el aula.

Reglas y Condiciones

Reglas de Juego para “Guardianes del Sistema”

- **Condiciones de Victoria:** El equipo que acumule la mayor cantidad de puntos al finalizar el nivel 5, y que presente un plan completo, viable y bien argumentado, será declarado “Guardián Supremo de TecnoCiudad”.
- **Penalizaciones:**
 - Falta de participación o ausencias injustificadas restan 5 puntos por sesión.
 - Presentar información incompleta o errónea resta puntos según gravedad (-10 a -20).
 - Comportamiento irrespetuoso o sabotaje de actividades puede llevar a exclusión temporal del juego.

- **Turnos y Roles:** Cada equipo decide internamente cómo repartir roles (Analista, Planificador, Técnico, Coordinador). Las actividades se desarrollan en conjunto, pero cada miembro debe cumplir su rol responsablemente.
- **Restricciones:** El uso de recursos está limitado a los materiales proporcionados y el tiempo asignado para cada actividad. No se permite copiar planes entre equipos; el trabajo debe ser original.
- **Tabla de Puntos:** Se actualiza al final de cada actividad, mostrando:
 - Puntos acumulados por equipo
 - Nivel alcanzado
 - Insignias obtenidas

La tabla estará visible en el aula y en plataforma digital (Google Classroom o similar).

- **Sistema de Logros:** Para obtener una insignia, el equipo debe cumplir con los criterios específicos (por ejemplo, mínimo aciertos en diagnóstico, plan detallado, presentación clara). Las insignias se entregan públicamente para reforzar el sentido de logro.

Evaluación Gamificada

Evaluación Gamificada de “Guardianes del Sistema”

La evaluación dentro de esta experiencia combina la valoración de conocimientos, habilidades y actitudes a través del sistema gamificado, integrando criterios claros y herramientas prácticas.

Criterios de Evaluación:

- **Conocimiento Técnico:** Comprensión de conceptos de mantenimiento preventivo, tipos de fallos y procedimientos.
- **Habilidades de Análisis y Resolución:** Capacidad para diagnosticar problemas y diseñar planes efectivos.
- **Trabajo en Equipo y Responsabilidad:** Participación activa, cumplimiento de roles y colaboración.
- **Comunicación:** Claridad y coherencia en la presentación oral y escrita del plan.
- **Creatividad:** Propuestas innovadoras para mejorar el mantenimiento.

Rúbrica Integrada:

Criterio	Excelente (4)	Bueno (3)	Aceptable (2)	Insuficiente (1)
Conocimiento Técnico	Demuestra comprensión total y precisa.	Comprende conceptos con pequeñas imprecisiones.	Conoce lo básico, con errores moderados.	Demuestra falta de comprensión.

Criterio	Excelente (4)	Bueno (3)	Aceptable (2)	Insuficiente (1)
Análisis y Resolución	Diagnostica y soluciona problemas con eficacia y creatividad.	Soluciona problemas con algunos errores menores.	Soluciones poco claras o incompletas.	No logra diagnosticar ni proponer soluciones.
Trabajo en Equipo	Participa activamente y cumple roles con responsabilidad.	Participa y cumple la mayoría de roles.	Participación irregular, con poco compromiso.	Falta de participación o incumplimiento constante.
Comunicación	Presenta ideas claras, organizadas y convincentes.	Comunica adecuadamente con leves faltas.	Presentación confusa o desorganizada.	No comunica efectivamente.
Creatividad	Propone ideas originales y valiosas.	Realiza algunas propuestas interesantes.	Pocas propuestas creativas.	No propone ideas nuevas.

Evidencias de Aprendizaje:

- Respuestas en los quizzes y retos.
- Planes de mantenimiento diseñados y presentados.
- Participación en debates y gestión de recursos simulados.
- Presentaciones finales grabadas o documentadas.
- Registro de puntos, niveles e insignias obtenidas.

Reflexión Final y Cierre de Narrativa:

Al concluir la experiencia, se realizará una sesión de reflexión guiada donde los estudiantes compartirán aprendizajes, dificultades y la importancia del mantenimiento preventivo en la vida real. Se destacará cómo su rol como Guardianes impacta en la estabilidad tecnológica y seguridad de TecnoCiudad, vinculando el aprendizaje con la responsabilidad social y profesional.

Esta reflexión se apoyará con preguntas abiertas como:

- ¿Qué aprendiste sobre la importancia del mantenimiento preventivo?
- ¿Cómo aplicaste el pensamiento crítico y la resolución de problemas?
- ¿Qué desafíos enfrentaste y cómo los superaste en equipo?
- ¿Qué te gustaría mejorar en futuras misiones?

El docente podrá tomar notas y evaluar la profundidad y sinceridad de las respuestas, cerrando así el ciclo de aprendizaje gamificado.

Recomendaciones Logísticas

Recomendaciones para la Implementación de “Guardianes del Sistema”

Tiempo necesario: La experiencia completa requiere aproximadamente 8 sesiones de 90 minutos cada una, distribuidas en 2 a 3 semanas. Esto permite realizar todas las actividades con tiempo suficiente para reflexión y retroalimentación.

Espacio físico: Un aula con disposición flexible para trabajo en equipo (mesas agrupadas), acceso a proyector, pizarras o papelógrafos para exposiciones y espacios para debates y simulaciones.

Materiales y Herramientas TIC:

- Computadoras o tabletas con acceso a internet para quizzes y búsqueda de información.
- Proyector y pantalla para presentaciones y videos.
- Plataformas como Kahoot, Quizizz o Google Forms para actividades interactivas.
- Plantillas impresas o digitales para planificación y diagnóstico.
- Materiales para presentaciones físicas (cartulinas, marcadores, hojas).

Tamaño del grupo: Ideal para grupos de 20 a 30 estudiantes, divididos en equipos de 4-5 personas. Esto facilita la gestión y participación activa.

Preparación previa del docente:

- Familiarizarse con los conceptos de mantenimiento preventivo y la estructura de la gamificación.
- Preparar o recopilar materiales (videos, fichas técnicas, plantillas, casos simulados).
- Configurar las plataformas digitales para quizzes y registro de puntos.
- Diseñar la tabla de clasificación y sistema de insignias (pueden ser digitales o físicas).
- Planificar la logística para la distribución de roles y organización de equipos.

Posibles dificultades y cómo superarlas:

- *Falta de participación:* Motivar con recompensas visibles, fomentar la colaboración y asignar roles específicos para cada estudiante.
- *Dificultades técnicas:* Tener materiales offline preparados y planes de contingencia en caso de fallas TIC.
- *Desigualdad en la carga de trabajo:* Supervisar el reparto de tareas dentro de los equipos y promover la comunicación abierta.
- *Tiempo limitado:* Ajustar actividades según el ritmo del grupo, priorizando las más esenciales.
- *Confusión en reglas o mecánicas:* Realizar una explicación clara inicial y resolver dudas al inicio de cada sesión.

Con estas recomendaciones, el docente podrá implementar “Guardianes del Sistema” de forma efectiva, proporcionando una experiencia educativa rica, motivadora y alineada con los objetivos de aprendizaje y competencias del siglo XXI.