

Administrando el Futuro: La Misión Empresarial

Progresiva

Gamificación Progresiva | Economía, Administración & Contaduría | Administración | Tema: Evaluar la interdependencia de las fases del proceso administrativo (planeación, organización, dirección y control), mediante la resolución de un estudio de caso empresarial

Contexto Narrativo

Contexto Narrativo y Ambientación

Imagina que eres parte de un equipo elite de consultores administrativos contratados por la empresa multinacional ficticia “Innova Global”. Esta empresa está atravesando una etapa crítica en su desarrollo debido a problemas en la ejecución de su proceso administrativo, lo que amenaza su liderazgo en el mercado. Innova Global busca expertos capaces de diagnosticar, corregir y optimizar su proceso administrativo para garantizar su éxito en el futuro.

La historia se ambienta en un entorno corporativo moderno y tecnológico, donde la innovación y la eficiencia son fundamentales. Los estudiantes asumen roles de consultores especializados en las distintas fases del proceso administrativo: planeación, organización, dirección y control. Cada equipo representa una unidad consultora que debe colaborar para lograr el objetivo común.

Roles de los Estudiantes dentro de la Narrativa

- **Consultor de Planeación:** Encargado de diseñar estrategias y definir objetivos claros para la empresa ficticia.
- **Consultor de Organización:** Responsable de estructurar los recursos y diseñar la jerarquía organizacional que permitirá ejecutar la planeación.
- **Consultor de Dirección:** Líder en la motivación, comunicación y supervisión del equipo para asegurar el cumplimiento de las metas.
- **Consultor de Control:** Supervisor de los procesos, encargado de monitorear resultados, identificar desviaciones y proponer mejoras.

Los estudiantes rotarán entre estos roles a lo largo de la experiencia para comprender la interdependencia de cada fase desde distintas perspectivas.

Misión Principal

La misión de los estudiantes es analizar un estudio de caso realista basado en la empresa Innova Global, diagnosticar las fallas en su proceso administrativo y ofrecer un plan integral de mejora que muestre cómo la interdependencia de las fases impacta en el éxito empresarial. Para lograrlo, deberán desbloquear contenidos, retos y herramientas progresivamente, alineados con las fases del proceso administrativo, que les permitirán adquirir el conocimiento necesario para proponer soluciones sólidas y fundamentadas.

Conexión con el Tema de Aprendizaje

Esta narrativa envuelve a los estudiantes en una experiencia inmersiva que les obliga a aplicar teorías administrativas en un contexto dinámico y realista. A través de la resolución del caso, entenderán cómo la planeación, organización, dirección y control no son actividades aisladas, sino fases interrelacionadas que deben funcionar sinérgicamente para alcanzar los objetivos de la empresa. La experiencia desarrolla competencias clave del siglo XXI como la resolución de problemas complejos, liderazgo y adaptabilidad, al enfrentarse a situaciones cambiantes y a la necesidad de colaboración efectiva.

Además, el formato de gamificación progresiva permite que los estudiantes desbloqueen nuevos contenidos y desafíos a medida que demuestren dominio en cada fase, promoviendo un aprendizaje significativo y motivador.

Mecánicas de Juego

Mecánicas de Juego Detalladas

Sistema de Puntos

Cada actividad completada con éxito otorga puntos a los equipos. Los puntos se asignan según la calidad, creatividad y pertinencia de las soluciones propuestas. Por ejemplo:

- Diagnóstico inicial correcto: 50 puntos
- Propuesta de planeación innovadora: 70 puntos
- Diseño organizacional eficiente: 70 puntos
- Estrategias de dirección aplicadas: 60 puntos
- Plan de control efectivo: 60 puntos
- Participación en debates y retroalimentación: 10-30 puntos

Los puntos se acumulan y permiten desbloquear nuevos niveles y recursos.

Niveles y Progresión

La experiencia se divide en cuatro niveles secuenciales, cada uno correspondiente a una fase del proceso administrativo:

1. **Nivel 1:** Planeación
2. **Nivel 2:** Organización
3. **Nivel 3:** Dirección
4. **Nivel 4:** Control

Para avanzar al siguiente nivel, los equipos deben alcanzar un umbral mínimo de puntos y completar un reto que demuestre comprensión profunda del contenido. Este desbloqueo secuencial garantiza aprendizaje progresivo y la integración de conceptos.

Insignias

- **Insignia “Visionario Estratégico”:** Otorgada al equipo con la mejor propuesta de planeación.
- **Insignia “Arquitecto Organizacional”:** Para quienes diseñen la estructura más funcional.
- **Insignia “Líder Inspirador”:** Reconoce al equipo que aplique las mejores estrategias de dirección.
- **Insignia “Guardián del Control”:** Para quienes identifiquen y corrijan eficazmente desviaciones.
- **Insignia “Maestro del Proceso Administrativo”:** Otorgada al equipo que domine la interdependencia y logre la mejor propuesta integral.

Retos y Desafíos

En cada nivel, los equipos enfrentan un desafío práctico que requiere aplicar conocimientos para resolver un problema específico del estudio de caso. Los retos implican:

- Analizar información incompleta o contradictoria
- Tomar decisiones bajo incertidumbre
- Coordinar roles y recursos limitados
- Responder a eventos imprevistos (simulados por el docente)

Recompensas

Las recompensas incluyen:

- Desbloqueo de materiales exclusivos (videos, artículos, plantillas)
- Oportunidad de liderar presentaciones frente a otros equipos
- Reconocimientos públicos y certificados digitales

Retroalimentación Inmediata

Después de cada actividad y reto, el docente proporciona retroalimentación inmediata, destacando aciertos y áreas de mejora. Además, se habilitan foros de discusión online para intercambio de ideas y resolución colaborativa de dudas.

Actividades Gamificadas

Actividades Gamificadas Paso a Paso

Actividad 1: Diagnóstico Inicial “Radiografía Empresarial”

Descripción: Los equipos reciben un dossier con información general y problemática de Innova Global. Deben identificar y documentar las fallas detectadas en cada fase del proceso administrativo.

Instrucciones:

- Formen equipos de 4 integrantes, asignando roles respectivos.

- Lean el dossier y enumeren las evidencias de fallas en planeación, organización, dirección y control.
- Elaboren un informe breve (máximo 2 páginas) con diagnóstico preliminar.
- Presenten su diagnóstico al docente para recibir puntos y retroalimentación.

Tiempo estimado: 90 minutos

Materiales: Dossier PDF, plantilla de diagnóstico (Word o Google Docs), acceso a foros en línea.

Integración con mecánicas: Otorgan puntos según precisión y profundidad; desbloquean Nivel 1 (Planeación) al superar 40 puntos.

Actividad 2: Diseño Estratégico “Visionarios en Acción”

Descripción: En el Nivel 1, el equipo de Planeación debe diseñar objetivos SMART y estrategias alineadas con la misión de Innova Global.

Instrucciones:

- Utilizando una plantilla de planeación estratégica, definan 3 objetivos SMART.
- Proponen 2 estrategias para cada objetivo enfocadas en la innovación y eficiencia.
- Preparan un mapa estratégico visual (puede ser digital con herramientas como Canva o Miro).
- Presentan su propuesta en una sesión de 10 minutos ante el resto del grupo.

Tiempo estimado: 120 minutos

Materiales: Plantillas de planeación, acceso a herramientas digitales, proyector o pantalla.

Integración con mecánicas: Evaluación con rúbrica; puntos otorgados desbloquean Nivel 2 (Organización) e insignia “Visionario Estratégico”.

Actividad 3: Arquitectura Organizacional “Estructurando el Éxito”

Descripción: En Nivel 2, el equipo de Organización debe diseñar la estructura organizacional más adecuada para ejecutar la planeación propuesta.

Instrucciones:

- Analicen los recursos humanos y materiales disponibles.
- Diseñen un organigrama claro con roles, responsabilidades y líneas de reporte.
- Definan procesos clave y asignen responsables.
- Creen un manual resumido que explique la estructura y su lógica.
- Realicen una simulación breve de asignación de tareas en clase.

Tiempo estimado: 150 minutos

Materiales: Software para organigramas (Lucidchart, PowerPoint), manual en Word o PDF.

Integración con mecánicas: Puntos por claridad y funcionalidad; desbloquean Nivel 3 (Dirección) e insignia “Arquitecto Organizacional”.

Actividad 4: Liderazgo y Motivación “Capitán del Equipo”

Descripción: En Nivel 3, el equipo de Dirección debe diseñar estrategias para motivar y dirigir al personal, enfrentando un escenario de crisis simulado.

Instrucciones:

- Reciban un escenario simulado donde un equipo presenta baja moral y productividad.
- Proponen 3 estrategias de liderazgo para mejorar la motivación, comunicación y desempeño.
- Desarrollan un plan de comunicación interna para implementar las estrategias.
- Role-play en clase: un miembro del equipo actúa como líder comunicando el plan a otros “empleados” (compañeros o docentes).

Tiempo estimado: 120 minutos

Materiales: Guías de liderazgo, materiales para role-play, plantilla para plan de comunicación.

Integración con mecánicas: Puntos asignados por creatividad y efectividad; desbloquean Nivel 4 (Control) e insignia “Líder Inspirador”.

Actividad 5: Sistema de Control “Guardianes del Progreso”

Descripción: En Nivel 4, el equipo de Control debe diseñar un sistema que permita monitorear los resultados y corregir desviaciones en el proceso administrativo.

Instrucciones:

- Definan indicadores clave de desempeño (KPIs) para cada fase del proceso administrativo.
- Elaboren un cuadro de mando integral simplificado.
- Simulen un reporte de desviaciones y propongan medidas correctivas.
- Presenten su sistema frente a la clase y respondan preguntas.

Tiempo estimado: 150 minutos

Materiales: Plantillas para KPIs y cuadro de mando, software básico de hojas de cálculo.

Integración con mecánicas: Puntos por precisión y factibilidad; otorgan insignia “Guardián del Control”.

Actividad 6: Integración Final “El Plan Maestro”

Descripción: Los equipos integran todas las fases en un plan administrativo coherente y presentan su propuesta integral.

Instrucciones:

- Revisen y ajusten cada componente basado en la retroalimentación recibida.
- Elaboren un documento final (máximo 10 páginas) que demuestre la interdependencia y sinergia entre las fases.
- Preparan una presentación ejecutiva de 15 minutos.
- Participan en una sesión de preguntas y respuestas con docentes y compañeros.

- Reciben la evaluación final y, si aplicable, la insignia “Maestro del Proceso Administrativo”.

Tiempo estimado: 270 minutos (2 sesiones de clase)

Materiales: Documentos previos, software para presentación, herramientas colaborativas (Google Drive, Teams).

Integración con mecánicas: Puntos por integración, coherencia y calidad; determina ganadores y cierre de la narrativa.

Actividad Complementaria: Foro de Discusión “Consultores en Debate”

Descripción: Paralelamente, durante toda la experiencia, los estudiantes participan en foros online para compartir dudas, ideas y mejores prácticas.

Instrucciones:

- Ingresen al foro asignado en la plataforma educativa.
- Posteen al menos dos comentarios por semana relacionados con la experiencia.
- Respondan a compañeros para fomentar el debate.

Tiempo estimado: 15 minutos diarios

Materiales: Plataforma educativa con foros (Moodle, Blackboard, Teams).

Integración con mecánicas: Puntos de participación que suman para desbloques y reconocimientos.

Reglas y Condiciones

Reglas Claras del Juego

Condiciones de Victoria

- El equipo que obtenga la mayor cantidad de puntos acumulados al finalizar la Integración Final gana la experiencia.
- Para avanzar entre niveles, cada equipo debe alcanzar al menos el 70% de puntos posibles en la fase correspondiente.
- La victoria también puede reconocerse en subcategorías (mejor planeación, mejor liderazgo, etc.) mediante insignias.

Penalizaciones

- Retrasos en entregas restan un 10% de puntos por cada día hábil de demora.
- Falta de participación en foros o actividades grupales puede llevar a pérdida de puntos de participación.
- Plagio o falta de originalidad detectados implican la nulidad de la actividad y posible sanción académica.

Turnos y Roles

- Cada equipo rota roles en cada nivel para que todos experimenten las cuatro fases.
- Durante actividades grupales, se debe respetar el turno para intervenir en presentaciones y debates.
- El docente actúa como moderador, facilitador y evaluador.

Restricciones

- No se permite el uso de fuentes no académicas o no verificadas para las propuestas.
- Las propuestas deben ser factibles dentro del contexto planteado en el caso.
- Los materiales entregados deben respetar las extensiones y formatos indicados.

Tabla de Puntos y Sistema de Logros

Actividad	Puntos Máximos	Requisito para Desbloqueo	Insignia Asociada
Diagnóstico Inicial	50	40 puntos	-
Planeación Estratégica	70	50 puntos	Visionario Estratégico
Organización	70	50 puntos	Arquitecto Organizacional
Dirección	60	45 puntos	Líder Inspirador
Control	60	45 puntos	Guardián del Control
Integración Final	90	70 puntos	Maestro del Proceso Administrativo
Participación en Foros	30	20 puntos	-

Evaluación Gamificada

Evaluación del Aprendizaje en el Sistema Gamificado

Criterios de Evaluación

- **Comprensión Conceptual:** Claridad y precisión en el diagnóstico y propuestas relacionadas con las fases del proceso administrativo.
- **Aplicación Práctica:** Capacidad para diseñar soluciones viables y coherentes con el contexto empresarial.
- **Integración y Sinergia:** Demostrar la interdependencia funcional entre planeación, organización, dirección y control.
- **Trabajo en Equipo y Liderazgo:** Distribución equitativa de roles, colaboración y habilidades de liderazgo evidenciadas en actividades.
- **Creatividad y Adaptabilidad:** Innovación en propuestas y respuesta efectiva a escenarios imprevistos.

Rúbricas Integradas

Se utilizan rúbricas detalladas para cada actividad que evalúan:

- **Contenido:** Precisión y profundidad de información (0-30 puntos)
- **Originalidad:** Innovación y creatividad en soluciones (0-20 puntos)
- **Presentación:** Claridad, estructura y comunicación (0-20 puntos)
- **Trabajo en Equipo:** Participación equitativa y liderazgo (0-20 puntos)
- **Respuesta a Retroalimentación:** Incorporación de mejoras (0-10 puntos)

Evidencias de Aprendizaje

- Informes de diagnóstico
- Mapas estratégicos y organigramas
- Planes y estrategias de dirección
- Sistemas de control y cuadros de mando
- Presentaciones orales y role-plays
- Participación en foros y debates

Reflexión Final y Cierre de la Narrativa

Al concluir, cada equipo redacta una reflexión individual y grupal que aborda:

- Lecciones aprendidas sobre la interdependencia de las fases administrativas
- Retos enfrentados y cómo los superaron
- Competencias desarrolladas y su aplicación futura
- Implicaciones para el liderazgo y la adaptabilidad en el entorno empresarial

Estas reflexiones se comparten en una sesión plenaria que cierra la narrativa, reforzando el sentido de logro y transferencia del aprendizaje al mundo real.

Recomendaciones Logísticas

Recomendaciones Logísticas para la Implementación

Tiempo Necesario

- La experiencia está diseñada para desarrollarse en 6 a 8 sesiones de 2 a 3 horas cada una (total aproximadamente 15-20 horas).
- Se recomienda distribuir las sesiones para permitir trabajo autónomo entre clases.

Espacio Físico

- Aula equipada con espacio para trabajo en equipo y presentación.
- Acceso a computadoras o dispositivos móviles con conexión a internet.
- Área para role-play y dinámicas presenciales.

Materiales y Herramientas TIC

- Plataforma educativa con foros y espacio para entrega de trabajos (Moodle, Blackboard, Teams).
- Herramientas para creación de mapas mentales y organigramas (Canva, Miro, Lucidchart, PowerPoint).
- Procesadores de texto y hojas de cálculo (Word, Google Docs, Excel, Google Sheets).
- Proyector o pantalla para presentaciones grupales.

Tamaño del Grupo

- Ideal para grupos de 12 a 24 estudiantes.
- Formar equipos de 4 integrantes para garantizar participación activa y rotación de roles.

Preparación Previa del Docente

- Familiarizarse con el estudio de caso y materiales didácticos.
- Preparar rúbricas de evaluación y sistema de puntuación.
- Configurar la plataforma educativa y foros para interacción continua.
- Planificar sesiones y dinámicas de role-play.

Posibles Dificultades y Cómo Superarlas

- **Desigualdad en la participación del equipo:** Establecer roles claros y rotativos; monitorear y fomentar la colaboración.
- **Dificultades técnicas:** Probar herramientas TIC con anticipación; tener alternativas offline.
- **Baja motivación:** Usar la narrativa para crear inmersión; premiar avances con insignias y reconocimientos.
- **Gestión del tiempo:** Ajustar tiempos de actividades según el ritmo del grupo; asignar trabajo autónomo.