

Operación Resiliencia: Misión Evaluación del Estrés Laboral

Gamificación de Evaluación | Ciencias de la Salud | Medicina | Tema: Evaluación médica ocupacional del trabajador con estrés laboral

Contexto Narrativo

Bienvenidos a **Operación Resiliencia**, una misión de alto impacto en el campo de la medicina ocupacional donde cada uno de ustedes, estudiantes de posgrado en Ciencias de la Salud, asumirá el rol de especialistas en evaluación médica laboral con un enfoque en el diagnóstico y manejo del estrés laboral. Ambientada en un contexto contemporáneo, esta experiencia los transportará a un hospital y centro de salud ocupacional de alta demanda, donde el bienestar psicosocial de los trabajadores está en riesgo.

La narrativa inicia en la ciudad ficticia de Medilandia, un polo industrial con altos índices de estrés laboral debido a la vorágine de la vida moderna y las exigencias laborales. La empresa textil “FibraFuerte” ha reportado un aumento alarmante en bajas médicas, accidentes laborales y conflictos internos derivados del estrés crónico en sus trabajadores. Ustedes forman parte de un equipo multidisciplinario nombrado *Task Force Resiliencia*, encargado de evaluar, diagnosticar y proponer intervenciones para mitigar el estrés laboral en esta empresa y prevenir consecuencias a largo plazo para la salud de sus empleados.

Roles: Cada estudiante asumirá uno de los siguientes roles, fundamentales para la misión:

- *Médico Ocupacional Coordinador:* Líder del equipo, responsable de la integración de resultados y toma de decisiones clínicas.
- *Psicólogo Organizacional:* Encargado de aplicar e interpretar pruebas psicológicas relacionadas con estrés y burnout.
- *Enfermero en Salud Ocupacional:* Responsable de la toma de signos vitales y evaluación clínica básica.
- *Especialista en Ergonomía:* Analiza las condiciones de trabajo y su impacto en la salud mental y física.
- *Analista de Datos Clínicos:* Encargado del procesamiento y modelado de la información obtenida para la toma de decisiones.

Misión Principal: Realizar una evaluación médica ocupacional exhaustiva en los trabajadores de FibraFuerte, identificar los niveles y causas de estrés laboral, y diseñar un plan de intervención integral que permita mejorar las condiciones laborales y la salud mental de los empleados.

La conexión con el tema de aprendizaje es explícita y continua. A través de la simulación realista, deberán aplicar conocimientos teóricos y prácticos sobre la evaluación médica del estrés laboral, interpretando escalas, explorando síntomas clínicos, entendiendo factores psicosociales y proponiendo soluciones basadas en evidencia científica. Además, deberán desarrollar habilidades blandas críticas como el liderazgo para coordinar al equipo, la adaptabilidad para enfrentar situaciones imprevistas durante la evaluación, y la resolución de problemas ante resultados complejos o

contradictorios.

Durante la experiencia, la narrativa se desarrollará en diferentes etapas – desde la preparación, aplicación de pruebas, análisis de datos y presentación de recomendaciones – cada una con sus propios desafíos y escenarios que simulan situaciones reales de la práctica clínica en medicina ocupacional. La historia se enriquece con personajes secundarios como los trabajadores y directivos de FibraFuerte, quienes interactuarán con el equipo y aportarán datos, inquietudes y resistencias que deberán ser manejadas.

Esta aventura gamificada no solo busca evaluar su conocimiento sino también su capacidad para integrar teoría y práctica en contextos reales, fomentando una experiencia educativa activa, colaborativa y motivadora.