

Operación Archivo: Misión Normatividad en la Fuerza Aéeroespacial Colombiana

Gamificación Estructural | Economía, Administración & Contaduría | Administración Pública | Tema: Gestión documental y Normatividad

Contexto Narrativo

Narrativa: Bienvenidos a la Misión "Archivo Seguro"

En un futuro cercano, la Fuerza Aéeroespacial Colombiana se enfrenta a un desafío estratégico para mantener la seguridad y eficiencia en sus operaciones: la gestión documental y la normatividad se han convertido en pilares fundamentales para garantizar la transparencia, la trazabilidad y la correcta administración de sus procesos. Sin embargo, un grupo de ciberdelinquentes ha detectado vulnerabilidades en la organización documental y busca aprovecharlas para filtrar información sensible y desestabilizar la defensa nacional.

Como estudiantes universitarios de Administración Pública, ustedes han sido reclutados como agentes especializados en gestión documental y normatividad. Su misión es formar parte del equipo "Archivo Seguro", un grupo élite encargado de fortalecer los sistemas de gestión documental dentro de la Fuerza Aéeroespacial Colombiana, asegurando que todos los procesos estén alineados con la normativa vigente y que los documentos se manejen con la máxima eficiencia y seguridad.

La ambientación se sitúa en el Centro de Operaciones Documentales de la Fuerza Aéeroespacial, un espacio virtual y físico donde se toman decisiones críticas para el manejo de archivos y normativas. Aquí, ustedes asumirán diferentes roles con responsabilidades específicas, como:

- **Oficial de Normatividad:** Experto en leyes, decretos y reglamentos que rigen la gestión documental.
- **Gestor Documental:** Encargado de la clasificación, almacenamiento y recuperación de documentos.
- **Analista de Procesos:** Responsable de revisar y mejorar los procedimientos internos para cumplir con la normatividad.
- **Coordinador de Seguridad Documental:** Vigila que los documentos estén protegidos contra accesos no autorizados y pérdidas.

La misión principal es garantizar que la Fuerza Aéeroespacial Colombiana pueda operar bajo un marco documental sólido, superando una serie de retos y pruebas que simulan situaciones reales de administración pública y gestión documental. A través de esta experiencia gamificada, explorarán la normatividad colombiana aplicable, aprenderán a implementar sistemas eficientes de gestión documental y desarrollarán habilidades clave como creatividad, pensamiento crítico, colaboración, comunicación, liderazgo, adaptabilidad y autonomía.

El equipo "Archivo Seguro" deberá completar una serie de tareas que incluyen la identificación y análisis de normativas, la organización de archivos digitales y físicos, la resolución de casos prácticos y la presentación de propuestas de mejora. Cada tarea será una estación en el centro de operaciones donde se acumularán puntos y se

desbloquearán niveles e insignias, motivando el progreso y la competencia sana entre grupos.

Además, la narrativa se enriquece con la simulación de incidentes, como fallas en el sistema de archivos o auditorías sorpresa de la Contraloría, que obligarán a los participantes a aplicar sus conocimientos de manera crítica y estratégica. La experiencia culmina con un desafío final que integra todos los aprendizajes: diseñar un protocolo completo de gestión documental para un área determinada de la Fuerza Aéeroespacial, presentándolo ante un panel de “altos mandos” (docentes y compañeros) que evaluarán la efectividad y creatividad de las soluciones.

En resumen, esta experiencia gamificada les permitirá sumergirse en un contexto realista y relevante, donde el dominio de la normatividad y la gestión documental es vital para la seguridad y eficiencia de una institución clave para el país. A la vez, potenciarán las competencias del siglo XXI necesarias para enfrentar los retos actuales y futuros de la administración pública.

Mecánicas de Juego

Mecánicas de Juego

Para estructurar la experiencia gamificada, se implementan las siguientes mecánicas:

- **Sistema de Puntos:** Cada actividad completada otorga puntos según la dificultad y calidad del trabajo entregado. Por ejemplo, respuestas correctas a cuestionarios valen 10 puntos, entregas de casos prácticos 30 puntos, y presentaciones orales 50 puntos. Los puntos se suman para determinar el progreso individual y grupal.
- **Niveles:** El juego cuenta con cinco niveles de progresión, que reflejan el dominio creciente de la gestión documental y normatividad:
 - *Nivel 1 - Recluta Documental:* Conocimiento básico de normatividad y archivos.
 - *Nivel 2 - Técnico en Gestión Documental:* Implementación de procesos simples.
 - *Nivel 3 - Especialista Normativo:* Análisis y aplicación de normativas complejas.
 - *Nivel 4 - Coordinador de Archivo:* Liderazgo en gestión y mejora de procesos.
 - *Nivel 5 - Agente Elite “Archivo Seguro”:* Diseño integral y presentación de protocolos.

Los niveles se van desbloqueando acumulando puntos y completando retos específicos.

- **Insignias:** Se otorgan insignias digitales por logros destacados, que se visualizan en un tablero:
 - *Norma Maestra:* Por dominar la normatividad aplicada.
 - *Organizador Experto:* Por lograr una clasificación documental impecable.
 - *Analista Crítico:* Por resolver casos complejos con creatividad.
 - *Líder Colaborativo:* Por demostrar habilidades de liderazgo y trabajo en equipo.
 - *Innovador Documental:* Por proponer mejoras originales en procesos.

Estas insignias motivan la participación y el esfuerzo continuo.

- **Retos y Misiones:** Cada módulo incluye retos que simulan situaciones reales, como auditorías, recuperación de documentos perdidos o actualización normativa urgente. Los equipos deben colaborar para resolverlos en tiempos limitados, fomentando la comunicación y el liderazgo.

- **Recompensas:** Además de puntos e insignias, se otorgan “bonos de equipo” por colaboración destacada, que pueden usarse para obtener pistas o tiempo extra en actividades.
- **Progresión y Retroalimentación Inmediata:** Al finalizar cada actividad, los estudiantes reciben feedback inmediato con explicaciones y sugerencias, reforzando el aprendizaje y permitiendo corregir errores antes de avanzar.
- **Tabla de Clasificación:** Se mantiene un ranking visible para todos los participantes que muestra el puntaje acumulado individual y por equipo, incentivando la competencia sana y la mejora continua.

Actividades Gamificadas

Actividades Gamificadas Paso a Paso

Actividad 1: Explorando la Normatividad - "Detectives de Leyes"

Descripción: Los estudiantes investigan las principales normativas que regulan la gestión documental en la Fuerza Aéeroespacial Colombiana y presentan un resumen grupal.

Instrucciones:

- Formar equipos de 4 a 5 integrantes.
- Asignar a cada equipo una normativa específica (ejemplo: Ley 594 de 2000, Decreto 1080 de 2015, Resolución 100 de 2021).
- Utilizando material digital y bibliográfico proporcionado, investigar los puntos clave: alcance, obligaciones, procedimientos, sanciones.
- Crear un resumen visual (infografía o presentación) que explique la normativa asignada.
- Exponer al resto de la clase en máximo 10 minutos.

Tiempo estimado: 2 horas (1 hora de investigación, 1 hora de presentación y preguntas)

Materiales: Acceso a internet, documentos oficiales (PDF o enlaces), herramientas para crear infografías (Canva, PowerPoint).

Integración con mecánicas: Cada miembro aporta, fomentando colaboración. El resumen y presentación se califican para asignar puntos y otorgar insignias “Norma Maestra”. El equipo que exponga con mayor claridad gana bonos.

Actividad 2: Clasificando Archivos - "El Archivo en Orden"

Descripción: Simulación práctica de organización documental, donde los estudiantes deben clasificar y archivar documentos físicos y digitales según normatividad.

Instrucciones:

- Se entrega a cada equipo un conjunto mixto de documentos impresos y digitales (casos ficticios relacionados con la Fuerza Aéeroespacial).

- Los estudiantes deben:
 - Clasificar los documentos por tipo, fecha, área y confidencialidad.
 - Etiquetar y organizar los archivos en carpetas físicas y en carpetas digitales compartidas.
 - Crear un índice maestro que facilite la búsqueda y recuperación.
- Presentar la organización a un “auditor” (docente o compañero) y justificar las decisiones tomadas.

Tiempo estimado: 2 horas

Materiales: Impresiones de documentos, carpetas físicas, computador con acceso a Google Drive o plataforma similar, etiquetas adhesivas.

Integración con mecánicas: Se asignan puntos por precisión y orden. La actividad promueve autonomía y pensamiento crítico. Se otorga insignia “Organizador Experto” al equipo mejor organizado.

Actividad 3: Resolviendo Casos Prácticos - "El Reto del Auditor"

Descripción: Los grupos reciben casos prácticos con problemas en la gestión documental (pérdida de documentos, incumplimiento normativo, filtraciones) y deben proponer soluciones.

Instrucciones:

- Cada equipo recibe un caso diferente con información detallada.
- Analizar el problema, identificar fallas normativas y documentales.
- Diseñar un plan de acción para corregir y prevenir futuras fallas.
- Elaborar un informe escrito y una presentación oral de máximo 5 minutos.
- Responder preguntas del panel evaluador.

Tiempo estimado: 3 horas (investigación, preparación y presentación)

Materiales: Fichas con casos, acceso a normatividad, herramientas para presentaciones.

Integración con mecánicas: Evaluación rigurosa con puntajes altos. Los equipos que propongan soluciones innovadoras reciben la insignia “Analista Crítico” y bonos adicionales.

Actividad 4: Simulación de Auditoría Interna - "Control en Acción"

Descripción: Ejercicio de rol donde algunos estudiantes actúan como auditores y otros como responsables del área documental. Se evalúa el cumplimiento normativo y la gestión de archivos.

Instrucciones:

- Dividir la clase en dos grupos: Auditores y Gestores Documentales.
- Auditores preparan preguntas y listas de chequeo basadas en la normatividad aprendida.
- Gestores responden y muestran evidencias de gestión documental.
- Se simula la auditoría con tiempos limitados para cada ronda.
- Se produce retroalimentación inmediata y se registran puntos para ambos grupos.

Tiempo estimado: 2 horas

Materiales: Guías de auditoría, normatividad, material audiovisual para evidencias.

Integración con mecánicas: Fomenta comunicación, liderazgo y adaptabilidad. Los mejores auditores reciben insignia “Líder Colaborativo”.

Actividad 5: Diseño de Protocolo Documental - "El Plan Maestro"

Descripción: Actividad final donde los equipos diseñan un protocolo integral de gestión documental para un área específica de la Fuerza Aéreoespacial.

Instrucciones:

- Seleccionar un área (ejemplo: mantenimiento aeronáutico, gestión de personal, logística).
- Aplicar todo lo aprendido para crear un protocolo que incluya clasificación, almacenamiento, seguridad, actualización y normatividad.
- Elaborar un documento formal y una presentación multimedia.
- Exponer ante un panel de evaluadores (docentes y compañeros).
- Responder preguntas y defender el protocolo.

Tiempo estimado: 1 semana (fuera de clase), con 2 sesiones para presentaciones y retroalimentación.

Materiales: Herramientas digitales, documentos normativos, plantillas de protocolo.

Integración con mecánicas: Otorga la mayor cantidad de puntos y desbloquea el nivel 5. El equipo ganador se corona “Agente Elite Archivo Seguro” y recibe todas las insignias.

Reglas y Condiciones

Reglas del Juego

- **Participación Obligatoria:** Todos los estudiantes deben participar activamente en las actividades para acumular puntos y contribuir al equipo.
- **Turnos y Roles:** En actividades grupales, cada integrante debe asumir un rol definido (Oficial de Normatividad, Gestor Documental, etc.) y cumplir sus responsabilidades para sumar puntos extra de rol.
- **Condiciones de Victoria:**
 - Al finalizar la experiencia, gana el equipo con mayor puntaje acumulado.
 - Individualmente, se reconocen los mejores desempeños con medallas virtuales.
 - Se premian la creatividad, el trabajo en equipo y el dominio de contenidos.
- **Penalizaciones:**
 - Retrasos injustificados en entregas restan puntos (-5 por cada día).
 - Falta de respeto o sabotaje a compañeros implica expulsión del equipo y pérdida de puntos.
 - Réplica incorrecta o sin fundamento durante exposiciones disminuye 5 puntos.

- **Tabla de Puntos:**

Actividad	Puntos Disponibles	Bonos/Extras
Explorando la Normatividad	Hasta 50	+10 bonos por claridad
Clasificando Archivos	Hasta 60	+15 bonos por orden impecable
Resolviendo Casos Prácticos	Hasta 80	+20 bonos por innovación
Simulación de Auditoría	Hasta 50	+10 bonos por liderazgo
Diseño de Protocolo	Hasta 100	+30 bonos por presentación profesional

- **Uso de Bonos:** Los bonos acumulados pueden intercambiarse por:
 - Pistas para resolver actividades complejas.
 - Tiempo extra en presentaciones o pruebas.
 - Oportunidad para corregir y mejorar entregas.
- **Respeto y Colaboración:** El juego fomenta un ambiente de respeto y ayuda mutua. Cualquier conducta contraria será sancionada.

Evaluación Gamificada

Evaluación Gamificada del Aprendizaje

La evaluación se integra en el sistema gamificado mediante criterios claros y rúbricas que valoran tanto el contenido como las competencias desarrolladas.

- **Criterios de Evaluación:**
 - Dominio de la normatividad aplicable (precisión y profundidad).
 - Aplicación correcta de procesos de gestión documental.
 - Capacidad de análisis y solución de problemas (pensamiento crítico).
 - Trabajo en equipo y liderazgo.
 - Creatividad e innovación en propuestas.
 - Habilidades de comunicación oral y escrita.
 - Autonomía y adaptabilidad en situaciones simuladas.
- **Rúbricas Integradas:** Para cada actividad se dispone de rúbricas detalladas, por ejemplo:
 - *Explorando la Normatividad:* claridad de resumen (30%), precisión del contenido (40%), presentación (20%), trabajo en equipo (10%).
 - *Clasificando Archivos:* orden y clasificación (50%), justificación documental (30%), trabajo colaborativo (20%).
 - *Resolviendo Casos Prácticos:* solución aplicada (50%), argumentación (30%), presentación (20%).

- *Simulación de Auditoría*: preguntas pertinentes (40%), respuestas fundamentadas (40%), actitud y comunicación (20%).
- *Diseño de Protocolo*: integridad del protocolo (50%), innovación (20%), presentación (20%), defensa ante panel (10%).

- **Evidencias de Aprendizaje:**

- Resúmenes y presentaciones de normatividad.
- Carpetas organizadas y índices creados.
- Informes y planes de solución a casos prácticos.
- Actas y resultados de simulaciones de auditoría.
- Documentos y presentaciones finales de protocolos.

- **Reflexión Final y Cierre Narrativo:**

- Se realiza una sesión de reflexión donde los estudiantes analizan lo aprendido, cómo aplicarán el conocimiento en su futuro profesional y qué competencias desarrollaron.
- Se vincula con la narrativa destacando cómo su labor protege la seguridad de la Fuerza Aéeroespacial Colombiana.
- Se entregan reconocimientos simbólicos y se celebra el éxito del equipo “Archivo Seguro”.

Recomendaciones Logísticas

Recomendaciones para la Implementación

- **Tiempo Necesario:** La experiencia completa requiere aproximadamente 20 a 25 horas distribuidas en 2 a 3 semanas, considerando sesiones presenciales y trabajo autónomo.
- **Espacio Físico:** Aula con disposición para trabajo en equipo, mesas agrupadas y espacio para exposiciones. Ideal disponer de un proyector o pantalla para presentaciones.
- **Materiales y Herramientas TIC:**
 - Computadoras o tablets con acceso a internet.
 - Acceso a herramientas gratuitas de diseño como Canva, Google Slides, Google Drive para compartir documentos.
 - Impresiones de documentos normativos y casos prácticos.
 - Etiquetas adhesivas, carpetas físicas, marcadores.
- **Tamaño del Grupo:** Ideal entre 20 y 30 estudiantes para permitir formación de 4 a 6 equipos equilibrados.
- **Preparación Previa del Docente:**
 - Familiarizarse con la normatividad vigente y recursos digitales.
 - Preparar materiales de apoyo y fichas de casos.

- Configurar plataforma para seguimiento de puntos y tabla de clasificación (puede usarse una hoja de cálculo compartida).
- Planificar tiempos y sesiones con anticipación.

- **Posibles Dificultades y Cómo Superarlas:**

- *Desconocimiento de normatividad:* Facilitar tutoriales introductorios y guías de lectura para nivelar conocimientos.
- *Dificultad en trabajo colaborativo:* Promover dinámicas previas de integración y asignar roles claros.
- *Limitaciones tecnológicas:* Preparar materiales impresos y alternativas offline.
- *Desmotivación o competencia desmedida:* Enfatizar la cooperación y el aprendizaje por encima de la competencia.