

Exploradores del Talento: La Misión de Recursos Humanos

Gamificación de Exploración | Persona y sociedad | Pensamiento Crítico | Tema: Recursos Humanos

Contexto Narrativo

Contexto Narrativo: Bienvenidos a “Exploradores del Talento”

En un mundo donde las organizaciones necesitan adaptarse rápidamente a los cambios sociales y tecnológicos, el área de Recursos Humanos se vuelve el corazón que impulsa el éxito sostenible. Tú, como estudiante, te conviertes en un “Explorador del Talento”, un agente especial encargado de descubrir, analizar y gestionar los recursos humanos de una empresa innovadora llamada “FutureCorp”.

FutureCorp es una empresa ficticia que busca revolucionar su cultura organizacional para ser más inclusiva, diversa y adaptable, alineándose con los valores de equidad y responsabilidad social. La empresa está atravesando una etapa clave: quiere transformar su modelo tradicional hacia un enfoque centrado en las personas y en la sociedad.

Como Exploradores del Talento, cada estudiante asumirá un rol específico dentro del equipo de Recursos Humanos: reclutador, analista de cultura, facilitador de inclusión, estrategia de liderazgo y coordinador de comunicación interna. Cada rol tiene responsabilidades y misiones particulares dentro del juego. La misión principal es diseñar una estrategia integral para FutureCorp que aborde los retos actuales de recursos humanos, utilizando pensamiento crítico para analizar información, resolver problemas complejos y proponer soluciones innovadoras.

La ambientación transcurre en un entorno virtual donde FutureCorp enfrenta desafíos reales relacionados con la gestión del talento, diversidad, equidad y adaptación a la sociedad cambiante. Los estudiantes recibirán “documentos confidenciales”, “casos de estudio” y “desafíos en tiempo real” para explorar y tomar decisiones fundamentadas.

El juego se estructura como una exploración autónoma: los estudiantes deciden qué información investigar primero, qué misiones abordar y cómo colaborar entre roles para diseñar una propuesta coherente y efectiva. La narrativa se conecta directamente con el área de Persona y Sociedad, ya que el recurso humano es un reflejo de la sociedad y sus dinámicas, y con la asignatura de Pensamiento Crítico al fomentar análisis profundo, evaluación de fuentes, argumentación y toma de decisiones basadas en evidencia.

A lo largo de la experiencia, los estudiantes desarrollarán competencias del siglo XXI como creatividad para diseñar soluciones innovadoras, resolución de problemas complejos, comunicación efectiva para presentar sus propuestas, liderazgo para coordinar acciones en equipo, adaptabilidad para enfrentar escenarios cambiantes y responsabilidad social para promover valores inclusivos y equitativos. Además, la inclusión de criterios de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) es transversal en cada actividad y evaluación, garantizando que todos los estudiantes puedan participar activamente y que las propuestas reflejen principios éticos y sociales.

En resumen, “Exploradores del Talento” es una aventura educativa que combina el aprendizaje experiencial con la gamificación, para que los estudiantes se conviertan en agentes activos en la construcción de organizaciones

conscientes y responsables, fortaleciendo su pensamiento crítico y habilidades sociales en un contexto real y motivador.

Mecánicas de Juego

Mecánicas de Juego Detalladas

- **Sistema de Puntos (Puntos de Talento):** Cada acción, misión completada, colaboración efectiva, y propuesta innovadora otorga Puntos de Talento. Estos puntos se acumulan para desbloquear niveles y obtener recompensas. El docente asigna puntos basados en criterios claros, fomentando la participación activa y calidad en el trabajo.
- **Niveles de Exploración:** El juego tiene cuatro niveles: Aprendiz, Investigador, Estratega y Líder de Talento. Para subir de nivel, los estudiantes deben acumular un número determinado de Puntos de Talento y completar misiones clave. Cada nivel desbloquea nuevos recursos y retos más complejos.
- **Insignias de Competencia:** Se otorgan insignias digitales (pueden ser stickers físicos o digitales) que reconocen habilidades específicas desarrolladas, tales como “Comunicador Efectivo”, “Analista Crítico”, “Facilitador Inclusivo”, “Líder Adaptable” y “Creativo Innovador”. Las insignias motivan y valoran el desarrollo integral.
- **Retos y Misiones Abiertas:** Las misiones están diseñadas como problemas reales de recursos humanos que los estudiantes deben resolver mediante exploración autónoma. No hay un único camino para la solución, lo que fomenta la creatividad y el pensamiento crítico.
- **Progresión y Retroalimentación Inmediata:** Después de cada misión y actividad, el docente o el sistema (si se usa plataforma digital) brinda retroalimentación inmediata, señalando fortalezas y áreas de mejora, lo que permite ajustes rápidos y aprendizaje continuo.
- **Roles y Colaboración:** Cada estudiante asume un rol con responsabilidades específicas que implican tomar decisiones, colaborar y comunicar hallazgos. El trabajo colaborativo y la comunicación son evaluados y recompensados.
- **Exploración Autónoma:** Los estudiantes eligen en qué orden abordar las misiones y qué recursos consultar, fomentando la autonomía y la responsabilidad en su aprendizaje.
- **Mapa de Progreso Visual:** Un tablero en el aula o digital muestra el avance de cada equipo o estudiante, indicando niveles, puntos y misiones completadas, incentivando la motivación y competencia sana.

Actividades Gamificadas

Actividades Gamificadas Paso a Paso

Actividad 1: “Descubre el ADN de FutureCorp”

Descripción: Introducción al contexto de la empresa y exploración de la cultura organizacional, valores y retos actuales.

Instrucciones:

- Formar equipos de 4-5 estudiantes, asignar roles (reclutador, analista de cultura, facilitador de inclusión, estratega de liderazgo, coordinador de comunicación).
- Entregar un dossier inicial con documentos ficticios: misión, visión, datos demográficos del personal, reportes de clima laboral y notas de prensa sobre desafíos sociales.
- Los estudiantes deben analizar el dossier y responder en equipo tres preguntas clave:
 - ¿Cuál es la cultura actual de FutureCorp?
 - ¿Qué desafíos de diversidad, equidad e inclusión identifican?
 - ¿Qué aspectos sociales externos afectan a la empresa?
- Presentar sus respuestas en un mural o documento colaborativo.

Tiempo estimado: 90 minutos

Materiales: Dossier impreso o digital, hojas para notas, rotafolios o herramientas digitales colaborativas (Google Docs, Padlet).

Integración con mecánicas: Los equipos ganan Puntos de Talento por análisis profundo y presentación clara. Se otorga la insignia “Analista Crítico” a los equipos que evidencien pensamiento crítico y enfoque DEI.

Actividad 2: “Misión Reclutamiento Inclusivo”

Descripción: Diseñar un plan de reclutamiento que garantice diversidad y equidad, usando pensamiento crítico para identificar sesgos y barreras.

Instrucciones:

- Cada equipo recibe un perfil ficticio de vacantes con requisitos y descripciones tradicionales.
- Con base en el análisis de la cultura y retos, deben reformular las descripciones y estrategias para atraer talento diverso.
- Investigar y proponer al menos tres acciones concretas para eliminar sesgos en el proceso de selección.
- Simular una entrevista inclusiva con uno o dos compañeros que actúen como candidatos diversos.
- Registrar la estrategia y resultados en un informe breve.

Tiempo estimado: 120 minutos

Materiales: Perfiles de vacantes, guías sobre sesgos inconscientes (imprimibles o digitales), cuestionarios para simulación.

Integración con mecánicas: Puntos de Talento por creatividad y rigor en la propuesta. Insignia “Facilitador Inclusivo” y niveles avanzados desbloquean recursos para mejorar la entrevista simulada.

Actividad 3: “Desafío Comunicación y Liderazgo”

Descripción: Preparar y presentar una campaña interna para fomentar la cultura inclusiva y responsable en FutureCorp.

Instrucciones:

- En equipos, diseñar un plan de comunicación interna que promueva valores DEI y adaptabilidad.
- Crear materiales visuales o digitales (afiches, videos cortos, posts para redes internas) que transmitan el mensaje.
- Asignar roles para la presentación oral: líder del equipo, comunicadores y creativos.
- Presentar la campaña frente al grupo y facilitar una sesión de preguntas y respuestas.

Tiempo estimado: 150 minutos (incluye diseño y presentación)

Materiales: Computadoras o tablets, software sencillo para diseño (Canva, PowerPoint), materiales para afiches (cartulina, marcadores).

Integración con mecánicas: Puntos por comunicación efectiva y liderazgo demostrado. Insignia “Comunicador Efectivo” y “Líder Adaptable”. Retroalimentación inmediata para mejorar habilidades.

Actividad 4: “Exploración de Problemas Reales”

Descripción: Cada equipo recibe un caso real sobre un conflicto o problema en recursos humanos relacionado con la sociedad (ejemplo: discriminación, acoso, falta de adaptación al cambio).

Instrucciones:

- Analizar el caso utilizando pensamiento crítico, identificar causas, actores y consecuencias.
- Proponer soluciones basadas en evidencia y valores DEI.
- Presentar una estrategia integral para resolver el conflicto con roles bien definidos.
- Simular una reunión con “directivos” (otros estudiantes o docente) para defender la propuesta.

Tiempo estimado: 180 minutos

Materiales: Casos de estudio impresos o digitales, guías para análisis crítico, plantillas para propuesta.

Integración con mecánicas: Puntos por análisis profundo y solución creativa. Insignia “Creativo Innovador” y progresión a nivel “Estratega”. Retroalimentación inmediata tras simulación.

Actividad 5: “Jornada de Reflexión y Cierre”

Descripción: Reflexión individual y colectiva sobre el aprendizaje, cierre de la narrativa con una propuesta de mejora para FutureCorp.

Instrucciones:

- Cada estudiante escribe un breve texto reflexivo sobre sus aprendizajes en pensamiento crítico y competencias desarrolladas.
- En equipo, consolidar una propuesta final de estrategia para FutureCorp que integre todos los aprendizajes y criterios DEI.
- Presentar la propuesta a la comunidad educativa o mediante un video.
- Recibir retroalimentación y premiación simbólica con insignias y reconocimiento.

Tiempo estimado: 90 minutos

Materiales: Hojas, dispositivos para grabar video, plataformas para compartir presentaciones.

Integración con mecánicas: Puntos finales por participación y reflexión. Insignia “Responsable Social” otorgada a todos los participantes. Mapa de progreso final actualizado y niveles alcanzados celebrados.

Estas actividades permiten que los estudiantes exploren, investiguen y construyan su aprendizaje de forma autónoma y colaborativa, fomentando el pensamiento crítico y las competencias del siglo XXI, siempre integrando principios de Diversidad, Equidad e Inclusión.

Reglas y Condiciones

Reglas Claras del Juego “Exploradores del Talento”

Condiciones de Victoria: Completar las misiones principales y secundarias acumulando un mínimo de 300 Puntos de Talento y obteniendo al menos cuatro insignias diferentes. Además, presentar una propuesta final coherente y fundamentada para FutureCorp que demuestre integración de criterios DEI y pensamiento crítico.

Penalizaciones:

- Falta de participación activa o incumplimiento de roles puede resultar en pérdida de hasta 10 puntos por actividad.
- No respetar las normas de trabajo colaborativo (interrupciones constantes, falta de respeto) acarrea advertencias y posible reducción de puntos.
- La entrega tardía de informes o presentaciones reduce puntos de talento en un 15% por cada día de retraso.

Turnos y Roles:

- Las actividades grupales se organizan en turnos para presentación y retroalimentación, respetando tiempos asignados.
- Cada estudiante debe cumplir con su rol asignado, aunque puede intercambiar funciones previo acuerdo y justificación.

Restricciones:

- Se debe respetar el principio de inclusión: todos los miembros deben tener oportunidad de expresarse y participar.
- No se permite el plagio o copia literal de fuentes sin citarlas.
- Los recursos asignados deben utilizarse para beneficio del equipo, evitando monopolizar materiales o tiempo.

Tabla de Puntos de Talento (Ejemplo):

Acción / Resultado	Puntos
Análisis profundo y justificado en actividad 1	30 puntos
Propuesta innovadora en reclutamiento inclusivo	40 puntos
Presentación efectiva y liderazgo en campaña	50 puntos
Resolución creativa en caso real	60 puntos

Acción / Resultado	Puntos
Reflexión individual completa y honesta	20 puntos
Colaboración activa y respetuosa	10 puntos por actividad

Sistema de Logros:

- *Aprendiz:* 0-99 puntos, acceso a recursos básicos.
- *Investigador:* 100-199 puntos, desbloqueo de casos complejos y recursos adicionales.
- *Estratega:* 200-299 puntos, acceso a herramientas de diseño y simulación avanzada.
- *Líder de Talento:* 300+ puntos, reconocimiento público y roles de mentoría.

Evaluación Gamificada

Evaluación Gamificada: Medición del Aprendizaje y Competencias

Criterios de Evaluación:

- **Pensamiento Crítico:** Capacidad para analizar información, identificar problemas, evaluar fuentes y argumentar soluciones.
- **Creatividad:** Innovación en propuestas y soluciones ante retos.
- **Resolución de Problemas:** Efectividad en identificar causas y plantear estrategias adecuadas.
- **Comunicación:** Claridad, coherencia y trabajo en equipo durante presentaciones y documentos.
- **Liderazgo:** Coordinación, motivación y toma de decisiones colaborativas.
- **Adaptabilidad:** Flexibilidad para ajustarse a cambios o nuevos datos.
- **Responsabilidad y DEI:** Compromiso con valores de inclusión, equidad y respeto.

Rúbrica Integrada:

Criterio	Excelente (4)	Bueno (3)	Satisfactorio (2)	Insuficiente (1)
Pensamiento Crítico	Analiza con profundidad y justifica con evidencias.	Analiza con argumentos claros y pertinentes.	Analiza superficialmente y con argumentos limitados.	No analiza o presenta argumentos insuficientes.
Creatividad	Propone soluciones originales y relevantes.	Propone soluciones adecuadas con alguna innovación.	Propone soluciones convencionales o poco innovadoras.	No propone soluciones o son irrelevantes.
Comunicación	Expresa ideas con claridad y estructura excelente.	Se expresa con claridad y orden adecuado.	Presenta algunas inconsistencias en la expresión.	Dificultad para expresar ideas o desorganización.

Criterio	Excelente (4)	Bueno (3)	Satisfactorio (2)	Insuficiente (1)
Liderazgo y Colaboración	Coordina eficazmente y fomenta participación activa.	Coordina y participa, con alguna dificultad.	Participa pero no coordina ni motiva al grupo.	No participa ni coopera en el equipo.
Responsabilidad y DEI	Demuestra compromiso y aplica valores DEI consistentemente.	Demuestra compromiso y aplica valores DEI en ocasiones.	Reconoce valores DEI pero no los aplica adecuadamente.	No demuestra compromiso ni respeto a valores DEI.

Evidencias de Aprendizaje:

- Documentos de análisis y propuestas entregados.
- Presentaciones y simulaciones grabadas o en vivo.
- Participación activa y colaborativa en cada actividad.
- Reflexión individual escrita al final de la experiencia.

Reflexión Final y Cierre de Narrativa:

La experiencia concluye con una reflexión guiada donde los estudiantes evalúan su crecimiento en pensamiento crítico y competencias del siglo XXI, considerando cómo sus propuestas podrían impactar positivamente en FutureCorp y en organizaciones reales. Se motiva a continuar aplicando estos aprendizajes en su vida cotidiana y futura profesional.

Recomendaciones Logísticas

Recomendaciones para Implementación

Tiempo Necesario: Aproximadamente 10 sesiones de 90 minutos cada una, distribuidas en 3 a 4 semanas para permitir exploración, análisis, desarrollo de propuestas y presentaciones.

Espacio Físico: Aula con mobiliario flexible para trabajo en equipo, espacio para presentaciones y rincón para el “mapa de progreso” visual. Acceso a área tecnológica con computadoras o tablets.

Materiales y Herramientas TIC:

- Dossier impresos o digitales con información ficticia y casos.
- Hojas, cartulinas, marcadores y materiales para elaboración de afiches.
- Dispositivos con acceso a internet para investigación y uso de plataformas colaborativas (Google Docs, Padlet, Canva).
- Proyector o pantalla para presentaciones.
- Software sencillo de edición de video o presentaciones.

Tamaño del Grupo: Ideal grupos de 4-5 estudiantes para facilitar roles y colaboración. Se puede adaptar para grupos más grandes dividiendo en subequipos.

Preparación Previa del Docente:

- Familiarizarse con conceptos de recursos humanos, pensamiento crítico y DEI.
- Preparar y adaptar materiales según contexto y recursos disponibles.
- Configurar plataformas digitales o recursos técnicos necesarios.
- Planificar cronograma detallado y criterios de evaluación.
- Desarrollar guías para retroalimentación efectiva y motivación constante.

Posibles Dificultades y Estrategias para Superarlas:

- **Desigualdad en participación:** Asignar roles claros y rotativos, fomentar cultura de respeto y escucha activa.
- **Limitaciones tecnológicas:** Preparar versiones impresas o actividades alternativas.
- **Falta de motivación:** Usar retroalimentación inmediata, recompensas simbólicas y conectar con intereses reales de los estudiantes.
- **Dificultad para pensamiento crítico:** Guiar con preguntas abiertas y ejemplos concretos, apoyar con tutorías personalizadas.
- **Resistencia al trabajo en equipo:** Realizar dinámicas previas de integración y sensibilización sobre colaboración y diversidad.

Siguiendo estas recomendaciones, la experiencia “Exploradores del Talento” puede implementarse eficazmente, logrando un aprendizaje profundo, significativo y motivador que impacta en las competencias y valores de los estudiantes.