

Marketing Masters: La Conquista del Mercado

Gamificación Estructural | Economía, Administración & Contaduría | Marketing y publicidad | Tema: marketing

Contexto Narrativo

Contexto Narrativo: La Conquista del Mercado Global

Bienvenidos a **Marketing Masters: La Conquista del Mercado**, una experiencia gamificada donde los estudiantes asumen el rol de jóvenes emprendedores y estrategias de marketing en una ciudad ficticia llamada *Mercadópolis*. Esta metrópoli es el epicentro comercial de un mundo altamente competitivo y dinámico, donde las empresas luchan por captar la atención de consumidores cada vez más exigentes y cambiantes.

En este entorno, los estudiantes forman equipos que simulan ser agencias de marketing integrales. Su misión principal es diseñar, planificar y ejecutar campañas de marketing y publicidad para diferentes productos y servicios con el fin de conquistar segmentos de mercado, aumentar la satisfacción del cliente y superar a la competencia. Cada equipo debe gestionar recursos limitados, innovar constantemente y adaptarse a las fluctuaciones del mercado, enfrentando retos estratégicos y creativos.

Ambientación: La narrativa se desarrolla en Mercadópolis, una ciudad vibrante con múltiples sectores económicos: tecnología, alimentos, moda, entretenimiento y servicios. Cada equipo recibe un "brief" de cliente ficticio con un producto o servicio específico y un público objetivo definido. La ciudad está dividida en distritos que representan diferentes segmentos de mercado, y los equipos deben planear campañas que les permitan ganar influencia y prestigio en esos distritos.

Roles de los estudiantes:

- *Director de Marketing:* Lidera el equipo, toma decisiones estratégicas y coordina las acciones.
- *Creativo Publicitario:* Diseña conceptos, slogans, y materiales visuales para las campañas.
- *Analista de Mercado:* Investiga tendencias, perfiles de consumidores y competencia.
- *Gestor de Proyectos:* Supervisa tiempos, recursos y asegura cumplimiento de objetivos.
- *Especialista en Medios:* Selecciona canales de difusión y optimiza el alcance de las campañas.

Conexión con el tema de aprendizaje: A través de la simulación realista y la toma de decisiones, los estudiantes aplican conceptos clave de marketing y publicidad, tales como segmentación de mercado, mezcla de marketing (4Ps), posicionamiento, branding, campañas publicitarias y análisis de resultados. La narrativa los involucra emocionalmente, generando un contexto donde la teoría se convierte en práctica tangible, estimulando competencias del siglo XXI como la creatividad, innovación, negociación, adaptabilidad y responsabilidad.

En este marco, la experiencia se construye sobre un sistema estructurado de puntos, niveles, insignias y tablas de clasificación que reflejan el avance y desempeño de cada equipo, fomentando la competencia sana y la colaboración.

Al finalizar la experiencia, los estudiantes no solo habrán interiorizado conocimientos técnicos, sino que también habrán desarrollado habilidades blandas y una visión integral del marketing aplicado en escenarios reales,

preparándolos para su futuro profesional.

Mecánicas de Juego

Mecánicas de Juego Detalladas

Para garantizar una experiencia de aprendizaje inmersiva y efectiva, se implementa un sistema estructurado basado en mecánicas clásicas de gamificación adaptadas al contexto académico y temático.

- **Sistema de Puntos:**

Cada acción relevante que el equipo realice en las actividades (presentar una propuesta, completar un análisis de mercado, diseñar un material publicitario, etc.) otorga puntos. Los puntos se clasifican en categorías:

- *Puntos de Estrategia (PE)*: Por toma de decisiones acertadas y planificación.
- *Puntos de Creatividad (PC)*: Por ideas innovadoras y diseños atractivos.
- *Puntos de Colaboración (PCo)*: Por trabajo en equipo y apoyo mutuo.
- *Puntos de Responsabilidad (PR)*: Por cumplimiento de tiempos y calidad en entregables.

La suma de estos puntos determina el avance de cada equipo y su posición en la tabla de clasificación.

- **Niveles:**

El progreso se mide en cinco niveles que simbolizan el crecimiento y prestigio de la agencia:

- *Nivel 1 - Novato Comercial*: Inicio del juego, equipos aprenden conceptos básicos.
- *Nivel 2 - Estrategia Emergente*: Equipos dominan segmentación y planificación.
- *Nivel 3 - Maestro Creativo*: Se valoran campañas innovadoras y efectivas.
- *Nivel 4 - Líder de Mercado*: Equipos logran posicionamiento sólido y resultados medibles.
- *Nivel 5 - Marketing Master*: Nivel máximo, reconocimiento como agencia ejemplar.

El avance entre niveles requiere acumular cierta cantidad de puntos integrales y cumplir retos específicos.

- **Insignias:**

Se otorgan insignias digitales y físicas como reconocimientos específicos:

- *Creatividad Brillante*: Por ideas originales destacadas.
- *Analista Preciso*: Por análisis de mercado detallados y acertados.
- *Trabajo en Equipo*: Por colaboración ejemplar.
- *Responsabilidad Total*: Por entregas puntuales y de calidad.
- *Negociador Experto*: Por habilidades demostradas en negociaciones simuladas.

Las insignias se muestran en un “perfil” del equipo y motivan la competencia y mejora continua.

- **Retos:**

Cada nivel incluye retos específicos que deben cumplir los equipos para avanzar:

- Diseñar una campaña para un segmento determinado.

- Resolver casos prácticos de crisis de marketing.
- Negociar con "clientes" o con otros equipos para alianzas.
- Presentar propuestas innovadoras bajo restricciones.

Los retos estimulan la aplicación práctica y la toma de decisiones en tiempo real.

- **Progresión:**

La progresión es visible a través de:

- Tabla de Clasificación en pantalla o pizarra digital.
- Barra de progreso hacia el siguiente nivel.
- Desbloqueo de insignias y nuevas herramientas para campañas.

Esto genera motivación continua y sentido de logro.

- **Retroalimentación Inmediata:**

Al completar cada actividad o reto, el docente proporciona feedback inmediato, tanto individual como grupal, destacando aciertos y áreas de mejora. Además, la plataforma o sistema de puntos muestra los resultados en tiempo real para que los estudiantes puedan ajustar sus estrategias.

Actividades Gamificadas

Actividades Gamificadas Paso a Paso

La experiencia se desarrolla en 6 sesiones, cada una con actividades estructuradas que integran las mecánicas de juego y los objetivos de aprendizaje. A continuación, se detallan las actividades, instrucciones, materiales, tiempos y relación con las mecánicas.

Sesión 1: Formación de Equipos y Brief Inicial

- **Nombre:** Creación de la Agencia "Marketing Masters"
- **Descripción:** Los estudiantes se organizan en equipos de 5 y reciben su primer brief con un producto o servicio para desarrollar su primera campaña.
- **Instrucciones:**
 1. Formar equipos heterogéneos (5 integrantes) y asignar roles.
 2. Leer el brief del cliente asignado (documento impreso o digital).
 3. Discutir y definir un nombre para su agencia.
 4. Realizar un brainstorming inicial para identificar el público objetivo y posibles estrategias.
 5. Registrar ideas en un tablero o documento colaborativo.
- **Tiempo estimado:** 90 minutos

- **Materiales:** Briefs impresos/digitales, pizarras, marcadores, hojas de rotafolio o plataformas digitales tipo Google Docs.
- **Integración con mecánicas:**
 - Se otorgan puntos de colaboración (PCo) por la organización efectiva del equipo.
 - Se inicia el progreso hacia el nivel 1.

Sesión 2: Análisis de Mercado y Segmentación

- **Nombre:** Descubriendo a los Consumidores
- **Descripción:** Los equipos investigan el mercado ficticio de Mercadópolis, identifican segmentos de consumidores y analizan la competencia para definir su estrategia.
- **Instrucciones:**
 1. Utilizar recursos proporcionados (fichas descriptivas de mercados, perfiles de consumidores, reportes de competencia).
 2. Realizar un análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas) para su producto.
 3. Seleccionar el segmento de mercado objetivo y justificarlo.
 4. Preparar una presentación breve de 5 minutos para compartir sus conclusiones.
- **Tiempo estimado:** 120 minutos
- **Materiales:** Documentos de mercado, plantillas FODA, computadora/tablet, proyector o pizarras digitales.
- **Integración con mecánicas:**
 - Se otorgan puntos de estrategia (PE) por análisis acertados.
 - Insignia “Analista Preciso” para los equipos con mayor profundidad en análisis.
 - Avance hacia nivel 2.

Sesión 3: Diseño de Campaña Creativa

- **Nombre:** Ideando la Campaña Publicitaria
- **Descripción:** Los equipos desarrollan el concepto creativo de su campaña, incluyendo slogan, mensaje clave, y bocetos de materiales publicitarios.
- **Instrucciones:**
 1. Definir el mensaje central y slogan.
 2. Crear bocetos o prototipos simples de anuncios para medios seleccionados (carteles, posts para redes sociales, spots radiales).
 3. Preparar un pitch para presentar la campaña al “cliente” (el docente o equipo rival).
- **Tiempo estimado:** 150 minutos (puede dividirse en dos sesiones)

- **Materiales:** Hojas para bocetos, marcadores, software básico de diseño (opcional), papelógrafos, dispositivos para presentación.
- **Integración con mecánicas:**
 - Se otorgan puntos de creatividad (PC) por originalidad y calidad del material.
 - Insignia “Creatividad Brillante” para campañas destacadas.
 - Retroalimentación inmediata para mejorar propuestas.
 - Progresión hacia nivel 3.

Sesión 4: Estrategia de Medios y Presupuesto

- **Nombre:** Distribuyendo el Presupuesto Inteligentemente
- **Descripción:** Los equipos seleccionan los canales de difusión adecuados y asignan un presupuesto ficticio para maximizar el impacto de su campaña.
- **Instrucciones:**
 1. Revisar opciones de medios disponibles (TV, radio, redes sociales, vallas, eventos).
 2. Determinar presupuesto total (suministrado por el docente).
 3. Asignar montos a cada canal justificando la decisión según el público objetivo y alcance.
 4. Simular negociaciones con otros equipos para alianzas y mejores precios.
- **Tiempo estimado:** 120 minutos
- **Materiales:** Listas de costos, calculadoras, fichas para negociación, hojas para presupuesto.
- **Integración con mecánicas:**
 - Se otorgan puntos de estrategia (PE) y negociación (parte de puntos colaboración).
 - Insignia “Negociador Experto” para equipos con mejores acuerdos.
 - Progresión hacia nivel 4.

Sesión 5: Presentación Final y Simulación de Lanzamiento

- **Nombre:** El Gran Pitch y Lanzamiento
- **Descripción:** Cada equipo presenta su campaña completa ante un “panel de inversionistas” (docente y otros estudiantes) y simula el lanzamiento con retroalimentación en vivo.
- **Instrucciones:**
 1. Preparar presentación formal (10 minutos máximo).
 2. Exponer estrategia, creatividad, presupuesto y plan de medios.
 3. Responder preguntas y defender la propuesta.
 4. Recibir retroalimentación y ajustar plan si es necesario.
- **Tiempo estimado:** 180 minutos

- **Materiales:** Presentaciones digitales, proyector, formatos para feedback.
- **Integración con mecánicas:**
 - Se otorgan puntos integrales por desempeño global.
 - Insignia “Responsabilidad Total” por cumplimiento de tiempos y calidad.
 - Progresión final hacia nivel 5.
 - Actualización en tabla de clasificación.

Sesión 6: Reflexión y Cierre

- **Nombre:** Evaluación y Narrativa Final
- **Descripción:** Los equipos reflexionan sobre el proceso, aprendizajes y competencias desarrolladas. Se realiza un cierre narrativo que conecta con la historia de Mercadópolis.
- **Instrucciones:**
 1. Completar una autoevaluación y evaluación entre pares.
 2. Realizar una reflexión escrita o en grupo sobre la experiencia y competencias adquiridas.
 3. El docente cierra la narrativa destacando a Marketing Masters ganadores y aprendizajes clave.
- **Tiempo estimado:** 90 minutos
- **Materiales:** Formularios de evaluación, guías de reflexión.
- **Integración con mecánicas:**
 - Reconocimiento final con insignias y diplomas.
 - Actualización definitiva en tabla de clasificación.
 - Feedback para mejora continua.

Reglas y Condiciones

Reglas Claras del Juego

- **Condiciones de Victoria:**

El equipo que alcance primero el Nivel 5 y acumule la mayor cantidad de puntos integrales (PE + PC + PCo + PR) será declarado *Marketing Master*, ganador de la experiencia.
- **Penalizaciones:**
 - Entrega tardía de actividades: -10 puntos de responsabilidad (PR) por día de retraso.
 - Inasistencia sin justificación: -15 puntos en colaboración (PCo).
 - Falta de participación activa: reducción proporcional de puntos de creatividad y estrategia.
- **Turnos:**

Las actividades grupales tienen tiempos establecidos. En presentaciones o negociaciones, cada equipo tiene un turno estricto para exponer o negociar, para garantizar equidad y dinamismo.

- **Roles:**

Cada integrante debe cumplir su rol asignado. Cambios deben solicitarse al docente con justificación. La participación activa de todos es obligatoria para obtener puntos completos.

- **Restricciones:**

- Uso responsable de recursos y materiales.
- Respeto mutuo en negociaciones y presentaciones.
- Prohibido copiar o replicar campañas sin originalidad.

- **Tabla de Puntos y Logros:**

Se mantiene una tabla visible para todos con la puntuación actualizada semanalmente. Los logros (insignias) se muestran en el perfil del equipo y cuentan para la progresión de niveles.

Evaluación Gamificada

Evaluación Dentro del Sistema Gamificado

La evaluación se integra de manera continua y formativa, utilizando las mecánicas de juego para medir el aprendizaje y competencias desarrolladas. Se establecen criterios claros y rúbricas específicas que permiten evidenciar el progreso individual y grupal.

Criterios de Evaluación

- **Dominio Conceptual:** Comprensión y aplicación de conceptos clave de marketing y publicidad.
- **Creatividad e Innovación:** Originalidad y efectividad en propuestas y campañas.
- **Trabajo en Equipo y Negociación:** Colaboración, comunicación y habilidades para negociar.
- **Responsabilidad y Gestión:** Cumplimiento de tiempos, calidad y organización.
- **Adaptabilidad:** Capacidad para ajustar estrategias ante feedback y retos.

Rúbricas Integradas

Cada actividad incluye una rúbrica con niveles de desempeño (Iniciado, En desarrollo, Competente, Destacado) que se evalúan con base en evidencias como presentaciones, análisis, materiales creativos y participación.

Evidencias de Aprendizaje

- Documentos de análisis de mercado y segmentación.
- Materiales gráficos y creativos de campañas.

- Presupuestos y estrategias de medios.
- Presentaciones y defensa de propuestas.
- Reflexiones escritas y autoevaluaciones.

Reflexión Final y Cierre de Narrativa

La experiencia concluye con una sesión de reflexión donde se invita a los estudiantes a conectar lo aprendido con su desarrollo personal y profesional. Se cierra la narrativa de Mercadópolis destacando la importancia del marketing responsable y creativo en el mundo real.

El docente entrega reconocimientos y retroalimentación global, motivando la aplicación futura de los conocimientos y competencias adquiridas.

Recomendaciones Logísticas

Recomendaciones Logísticas para la Implementación

- **Tiempo Necesario:**

Se recomienda destinar al menos 6 sesiones de 2 horas cada una para cubrir toda la experiencia gamificada, pudiendo ajustarse según disponibilidad. La duración total aproximada es de 12 a 15 horas.

- **Espacio Físico:**

Un aula espaciosa con disposición flexible para trabajo en equipo, pizarras o pantallas digitales, y áreas para presentaciones. Idealmente disponer de un espacio para negociaciones o actividades simultáneas.

- **Materiales y Herramientas TIC:**

- Computadoras o tablets con acceso a internet.
- Proyector o pantallas para presentaciones.
- Plataformas colaborativas (Google Docs, Padlet u otras).
- Herramientas básicas de diseño gráfico (Canva, PowerPoint, etc.).
- Materiales físicos: hojas, marcadores, rotafolios, fichas impresas.

- **Tamaño del Grupo:**

Idealmente grupos de 20 a 30 estudiantes, formando equipos de 4 a 5 integrantes para fomentar la participación activa sin que el equipo sea demasiado grande.

- **Preparación Previa del Docente:**

- Preparar briefs y materiales de mercado adaptados al nivel académico.
- Crear plantillas y rúbricas para evaluación.
- Configurar las tablas de puntos y perfiles de equipo para seguimiento.
- Familiarizarse con herramientas TIC y preparar espacios de trabajo.

- Planificar la retroalimentación y dinámicas para mantener motivación.

- **Posibles Dificultades y Cómo Superarlas:**

- *Falta de participación activa:* Asignar roles claros y rotativos dentro de los equipos, incentivar con puntos de colaboración y reconocimiento.
- *Dificultades técnicas:* Tener alternativas offline para actividades, asegurar preparación tecnológica previa.
- *Desbalance en equipos:* Supervisar y reconfigurar equipos si es necesario para equilibrio de habilidades.
- *Gestión del tiempo:* Controlar tiempos con cronómetros y avisos para evitar retrasos y penalizaciones.
- *Resistencia al juego:* Explicar claramente beneficio de la gamificación y vincular con metas profesionales.