

ComunicaLab: La Expedición de la Comunicación Efectiva

Gamificación Social | Ciencias Sociales y Humanas | Comunicación | Tema: La comunicación efectiva

Contexto Narrativo

Contexto Narrativo y Ambientación

Imagina un futuro cercano donde la humanidad enfrenta un gran desafío social: la falta de comunicación efectiva entre distintos grupos culturales, profesionales y sociales ha generado malentendidos, conflictos y pérdida de oportunidades para la colaboración global. En este mundo, la comunicación clara, empática y adaptada es la clave para construir puentes y lograr proyectos que impacten positivamente a la sociedad.

Los estudiantes son parte de una misión especial llamada “ComunicaLab”, un laboratorio experimental interuniversitario que reúne a expertos y especialistas en comunicación para desarrollar y perfeccionar habilidades esenciales para el diálogo efectivo. En ComunicaLab, cada estudiante asume un rol social dentro de equipos interdisciplinarios, donde la colaboración y la competencia sana serán la base para avanzar en la expedición.

Roles de los Estudiantes

- **El Facilitador:** Responsable de guiar la conversación, asegurándose que las ideas fluyan y que todos los miembros del equipo participen.
- **El Analista:** Encargado de resumir los puntos importantes y detectar posibles malentendidos o confusiones en el mensaje.
- **El Interlocutor Activo:** Quien realiza preguntas estratégicas para confirmar la comprensión del mensaje y aportar claridad.
- **El Adaptador:** Su función es modificar el discurso conforme a la persona o contexto con quien se está comunicando, demostrando flexibilidad y empatía.

Misión Principal

La misión de los equipos dentro de ComunicaLab es desarrollar conversaciones estructuradas que cumplan con cuatro objetivos esenciales:

- **Identificar a la persona con la que se conversa y adaptar el discurso** para que el mensaje sea pertinente y efectivo.
- **Concretar el mensaje** para evitar ambigüedades y asegurar el foco en lo más importante.
- **Resumir los puntos importantes** para facilitar la memorización y asegurar que todos los participantes compartan la misma comprensión.
- **Realizar preguntas de confirmación** para verificar que el interlocutor ha entendido claramente el mensaje.

Conexión con el Tema de Aprendizaje

ComunicaLab conecta directamente con el área de Ciencias Sociales y Humanas a través de la asignatura de Comunicación, utilizando una metodología práctica que simula escenarios reales en donde la comunicación efectiva es vital para el éxito social y profesional. A través de esta experiencia, los estudiantes de posgrado no solo desarrollan competencias comunicativas avanzadas, sino que también fortalecen habilidades del siglo XXI como pensamiento crítico, resolución de problemas, adaptabilidad y responsabilidad social.

La narrativa fomenta un ambiente inclusivo y diverso, invitando a los participantes a considerar diferentes perspectivas culturales, sociales y de género, promoviendo la equidad y la inclusión en todas las interacciones. Esto se traduce en prácticas comunicativas conscientes y respetuosas hacia la diversidad de interlocutores, fortaleciendo la competencia intercultural y el respeto mutuo.

En resumen, ComunicaLab es mucho más que un juego: es una expedición colaborativa y competitiva donde cada conversación es una oportunidad para mejorar, aprender y construir un mundo mejor a través de la comunicación eficaz.

Mecánicas de Juego

Mecánicas de Juego para ComunicaLab

Sistema de Puntos y Progresión

Cada equipo acumula puntos según la calidad y eficacia con la que cumplen los cuatro objetivos de comunicación en cada actividad:

- **Adaptación del discurso:** 10 puntos por identificar correctamente el perfil del interlocutor y adaptar el mensaje.
- **Concreción del mensaje:** 10 puntos por transmitir un mensaje claro y centrado.
- **Resumen de puntos clave:** 10 puntos por presentar un resumen preciso y ordenado.
- **Preguntas de confirmación:** 10 puntos por formular preguntas pertinentes que confirmen comprensión.
- *Bonificación de colaboración:* 5 puntos adicionales si todos los miembros cumplen su rol y colaboran efectivamente.

Los puntos se suman para alcanzar niveles dentro de la expedición:

- **Nivel 1 - Explorador Comunicativo:** 0-49 puntos
- **Nivel 2 - Navegante del Diálogo:** 50-99 puntos
- **Nivel 3 - Arquitecto del Mensaje:** 100-149 puntos
- **Nivel 4 - Maestro de la Comunicación Efectiva:** 150 puntos o más

Insignias y Logros

- **Insignia “Empatía Activa”:** Otorgada al equipo que demuestre mayor flexibilidad y adaptación del discurso según diversidad cultural y social.
- **Insignia “Resumidor Experto”:** Para el equipo con los resúmenes más claros y completos.

- **Insignia “Preguntón Estratégico”:** Para el equipo que haga las preguntas más efectivas para confirmar comprensión.
- **Insignia “Colaboración Efectiva”:** Para el equipo con mejor trabajo en equipo y roles bien desempeñados.

Retos y Recompensas

Durante la experiencia se plantean “Reto Relámpago” en donde equipos deben resolver una conversación en tiempo limitado (5 minutos), con una penalización de puntos si no cumplen los objetivos. También habrá “Desafíos de Contexto” donde deberán adaptar el discurso a interlocutores con características particulares (ej. discapacidades auditivas, contextos multiculturales, situaciones de conflicto).

Las recompensas incluyen puntos extra, insignias y “cartas de poder” que pueden usar para pedir ayuda de un docente o extender tiempo en un reto.

Retroalimentación Inmediata

Al final de cada actividad, el docente y los mismos equipos usan una rúbrica digital para evaluar el desempeño, proporcionando feedback instantáneo. También se realiza una breve reflexión grupal para fomentar la metacognición.

Actividades Gamificadas

Actividades Gamificadas Paso a Paso en ComunicaLab

Actividad 1: “Perfilando al Interlocutor”

Descripción: Los equipos reciben perfiles ficticios de interlocutores con características sociales, culturales, profesionales y emocionales muy definidas. Deben analizar y discutir cómo adaptarían su discurso para comunicarse efectivamente con cada perfil.

Instrucciones:

1. Se forman equipos de 4 personas y se asignan roles (Facilitador, Analista, Interlocutor Activo, Adaptador).
2. El docente entrega un dossier con 3 perfiles diferentes para que el equipo los estudie (ejemplos: un ejecutivo corporativo, una activista social, un adulto mayor con poca familiaridad tecnológica).
3. Los equipos discuten y crean un esquema de adaptación del mensaje para cada interlocutor.
4. Presentan sus conclusiones en un formato breve (máximo 5 minutos por perfil), donde el Adaptador explica las modificaciones propuestas.

Tiempo estimado: 60 minutos

Materiales: Dossier digital o impreso con perfiles, pizarra o papelógrafos para esquemas, dispositivos para presentación (opcional)

Integración con mecánicas: Se otorgan puntos por identificación correcta y adaptación del discurso. El rol Adaptador es clave y evaluado con la insignia “Empatía Activa”.

Actividad 2: “Concreta tu Mensaje”

Descripción: Cada equipo debe convertir un texto o discurso extenso y complejo en un mensaje claro, concreto y directo, eliminando ambigüedades y redundancias.

Instrucciones:

1. El docente entrega un texto original (ejemplo: un fragmento de un informe social o político).
2. Los equipos leen el texto y discuten para identificar las ideas principales.
3. El Facilitador coordina para que el mensaje sea sintetizado en no más de 3 frases claras.
4. Se presenta el mensaje sintetizado al resto de la clase para recibir retroalimentación.

Tiempo estimado: 45 minutos

Materiales: Texto impreso o digital, papel para anotaciones, pizarra

Integración con mecánicas: Puntos por concreción y claridad. Se trabaja el rol Facilitador y se puede otorgar la insignia “Resumidor Experto”.

Actividad 3: “Resumiendo la Conversación”

Descripción: Simulación de una conversación entre dos equipos. Un equipo presenta un mensaje, el otro escucha y debe resumirlo con precisión.

Instrucciones:

1. Se organizan los equipos en parejas.
2. Equipo A realiza una presentación o diálogo breve sobre un tema social asignado (por ejemplo, “la importancia del diálogo intercultural”).
3. Equipo B escucha atentamente y el Analista toma nota para luego presentar un resumen.
4. Equipo B presenta el resumen y Equipo A comenta sobre la fidelidad y claridad del resumen.
5. Se rotan los roles para una segunda ronda con otro tema.

Tiempo estimado: 90 minutos (dos rondas de 40 min c/u + 10 min reflexión)

Materiales: Temas asignados, hojas para notas, cronómetro

Integración con mecánicas: Puntos asignados por precisión y estructura del resumen. Refuerza el rol Analista y el trabajo en equipo.

Actividad 4: “Preguntas que Aclaran”

Descripción: Se practica la formulación de preguntas efectivas para confirmar la comprensión del mensaje, evitando preguntas cerradas o ambiguas.

Instrucciones:

1. El docente presenta un breve discurso o explicación (puede ser un video o una lectura rápida).
2. Los equipos escuchan o leen y luego el Interlocutor Activo formula una serie de preguntas para confirmar que han entendido correctamente.
3. El resto del equipo evalúa la pertinencia y calidad de las preguntas y aporta sugerencias.
4. Se realiza una puesta en común para seleccionar las mejores preguntas.

Tiempo estimado: 45 minutos

Materiales: Video o texto, papel y lápiz o dispositivo para anotar preguntas

Integración con mecánicas: Puntos para las preguntas más claras y pertinentes. Insignia “Preguntón Estratégico” para el equipo con mejor desempeño.

Actividad 5: “Desafío de Contexto: Comunicación Inclusiva”

Descripción: En esta actividad, cada equipo enfrenta un escenario con interlocutores con necesidades específicas (ejemplo: personas con discapacidad auditiva, interlocutores de culturas diversas, contextos de alta tensión emocional). Deben adaptar el mensaje y la forma de comunicación para garantizar inclusión y comprensión.

Instrucciones:

1. El docente asigna a cada equipo un escenario inclusivo con una descripción detallada.
2. Los equipos analizan el contexto e identifican barreras comunicativas potenciales.
3. Diseñan una estrategia comunicativa adaptada y realizan una simulación breve.
4. Reciben retroalimentación del grupo y del docente sobre la efectividad y equidad de la comunicación.

Tiempo estimado: 60 minutos

Materiales: Guías de escenarios, material audiovisual opcional

Integración con mecánicas: Puntos extra por adaptabilidad y respeto a la diversidad. Se promueve la insignia “Empatía Activa” y refuerza criterios DEI.

Actividad 6: “La Gran Expedición: Juego Final de Roles y Conversaciones”

Descripción: Los equipos participan en una simulación compleja donde deben mantener una conversación con múltiples interlocutores, con roles rotativos, objetivos claros y situaciones que requieren la aplicación de todos los aprendizajes previos.

Instrucciones:

1. Se crea un escenario ficticio (por ejemplo, una mesa redonda internacional para resolver un conflicto social).
2. Cada equipo recibe un rol y perfil de interlocutor (deben adaptarse al rol, contexto y objetivos).
3. Se realizan conversaciones en rondas cronometradas (20 minutos cada una), donde los equipos deben concretar mensajes, resumir, realizar preguntas de confirmación y adaptar discursos en tiempo real.
4. El docente y los equipos evalúan entre pares usando rúbricas digitales.
5. Se suman puntos para determinar el equipo ganador y se entregan insignias de mérito.

Tiempo estimado: 120 minutos

Materiales: Guiones de roles, rúbricas digitales, cronómetros, espacio para debate y presentación

Integración con mecánicas: Es la actividad que integra todos los objetivos y mecánicas: sistema de puntos, niveles, insignias, retos, recompensas y retroalimentación inmediata.

Nota importante: Todas las actividades deben realizarse con un enfoque constante en la inclusión, evitando estereotipos y promoviendo una comunicación respetuosa y adaptada a la diversidad del aula y la sociedad.

Reglas y Condiciones

Reglas Claras de ComunicaLab

Condiciones de Victoria

El equipo ganador será aquel que acumule la mayor cantidad de puntos tras completar todas las actividades, alcanzando el nivel “Maestro de la Comunicación Efectiva” y obteniendo al menos dos insignias principales. Sin embargo, la competencia es sana y la valoración del proceso colaborativo será fundamental para la evaluación final.

Penalizaciones

- Falta de colaboración o incumplimiento de rol: -5 puntos por incidente.
- No cumplir con los objetivos de comunicación en un reto: -10 puntos por cada objetivo no cumplido.
- Uso de lenguaje ofensivo, discriminatorio o excluyente: penalización inmediata y posible exclusión del equipo en la ronda.
- Retrasos injustificados en la entrega o presentación: -3 puntos por cada minuto de demora.

Turnos y Roles

- Los roles (Facilitador, Analista, Interlocutor Activo, Adaptador) se asignan por equipo y deben rotarse cada dos actividades para que todos experimenten diferentes funciones.
- Durante las actividades grupales, cada miembro debe respetar los tiempos y responsabilidades establecidos para su rol.
- El docente actúa como moderador y árbitro, asegurando el cumplimiento de las reglas y facilitando la retroalimentación.

Restricciones

- No se permite el uso de dispositivos para buscar respuestas externas durante las actividades excepto cuando el docente lo autorice como parte de un reto.

- Las conversaciones deben mantenerse respetuosas y enfocadas en el tema, evitando desviaciones que interrumpen el flujo del juego.
- El tiempo asignado para cada actividad es rígido para fomentar la toma de decisiones rápida y efectiva.

Tabla de Puntos Resumida

Objetivo	Puntos
Adaptación del discurso	10
Concreción del mensaje	10
Resumen de puntos clave	10
Preguntas de confirmación	10
Colaboración efectiva (bonificación)	5
Penalización por incumplimiento	-5 a -10

Sistema de Logros

- Logro “Explorador Comunicativo”: alcanzar 50 puntos.
- Logro “Navegante del Diálogo”: alcanzar 100 puntos.
- Logro “Arquitecto del Mensaje”: alcanzar 150 puntos.
- Logro “Maestro de la Comunicación Efectiva”: superar 150 puntos y obtener al menos dos insignias.

Evaluación Gamificada

Evaluación Gamificada en ComunicaLab

Criterios de Evaluación

- **Identificación y Adaptación:** Evaluar si el equipo identificó correctamente el perfil del interlocutor y adaptó el mensaje adecuadamente.
- **Concreción del Mensaje:** Claridad, precisión y eliminación de ambigüedades en el mensaje sintetizado.
- **Resumen de Conversación:** Fidelidad, organización y síntesis de los puntos clave.
- **Preguntas de Confirmación:** Pertinencia, claridad y estrategia para verificar comprensión.
- **Colaboración y Roles:** Participación activa, cumplimiento de roles y trabajo en equipo.
- **Inclusión, Equidad y Diversidad (DEI):** Capacidad para incorporar perspectivas diversas y comunicarse respetuosamente con interlocutores variados.

Rúbrica Integrada

Criterio	Excelente (4)	Bueno (3)	Aceptable (2)	Insuficiente (1)
Adaptación del Mensaje	Mensaje perfectamente adaptado a perfil y contexto, con respeto total a la diversidad.	Mensaje adaptado con pequeños detalles por mejorar.	Adaptación básica pero poco profunda.	Mensaje no adaptado o inadecuado.
Concreción y Claridad	Mensaje concreto, claro y directo sin ambigüedades.	Mensaje claro con algunas redundancias.	Mensaje poco claro o confuso.	Mensaje ambiguo o irrelevante.
Resumen de Conversación	Resumen preciso, organizado y completo.	Resumen adecuado con algunos puntos omitidos.	Resumen incompleto o desorganizado.	No se presenta resumen o es incorrecto.
Preguntas de Confirmación	Preguntas estratégicas y claras que mejoran la comprensión.	Preguntas adecuadas aunque poco profundas.	Preguntas superficiales o poco relacionadas.	No se realizan preguntas o son inapropiadas.
Colaboración y Roles	Roles cumplidos con excelente coordinación y respeto.	Roles cumplidos con algunos ajustes.	Roles poco definidos o participación desigual.	Falta de colaboración o incumplimiento de roles.
Inclusión y Respeto DEI	Comunicación inclusiva y respetuosa, con consideración clara de diversidad.	Comunicación mayormente inclusiva.	Inclusión limitada o poco evidente.	Falta de consideración a la diversidad o comentarios excluyentes.

Evidencias de Aprendizaje

- Presentaciones y resúmenes elaborados por los equipos.
- Grabaciones de las simulaciones de conversación (opcional).
- Registro de preguntas de confirmación formuladas.
- Notas y esquemas de adaptación del discurso.
- Evaluaciones y retroalimentaciones digitales o impresas.

Reflexión Final y Cierre de la Narrativa

Al concluir la expedición de ComunicaLab, se organiza una sesión de reflexión grupal donde los equipos comparten sus aprendizajes, dificultades y estrategias que consideran más efectivas para la comunicación. Se vincula esta reflexión con la narrativa inicial para reconocer la importancia social y humana de dominar estas habilidades.

Se invita a los estudiantes a pensar cómo trasladarán estas competencias a su vida profesional y personal, reforzando la responsabilidad y la adaptabilidad como agentes de cambio en sus contextos.

Recomendaciones Logísticas

Recomendaciones Logísticas para Implementar ComunicaLab

Tiempo Necesario

Se recomienda destinar al menos 6 horas distribuidas en una o dos sesiones, para poder realizar todas las actividades con la profundidad requerida y tiempos adecuados para reflexión y retroalimentación.

Espacio Físico

- Aula amplia o sala de reuniones que permita dividir a los equipos y hacer simulaciones grupales.
- Mesas con capacidad para equipos de 4 personas.
- Espacio para presentaciones, con pizarra, proyector o pantalla digital.

Materiales y Herramientas TIC

- Dossier de perfiles y textos impresos o en PDF.
- Dispositivos para presentación (computadoras, tablets, proyectores).
- Rúbricas digitales (pueden ser formularios Google, Kahoot, o plataformas similares).
- Cronómetros o aplicaciones para control de tiempos.
- Opcional: grabadoras o apps para registrar simulaciones.

Tamaño del Grupo

Ideal para grupos de 12 a 24 estudiantes, divididos en 3 a 6 equipos. Esto permite rotación de roles y diversidad en las interacciones.

Preparación Previa del Docente

- Conocer a fondo los perfiles y escenarios para guiar a los equipos correctamente.
- Preparar y probar las rúbricas digitales y sistemas de puntuación.
- Establecer normas claras y comunicarlas al inicio.
- Fomentar un ambiente inclusivo y seguro para que todos participen sin prejuicios.

Posibles Dificultades y Cómo Superarlas

- **Desbalance en participación:** Rotar roles y pedir autoevaluaciones para fomentar equidad.

- **Dificultad para adaptar discursos:** Proveer ejemplos claros y guías específicas.
- **Problemas técnicos con TIC:** Tener materiales impresos como respaldo.
- **Resistencia a la gamificación:** Explicar beneficios y conectar con objetivos profesionales.
- **Conflictos entre equipos:** Intervenir con mediación y recordar normas de respeto e inclusión.