

Cooperativa Master: La Liga de los Indicadores

Financieros

Gamificación Estructural | Economía, Administración & Contaduría | Banca y finanzas | Tema: INDICADORES FINANCIEROS PARA COOPERATIVAS DE AHORRO Y CREDITO

Contexto Narrativo

Contexto Narrativo: "La Liga de los Indicadores Financieros"

En un mundo donde las cooperativas de ahorro y crédito son el motor que impulsa la economía local y fomenta el desarrollo sostenible, un nuevo desafío emerge. Las cooperativas enfrentan retos constantes para mantenerse saludables financieramente, competitivas y justas para sus asociados. En este escenario, tú y tu equipo han sido seleccionados para formar parte de una élite de analistas financieros: **"La Liga de los Indicadores Financieros"**.

Esta liga está formada por profesionales que dominan las claves para evaluar la salud financiera de las cooperativas, utilizando indicadores esenciales como la liquidez, la solvencia y la rentabilidad. La misión principal es clara: *convertirse en expertos capaces de diagnosticar, proponer estrategias y tomar decisiones acertadas para garantizar la estabilidad y crecimiento de las cooperativas de ahorro y crédito.*

Ambientados en un entorno universitario que simula un mercado cooperativo dinámico, los estudiantes asumen roles especializados como Analista de Liquidez, Consultor de Solvencia, Estratega de Rentabilidad, y Coordinador de Proyectos Financieros. Cada rol tiene responsabilidades específicas dentro del equipo, promoviendo la colaboración y la negociación para alcanzar un objetivo común.

Durante el transcurso de la experiencia, enfrentarán retos reales basados en escenarios financieros simulados que involucran datos y casos de estudio reales adaptados. Deberán interpretar estados financieros, aplicar fórmulas de indicadores, debatir opciones estratégicas y defender sus conclusiones ante un consejo simulado de directores de cooperativas.

Este viaje no solo reforzará el conocimiento técnico sobre **indicadores de liquidez, solvencia y rentabilidad**, sino que también desarrollará competencias del siglo XXI como el pensamiento crítico, la negociación efectiva y la autonomía en la toma de decisiones. Además, se garantizará un ambiente inclusivo, respetuoso y equitativo, donde la diversidad de opiniones, géneros, culturas y habilidades son valoradas y potenciadas para el éxito del equipo.

Desarrollo de la narrativa en la experiencia

La experiencia comienza con una llamada urgente de la Asociación Nacional de Cooperativas, solicitando ayuda para evaluar el desempeño financiero de varias cooperativas que atraviesan momentos críticos. Los estudiantes, como miembros de la Liga, reciben su primer dossier con datos financieros y deben analizarlo para entregar un informe preliminar.

A medida que avanzan, los equipos recibirán misiones adicionales: negociar con otros equipos para obtener recursos o información, defender sus informes frente a un jurado simulado y diseñar propuestas estratégicas para mejorar indicadores deficientes. Cada éxito los hará avanzar de nivel (de Novatos a Expertos, y finalmente a Maestros de la Finanzas Cooperativas).

La narrativa enfatiza la importancia de la colaboración, la ética profesional y el impacto social de las cooperativas, conectando los indicadores financieros con la vida real de miles de personas que dependen de estas instituciones para su bienestar económico.

Al final de la experiencia, la Liga de los Indicadores Financieros presentará un informe integral que será evaluado por expertos docentes y compañeros, cerrando el ciclo de aprendizaje con una reflexión sobre el rol que los futuros profesionales tendrán en el fortalecimiento del sector cooperativo.

Mecánicas de Juego

Mecánicas de Juego

- **Sistema de Puntos:** Los estudiantes ganan puntos por cada actividad completada correctamente, participación en debates, precisión en cálculos y calidad de propuestas. Los puntos se otorgan en función de criterios claros, por ejemplo:
 - Análisis financiero correcto: 20 puntos
 - Presentación clara y argumentada: 15 puntos
 - Negociación efectiva y colaboración: 10 puntos
 - Entrega puntual de informes: 5 puntos
- **Niveles:** Los puntos acumulados permiten subir de nivel:
 - Novato (0-100 puntos): Comprensión básica de indicadores
 - Intermedio (101-200 puntos): Aplicación con análisis crítico
 - Avanzado (201-300 puntos): Propuestas estratégicas y liderazgo
 - Maestro (301+ puntos): Dominio experto e innovación
- **Insignias:** Se otorgan insignias digitales por logros específicos, por ejemplo:
 - “Analista de Liquidez” por interpretar correctamente todos los indicadores de liquidez
 - “Negociador Estrella” por demostrar habilidades superiores en negociación grupal
 - “Estratega de Rentabilidad” por diseñar propuestas rentables y sostenibles
 - “Inclusivo y Colaborativo” por promover un ambiente equitativo y respetuoso
- **Retos:** Los equipos enfrentan retos semanales con escenarios financieros para resolver. Algunos retos involucran competencia directa entre equipos, fomentando la negociación y colaboración estratégica.
- **Recompensas:** Además de puntos e insignias, se ofrecen reconocimientos simbólicos (certificados digitales, menciones en clase) y la posibilidad de liderar futuras actividades o proyectos.

- **Progresión:** La progresión se visualiza en una tabla de clasificación pública que se actualiza semanalmente, mostrando puntos, niveles y insignias de cada equipo, incentivando la motivación.
- **Retroalimentación Inmediata:** Cada actividad gamificada incluye feedback automatizado y personalizado del docente, destacando fortalezas y áreas de mejora para guiar el aprendizaje.

Actividades Gamificadas

Actividades Gamificadas

1. Misión Inicial: Diagnóstico de Liquidez

Descripción: Los estudiantes reciben estados financieros simplificados de una cooperativa y deben calcular y analizar los indicadores de liquidez (razón corriente, prueba ácida, capital de trabajo).

Instrucciones paso a paso:

- Formar equipos de 4-5 estudiantes, asignando roles (Analista de Liquidez, Documentalista, Presentador, Coordinador).
- Distribuir el dossier con estados financieros y guía de fórmulas.
- Calcular los indicadores de liquidez siguiendo la guía y discutir su interpretación en equipo.
- Preparar un informe breve (máximo 2 páginas) con conclusiones y recomendaciones iniciales.
- Presentar el informe a la clase en máximo 5 minutos.

Tiempo estimado: 90 minutos

Materiales: Calculadoras, dossiers impresos o digitales, plantillas Excel para cálculos.

Integración con mecánicas: Ganarán puntos por precisión en cálculos, claridad del informe, trabajo en equipo y presentación. La retroalimentación será inmediata y las mejores presentaciones recibirán insignias.

2. Reto de Solvencia: Simulación de Crisis Financiera

Descripción: En un escenario simulado, las cooperativas enfrentan una crisis de solvencia. Los equipos deben analizar indicadores como el índice de endeudamiento y el capital social, y negociar con otros equipos para acceder a recursos o alianzas.

Instrucciones paso a paso:

- Se asignan nuevos roles: Consultor de Solvencia, Negociador, Analista de Riesgos, Secretario.
- Se entregan estados financieros con problemas de solvencia y un listado de posibles recursos (préstamos, aportes, ventas de activos).
- Los equipos estudian la situación, calculan indicadores y diseñan una estrategia para superar la crisis.
- Se habilitan rondas de negociación entre equipos para intercambiar recursos o alianzas.

- Cada equipo presenta su solución final y justifica sus decisiones ante un panel de “directores” (docentes y estudiantes).

Tiempo estimado: 120 minutos

Materiales: Dossiers con datos, fichas de recursos, espacio para negociación grupal, plantillas digitales para cálculos.

Integración con mecánicas: Se otorgan puntos por efectividad en estrategia, habilidad negociadora, colaboración y presentación. Se entregan insignias especiales por negociación y trabajo inclusivo.

3. Desafío de Rentabilidad: Creando Propuestas de Valor

Descripción: Los equipos trabajan para analizar la rentabilidad de la cooperativa, utilizando indicadores como el margen neto, ROA y ROE, y diseñar propuestas para mejorarla.

Instrucciones paso a paso:

- Se asignan roles: Estratega de Rentabilidad, Investigador de Mercado, Redactor, Presentador.
- Se proporciona información financiera y de mercado, incluyendo competencia y tendencias.
- Calcular indicadores de rentabilidad y determinar fortalezas y debilidades.
- Crear propuestas innovadoras para mejorar rentabilidad, considerando factores sociales y de equidad.
- Preparar un plan corto para presentar a un “consejo directivo”.
- Presentar y defender propuestas en la sesión final.

Tiempo estimado: 150 minutos

Materiales: Datos financieros, estudios de mercado, plantillas para plan de negocio, materiales para presentaciones (cartulinas, proyectores, etc.).

Integración con mecánicas: Puntos por análisis, creatividad, inclusión de perspectiva DEI en propuestas y calidad de presentación. Se otorgan insignias de “Estratega” y “Inclusivo”.

4. Mini-Juego “Quiz Cooperativo”

Descripción: Juego rápido de preguntas y respuestas en equipos sobre conceptos clave de los indicadores financieros.

Instrucciones paso a paso:

- El docente formula preguntas de opción múltiple o verdadero/falso.
- Los equipos discuten y responden en tiempo limitado (30 segundos por pregunta).
- Cada respuesta correcta suma puntos para el equipo.
- Se puede jugar varias rondas para incentivar la competencia sana.

Tiempo estimado: 30 minutos

Materiales: Plataforma online tipo Kahoot!, pizarra para llevar marcador, dispositivos móviles o laptops.

Integración con mecánicas: Puntos rápidos, retroalimentación inmediata y actualización en tabla de clasificación.

5. Reflexión Final y Cierre de la Narrativa

Descripción: Los equipos elaboran una reflexión escrita y oral integrando aprendizajes técnicos y competencias desarrolladas, vinculando su rol en la liga con la importancia social de las cooperativas.

Instrucciones paso a paso:

- Cada equipo escribe un texto reflexivo de 300-500 palabras sobre su experiencia y aprendizajes.
- Se realiza un foro de discusión donde cada equipo comparte sus conclusiones.
- Docente retroalimenta y conecta los aprendizajes con el cierre de la narrativa.

Tiempo estimado: 60 minutos

Materiales: Computadoras o cuadernos, plataforma de foros o espacio de discusión presencial.

Integración con mecánicas: Puntos por reflexión crítica y participación en foro, insignia de “Maestro en Aprendizaje Continuo”.

Resumen de materiales accesibles sugeridos

- Dossiers con datos financieros adaptados y claros
- Plantillas Excel para cálculos preconfiguradas
- Material de presentación básico (proyector, pizarras, cartulinas)
- Dispositivos móviles o laptops para actividades digitales
- Plataformas de quiz gratuitas (ejemplo: Kahoot!, Quizizz)

Reglas y Condiciones

Reglas del Juego

• Condiciones de Victoria:

- Los equipos compiten por acumular la mayor cantidad de puntos a lo largo de todas las actividades.
- Al final, el equipo con más puntos y niveles alcanzados será declarado “Maestro de la Liga de Indicadores Financieros”.
- Además, se reconocen logros individuales y de equipo mediante insignias.

• Penalizaciones:

- Restas de puntos por entrega tardía (5 puntos por día de retraso).
- Penalización por plagio o falta de ética en análisis (descalificación en la actividad).
- Descuentos por falta de respeto o incumplimiento de normas de inclusión (evaluadas por docente).

• Turnos y Roles:

- Las actividades grupales tienen roles asignados que deben rotarse para garantizar la participación equitativa.

- En rondas de negociación y presentaciones, cada equipo dispone de tiempos limitados para intervenir (max 5 minutos).

• **Restricciones:**

- El trabajo debe realizarse en equipo, pero las reflexiones individuales requieren aportes personales propios.
- No se permite usar calculadoras avanzadas o software externo no autorizado para los cálculos.
- Se debe respetar la diversidad cultural, de género y cognitivas en todas las interacciones.

• **Tabla de Puntos (Ejemplo Simplificado):**

Actividad	Acción	Puntos
Diagnóstico de Liquidez	Cálculo correcto	20
Diagnóstico de Liquidez	Presentación clara	15
Reto de Solvencia	Estrategia efectiva	30
Reto de Solvencia	Negociación exitosa	20
Desafío de Rentabilidad	Propuesta innovadora	25
Desafío de Rentabilidad	Incorporación DEI	15
Quiz Cooperativo	Respuesta correcta	5 (por pregunta)
Reflexión Final	Participación	10

• **Logros:**

- Alcanzar 100 puntos: Insignia Novato
- Alcanzar 200 puntos: Insignia Intermedio
- Alcanzar 300 puntos: Insignia Avanzado
- Obtención de todas las insignias temáticas: Insignia Maestro

Evaluación Gamificada

Evaluación Gamificada

La evaluación del aprendizaje se integra directamente con el sistema gamificado, combinando evidencias cuantitativas y cualitativas para medir comprensión, aplicación y competencias transversales.

Criterios de Evaluación

- **Dominio Técnico:** Precisión en el cálculo e interpretación de indicadores financieros.

- **Pensamiento Crítico:** Calidad del análisis, argumentación y propuestas estratégicas.
- **Negociación y Trabajo en Equipo:** Participación activa, colaboración y habilidades comunicativas.
- **Autonomía:** Responsabilidad en roles asignados y gestión del tiempo.
- **Inclusión y Respeto (DEI):** Evidencia de un ambiente inclusivo y equitativo en interacciones y propuestas.

Rúbricas Integradas

Criterio	Excelente (4)	Bueno (3)	Aceptable (2)	Insuficiente (1)
Precisión en cálculos	Todos correctos sin errores	1-2 errores menores	3-4 errores, interpretación adecuada	Más de 4 errores o interpretación errónea
Análisis y argumentación	Analiza críticamente con fundamentos sólidos	Buen análisis con algunas limitaciones	Análisis básico, poco fundamentado	Falta de análisis o argumentos
Participación y colaboración	Participa activamente y fomenta inclusión	Participa y coopera con pocos aportes	Participa poco y no siempre coopera	No participa o obstaculiza al equipo
Inclusión y respeto DEI	Promueve y respeta diversidad activamente	Respeto diversidad sin acción activa	Atención limitada a aspectos DEI	Conducta excluyente o irrespetuosa

Evidencias de Aprendizaje

- Informes escritos de análisis financiero.
- Presentaciones orales y defensa de propuestas.
- Participación en negociaciones y actividades colaborativas.
- Reflexión final escrita y oral.
- Registro de puntos, niveles e insignias obtenidas.

Reflexión Final y Cierre de la Narrativa

Al concluir, el docente facilita una sesión de reflexión donde se conecta la experiencia vivida con su papel futuro como profesionales responsables del sector financiero cooperativo. Se promueve la autoevaluación y coevaluación para consolidar competencias y valores.

Recomendaciones Logísticas

Recomendaciones para la Implementación

- **Tiempo necesario:** Aproximadamente 8-10 horas distribuidas en 3 a 4 sesiones de clase (90 a 150 minutos cada una) más actividades de reflexión y quiz rápido.

- **Espacio físico:** Aula equipada para trabajo en equipo, con acceso a pizarras, proyector y espacio para negociaciones grupales. Alternativamente, espacios virtuales con salas de breakout.
- **Materiales y herramientas TIC:**
 - Dossiers con datos financieros en formato PDF o impresos.
 - Plantillas Excel para cálculos (preparadas con fórmulas básicas).
 - Dispositivos con acceso a Internet para plataformas de quiz (Kahoot!, Quizizz).
 - Software básico para presentaciones (PowerPoint, Google Slides).
 - Plataforma virtual para foros o chats, si es modalidad híbrida o remota.
- **Tamaño del grupo:** Idealmente equipos de 4 a 5 estudiantes, con 3 a 5 equipos para asegurar dinamismo, interacción y manejo adecuado del docente.
- **Preparación previa del docente:**
 - Familiarizarse con los indicadores financieros y escenarios propuestos.
 - Preparar dossiers personalizados y plantillas.
 - Configurar plataformas de quiz y tablas de clasificación.
 - Diseñar criterios claros de evaluación e instrucciones precisas para cada actividad.
 - Capacitarse en manejo de dinámicas grupales y promoción de inclusión.
- **Posibles dificultades y soluciones:**
 - *Dificultad en comprensión de indicadores:* Ofrecer mini-tutoriales previos y materiales de apoyo sencillos.
 - *Desbalance en participación:* Rotar roles y monitorear activamente para asegurar equidad.
 - *Problemas técnicos:* Tener respaldo impreso y versiones offline de materiales.
 - *Resistencia a la gamificación:* Explicar beneficios claros y conectar con objetivos profesionales.
 - *Desafíos en inclusión:* Promover normas claras de respeto, facilitar espacios seguros para expresiones diversas y apoyar a estudiantes con necesidades especiales.