

Software Quest: La misión del documento perfecto

Gamificación Social | Ingeniería | Ingeniería de sistemas | Tema: Documento de requerimientos de software

Contexto Narrativo

Contexto Narrativo y Ambientación

En un futuro cercano, la industria tecnológica global enfrenta una crisis crítica: el desarrollo de software de alta calidad se ha vuelto caótico y desorganizado, lo que provoca fallos masivos, pérdidas económicas y desconfianza en los usuarios. Grandes empresas y startups compiten por lanzar productos innovadores, pero sin una base sólida en la documentación de requerimientos, la mayoría fracasan estrepitosamente.

Ustedes, estudiantes de Ingeniería de Sistemas, forman parte de un grupo elite llamado *Los Arquitectos de Software*, un equipo internacional de expertos encargados de restaurar el orden y la calidad en la creación de software. Su misión: elaborar el mejor Documento de Requerimientos de Software (DRS) para un proyecto crítico que salvará a una ciudad de un colapso tecnológico.

La experiencia se desarrolla en una simulación interactiva donde cada equipo representa una consultora tecnológica asignada a diferentes clientes con necesidades variadas. Los roles dentro de cada equipo reflejan la estructura real de un equipo de ingeniería de software: Analista de Requerimientos, Líder de Proyecto, Diseñador de Interfaces y Tester de Requerimientos. Cada rol tiene responsabilidades específicas y debe colaborar activamente para cumplir con la misión.

Roles de los Estudiantes

- **Analista de Requerimientos:** Responsable de recopilar y clarificar las expectativas del cliente, traduciendo necesidades en requerimientos claros y detallados.
- **Líder de Proyecto:** Coordina al equipo, gestiona tiempos y asegura que se cumplan los objetivos y entregables.
- **Diseñador de Interfaces:** Visualiza la interacción de los usuarios con el producto, proponiendo soluciones y asegurando usabilidad.
- **Tester de Requerimientos:** Verifica la coherencia, viabilidad y completitud de los requerimientos, detectando ambigüedades o errores.

Misión Principal

Crear un Documento de Requerimientos de Software completo, claro y viable que satisfaga las necesidades del cliente asignado. El documento debe contener:

- Introducción y descripción general del proyecto.
- Requerimientos funcionales y no funcionales bien definidos.
- Diagramas y esquemas que apoyen la comprensión.
- Validación y aprobación interna del equipo.

El éxito de la misión depende de la colaboración eficaz, la comunicación clara y la responsabilidad individual y grupal para entregar un producto final de calidad.

Conexión con el Tema de Aprendizaje

Esta narrativa contextualiza el aprendizaje del Documento de Requerimientos de Software en un escenario realista y motivador, donde los estudiantes experimentan los roles y procesos que enfrentan los profesionales. A través de la colaboración y competencias sociales, se desarrolla el dominio técnico y las habilidades blandas necesarias para su formación.

Además, el entorno competitivo y colaborativo estimula la motivación intrínseca, haciendo que el aprendizaje sea significativo, dinámico y conectado con el mundo laboral real.

Mecánicas de Juego

Mecánicas de Juego

- **Sistema de Puntos (XP):**

Los equipos ganan puntos de experiencia por completar tareas específicas: redactar secciones del documento, participar en debates, cumplir con tiempos de entrega, y corregir errores detectados. Cada acción tiene un valor en puntos asignado que se refleja en tiempo real en un tablero digital.

- **Niveles y Progresión:**

Los puntos acumulados permiten a los equipos subir de nivel (desde Novato a Experto en Requerimientos). Cada nivel desbloquea retos adicionales o ayudas, como plantillas avanzadas, asesorías del profesor o recursos extra.

- **Insignias y Logros:**

Se otorgan insignias digitales por logros clave como “Mejor Analista”, “Comunicación Efectiva”, “Detección de Errores Críticos”, “Trabajo en Equipo”, y “Entrega a Tiempo”. Estas insignias se muestran en el perfil del equipo y se suman a su reputación.

- **Retos y Misiones Secundarias:**

Además de la misión principal, los equipos enfrentan retos específicos como “Requerimiento Ambiguo”, “Cambio de Alcance del Cliente”, o “Conflicto de Prioridades”, que deben resolver colaborativamente para obtener bonificaciones de puntos.

- **Competencia Sana entre Equipos:**

Los equipos compiten en tablas de clasificación visibles para todos, fomentando la motivación por superar a otros grupos sin perder el espíritu colaborativo.

- **Roles Sociales con Responsabilidades Claras:**

Cada rol tiene tareas específicas, y la cooperación entre roles es obligatoria para avanzar. Si un rol no cumple, el equipo pierde puntos o tiempo.

- **Retroalimentación Inmediata:**

El profesor y los compañeros ofrecen retroalimentación continua usando rúbricas y comentarios en línea, con la posibilidad de corregir y mejorar el documento durante la experiencia.

Actividades Gamificadas

Actividades Gamificadas Paso a Paso

Actividad 1: Formación de Equipos y Asignación de Roles

Descripción: Los estudiantes se organizan en equipos de 4 personas y asignan los roles de analista, líder, diseñador y tester.

Instrucciones:

- Formar equipos equilibrados con distintos perfiles.
- Explicar las responsabilidades de cada rol usando una ficha digital impresa o proyectada.
- Asignar roles según preferencias y fortalezas, pero con la posibilidad de rotarlos en futuras actividades.

Tiempo estimado: 30 minutos

Materiales: Fichas de roles, plantilla de asignación de roles, pizarra o proyector para explicar.

Integración con mecánicas: Equipos comienzan con nivel 1 y sin puntos. La asignación clara de roles permite el desarrollo de responsabilidad y colaboración.

Actividad 2: Análisis del Caso Cliente y Recopilación de Requerimientos

Descripción: Se entrega a cada equipo un caso ficticio de cliente con necesidades específicas (por ejemplo, sistema de gestión para una biblioteca, aplicación móvil para una tienda, etc.). El equipo debe recopilar y ordenar requerimientos preliminares.

Instrucciones:

- Leer y analizar el caso cliente recibido.
- Como grupo, discutir y listar posibles requerimientos funcionales y no funcionales.
- El Analista lidera la elaboración de un primer borrador de requerimientos.
- El Tester revisa la claridad y coherencia de los listados.

Tiempo estimado: 60 minutos

Materiales: Documento del caso cliente, hojas para anotaciones, computador con editor de texto o plataforma colaborativa (Google Docs, Microsoft Teams).

Integración con mecánicas: Esta actividad otorga puntos por calidad y cantidad de requerimientos, además de premiar la colaboración activa y la comunicación efectiva.

Actividad 3: Desarrollo del Documento de Requerimientos - Sección a Sección

Descripción: Los equipos trabajan en la redacción del documento final, dividiéndolo en secciones: introducción, requerimientos funcionales, requerimientos no funcionales, diagramas, etc.

Instrucciones:

- El Líder organiza el cronograma para redactar cada sección.
- El Diseñador crea esquemas o diagramas que apoyen la comprensión.
- El Analista redacta las secciones de requerimientos.
- El Tester verifica coherencia y señala mejoras.
- El equipo revisa y ajusta el documento antes de pasar a la siguiente sección.

Tiempo estimado: 3 sesiones de 60 minutos cada una.

Materiales: Plantillas de documento, software de diagramas (draw.io, Lucidchart), computadora con acceso a internet, plataforma colaborativa.

Integración con mecánicas: Los equipos ganan puntos progresivamente por cada sección completada con calidad, desbloquean niveles y pueden obtener insignias por “Documento Completo”, “Calidad de Diagramas” y “Entrega a Tiempo”.

Actividad 4: Retos Inesperados - Gestión de Cambios y Conflictos

Descripción: Durante la elaboración, el profesor introduce retos inesperados como cambio de requerimientos del cliente o conflictos internos en el equipo.

Instrucciones:

- Leer el reto presentado.
- Discutir en equipo cómo abordarlo y reorganizar el documento si es necesario.
- Asignar tareas para resolver el problema.
- Registrar la solución en un informe breve.

Tiempo estimado: 45 minutos por reto, se sugieren 2 retos durante el proyecto.

Materiales: Hoja de retos, espacio para discusión, plataforma para registrar soluciones.

Integración con mecánicas: Resolver retos otorga puntos extra, mejora la reputación del equipo, y estimula la resolución creativa de problemas y la responsabilidad.

Actividad 5: Presentación y Defensa del Documento Final

Descripción: Cada equipo presenta su Documento de Requerimientos ante la clase, defendiendo sus decisiones y respondiendo preguntas.

Instrucciones:

- Preparar una presentación de 10 minutos que resuma el documento.
- Simular una reunión con el cliente (el resto de equipos y profesor hacen preguntas).

- Responder con argumentos técnicos y colaboración de todo el equipo.

Tiempo estimado: 15 minutos por equipo

Materiales: Presentación digital (PowerPoint, Google Slides), equipo multimedia.

Integración con mecánicas: Se otorgan puntos por comunicación efectiva, trabajo en equipo y calidad técnica. Las preguntas y respuestas generan interacción y aprendizaje social.

Actividad 6: Evaluación entre Pares y Retroalimentación

Descripción: Los equipos evalúan el trabajo de otros grupos con una rúbrica y ofrecen retroalimentación constructiva.

Instrucciones:

- Revisar documentos y presentaciones de otros equipos.
- Completar rúbrica con criterios claros (claridad, completitud, innovación, presentación).
- Dar comentarios positivos y sugerencias de mejora.

Tiempo estimado: 60 minutos

Materiales: Rúbricas impresas o digitales, espacio para discusión.

Integración con mecánicas: Otorga puntos por participación y calidad de la retroalimentación, fomentando la colaboración social y la reflexión crítica.

Actividad 7: Reflexión Final y Cierre de la Narrativa

Descripción: En una sesión plenaria, los equipos reflexionan sobre la experiencia, aprendizajes y cómo aplicarían lo aprendido en el mundo real.

Instrucciones:

- Cada equipo comparte sus aprendizajes y desafíos.
- El profesor conecta la narrativa con el aprendizaje técnico y habilidades blandas desarrolladas.
- Se entregan las insignias y reconocimientos finales.

Tiempo estimado: 45 minutos

Materiales: Presentación resumen, espacio para diálogo.

Integración con mecánicas: Recompensas finales y cierre emocional que refuerzan la motivación y el sentido del logro.

Reglas y Condiciones

Reglas del Juego

- **Condiciones de Victoria:** El equipo que obtenga la mayor cantidad de puntos al final del proyecto, entregando un Documento de Requerimientos completo, coherente y defendido con éxito, es declarado ganador.

- **Turnos y Tiempos:** Las actividades se desarrollan en sesiones organizadas por el docente. Cada equipo debe respetar los tiempos asignados para cada etapa. El Líder gestiona el cumplimiento.
- **Roles Obligatorios:** Cada equipo debe mantener los cuatro roles activos. Cambios de rol solo se permiten con autorización del profesor y durante pausas.
- **Penalizaciones:** Restas de puntos por incumplimiento de fechas de entrega, falta de participación, plagio, o presentación de información incompleta o errónea.
- **Trabajo Colaborativo:** Está prohibido que un solo miembro realice toda la tarea. Se evaluará la contribución individual y grupal.
- **Sistema de Puntos:**

Acción	Puntos	Descripción
Redacción de sección aprobada	10	Por cada sección del documento entregada con calidad
Participación activa en debates	5	Por cada aportación relevante
Resolución de retos	15	Por cada reto superado eficazmente
Entrega puntual	10	Por cumplir con los tiempos establecidos
Evaluación entre pares	5	Por retroalimentación constructiva
Presentación efectiva	20	Por claridad y defensa convincente
Penalización por falta de rol activo	-10	Por rol sin participación
Penalización por plagio o copia	-50	Descalificación inmediata

- **Sistema de Logros:** Los logros se otorgan al cumplir con criterios específicos y se reflejan en insignias visibles que pueden influir en puntos bonus.

Evaluación Gamificada

Evaluación dentro del Sistema Gamificado

Criterios de Evaluación

- **Calidad Técnica del Documento:** Precisión, claridad, completitud y organización de los requerimientos.
- **Colaboración y Trabajo en Equipo:** Participación equilibrada, comunicación efectiva, respeto de roles y cooperación.
- **Resolución de Problemas:** Capacidad para enfrentar retos, gestionar cambios y encontrar soluciones viables.
- **Comunicación Oral y Escrita:** Presentación clara, argumentación sólida y uso adecuado del lenguaje técnico.
- **Responsabilidad:** Cumplimiento de fechas, calidad en entregas y compromiso con el proceso.

Rúbricas Integradas

Se utilizan rúbricas digitales accesibles para los estudiantes y docente, con escalas que van desde “Insuficiente” a “Excelente” en cada criterio, facilitando la autoevaluación, coevaluación y evaluación docente.

Evidencias de Aprendizaje

- Documento de Requerimientos entregado en versión digital.
- Presentación oral y defensa ante pares.
- Informes de solución de retos.
- Registros de participación en debates y actividades.
- Evaluaciones entre pares y autoevaluaciones.

Reflexión Final y Cierre

Al finalizar, se realiza una sesión de reflexión grupal donde los estudiantes comparten aprendizajes, dificultades y posibles aplicaciones reales. El docente conecta estos aprendizajes con las competencias del siglo XXI desarrolladas, reforzando el valor de la experiencia.

Recomendaciones Logísticas

Recomendaciones para la Implementación

- **Tiempo Necesario:** Se recomienda un bloque de 6 sesiones de 90 minutos o 9 sesiones de 60 minutos para cubrir toda la experiencia con tiempo para discusión y cierre.
- **Espacio Físico:** Aula con disposición flexible para trabajo en equipo, acceso a proyector o pantalla, y zona para presentaciones. Espacios para discusión grupal y áreas para trabajo colaborativo en pequeños grupos.
- **Materiales y Herramientas TIC:**
 - Computadoras o tablets con acceso a internet.
 - Software colaborativo (Google Docs, Microsoft Teams, o similar).
 - Herramientas para diagramas (draw.io, Lucidchart).
 - Plataforma para gestión de puntos y tableros de clasificación (puede ser un documento compartido o software específico).
 - Material impreso para roles, rúbricas y reglas.
- **Tamaño del Grupo:** Ideal entre 16 y 24 estudiantes para formar entre 4 y 6 equipos, lo que facilita la competencia sana y la colaboración.
- **Preparación Previa del Docente:**
 - Familiarizarse con el tema de Documentos de Requerimientos y las herramientas tecnológicas usadas.

- Preparar los casos clientes, fichas de roles, rúbricas y retos.
- Configurar la plataforma para seguimiento de puntos y niveles.
- Planificar la calendarización detallada de las sesiones.

- **Posibles Dificultades y Soluciones:**

- *Desbalance en la participación de roles:* Realizar rotación de roles en actividades posteriores y supervisar activamente.
- *Dificultad técnica con herramientas TIC:* Tener sesiones introductorias previas y tutoriales simples.
- *Conflictos internos en equipos:* Promover mediación rápida y fomentar la comunicación abierta.
- *Falta de motivación:* Utilizar las tablas de clasificación y recompensas visibles para estimular la competencia sana.

- **Consejos para el Docente:**

- Ser facilitador y guía durante la experiencia, promoviendo el diálogo y la reflexión.
- Ofrecer retroalimentación oportuna y constructiva.
- Adaptar la dificultad de retos según el nivel de los estudiantes.
- Incentivar la autoevaluación y la evaluación entre pares para fortalecer la autonomía.