

Adaptópolis: La Misión de la Transformación Pública

Gamificación Completa | Adaptabilidad y Aprendizaje Continuo | Adaptabilidad frente a cambios y desafíos | Tema: Adaptabilidad en entidades públicas

Contexto Narrativo

Contexto Narrativo: El Desafío de Adaptópolis

Imagina una ciudad llamada Adaptópolis, una metrópoli vibrante y dinámica, símbolo de innovación y progreso en el ámbito público. Sin embargo, esta ciudad enfrenta una crisis sin precedentes: los constantes cambios tecnológicos, sociales y económicos están poniendo a prueba la capacidad de sus entidades públicas para adaptarse y responder eficazmente a los nuevos desafíos. La rigidez, la resistencia al cambio y la falta de aprendizaje continuo amenazan con paralizar el desarrollo y bienestar de la comunidad.

Ustedes, como integrantes del equipo de “Agentes de Cambio”, forman parte de la fuerza especial encargada de transformar Adaptópolis. Su misión principal es ayudar a las entidades públicas a adaptarse a las nuevas realidades, promoviendo una cultura de aprendizaje continuo, flexibilidad y resiliencia. A través de una serie de desafíos estratégicos, colaborativos y creativos, deberán diseñar soluciones innovadoras que impulsen la adaptabilidad en los procesos, estructuras y servicios públicos.

Esta aventura se desarrolla en un entorno donde el cambio es la única constante. Cada estudiante asume un rol clave dentro del equipo: pueden ser Analistas de Cambio, Facilitadores de Comunicación, Negociadores de Conflictos, o Estrategas de Innovación. Cada rol tiene habilidades especiales y responsabilidades dentro de la misión, lo que incentiva la colaboración y la integración de diferentes competencias.

Durante la experiencia, los participantes deberán enfrentarse a situaciones simuladas basadas en retos reales de entidades públicas, tales como: la implementación de nuevas tecnologías, la gestión de crisis sociales, la reestructuración organizacional, y la mejora de la atención ciudadana. Para lograrlo, tendrán que aplicar pensamiento crítico, resolver problemas complejos, comunicarse eficazmente, negociar acuerdos y demostrar adaptabilidad frente a la incertidumbre.

El viaje en Adaptópolis está diseñado para que cada paso aprendido pueda ser trasladado al mundo real laboral, fomentando no solo el conocimiento teórico sino la práctica activa de habilidades esenciales para el siglo XXI. Así, cada reto superado representa un avance tangible en la misión de transformar la administración pública, potenciando la capacidad de aprendizaje continuo y adaptación ante cualquier desafío.

Roles y Dinámica

Antes de iniciar, cada participante elegirá o se le asignará un rol con responsabilidades y características específicas:

- **Analista de Cambio:** Responsable de identificar y diagnosticar los problemas dentro de la entidad pública. Su habilidad es detectar señales de alerta y anticiparse a los efectos del cambio.

- **Facilitador de Comunicación:** Encargado de promover el diálogo, la escucha activa y el flujo efectivo de información entre equipos y con la ciudadanía simulada.
- **Negociador de Conflictos:** Experto en mediar disputas internas y externas, buscando acuerdos beneficiosos y manteniendo el equilibrio en las relaciones.
- **Estratega de Innovación:** Diseña soluciones creativas y planes estratégicos para la implementación de nuevas políticas o procesos que fomenten la adaptabilidad.

Estos roles se complementan y requieren que los participantes trabajen en equipo, combinando sus habilidades para superar los retos que se presentarán, promoviendo así la colaboración y la integración de competencias diversas.

Conexión con el Tema de Aprendizaje

La narrativa de Adaptópolis se conecta directamente con el tema de adaptabilidad en entidades públicas, ya que simula la realidad cambiante y desafiante a la que se enfrentan los trabajadores del sector público. La historia invita a los estudiantes a experimentar, reflexionar y aplicar estrategias para adaptarse y aprender continuamente, desarrollando así competencias cruciales como el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la comunicación efectiva, la negociación y la adaptabilidad.

Al vivir esta experiencia, los participantes internalizan la importancia de estar preparados para el cambio y de adoptar una mentalidad flexible, herramientas indispensables para el éxito en el mundo laboral actual y futuro.

Mecánicas de Juego

Mecánicas de Juego de Adaptópolis

Sistema de Puntos

Los participantes ganan puntos por completar actividades, tomar decisiones acertadas y colaborar efectivamente. Cada acción positiva suma puntos que se reflejan en un “Marcador de Adaptabilidad”.

- **Identificación de Problemas:** +10 puntos
- **Propuestas Innovadoras:** +15 puntos
- **Resolución Exitosa de Conflictos:** +20 puntos
- **Comunicación Efectiva (evaluada por pares):** +10 puntos
- **Participación Activa en Debates y Negociaciones:** +10 puntos

Niveles y Progresión

La experiencia está dividida en 4 niveles, cada uno con mayor complejidad y retos más desafiantes:

- **Nivel 1: Exploradores del Cambio** - Comprensión básica de adaptabilidad y aprendizaje continuo.
- **Nivel 2: Constructores de Soluciones** - Aplicación práctica de estrategias para gestionar el cambio.
- **Nivel 3: Líderes de Transformación** - Gestión colaborativa y negociación en situaciones complejas.

- **Nivel 4: Guardianes de Adaptópolis** - Integración de aprendizajes para diseñar planes de cambio sostenibles.

Para avanzar de nivel, los participantes deben acumular un mínimo de puntos y completar las actividades asignadas.

Insignias y Logros

Se otorgan insignias digitales o físicas que representan logros específicos, incentivando la motivación y el reconocimiento:

- **Insignia “Pensador Crítico”:** Por identificar problemas complejos y analizar causas.
- **Insignia “Resolutor Ágil”:** Por proponer soluciones innovadoras y viables.
- **Insignia “Comunicador Efectivo”:** Por demostrar habilidades de comunicación asertiva.
- **Insignia “Negociador Maestro”:** Por alcanzar acuerdos beneficiosos en simulaciones.
- **Insignia “Adaptador Supremo”:** Por completar con éxito todos los niveles y demostrar alta adaptabilidad.

Retos y Misiones

Cada nivel presenta retos específicos que los equipos deben superar, tales como simulaciones, debates, creación de propuestas y resolución de problemas reales adaptados al contexto público.

Recompensas y Retroalimentación Inmediata

Al finalizar cada actividad, se proporciona retroalimentación inmediata tanto del docente como de los compañeros, destacando aciertos y áreas de mejora. Las recompensas incluyen puntos, insignias y privilegios dentro del juego (como elegir el siguiente reto o rol).

Progresión Visual

Se utiliza un tablero o panel digital que muestra el avance de cada equipo o jugador, sus puntos, insignias obtenidas y niveles alcanzados, creando un sentido de competencia sana y motivación.

Cooperación y Competencia

Se combinan elementos cooperativos (trabajo en equipo para resolver retos) y competitivos (comparación de puntos y logros entre equipos), incentivando la participación activa y el compromiso.

Actividades Gamificadas

Actividades Gamificadas de Adaptópolis

Actividad 1: Diagnóstico de la Entidad Pública (Nivel 1)

Descripción: Los equipos reciben un caso simulado de una entidad pública que enfrenta un cambio repentino (por ejemplo, la implementación obligatoria de un sistema digital para atención ciudadana). Deberán identificar los

principales problemas y resistencias.

Instrucciones:

- Formar equipos de 4 participantes, asignando roles.
- Revisar el caso entregado (documento con contexto, actores involucrados, problemas actuales).
- Realizar una lluvia de ideas para detectar problemas y obstáculos.
- Presentar un diagnóstico breve (máximo 5 minutos) al grupo.

Tiempo estimado: 60 minutos

Materiales: Documentos impresos o digitales con el caso, pizarras o papelógrafos, marcadores.

Integración con Mecánicas: Los equipos ganan puntos por cada problema identificado correctamente y reciben la insignia “Pensador Crítico”. La presentación activa la retroalimentación inmediata del docente y pares.

Actividad 2: Propuesta Innovadora para la Adaptación (Nivel 2)

Descripción: Con base en el diagnóstico, diseñar una propuesta innovadora para facilitar la adaptación de la entidad pública al cambio descrito.

Instrucciones:

- Usar técnicas de creatividad (brainstorming, mapas mentales) para generar ideas.
- Seleccionar una propuesta viable y detallarla: objetivos, recursos, etapas.
- Crear un plan de acción de máximo 1 cuartilla o diapositiva.
- Presentar la propuesta a otro equipo para recibir retroalimentación y negociar mejoras.

Tiempo estimado: 90 minutos

Materiales: Hojas, marcadores, recursos digitales (PowerPoint, Canva), guías para elaboración de propuestas.

Integración con Mecánicas: Otorgar puntos por creatividad y viabilidad. La negociación entre equipos estimula la competencia sana y la comunicación. Se entrega la insignia “Resolutor Ágil”.

Actividad 3: Simulación de Negociación y Resolución de Conflictos (Nivel 3)

Descripción: Se presenta un conflicto simulado entre diferentes áreas de la entidad pública o entre funcionarios y ciudadanos. Los equipos deberán negociar para llegar a acuerdos que permitan avanzar en la adaptación.

Instrucciones:

- Leer y analizar el guion de la simulación con roles asignados.
- Preparar argumentos y estrategias de negociación según su rol.
- Realizar la simulación en rondas de diálogo, buscando consenso.
- Registrar acuerdos y plan de seguimiento.

Tiempo estimado: 120 minutos

Materiales: Guiones de roles, hojas para anotar acuerdos, espacio para dinámica grupal.

Integración con Mecánicas: Se otorgan puntos por habilidades comunicativas y capacidad negociadora. Se entregan las insignias “Comunicador Efectivo” y “Negociador Maestro”. La retroalimentación es inmediata por parte del docente y observadores.

Actividad 4: Diseño de Plan Integral de Adaptabilidad (Nivel 4)

Descripción: En equipos, integrar todo lo aprendido para diseñar un plan integral de adaptabilidad para la entidad pública, que contemple diagnóstico, estrategia, comunicación y gestión de conflictos.

Instrucciones:

- Revisar aprendizajes y materiales de actividades anteriores.
- Definir objetivos claros y metas a corto, mediano y largo plazo.
- Incluir estrategias de aprendizaje continuo y flexibilidad organizacional.
- Preparar una presentación final (formato libre: oral, digital, poster).
- Presentar al grupo y responder preguntas.

Tiempo estimado: 3 horas, puede dividirse en sesiones.

Materiales: Computadoras, internet, software de presentación, materiales para posters, guías de planificación estratégica.

Integración con Mecánicas: Otorgar puntos por integración, creatividad, viabilidad y presentación. Se entrega la insignia “Adaptador Supremo” al equipo que cumpla con los criterios. Se actualiza el tablero de progreso y el nivel final.

Material Complementario Sugerido

- Plantillas para diagnóstico y análisis de problemas.
- Guías para técnicas de creatividad y lluvia de ideas.
- Ejemplos de planes estratégicos adaptativos en entidades públicas.
- Videos cortos sobre negociación y comunicación efectiva.
- Tablero digital (ejemplo: Google Sheets compartido o plataformas como Kahoot o Classcraft para seguimiento).

Dinámica General

Las actividades se desarrollan en sesiones semanales, facilitando la reflexión y aplicación práctica. Se fomenta la participación activa, el trabajo colaborativo y la autoevaluación continua.

Reglas y Condiciones

Reglas del Juego Adaptópolis

- **Roles:** Cada participante debe desempeñar un rol asignado durante toda la experiencia para garantizar diversidad de perspectivas y responsabilidades.

- **Turnos:** En las actividades que impliquen diálogo o simulación, los turnos se respetan para asegurar equidad en la participación.
- **Condiciones de Victoria:**
 - Superar los 4 niveles acumulando al menos 300 puntos.
 - Obtener al menos 4 insignias distintas.
 - Presentar el plan integral de adaptabilidad completo y viable.
- **Penalizaciones:**
 - Falta de participación activa: -10 puntos por sesión.
 - Incumplimiento de roles o normas de respeto: advertencia, si se repite -20 puntos.
 - Entrega tardía o incompleta de actividades: -15 puntos.
- **Prohibiciones:**
 - No se permite interrumpir a compañeros durante presentaciones o negociaciones.
 - Evitar el plagio o copia directa de materiales sin aportar valor propio.
- **Sistema de Puntos:**

Acción	Puntos
Identificación correcta de problemas	+10
Presentación clara y estructurada	+10
Propuesta innovadora y viable	+15
Negociación efectiva y acuerdos	+20
Comunicación asertiva (evaluación de pares)	+10
Participación activa en debates	+10
Falta de participación	-10
Incumplimiento de normas	-20

- **Sistema de Logros:** Los logros se obtienen por cumplir objetivos específicos y se reflejan en insignias físicas o digitales que se pueden mostrar durante la experiencia.
- **Retroalimentación:** Es obligatoria y se realiza después de cada actividad para mejorar y ajustar estrategias.

Evaluación Gamificada

Evaluación Gamificada en Adaptópolis

Criterios de Evaluación

- **Participación activa y colaboración:** Evidenciada en la implicación en actividades, respeto a roles y trabajo en equipo.
- **Pensamiento crítico:** Capacidad para identificar problemas, analizar causas y consecuencias.
- **Resolución de problemas:** Creatividad y viabilidad en las propuestas diseñadas.
- **Comunicación efectiva:** Claridad en exposiciones, argumentación y recepción de retroalimentación.
- **Negociación y gestión de conflictos:** Habilidad para alcanzar acuerdos y manejar diferencias.
- **Adaptabilidad:** Flexibilidad y capacidad para ajustar estrategias frente a nuevas situaciones.

Rúbricas Integradas

Criterio	Excelente (4)	Bueno (3)	Suficiente (2)	Insuficiente (1)
Identificación de problemas	Detecta todos los problemas clave con análisis profundo.	Identifica la mayoría de los problemas con buen análisis.	Detecta problemas básicos con análisis limitado.	No logra identificar problemas relevantes.
Propuesta de solución	Innovadora, clara, viable y detallada.	Clara y viable, con algunos detalles.	Propuesta poco clara o poco viable.	No presenta solución o es irrelevante.
Comunicación y presentación	Muy clara, estructurada y persuasiva.	Clara y bien estructurada.	Poca claridad o estructura deficiente.	Confusa o incomprensible.
Negociación y acuerdos	Logra acuerdos óptimos con argumentos sólidos.	Alcanza acuerdos con esfuerzo y comunicación adecuada.	Acuerdos limitados o con dificultades evidentes.	No logra acuerdos ni maneja conflictos.
Adaptabilidad y flexibilidad	Se ajusta fácilmente a cambios y nuevas ideas.	Se adapta con algunas dificultades.	Resistencia parcial al cambio.	No muestra adaptabilidad.

Evidencias de Aprendizaje

- Diagnósticos y análisis escritos.
- Propuestas y planes de acción documentados.
- Grabaciones o notas de simulaciones y negociaciones.
- Presentaciones y posters finales.
- Autoevaluaciones y evaluaciones entre pares.

Reflexión Final y Cierre de la Narrativa

Al concluir la experiencia, se realiza una sesión de reflexión grupal donde los participantes comparten aprendizajes, dificultades y cómo aplicarán lo aprendido en su trabajo real. Se vincula la narrativa de Adaptópolis con sus propios

contextos laborales, reforzando la importancia de la adaptabilidad y el aprendizaje continuo. Se entrega un certificado simbólico de “Agente de Cambio en Adaptópolis”, cerrando la historia y motivando el compromiso con la transformación pública.

Recomendaciones Logísticas

Recomendaciones para la Implementación de Adaptópolis

- **Tiempo necesario:** La experiencia completa puede desarrollarse en 6 a 8 sesiones de 2 a 3 horas cada una, dependiendo del ritmo del grupo.
- **Espacio físico:** Aula amplia con espacios para trabajo en equipo, simulaciones y presentaciones. Se recomienda disponer de pizarras o papelógrafos y mesas móviles.
- **Materiales y herramientas TIC:**
 - Computadoras o tablets para acceso a documentos digitales y creación de presentaciones.
 - Proyector o pantalla para exposiciones.
 - Conexión a internet estable para recursos en línea.
 - Plataformas digitales para seguimiento y tablero de puntos (Google Sheets, Trello, Kahoot, Classcraft).
- **Tamaño del grupo:** Ideal entre 12 y 24 participantes para facilitar la interacción y trabajo en equipos de 4 personas.
- **Preparación previa del docente:**
 - Familiarizarse con los casos y guiones.
 - Preparar materiales impresos y digitales.
 - Configurar plataformas TIC para seguimiento de puntos y insignias.
 - Planificar el calendario de sesiones y evaluación.
- **Posibles dificultades y soluciones:**
 - *Resistencia al juego o dinámica:* Explicar claramente los beneficios y conectar con el contexto laboral real.
 - *Diferencias en niveles de participación:* Establecer roles claros e incentivar la colaboración con puntos y reconocimientos.
 - *Problemas técnicos:* Tener materiales impresos como respaldo y personal de apoyo TIC.
 - *Falta de tiempo:* Priorizar actividades clave y flexibilizar tiempos según necesidades.

Con una adecuada preparación y seguimiento, Adaptópolis puede convertirse en una herramienta poderosa para fomentar la adaptabilidad y aprendizaje continuo en entidades públicas, preparando a los adultos para enfrentar con éxito los desafíos del entorno laboral actual y futuro.