

Adaptópolis: Misión Resiliencia en la Entidad Pública

Gamificación Completa | Adaptabilidad y Aprendizaje Continuo | Adaptabilidad frente a cambios y desafíos | Tema: Adaptabilidad en entidades públicas

Contexto Narrativo

Contexto Narrativo

Bienvenidos a Adaptópolis, una ciudad futurista cuya fortaleza radica en la capacidad de sus instituciones públicas para adaptarse rápidamente a los constantes cambios sociales, tecnológicos, ambientales y económicos. En esta urbe, cada entidad pública es un organismo vivo que debe evolucionar para anticipar y superar desafíos, garantizando la eficiencia y bienestar para su ciudadanía.

Los estudiantes asumen el rol de “Agentes de Cambio” dentro de Adaptópolis, profesionales responsables de diagnosticar, planificar y ejecutar estrategias que permitan a las entidades públicas enfrentar escenarios adversos, desde crisis sanitarias hasta cambios en políticas públicas o innovaciones tecnológicas disruptivas. Cada agente trabaja en equipo para potenciar la adaptabilidad y fomentar el aprendizaje continuo en su institución.

La misión principal consiste en transformar la entidad pública asignada en un modelo de adaptabilidad y resiliencia, superando desafíos que simulan situaciones reales del contexto laboral y social. La narrativa conecta directamente con el área de Adaptabilidad y Aprendizaje Continuo, puesto que los agentes deben identificar cambios repentinos, valorar la necesidad de modificar procesos y hábitos, y aplicar estrategias colaborativas para lograr objetivos comunes.

Durante la experiencia, los participantes enfrentan retos que requieren pensamiento crítico para analizar información cambiante, resolución de problemas para diseñar soluciones innovadoras, comunicación efectiva para coordinar acciones, negociación para consensuar ideas diversas y, sobre todo, adaptabilidad para reajustar planes y aprender de la experiencia.

El universo de Adaptópolis está diseñado para ser dinámico y envolvente, con escenarios que simulan el entorno real de las entidades públicas, incluyendo recursos limitados, plazos estrictos y la necesidad de involucrar a diversos actores. La historia invita a los estudiantes a vivir la experiencia de ser agentes activos del cambio, comprendiendo que la adaptabilidad no es solo una habilidad, sino una necesidad estratégica para cualquier organización pública hoy y en el futuro.

Al finalizar la experiencia, los agentes habrán desarrollado competencias clave del siglo XXI, no solo en el plano cognitivo, sino también en lo social y emocional, preparándolos para enfrentar con éxito los retos del trabajo en entornos públicos cambiantes.

Mecánicas de Juego

Mecánicas de Juego

- **Sistema de Puntos:** Cada acción, actividad o desafío completado otorga puntos de adaptabilidad. Estos puntos miden el progreso individual y grupal. Por ejemplo, identificar correctamente un cambio en la entidad suma 10 puntos; diseñar una solución efectiva suma 20 puntos.

- **Niveles de Adaptabilidad:** El sistema tiene cinco niveles que reflejan el grado de dominio en adaptabilidad y aprendizaje continuo:

- Nivel 1 - Novato Adaptable
- Nivel 2 - Practicante Resiliente
- Nivel 3 - Estratega Flexible
- Nivel 4 - Líder Innovador
- Nivel 5 - Maestro en Adaptación

Los participantes avanzan de nivel al acumular puntos, desbloqueando retos y recursos exclusivos para su entidad.

- **Insignias:** Se otorgan por logros específicos:

- Insignia "Detective de Cambios": por identificar correctamente 5 cambios relevantes.
- Insignia "Solucionador Ágil": por resolver un reto en tiempo límite.
- Insignia "Comunicador Efectivo": por liderar una sesión de negociación exitosa.
- Insignia "Mentor Adaptativo": por apoyar a otros equipos con consejos prácticos.

Las insignias se muestran en el perfil del agente y fomentan el reconocimiento social.

- **Retos Semanales:** Cada semana se presenta un escenario con un cambio o desafío urgente. Los agentes deben diagnosticar, planificar y ejecutar una estrategia en equipo para superarlo. El éxito otorga recompensas adicionales en puntos y recursos.

- **Recompensas Tangibles:** Además de puntos e insignias, los equipos pueden ganar “Recursos Adaptativos” (fichas o tarjetas) que pueden usar para pedir ayuda externa, extender tiempos o acceder a materiales adicionales.

- **Progresión:** La experiencia está diseñada para un total de 4 semanas, donde cada semana representa una “fase” de evolución de la entidad pública, con dificultad creciente y complejidad en los retos.

- **Retroalimentación Inmediata:** Tras cada actividad o reto, los facilitadores entregan feedback puntual, destacando aciertos y áreas de mejora, además de mostrar el impacto de las decisiones tomadas dentro de la narrativa. Se usa una plataforma digital o tablero físico para actualizar el progreso en tiempo real.

Actividades Gamificadas

Actividades Gamificadas

1. Diagnóstico Inicial: Detectives del Cambio

Descripción: Los agentes investigan y detectan posibles cambios o señales de alerta dentro de su entidad pública.

Instrucciones:

- Dividir la clase en equipos de 4-5 personas, cada uno representa una entidad pública.
- Se entrega un “Informe Situacional” con datos, noticias y testimonios ficticios sobre su entidad.
- Los equipos deben analizar el informe y listar al menos 5 cambios o desafíos que se están presentando.
- Preparar una breve presentación argumentando por qué esos cambios son relevantes.

Tiempo estimado: 90 minutos

Materiales: Informe impreso o digital, hojas, marcadores, plataforma para presentación (PowerPoint, Google Slides).

Integración con mecánicas: Por cada cambio correctamente identificado y argumentado, el equipo gana 10 puntos y la insignia “Detective de Cambios” si logra 5 o más.

2. Taller de Solución Ágil: Construyendo Respuestas Rápidas

Descripción: Los equipos diseñan soluciones prácticas y rápidas para uno de los cambios detectados.

Instrucciones:

- Seleccionar uno de los cambios identificados en la actividad anterior.
- En equipo, crear un plan de acción detallado que incluya:
 - Objetivos específicos
 - Recursos necesarios
 - Pasos y responsables
 - Indicadores para evaluar éxito
- Presentar el plan a la clase simulando una reunión con directivos.
- Responder preguntas y negociar ajustes con otros equipos que actúan como stakeholders.

Tiempo estimado: 120 minutos

Materiales: Plantillas para plan de acción, pizarras, tarjetas para roles de stakeholders, cronómetro.

Integración con mecánicas: Equipos que presentan un plan viable y logran consensos ganan 20 puntos y la insignia “Solucionador Ágil”. Las negociaciones exitosas también suman puntos extra.

3. Simulación de Crisis: Adaptarse o Extinguirse

Descripción: Se presenta un escenario inesperado que altera la dinámica de la entidad pública. Los agentes deben adaptarse y tomar decisiones rápidas bajo presión.

Instrucciones:

- El facilitador introduce una crisis ficticia (ejemplo: cambio abrupto en legislación, recorte presupuestal, pandemia).
- Los equipos tienen 30 minutos para reestructurar su plan de acción considerando la crisis.
- Luego, discuten sus estrategias y toman decisiones en rondas de 10 minutos, donde cada decisión impacta en puntos y recursos.
- Se simula la implementación y se evalúa el resultado.

Tiempo estimado: 90 minutos

Materiales: Tarjetas de crisis, cronómetro, tablero de puntuación, hojas de plan.

Integración con mecánicas: La rapidez y efectividad para adaptarse otorgan hasta 30 puntos y la insignia “Resiliencia en Acción”.

4. Foro de Comunicación y Negociación: Voces de Adaptópolis

Descripción: Los agentes practican habilidades de comunicación y negociación para consensuar soluciones entre entidades y stakeholders.

Instrucciones:

- Se forman grupos mixtos con representantes de diferentes entidades.
- Se plantea un problema común y cada grupo debe negociar recursos, responsabilidades y compromisos.
- Se asignan roles específicos: líder, mediador, observador, etc.
- Al final, cada grupo presenta un acuerdo formal.

Tiempo estimado: 90 minutos

Materiales: Hojas para acuerdos, reglas para roles, espacio para discusión, grabadora (opcional para reflexionar).

Integración con mecánicas: Equipos que logran acuerdos colaborativos suman 20 puntos y obtienen la insignia “Comunicador Efectivo”.

5. Reto Final: Proyecto Maestro de Adaptabilidad

Descripción: Como culminación, cada equipo debe diseñar un proyecto integral que consolide todo lo aprendido y permita a su entidad pública enfrentar futuros cambios con éxito.

Instrucciones:

- Elaborar un documento o presentación que incluya:
 - Análisis de contexto y desafíos
 - Estrategias de adaptación y aprendizaje continuo
 - Plan de implementación a 6 meses
 - Mecanismos de evaluación y mejora continua
 - Plan de comunicación interna y externa
- Presentar ante un panel de “expertos” (docentes y compañeros) que harán preguntas y sugerencias.
- Incorporar retroalimentación y ajustar el proyecto final.

Tiempo estimado: 4 sesiones de 90 minutos cada una

Materiales: Computadoras, acceso a internet, plantillas de proyecto, espacio para presentación.

Integración con mecánicas: El proyecto final vale hasta 50 puntos; según la calidad, creatividad y viabilidad, se otorgan niveles y la insignia “Maestro en Adaptación”.

6. Reflexión y Retroalimentación Final

Descripción: Espacio para que los agentes reflexionen sobre su aprendizaje, retos superados y áreas de mejora.

Instrucciones:

- Completar un cuestionario reflexivo individual y grupal.
- Compartir experiencias y aprendizajes en una sesión plenaria.
- Recibir feedback final del facilitador y planificar próximos pasos personales/profesionales.

Tiempo estimado: 60 minutos

Materiales: Cuestionarios impresos o digitales, espacio cómodo para diálogo.

Integración con mecánicas: Participar en la reflexión suma puntos bonus y fortalece el compromiso con el aprendizaje continuo.

Reglas y Condiciones

Reglas del Juego Adaptópolis

- **Condiciones de Victoria:** Un equipo gana al alcanzar el Nivel 5 (Maestro en Adaptación) y acumular al menos 150 puntos al finalizar todas las fases y actividades.
- **Penalizaciones:**
 - Entregar actividades fuera de tiempo: -5 puntos por cada retraso.
 - No participación en actividades grupales: -10 puntos.
 - Desacuerdos irresolubles en negociaciones: pérdida temporal de recursos adaptativos.
- **Turnos:** Las actividades grupales se organizan por turnos de participación para asegurar equidad y orden en exposiciones y debates.
- **Roles:**
 - Agente de Diagnóstico: lidera identificación de cambios.
 - Agente de Soluciones: coordina diseño de planes.
 - Agente de Comunicación: facilita negociaciones y acuerdos.
 - Agente de Evaluación: monitorea indicadores y retroalimentación.

Los roles rotan cada actividad para desarrollar todas las competencias.

- **Tabla de Puntos:**

- Identificación de cambios: 10 puntos c/u
- Planificación efectiva: 20 puntos
- Negociación exitosa: 20 puntos
- Adaptación rápida en crisis: 30 puntos
- Proyecto final: hasta 50 puntos

- Participación y reflexión: 10 puntos
- **Sistema de Logros:** Las insignias se otorgan al cumplir las condiciones específicas y se mantienen visibles durante toda la experiencia para motivar la competencia y colaboración.

Evaluación Gamificada

Evaluación Gamificada

La evaluación en Adaptópolis está integrada de manera continua y formativa, vinculando directamente los logros de juego con el desarrollo de competencias y objetivos de aprendizaje.

Criterios de Evaluación

- **Pensamiento Crítico:** Capacidad para identificar cambios y analizar su impacto en la entidad pública.
- **Resolución de Problemas:** Diseño e implementación de planes de acción efectivos frente a desafíos.
- **Comunicación y Negociación:** Habilidad para argumentar, negociar y consensuar soluciones en equipo.
- **Adaptabilidad:** Rapidez y flexibilidad para ajustar estrategias ante cambios inesperados.
- **Aprendizaje Continuo:** Reflexión sobre el propio proceso y aplicación de mejoras constantes.

Rúbricas Integradas

Para cada actividad clave se utiliza una rúbrica clara que evalúa:

- *Claridad y pertinencia* en la identificación de cambios.
- *Creatividad y viabilidad* en las soluciones propuestas.
- *Colaboración y liderazgo* durante negociaciones.
- *Capacidad de adaptación* ante escenarios de crisis.
- *Calidad y coherencia* del proyecto final.
- *Participación reflexiva* en el cierre.

Evidencias de Aprendizaje

- Listados y presentaciones de cambios detectados.
- Planes de acción escritos y expuestos.
- Acuerdos y minutas de negociaciones.
- Decisiones y resultados en simulaciones de crisis.
- Proyecto final completo y ajustado.
- Cuestionarios y reflexiones personales.

Reflexión Final y Cierre de Narrativa

La experiencia culmina con una sesión plenaria en la que los agentes reflexionan sobre cómo sus aprendizajes les permiten fortalecer la adaptabilidad de sus entidades públicas en la vida real. Se retoma la historia de Adaptópolis, destacando la transformación lograda y la importancia de mantener la resiliencia ante futuros desafíos. Esta reflexión se documenta y se convierte en un compromiso personal y grupal para aplicar lo aprendido en su entorno laboral y social, cerrando el ciclo gamificado con un sentido profundo de propósito y empoderamiento.

Recomendaciones Logísticas

Recomendaciones para la Implementación

- **Tiempo necesario:** La experiencia requiere al menos 12 sesiones de 90 minutos, distribuidas en 4 semanas para permitir un desarrollo adecuado de actividades y reflexión.
- **Espacio físico:** Un aula amplia con mesas móviles para trabajo en equipo, espacio para presentaciones y zonas para discusiones grupales. Idealmente con acceso a proyector o pantalla digital.
- **Materiales y herramientas TIC:**
 - Computadoras o tablets con acceso a internet para investigación y presentación.
 - Software básico para presentaciones (PowerPoint, Google Slides).
 - Herramientas digitales para seguimiento (Google Classroom, Trello o tablero físico).
 - Materiales impresos: informes, plantillas, tarjetas de crisis.
- **Tamaño del grupo:** Idealmente entre 16 y 30 participantes para formar equipos de 4-5 personas, permitiendo interacción dinámica y manejo adecuado del grupo.
- **Preparación previa del docente:**
 - Familiarizarse con la temática de adaptabilidad y aprendizaje continuo.
 - Preparar todos los materiales impresos y digitales con anticipación.
 - Conocer las mecánicas y reglas para facilitar la experiencia con claridad.
 - Planificar tiempos y espacios para cada actividad.
 - Prever posibles dificultades técnicas y logísticas.
- **Posibles dificultades y cómo superarlas:**
 - *Resistencia al trabajo en equipo:* Trabajar con dinámicas iniciales de confianza y asignar roles claros para fomentar la colaboración.
 - *Desconocimiento del tema:* Iniciar con una breve sesión introductoria y recursos complementarios para nivelar conocimientos.
 - *Dificultad en la negociación:* Guiar con reglas claras y ejemplos, fomentar escucha activa y respeto.
 - *Limitaciones tecnológicas:* Contar siempre con opciones en papel y uso de materiales físicos para no depender exclusivamente de TIC.
 - *Gestión del tiempo:* Usar cronómetros y avisos para mantener el ritmo y evitar atrasos.

