

# ComunicaCorp: La Aventura de la Gestión Efectiva

Gamificación Narrativa | Economía, Administración & Contaduría | Gestión del Talento Humano | Tema: Comunicación efectiva

## Contexto Narrativo

### ComunicaCorp: La Aventura de la Gestión Efectiva

En un futuro cercano, en una metrópolis vibrante llamada Econópolis, las empresas no solo compiten por recursos, sino también por su habilidad para comunicarse, innovar y liderar equipos con eficiencia. En este contexto surge ComunicaCorp, una prestigiosa compañía que busca revolucionar la gestión del talento humano a través de una comunicación efectiva y creativa.

Los estudiantes serán parte del equipo de “Gestores de Talento” recién incorporados a ComunicaCorp, encargados de resolver una serie de desafíos comunicativos que amenazan la estabilidad y productividad de la empresa. Cada equipo representará un departamento dentro de ComunicaCorp: Recursos Humanos, Comunicación Interna, Desarrollo Organizacional y Capacitación. El éxito de la empresa depende de su capacidad para trabajar juntos, resolver problemas y comunicarse de forma clara y persuasiva.

**Ambientación:** La narrativa se sitúa en la sede central de ComunicaCorp, un edificio moderno con salas de reuniones, zonas de colaboración, oficinas y un auditorio principal donde se tomarán decisiones importantes. Los estudiantes, en sus roles, interactuarán con personajes ficticios como el CEO, los líderes de equipos y clientes internos, quienes presentarán situaciones reales de comunicación organizacional.

### Roles de los estudiantes:

- *Analista de Comunicación:* Responsable de identificar problemas en los canales y mensajes internos.
- *Especialista en Clima Laboral:* Encargado de evaluar la satisfacción y motivación del talento humano.
- *Facilitador de Capacitación:* Diseña y propone estrategias para mejorar las habilidades comunicativas del equipo.
- *Coordinador de Proyectos:* Organiza y supervisa la ejecución de planes para mejorar la comunicación interna.

**Misión principal:** ComunicaCorp enfrenta una crisis comunicacional que pone en riesgo la productividad y la cohesión de sus equipos. La misión de los estudiantes es diagnosticar, diseñar e implementar estrategias de comunicación efectiva, utilizando creatividad y pensamiento crítico para resolver problemas reales y mejorar el ambiente laboral.

Durante la experiencia, los estudiantes recibirán “casos” y “retos” que representan problemas específicos: desde malentendidos en equipos, conflictos entre departamentos, falta de feedback efectivo, hasta la necesidad de innovar en la forma de transmitir mensajes motivacionales. Cada desafío superado les acercará a salvar a ComunicaCorp de la inminente pérdida de talento y productividad.

La historia se desarrolla en etapas o “misiones”, cada una con un enfoque particular dentro de la comunicación organizacional, permitiendo a los estudiantes aplicar conceptos teóricos de la asignatura de Gestión del Talento Humano en un ambiente dinámico y colaborativo.

Esta aventura narrativa conecta directamente con los objetivos de aprendizaje, ya que para salvar a ComunicaCorp, los estudiantes deben ejercitar la comunicación clara y efectiva, la creatividad para diseñar soluciones y el pensamiento crítico para analizar situaciones complejas y tomar decisiones acertadas.

Además, la narrativa fomenta la inmersión y el compromiso, haciendo que las competencias del siglo XXI (pensamiento crítico, resolución de problemas y comunicación) se desarrollen en un contexto significativo, que simula los retos reales del mundo empresarial actual.

## Mecánicas de Juego

### Mecánicas de Juego para ComunicaCorp

Para que la experiencia sea dinámica, motivante y alineada con los objetivos educativos, se implementan las siguientes mecánicas:

- **Sistema de Puntos (ComunicaPoints):** Cada actividad, reto o propuesta que los equipos entreguen correctamente y con innovación, les otorgará puntos llamados ComunicaPoints. Estos puntos se acumulan para avanzar en niveles y desbloquear recursos extra.
- **Niveles de Progreso:** La experiencia está dividida en cuatro niveles que corresponden a etapas de la narrativa:
  - Nivel 1: Diagnóstico Comunicacional
  - Nivel 2: Diseño de Estrategias
  - Nivel 3: Implementación Creativa
  - Nivel 4: Evaluación y Retroalimentación

Al completar cada nivel, los equipos reciben un “Informe de Impacto” que resume sus logros y desafíos.

- **Insignias de Logro:** Se entregan insignias digitales o físicas para reconocer competencias específicas:
  - Insignia “Comunicador Clave” – por excelencia en mensajes claros y efectivos.
  - Insignia “Innovador Creativo” – por propuestas originales y creativas.
  - Insignia “Analista Crítico” – por diagnóstico profundo y argumentado.
  - Insignia “Líder Colaborativo” – por trabajo en equipo y liderazgo.
- **Retos y Desafíos:** En cada nivel, los equipos enfrentan retos prácticos que simulan problemas reales. Por ejemplo: diseñar un plan de comunicación para un conflicto interno, o crear un mensaje motivacional para un equipo desmotivado. Estos retos deben resolverse en tiempo limitado y con recursos definidos.
- **Recompensas y Recursos Extra:** Al acumular puntos o completar misiones, los equipos desbloquean ayudas extras como plantillas, videos tutoriales, o consejos expertos que pueden usar para mejorar sus propuestas.
- **Progresión Visible:** Se utiliza un tablero de progreso en el aula o digital donde se muestran niveles alcanzados, puntos acumulados y logros obtenidos. Esto genera un sentido de competencia sana y colaboración.
- **Retroalimentación Inmediata:** Tras cada actividad o reto, el docente provee feedback inmediato y constructivo, resaltando fortalezas y áreas de mejora. También se promueve la autoevaluación y evaluación entre pares para fortalecer la comunicación y reflexión.

Estas mecánicas están diseñadas para mantener la motivación, facilitar el aprendizaje activo y conectar directamente con las competencias de pensamiento crítico, resolución de problemas y comunicación. Además, se garantiza que cada paso tenga sentido dentro de la narrativa, reforzando la inmersión y el compromiso.

## Actividades Gamificadas

### Actividades Gamificadas Paso a Paso

#### Actividad 1: Misión Diagnóstico - “Detectives de la Comunicación”

**Descripción:** Los equipos reciben un caso ficticio donde se describe un problema de comunicación interna en ComunicaCorp. Deben analizar la situación, identificar las causas y consecuencias, y preparar un informe diagnóstico.

##### Instrucciones:

- Formar equipos de 4 personas con roles asignados (Analista de Comunicación, Especialista en Clima, Facilitador, Coordinador).
- Leer el caso proporcionado (documento impreso o digital con descripción del problema).
- Discutir y mapear los canales de comunicación afectados, identificar barreras y problemas clave.
- Preparar un informe diagnóstico con conclusiones y evidencias (máximo 2 páginas).
- Presentar el informe brevemente al grupo (5 minutos).

**Tiempo estimado:** 90 minutos

**Materiales:** Caso impreso/digital, papelógrafo o pizarra, marcadores, computadora opcional para informe digital.

**Integración con mecánicas:** Esta actividad otorga ComunicaPoints por la calidad del diagnóstico. Se puede ganar la Insignia “Analista Crítico” si el informe es profundo y bien argumentado. La presentación genera retroalimentación inmediata.

#### Actividad 2: Diseño Estratégico - “El Plan Maestro”

**Descripción:** Basados en el diagnóstico, los equipos deben diseñar un plan estratégico para mejorar la comunicación interna en ComunicaCorp, incluyendo objetivos, tácticas y canales.

##### Instrucciones:

- Revisar el informe diagnóstico del nivel anterior.
- Definir objetivos SMART (específicos, medibles, alcanzables, relevantes y con tiempo) para la mejora de la comunicación.
- Seleccionar tácticas y herramientas (reuniones, boletines, plataformas digitales, feedback, etc.) adecuadas para los problemas detectados.
- Asignar responsabilidades dentro del equipo para la implementación.
- Crear una presentación visual (poster, diapositivas o storyboard) del plan estratégico.

- Presentar el plan frente a la clase para recibir comentarios.

**Tiempo estimado:** 120 minutos

**Materiales:** Plantillas para planes estratégicos (digital o impreso), materiales para presentaciones, computadora o tablet para diapositivas.

**Integración con mecánicas:** ComunicaPoints por claridad, creatividad y viabilidad del plan. Insignia “Innovador Creativo” para propuestas originales. El tablero de progreso se actualiza mostrando avance al Nivel 2.

### **Actividad 3: Implementación Creativa - “Campaña ComunicaCorp”**

**Descripción:** Los equipos deben crear una campaña de comunicación que incluya mensajes motivacionales, instrucciones claras o cualquier contenido que pueda mejorar el clima laboral y la comunicación directa.

#### **Instrucciones:**

- Diseñar mensajes escritos, videos breves, infografías o dinámicas para mejorar la comunicación interna.
- El contenido debe ser claro, empático y alineado con los objetivos del plan estratégico.
- Ensayar la presentación o difusión de la campaña (role play, video grabado o presentación en vivo).
- Compartir la campaña con otros equipos para obtener feedback.

**Tiempo estimado:** 150 minutos

**Materiales:** Materiales para diseño (cartulinas, marcadores, cámaras o smartphones para grabar videos, software básico de edición), espacio para presentaciones.

**Integración con mecánicas:** ComunicaPoints por creatividad y claridad. Insignia “Comunicador Clave” por mensajes efectivos. Recursos extras desbloqueados para mejorar materiales. Retroalimentación inmediata con énfasis en comunicación.

### **Actividad 4: Evaluación y Retroalimentación - “Conferencia de Impacto”**

**Descripción:** Cada equipo realiza una presentación final que integra diagnóstico, plan estratégico e implementación. Se realiza una evaluación cruzada y se promueve la reflexión sobre el aprendizaje y competencias desarrolladas.

#### **Instrucciones:**

- Preparar una presentación integrada (máximo 15 minutos) que resuma todo el proceso.
- Exponer frente a todos los equipos y al docente.
- Recibir evaluación de pares y docente mediante rúbricas.
- Participar en una sesión de reflexión grupal donde se discutan aprendizajes, dificultades y cómo se aplicarán en contextos reales.

**Tiempo estimado:** 180 minutos (incluye presentaciones y reflexión)

**Materiales:** Equipo audiovisual, rúbricas impresas o digitales, espacio para presentación y discusión.

**Integración con mecánicas:** ComunicaPoints finales, Insignia “Líder Colaborativo” por trabajo en equipo y liderazgo. Se otorgan niveles finales y un “Informe de Impacto” personalizado para cada equipo. Cierre narrativo con reconocimiento a los equipos que “salvaron” a ComunicaCorp.

**Actividad Complementaria: Mini-Retos Semanales**

Durante el desarrollo de la experiencia, se plantean pequeños retos semanales como quizzes rápidos, debates flash o ejercicios de role play cortos para mantener el ritmo y la motivación. Cada mini-reto otorga puntos extra y puede ayudar a desbloquear recursos.

**Ejemplo:** “El Mensaje Críptico”: Los equipos reciben un mensaje ambiguo y deben reinterpretarlo para hacerlo claro y efectivo en 15 minutos.

## Reglas y Condiciones

**Reglas Claras del Juego ComunicaCorp**

- **Formación de equipos:** Los grupos deben tener entre 4 y 5 integrantes, con roles definidos para fomentar la colaboración y responsabilidad.
- **Condiciones de victoria:** El equipo que acumule la mayor cantidad de ComunicaPoints al finalizar el Nivel 4 y que demuestre competencias en pensamiento crítico, resolución de problemas y comunicación será declarado “Equipo Estrella de ComunicaCorp”.
- **Turnos y tiempos:** Cada actividad tiene un tiempo límite que debe respetarse para garantizar el ritmo y la dinámica del aula.
- **Entrega y presentación:** Los productos (informes, planes, campañas) deben entregarse en el formato requerido y presentarse en el tiempo asignado.
- **Penalizaciones:**
  - Retrasos injustificados en entregas: -5 ComunicaPoints.
  - Falta de participación o incumplimiento de roles: -3 ComunicaPoints por integrante.
  - Plagio o copia: descalificación de la actividad correspondiente.
- **Sistema de puntos:**

| Actividad          | Max. ComunicaPoints |
|--------------------|---------------------|
| Diagnóstico        | 50                  |
| Plan Estratégico   | 70                  |
| Campaña Creativa   | 80                  |
| Presentación Final | 100                 |

|            |                  |
|------------|------------------|
| Mini-Retos | 30 (acumulables) |
|------------|------------------|

- **Sistema de logros:** Se deben cumplir criterios específicos para obtener cada Insignia, que se otorgan al final de cada nivel.
- **Respeto y colaboración:** Todos los integrantes deben respetar las opiniones y tiempos de los demás. La comunicación asertiva es obligatoria.

## Evaluación Gamificada

### Evaluación Gamificada en ComunicaCorp

La evaluación está integrada en el sistema de juego para que sea formativa, continua y significativa, favoreciendo el desarrollo de competencias clave.

#### Criterios de Evaluación

- **Calidad del Diagnóstico:** Capacidad para identificar problemas y causas, argumentación y uso de evidencias.
- **Diseño Estratégico:** Creatividad, coherencia y viabilidad del plan presentado.
- **Creatividad en la Implementación:** Originalidad y efectividad de la campaña comunicacional.
- **Comunicación Oral y Escrita:** Claridad, coherencia, persuasión y uso adecuado de lenguaje.
- **Trabajo en Equipo:** Participación activa, roles cumplidos y colaboración efectiva.
- **Reflexión Crítica:** Capacidad para analizar el propio aprendizaje y proceso.

#### Rúbricas Integradas

Se utilizan rúbricas detalladas para cada actividad, con niveles de desempeño (Excelente, Bueno, Satisfactorio, Necesita Mejorar) que califican aspectos como:

- Contenido y precisión
- Creatividad e innovación
- Comunicación y presentación
- Colaboración y liderazgo

#### Evidencias de Aprendizaje

- Informes diagnósticos
- Planes estratégicos
- Materiales de campaña (carteles, videos, mensajes)
- Presentaciones orales
- Participación en retos y debates

- Autoevaluaciones y evaluaciones entre pares

### Reflexión Final y Cierre Narrativo

Al concluir la experiencia, se realiza una sesión de reflexión donde cada equipo comparte aprendizajes, dificultades y cómo aplicarán las competencias desarrolladas en contextos reales. El docente cierra la narrativa felicitando a los equipos por “salvar” a ComunicaCorp, resaltando la importancia de la comunicación efectiva y el trabajo colaborativo en la gestión del talento humano.

## Recomendaciones Logísticas

### Recomendaciones para la Implementación

- **Tiempo necesario:** Aproximadamente 10 a 12 sesiones de 2 horas cada una para completar toda la experiencia gamificada, incluyendo las actividades principales y mini-retos.
- **Espacio físico:** Aula con mesas para trabajo en equipo, pizarra o pantalla para presentaciones, espacio abierto para dinámicas grupales y presentaciones orales.
- **Materiales y herramientas TIC:**
  - Computadoras o tablets con acceso a internet para investigación y creación de materiales digitales.
  - Proyector o pantalla para presentaciones.
  - Software básico de edición (PowerPoint, Canva, Google Slides, herramientas para video como Clipchamp o Canva Video).
  - Materiales físicos: papelógrafos, marcadores, cartulinas, cámaras o smartphones para grabar videos.
- **Tamaño del grupo:** Ideal entre 20 y 30 estudiantes para formar 5 a 7 equipos, permitiendo interacción diversa pero manejable.
- **Preparación previa del docente:**
  - Familiarizarse con la narrativa y las mecánicas de juego.
  - Preparar materiales impresos y digitales (casos, rúbricas, plantillas).
  - Configurar el tablero de progreso y sistema de puntos (puede ser digital o en papel).
  - Diseñar retroalimentaciones personalizadas para cada actividad.
- **Posibles dificultades y cómo superarlas:**
  - *Falta de participación:* Asignar roles claros y rotarlos para que todos se involucren.
  - *Dificultad con herramientas TIC:* Brindar tutoriales breves y apoyo técnico durante las sesiones.
  - *Gestión del tiempo:* Establecer cronogramas claros y recordatorios durante cada actividad.
  - *Conflictos interpersonales:* Fomentar la comunicación asertiva y mediar cuando sea necesario.
- **Consejo final:** Mantener un ambiente positivo y flexible, alentando la creatividad y el aprendizaje colaborativo para maximizar el impacto de la gamificación.

