

Gestión Global: Misión Crisis Internacional

Gamificación Completa | Economía, Administración & Contaduría | Administración | Tema: Administración de Negocios internacionales

Contexto Narrativo

Contexto y Ambientación

En un mundo globalizado donde las empresas operan más allá de sus fronteras nacionales, la capacidad para gestionar crisis y adaptarse rápidamente a cambios inesperados es vital para la supervivencia y éxito organizacional. En esta experiencia, los estudiantes asumirán el rol de gestores de una corporación internacional ficticia llamada *GlobalTrade Corp*, que opera en múltiples continentes y sectores económicos.

La ambientación sitúa a los estudiantes en un escenario actual y dinámico: la empresa enfrenta una serie de crisis simultáneas que amenazan su continuidad, desde fluctuaciones cambiarias abruptas, conflictos políticos en un país clave, hasta problemas logísticos derivados de una pandemia global. En este contexto, los estudiantes deberán tomar decisiones estratégicas fundamentadas, analizar escenarios complejos y proponer soluciones innovadoras para que *GlobalTrade Corp* sobreviva y se fortalezca.

Roles de los Estudiantes

- **Gestores de Crisis:** Equipos responsables de evaluar la situación, identificar riesgos y proponer estrategias de respuesta inmediatas.
- **Analistas de Mercado Internacional:** Encargados de estudiar el contexto global, tendencias económicas y políticas que afectan a la empresa.
- **Consultores de Adaptabilidad e Innovación:** Especialistas en diseñar planes de adaptación, buscando alternativas de negocio y nuevas oportunidades ante la crisis.
- **Negociadores Internacionales:** Equipos que simulan negociaciones con stakeholders externos, como gobiernos, proveedores y socios comerciales, para garantizar la continuidad operativa.

Los estudiantes se organizarán en equipos multidisciplinarios donde cada integrante asume un rol, favoreciendo la colaboración y el aprendizaje en equipo, tal como en empresas reales.

Misión Principal

La misión principal es *salvar y fortalecer a GlobalTrade Corp* durante una serie de crisis internacionales que ponen en riesgo sus operaciones. Para ello, los estudiantes deberán:

- Analizar rápidamente escenarios de crisis complejos y reales.
- Diseñar y justificar estrategias de adaptación innovadoras y factibles.
- Negociar con actores clave para minimizar impactos negativos.
- Tomar decisiones basadas en análisis crítico de la información y el contexto global.

Al finalizar la experiencia, cada equipo presentará un plan integral de gestión de crisis y adaptación que demuestre su capacidad para enfrentar desafíos en el ámbito de los negocios internacionales.

Conexión con el Tema de Aprendizaje

Esta narrativa permite a los estudiantes vivir una experiencia inmersiva y práctica sobre la *Gestión de Crisis y Adaptabilidad* en la Administración de Negocios Internacionales. Al asumir roles y resolver problemas en un contexto globalizado, desarrollan competencias de pensamiento crítico, innovación, negociación y adaptabilidad, esenciales para el siglo XXI.

Además, el enfoque en micromisiones ágiles permite que los estudiantes experimenten distintos aspectos y perspectivas, facilitando la comprensión profunda y aplicada de los conceptos clave en administración y gestión internacional.

Mecánicas de Juego

Mecánicas de Juego

Sistema de Puntos

Cada micromisión completada otorga puntos según criterios de calidad, creatividad y justificación de las decisiones. Los puntos se acumulan para avanzar en niveles y desbloquear recursos adicionales.

- **Evaluación rápida:** Retroalimentación inmediata basada en la presentación o propuesta entregada.
- **Puntos base:** 10 puntos por cumplimiento de tarea, 5 puntos adicionales por innovación, 5 puntos por justificación sólida.
- **Bonificaciones:** Puntos extra por colaboración efectiva y negociación exitosa.

Niveles

Los estudiantes avanzan por niveles que representan la evolución de GlobalTrade Corp frente a la crisis:

- **Nivel 1 - Alerta Temprana:** Identificación y análisis inicial de la crisis.
- **Nivel 2 - Respuesta Inmediata:** Propuestas de estrategias rápidas para mitigar impactos.
- **Nivel 3 - Adaptación Estratégica:** Diseño de planes a mediano plazo y negociaciones.
- **Nivel 4 - Consolidación:** Presentación de un plan integral que permita la recuperación y crecimiento.

Insignias

Los equipos pueden ganar insignias digitales (se pueden usar imágenes o íconos en plataformas virtuales o impresas) por:

- Innovadores Globales: por ideas creativas.
- Negociadores Expertos: por desempeño destacado en simulaciones de negociación.

- Analistas Críticos: por profundidad en análisis de contexto.
- Adaptadores Ágiles: por propuestas efectivas y rápidas.

Retos

Cada micromisión incluye un reto o problema concreto a resolver en un tiempo limitado (5-10 minutos), fomentando la agilidad mental y el trabajo en equipo.

Recompensas

Las recompensas son tanto simbólicas (insignias, puntos, reconocimiento) como prácticas (acceso a recursos adicionales, consejos del "Consejo Directivo" ficticio, privilegios para la siguiente actividad).

Progresión y Retroalimentación Inmediata

Al terminar cada micromisión, el docente ofrece retroalimentación rápida sobre las propuestas, destacando fortalezas y áreas de mejora, y asigna puntos. Esto mantiene la motivación y permite ajustes inmediatos.

Sistema de Roles y Colaboración

La división de roles dentro de cada equipo promueve responsabilidad compartida y uso de habilidades específicas, simulando la dinámica de una empresa real y fomentando la negociación interna para llegar a consensos.

Actividades Gamificadas

Actividades Gamificadas: Cinco Micromisiones Ágiles

Micromisión 1: "Alerta Temprana: Detectando la Tormenta"

Descripción: Los equipos reciben un breve escenario de crisis internacional (ej. cambio abrupto en políticas comerciales, disturbios políticos en un país clave). Deben identificar los principales riesgos para GlobalTrade Corp y los posibles efectos inmediatos.

Instrucciones paso a paso:

- Leer el escenario proporcionado por el docente (5 minutos).
- Discusión interna para identificar riesgos y consecuencias (3 minutos).
- Presentar en máximo 2 minutos un resumen oral o escrito con los riesgos principales.
- Recibir retroalimentación y puntos por claridad y profundidad.

Tiempo estimado: 10 minutos

Materiales: Escenarios impresos o digitales, hoja para anotaciones.

Integración mecánicas: Puntos por identificación correcta, insignia “Analistas Críticos” disponible para equipos destacados.

Micromisión 2: "Respuesta Rápida: Primeras Medidas"

Descripción: Frente al mismo escenario, los equipos diseñan dos estrategias inmediatas para mitigar los impactos negativos. Deben justificar brevemente su elección.

Instrucciones paso a paso:

- Revisar las conclusiones de la micromisión 1 (2 minutos).
- Brainstorming rápido para generar acciones inmediatas (5 minutos).
- Seleccionar y justificar dos estrategias en formato breve (oral o escrito) (3 minutos).
- Presentar y recibir retroalimentación.

Tiempo estimado: 10 minutos

Materiales: Papel, pizarras blancas o plataformas digitales colaborativas.

Integración mecánicas: Puntos por creatividad y justificación; posibilidad de bonificación por ideas innovadoras; desbloqueo de “Recursos Especiales” para la siguiente fase.

Micromisión 3: "Negociación Internacional: Salvando Alianzas"

Descripción: Simulación de una negociación con un socio o proveedor afectado por la crisis. Los estudiantes deben preparar argumentos para defender su posición y lograr un acuerdo beneficioso.

Instrucciones paso a paso:

- Dividir el equipo en dos subgrupos: parte negociadora de GlobalTrade y parte del socio.
- Preparar argumentos y propuestas (4 minutos).
- Realizar la negociación simulada (5 minutos).
- Reflexionar brevemente sobre la experiencia y resultados (1 minuto).

Tiempo estimado: 10 minutos

Materiales: Guías de roles con puntos clave, espacio para diálogo o sala virtual con breakout rooms.

Integración mecánicas: Puntos por habilidades de negociación y acuerdos alcanzados; insignia “Negociadores Expertos”.

Micromisión 4: "Innovación y Adaptación: Nuevos Caminos"

Descripción: Los equipos proponen una iniciativa innovadora para adaptar alguno de los procesos o productos de GlobalTrade Corp ante la crisis, considerando el contexto global.

Instrucciones paso a paso:

- Analizar brevemente las tendencias globales relevantes (3 minutos).

- Generar ideas innovadoras para adaptación (5 minutos).
- Elegir y describir la iniciativa en 2 minutos.
- Presentar y discutir con el grupo (5 minutos).

Tiempo estimado: 10 minutos

Materiales: Acceso a internet para consulta rápida (opcional), papel o plataforma colaborativa.

Integración mecánicas: Puntos por innovación y viabilidad; insignia “Adaptadores Ágiles”.

Micromisión 5: "Plan Integral: La Estrategia Ganadora"

Descripción: Cada equipo integra los aprendizajes de las micromisiones anteriores para presentar un plan global de gestión de crisis y adaptación para GlobalTrade Corp.

Instrucciones paso a paso:

- Revisar puntos clave de las micromisiones previas (5 minutos).
- Discutir y consolidar un plan integral (10 minutos).
- Presentar el plan en formato breve (oral o escrito) (5 minutos).
- Recibir retroalimentación y puntos finales.

Tiempo estimado: 20 minutos

Materiales: Plantilla para plan estratégico (puede ser una tabla simple en papel o digital).

Integración mecánicas: Acumulación máxima de puntos; otorgamiento de la insignia “Innovadores Globales”; valoración final para determinar niveles alcanzados.

Reglas y Condiciones

Reglas Claras del Juego

Condiciones de Victoria

- El equipo que acumule más puntos al finalizar las cinco micromisiones será reconocido como el “Equipo Líder en Gestión de Crisis”.
- Todos los equipos que alcancen el Nivel 3 (Adaptación Estratégica) recibirán reconocimiento y podrán participar en una actividad extra opcional.
- Las presentaciones deben demostrar análisis crítico, justificación sólida y creatividad.

Penalizaciones

- No entregar resultados en el tiempo establecido reducirá 5 puntos automáticamente.
- Falta de participación o colaboración dentro del equipo puede conllevar a reducción de puntos individuales.

- Copiar ideas de otros equipos sin adaptación ni análisis propio puede resultar en penalización de puntos.

Turnos y Roles

- Las micromisiones se realizan en orden secuencial para asegurar progresión lógica.
- Cada miembro debe participar activamente en la función asignada para fomentar el trabajo colaborativo.
- El docente actúa como facilitador y “Consejo Directivo” que ofrece retroalimentación y asigna puntos.

Restricciones

- Tiempo límite estricto para cada micromisión (5-10 minutos), respetando la dinámica ágil.
- Uso exclusivo de materiales accesibles y sin requerimientos técnicos complejos.
- Respeto y comunicación efectiva durante negociaciones y presentaciones.

Tabla de Puntos (Ejemplo)

Actividad	Cumplimiento	Innovación	Justificación	Colaboración	Total Máximo
Micromisión 1	10	0	5	5	20
Micromisión 2	10	5	5	5	25
Micromisión 3	10	5	5	10	30
Micromisión 4	10	10	5	5	30
Micromisión 5	15	10	10	10	45

Sistema de Logros

- Al completar cada micromisión con excelencia, el equipo desbloquea una insignia digital.
- Acumular 100 puntos o más otorga el título de “Gestores Maestros Internacionales”.
- Lograr acuerdos en la negociación garantiza la insignia “Negociadores Expertos”.
- Propuestas innovadoras y viables reciben la insignia “Innovadores Globales”.

Evaluación Gamificada

Evaluación Gamificada del Aprendizaje

Criterios de Evaluación

- **Análisis Crítico:** Capacidad para identificar riesgos y entender el contexto global.
- **Innovación:** Propuestas creativas y viables para la gestión de crisis y adaptación.

- **Negociación:** Habilidad para argumentar, persuadir y alcanzar acuerdos.
- **Trabajo en Equipo:** Colaboración, comunicación y reparto efectivo de roles.
- **Justificación y Argumentación:** Uso de datos, contexto y lógica para sustentar decisiones.

Rúbrica Integrada

Aspecto	Excelente (5 pts)	Bueno (3-4 pts)	Regular (1-2 pts)	Insuficiente (0 pts)
Análisis Crítico	Identifica todos los riesgos con profundidad y precisión.	Identifica la mayoría de riesgos relevantes.	Identificación superficial o parcial.	No identifica riesgos o información errónea.
Innovación	Propuesta original, viable y bien fundamentada.	Propuesta viable con alguna innovación.	Propuesta poco innovadora o poco viable.	Sin propuesta o no viable.
Negociación	Argumenta con claridad y logra acuerdo beneficioso.	Argumenta bien pero no logra acuerdo total.	Argumentación débil y sin acuerdo.	No participa en negociación.
Trabajo en Equipo	Colaboración activa y equilibrada.	Colaboración adecuada con algunas deficiencias.	Poca colaboración o desequilibrio en roles.	Sin colaboración o conflictos graves.
Justificación	Uso claro y lógico de datos y contexto.	Justificación adecuada con algunos vacíos.	Justificación débil o poco clara.	Sin justificación o incorrecta.

Evidencias de Aprendizaje

- Resúmenes escritos y orales de análisis de riesgos.
- Propuestas estratégicas y planes integrales presentados.
- Registros o notas de negociaciones simuladas.
- Participación activa y roles desempeñados.

Reflexión Final y Cierre de Narrativa

Al concluir la experiencia, se invita a los estudiantes a reflexionar colectivamente sobre:

- Las principales dificultades y aprendizajes durante la gestión de crisis.
- Cómo las decisiones y estrategias pueden impactar en un contexto internacional real.
- La importancia de la adaptabilidad, innovación y negociación en la administración global.
- Su rol como futuros profesionales y líderes en negocios internacionales.

El docente facilita esta reflexión y conecta los aprendizajes con las competencias del siglo XXI, fortaleciendo así la transferencia del conocimiento a contextos reales y futuros retos profesionales.

Recomendaciones Logísticas

Recomendaciones para la Implementación

Tiempo Necesario

- 5 micromisiones de 5-10 minutos cada una, totalizando entre 50 y 60 minutos, ideal para una sesión de clase.
- Tiempo adicional para reflexión final y retroalimentación (10-15 minutos).

Espacio Físico

- Aula con disposición para trabajo en equipo (mesas agrupadas o espacios abiertos).
- Acceso a pizarras, rotafolios o pantallas para presentaciones rápidas.
- Opcional: espacio para simulaciones y negociaciones en subgrupos.

Materiales y Herramientas TIC

- Escenarios impresos o digitales para micromisión 1.
- Papel, marcadores, pizarras blancas o plataformas colaborativas en línea (Google Docs, Jamboard, Miro) para brainstorming y presentación.
- Dispositivos con acceso a internet para consulta rápida en micromisión 4 (opcional).
- Medios para mostrar insignias digitales (proyector, plataforma LMS, o impresiones).

Tamaño del Grupo

- Ideal para grupos de 15 a 30 estudiantes, organizados en equipos de 4-5 integrantes.
- Permite interacción dinámica sin perder control y seguimiento docente.

Preparación Previa del Docente

- Preparar escenarios de crisis adaptados a la actualidad y perfil de los estudiantes.
- Diseñar materiales de apoyo y rúbricas para evaluación rápida.
- Familiarizarse con las mecánicas y dinámicas para facilitar la experiencia.
- Definir criterios claros para asignación de puntos y retroalimentación.

Posibles Dificultades y Cómo Superarlas

- **Falta de participación:** Incentivar roles obligatorios y rotación entre actividades.
- **Desbalance en equipos:** Supervisar y mediar para distribuir responsabilidades equitativamente.
- **Limitaciones tecnológicas:** Adaptar actividades para uso solo de materiales impresos y papel.
- **Gestión del tiempo:** Control estricto del tiempo con avisos para cumplir con dinámica ágil.
- **Dificultad para innovar:** Proveer ejemplos o guías breves para estimular creatividad.

