

Excel para Laboratorio Industrial: Dominando Datos y Calidad con Adaptabilidad

Adaptabilidad y Aprendizaje Continuo | Aprendizaje Continuo y Adaptabilidad | Design Thinking

Descripción

Este plan de formación está diseñado para capacitar al personal activo del laboratorio industrial en el manejo eficiente de Microsoft Excel, específicamente para registrar, calcular y analizar datos de ensayos físico-químicos. A través de un enfoque centrado en el estudiante y basado en la metodología Design Thinking, los participantes desarrollarán competencias clave para automatizar reportes, reducir errores humanos en cálculos químicos y analizar rápidamente tendencias de calidad, todo alineado con los requisitos de trazabilidad del estándar internacional ISO/IEC 17025:2017. El aprendizaje es altamente relevante para el contexto laboral, pues permitirá a los estudiantes optimizar sus tareas diarias, mejorar la precisión en los resultados y cumplir con normas internacionales que garantizan la confiabilidad del laboratorio. Además, el plan está pensado para incluir a participantes neurodivergentes, promoviendo estrategias de enseñanza inclusivas que faciliten la adaptación y el aprendizaje continuo. Así, el plan no solo fortalece habilidades técnicas, sino también la capacidad de adaptarse a cambios tecnológicos y normativos en el laboratorio industrial.

Objetivos de Aprendizaje

- Registrar datos de ensayos físico-químicos en Microsoft Excel con precisión y orden.
- Crear y aplicar fórmulas para automatizar cálculos químicos y reducir errores manuales.
- Diseñar reportes automáticos diarios que faciliten el análisis y seguimiento de la calidad.
- Analizar tendencias de calidad mediante gráficos y tablas dinámicas para la toma de decisiones.
- Aplicar buenas prácticas de trazabilidad y documentación de datos conforme a ISO/IEC 17025:2017.

Recursos Necesarios

- Computadoras con Microsoft Excel 2016 o superior instalado (1 por estudiante).
- Proyector y pantalla para presentaciones y demostraciones.
- Plantillas de Excel preconfiguradas para ensayos físico-químicos (digitales y en papel).
- Guía impresa de funciones básicas y avanzadas de Excel para laboratorio (1 por estudiante).
- Acceso a internet para consultas rápidas y recursos complementarios.
- Cuadernos y bolígrafos para anotaciones personales.
- Videos tutoriales breves sobre uso de Excel en laboratorio (3 videos de 5-7 minutos cada uno).
- Material visual sobre norma ISO/IEC 17025:2017 (resumen gráfico en formato póster o digital).

Requisitos Previos

- Conocimientos básicos de informática (manejo de computadora y navegación de Windows).
- Familiaridad previa con Microsoft Excel básica (introducción a hojas de cálculo).
- Experiencia práctica en actividades de laboratorio industrial, especialmente en ensayos físico-químicos.
- Comprensión básica de términos químicos y cálculos sencillos.

Actividades

Sesión 1: Introducción y Registro de Datos en Excel para Laboratorio

Fase de Inicio

Tiempo estimado:

30 minutos

Propósito de la sesión:

Docente: Explica que hoy iniciarán el aprendizaje para manejar Excel como herramienta fundamental para registrar y organizar datos de laboratorio, lo cual ayuda a evitar errores y cumplir con normas internacionales.

Estudiantes: Escuchan con atención y preparan sus equipos.

Activación de conocimientos previos:

Docente: Pregunta: “¿Cómo registran actualmente los datos de sus ensayos físico-químicos? ¿Qué dificultades enfrentan?”

Estudiantes: Responden en plenaria, compartiendo experiencias reales.

Motivación y enganche:

Docente: Muestra un dato real: “Un laboratorio similar redujo sus errores en cálculos en un 80% usando Excel para automatizar los reportes, mejorando además la trazabilidad.”

Estudiantes: Reflexionan sobre la importancia de esta mejora.

Contextualización:

Docente: Conecta el uso de Excel con sus tareas diarias y la necesidad de cumplir con la norma ISO/IEC 17025.

Estudiantes: Comprenden la relevancia práctica.

Fase de Desarrollo

Tiempo estimado:

195 minutos

Presentación del contenido:

Docente: Introduce de forma interactiva la estructura básica de un libro de Excel, hojas, celdas, filas y columnas usando ejemplos relacionados con datos de laboratorio.

Actividad 1: Explorando Excel para datos de laboratorio

- **Objetivo:** Registrar datos con precisión en formato adecuado.
- **Instrucciones:**
 - Docente pide abrir la plantilla Excel de registro de ensayos.
 - Estudiantes ingresan datos ficticios proporcionados (pH, temperatura, concentración) en las celdas correspondientes.
 - Docente guía para usar formatos de celda apropiados (número, decimal, texto).
- **Organización:** Individual
- **Producto:** Registro completo y correctamente formateado en Excel.
- **Tiempo:** 60 minutos
- **Rol docente:** Supervisar, corregir errores de formato, hacer preguntas como “¿Por qué este formato es más adecuado para este dato?”

Actividad 2: Identificación y corrección de errores comunes

- **Objetivo:** Reconocer y corregir errores en registros de datos.
- **Instrucciones:**
 - Docente entrega un archivo con errores intencionales (valores mal ingresados, formatos incorrectos).
 - En parejas, estudiantes revisan y encuentran errores.
 - Discuten posibles impactos de cada error en el análisis posterior.
- **Organización:** Parejas
- **Producto:** Lista de errores corregidos con explicación breve.
- **Tiempo:** 60 minutos
- **Rol docente:** Facilitar discusión, incentivar a pensar en la trazabilidad y normatividad.

Actividad 3: Personalización sencilla de plantillas

- **Objetivo:** Adaptar plantillas para necesidades específicas del laboratorio.
- **Instrucciones:**
 - Docente presenta cómo insertar filas, renombrar hojas y proteger celdas.
 - Estudiantes practican modificando la plantilla para incluir una nueva prueba química.
- **Organización:** Individual
- **Producto:** Plantilla modificada y protegida que incluye nueva prueba.
- **Tiempo:** 75 minutos

- **Rol docente:** Apoyar cada paso, responder dudas y verificar seguridad de datos.

Diferenciación

Para estudiantes que terminan antes: Se les invita a explorar funciones de validación de datos para evitar entradas erróneas.

Para estudiantes que necesitan apoyo: Se asigna acompañamiento individual, uso de material audiovisual y ejemplos prácticos simplificados.

Transición

Docente: Resume el registro y organización de datos y anticipa que en la siguiente sesión se verán cálculos y automatización.

Estudiantes: Preparan dudas y expectativas para la próxima sesión.

Fase de Cierre

Tiempo estimado:

15 minutos

Síntesis

Docente: Solicita a los estudiantes escribir en una tarjeta tres aprendizajes clave sobre el registro de datos en Excel.

Estudiantes: Comparten sus tarjetas en plenaria.

Reflexión metacognitiva

- ¿Qué dificultades encontré al ingresar y formatear datos en Excel?
- ¿Cómo evitaré errores en mis registros futuros?
- ¿Por qué es importante la organización y el formato correcto en los datos del laboratorio?

Retroalimentación

Docente: Brinda comentarios inmediatos sobre las tarjetas y responde preguntas.

Transferencia

Docente: Explica que la próxima sesión permitirá usar esos datos para cálculos automáticos, facilitando el trabajo diario.

Tarea

Docente: Pide practicar ingresando datos reales del laboratorio o simulados en Excel y traer dudas para la siguiente sesión.

Sesión 2: Automatización de Cálculos y Reducción de Errores

Fase de Inicio

Tiempo estimado:

20 minutos

Propósito de la sesión:

Docente: Recuerda la importancia del registro correcto y presenta el objetivo de aprender a automatizar cálculos para minimizar errores humanos.

Activación de conocimientos previos:

Docente: Pregunta: “¿Qué tipo de cálculos repetitivos realizan en sus ensayos? ¿Cómo los hacen ahora?”

Estudiantes: Responden y comparten experiencias.

Motivación y enganche:

Docente: Muestra un video breve (5 minutos) de casos donde la automatización con Excel evitó errores críticos.

Contextualización:

Docente: Conecta la automatización con reducción de errores y cumplimiento normativo.

Fase de Desarrollo

Tiempo estimado:

210 minutos

Presentación del contenido:

Docente: Introduce funciones básicas y avanzadas útiles en laboratorio: SUMA, PROMEDIO, SI, y referencias absolutas/relativas.

Actividad 1: Creación de fórmulas para cálculos químicos

- **Objetivo:** Crear fórmulas que automaticen cálculos en Excel.
- **Instrucciones:**
 - Docente explica y ejemplifica con fórmula para calcular promedio de pH.
 - Estudiantes replican y crean fórmulas para concentración y temperatura.
 - Docente supervisa, corrige y aclara dudas.
- **Organización:** Individual
- **Producto:** Libro Excel con fórmulas funcionales aplicadas.
- **Tiempo:** 70 minutos
- **Rol docente:** Guía paso a paso, fomenta preguntas.

Actividad 2: Uso de funciones condicionales para alertas

- **Objetivo:** Aplicar función SI para detectar valores fuera de rango.
- **Instrucciones:**
 - Docente enseña función SI para marcar alertas en celdas con resultados fuera de límites.
 - Estudiantes implementan alertas para parámetros críticos.
- **Organización:** Parejas
- **Producto:** Archivo Excel con alertas configuradas.
- **Tiempo:** 70 minutos
- **Rol docente:** Apoya con ejemplos y retroalimenta.

Actividad 3: Protección y validación de datos

- **Objetivo:** Implementar protección de hojas y validación para evitar errores.
- **Instrucciones:**
 - Docente muestra cómo proteger hojas y validar entradas numéricas y fechas.
 - Estudiantes aplican protección y validación en su archivo.
- **Organización:** Individual
- **Producto:** Plantilla segura y validada.
- **Tiempo:** 70 minutos
- **Rol docente:** Supervisar, responder dudas técnicas.

Diferenciación

Para estudiantes adelantados: Explorar función CONCATENAR y referencias mixtas para reportes.

Para estudiantes con dificultades: Apoyo con videos y tutorías personalizadas.

Transición

Docente: Explica que en la próxima sesión aplicarán estos cálculos para analizar tendencias.

Fase de Cierre

Tiempo estimado:

10 minutos

Síntesis

Docente: Solicita que cada estudiante resuma en una frase cómo la automatización ayuda a su trabajo.

Reflexión metacognitiva

- ¿Qué fórmula me pareció más útil y por qué?

- ¿Cómo puedo prevenir errores en mis cálculos con Excel?

Retroalimentación

Docente: Comentarios y aclaraciones rápidas.

Transferencia

Docente: Invitación a aplicar lo aprendido en reportes reales.

Tarea

Crear una hoja con cálculos automáticos para un ensayo específico del laboratorio.

Sesión 3: Análisis de Tendencias y Reportes Automáticos

Fase de Inicio

Tiempo estimado:

15 minutos

Propósito de la sesión:

Docente: Refresca lo aprendido y expone que ahora se enfocarán en interpretar datos con gráficos y tablas dinámicas para mejorar el control de calidad.

Activación de conocimientos previos:

Docente: Pregunta: “¿Han usado gráficos o reportes para mostrar resultados en su laboratorio? ¿Cómo?”

Motivación y enganche:

Docente: Presenta un gráfico de tendencia que permitió anticipar un problema de calidad en otro laboratorio.

Contextualización:

Docente: Conecta con necesidades reales de informes rápidos y confiables.

Fase de Desarrollo

Tiempo estimado:

210 minutos

Presentación del contenido:

Docente: Explica las funciones de gráficos básicos, tablas dinámicas y segmentadores para análisis visual.

Actividad 1: Creación de gráficos para análisis de calidad

- **Objetivo:** Construir gráficos que muestren tendencias de parámetros físico-químicos.

- **Instrucciones:**

- Docente guía para seleccionar datos y crear gráficos de líneas y barras.
- Estudiantes crean gráficos representativos de sus datos.

- **Organización:** Individual

- **Producto:** Gráficos funcionales en Excel.

- **Tiempo:** 80 minutos

- **Rol docente:** Ayudar en selección de datos y diseño de gráficos.

Actividad 2: Uso de tablas dinámicas para resumir datos

- **Objetivo:** Resumir grandes volúmenes de datos y crear reportes automáticos.

- **Instrucciones:**

- Docente muestra cómo insertar tabla dinámica y agregar campos.
- Estudiantes crean tablas dinámicas para analizar diferentes parámetros.

- **Organización:** Parejas

- **Producto:** Reportes dinámicos y listos para presentación.

- **Tiempo:** 80 minutos

- **Rol docente:** Supervisar, resolver dudas, fomentar análisis crítico.

Actividad 3: Configuración de reportes automáticos diarios

- **Objetivo:** Diseñar un reporte que se actualice automáticamente con nuevos datos.

- **Instrucciones:**

- Docente enseña cómo vincular tablas y gráficos para reportes actualizables.
- Estudiantes configuran su reporte con datos y gráficos.

- **Organización:** Individual

- **Producto:** Reporte automático configurado.

- **Tiempo:** 50 minutos

- **Rol docente:** Asesorar y validar funcionalidad.

Diferenciación

Estudiantes adelantados: Explorar segmentadores para filtrar datos visualmente.

Estudiantes con dificultades: Uso guiado de plantillas y asistencia personalizada.

Transición

Docente: Anuncia que en la sesión final se revisarán buenas prácticas y normativas que deben seguir.

Fase de Cierre

Tiempo estimado:

15 minutos

Síntesis

Docente: Solicita que cada grupo comparta el gráfico o tabla dinámica que considera más útil y por qué.

Reflexión metacognitiva

- ¿Qué información me aporta el gráfico para mejorar la calidad?
- ¿Cómo puedo usar las tablas dinámicas para facilitar mi trabajo diario?

Retroalimentación

Docente: Retroalimenta con énfasis en la utilidad práctica.

Transferencia

Docente: Invita a aplicar reportes automáticos en su laboratorio.

Tarea

Diseñar un reporte automático para un parámetro específico y traerlo listo para la siguiente sesión.

Sesión 4: Buenas Prácticas, Trazabilidad y Evaluación Final**Fase de Inicio****Tiempo estimado:**

20 minutos

Propósito de la sesión:

Docente: Recapitula aprendizajes previos y explica la importancia de seguir normas ISO para garantizar calidad y trazabilidad.

Activación de conocimientos previos:

Docente: Pregunta: “¿Qué saben sobre la norma ISO/IEC 17025? ¿Cómo creen que se relaciona con el uso de Excel?”

Estudiantes: Comparten conocimientos y expectativas.

Motivación y enganche:

Docente: Presenta un resumen gráfico de los requisitos clave de la norma relacionados con registros y trazabilidad.

Contextualización:

Docente: Conecta la norma con la garantía de resultados confiables en laboratorio y su trabajo diario.

Fase de Desarrollo

Tiempo estimado:

200 minutos

Presentación del contenido:

Docente: Explica buenas prácticas para mantener trazabilidad y seguridad en registros digitales, incluyendo control de versiones y respaldos.

Actividad 1: Implementación de buenas prácticas en Excel

- **Objetivo:** Aplicar normas de seguridad y trazabilidad en documentos Excel.
- **Instrucciones:**
 - Docente guía para crear versiones, incluir comentarios y proteger archivos con contraseña.
 - Estudiantes aplican estas prácticas en sus archivos de sesiones anteriores.
- **Organización:** Individual
- **Producto:** Archivo Excel con controles de trazabilidad y seguridad implementados.
- **Tiempo:** 80 minutos
- **Rol docente:** Supervisar, resolver dudas técnicas y normativas.

Actividad 2: Simulación de auditoría interna

- **Objetivo:** Evaluar la correcta aplicación de Excel conforme a ISO/IEC 17025.
- **Instrucciones:**
 - Docente distribuye una lista de cotejo con criterios de auditoría.
 - En grupos de 3-4, estudiantes revisan archivos creados y anotan cumplimiento y mejoras.
- **Organización:** Grupos de 3-4
- **Producto:** Informe breve de auditoría con observaciones.
- **Tiempo:** 90 minutos
- **Rol docente:** Facilitar, moderar discusión y orientar hacia soluciones.

Actividad 3: Autoevaluación y plan de mejora personal

- **Objetivo:** Reflexionar sobre el aprendizaje y definir compromisos para mejorar en el uso de Excel.
- **Instrucciones:**
 - Docente entrega cuestionario de autoevaluación basado en objetivos.
 - Estudiantes completan y elaboran un plan personal de mejora.
- **Organización:** Individual
- **Producto:** Cuestionario y plan escrito.

- **Tiempo:** 30 minutos
- **Rol docente:** Apoyar en reflexión y brindar guía.

Diferenciación

Estudiantes adelantados: Elaboran un manual breve para compañeros sobre buenas prácticas en Excel.

Estudiantes con dificultades: Sesión de acompañamiento para completar autoevaluación y plan.

Transición

Docente: Prepara cierre con síntesis y retroalimentación general.

Fase de Cierre

Tiempo estimado:

25 minutos

Síntesis

Docente: Facilita un mapa mental colectivo en pantalla que recoge aprendizajes clave de las 4 sesiones.

Reflexión metacognitiva

- ¿Cómo ha cambiado mi forma de trabajar con Excel en el laboratorio?
- ¿Qué herramientas puedo usar para garantizar la calidad y trazabilidad?
- ¿Qué compromiso asumo para seguir aprendiendo y adaptándome?

Retroalimentación

Docente: Da retroalimentación grupal e individual, destaca logros y áreas de mejora.

Transferencia

Docente: Invita a aplicar lo aprendido y compartir con colegas, fomentando aprendizaje continuo.

Tarea

Implementar un reporte automático con buenas prácticas en su lugar de trabajo y documentar resultados para retroalimentación futura.

Evaluación

Tipo de evaluación:

- **Diagnóstica:** Inicio de la sesión 1 con preguntas sobre registro actual y dificultades.
- **Formativa:** Durante el desarrollo de cada sesión, mediante observación directa, revisión de archivos Excel creados, listas de cotejo en simulación de auditoría y actividades prácticas.

- **Sumativa:** En sesión 4, con la autoevaluación, plan de mejora personal y entrega final de reportes automáticos con trazabilidad aplicada.

Criterios de evaluación:

- Precisión y orden en el registro de datos en Excel (objetivo 1).
- Correcta creación y aplicación de fórmulas para cálculos químicos (objetivo 2).
- Diseño funcional de reportes automáticos y gráficos (objetivo 3 y 4).
- Aplicación de buenas prácticas y trazabilidad conforme a ISO/IEC 17025 (objetivo 5).

Instrumentos sugeridos:

- Lista de cotejo para actividades prácticas y simulación de auditoría.
- Observación directa durante actividades y retroalimentación oral.
- Rúbrica para evaluación del reporte final y plan de mejora.
- Cuestionarios de autoevaluación.

Evidencias de aprendizaje:

- Archivos Excel con registros, fórmulas, gráficos y reportes automáticos creados durante las sesiones.
- Listas de errores corregidos y documentación de auditoría interna simulada.
- Planes personales de mejora y respuestas en autoevaluación.
- Participación activa en reflexiones y actividades grupales.

Enriquecimientos

Inicio - Contextualizar

Contextualización para la Fase de Inicio

En el día a día del trabajo en un laboratorio industrial, cada dato que se registra, cada cálculo que se realiza y cada reporte que se genera son piezas clave para garantizar la calidad y seguridad de los productos que llegan a nuestros hogares y comunidades. Imagina que un pequeño error en un cálculo o en la interpretación de un resultado puede afectar la confiabilidad de un análisis, lo que podría tener consecuencias importantes para la salud y la industria.

Actualmente, la industria requiere que el personal de laboratorio no solo realice sus tareas con precisión, sino que también utilice herramientas tecnológicas como Microsoft Excel para mejorar la eficiencia y reducir errores. Según estudios recientes, el uso adecuado de Excel en laboratorios permite disminuir hasta en un 40% los errores humanos en cálculos y acelerar la elaboración de reportes, facilitando la toma de decisiones rápidas y fundamentadas.

Además, cumplir con estándares internacionales como la norma ISO/IEC 17025:2017 es fundamental para mantener la acreditación del laboratorio y la confianza de clientes y reguladores. Esto implica que los datos deben ser trazables, claros y analizados con rigor. Aquí es donde el manejo experto de Excel se convierte en una habilidad esencial para cada integrante del equipo.

Durante estas cuatro sesiones, nos acompañaremos de la metodología Design Thinking para abordar juntos los retos reales que enfrentan en sus labores cotidianas, promover la colaboración y desarrollar soluciones prácticas que les permitan dominar el uso de Excel de forma adaptada a sus necesidades y estilos de aprendizaje. Esta formación está diseñada para ser inclusiva y accesible, considerando a todo el personal, incluyendo a quienes tienen formas diversas de procesar la información.

Al iniciar este recorrido, los invitamos a abrir la mente, compartir sus experiencias y a reconocer que aprender a manejar Excel no solo es una habilidad técnica, sino una herramienta para mejorar su trabajo, reducir el estrés por errores y contribuir con orgullo a la calidad y seguridad de los procesos en el laboratorio.

Inicio - Activar

Actividad para Activar Conocimientos Previos: "Explorando Nuestro Uso Actual de Excel en el Laboratorio"

Duración: 8 minutos

Objetivo de la actividad: Reconocer y compartir las experiencias previas de los participantes en el uso de Excel para tareas de laboratorio, identificando retos y prácticas actuales en el registro, cálculo y análisis de datos, estableciendo una conexión directa con la necesidad de mejorar la eficiencia y calidad en su trabajo.

Instrucciones para el docente:

- Formar pequeños grupos de 3 a 4 participantes, asegurando que cada grupo incluya diversidad para favorecer el intercambio de experiencias.
- Proporcionar a cada grupo una hoja con las siguientes preguntas para discutir y responder brevemente:

Preguntas para activar conocimientos previos
• ¿Qué tipo de datos suelen registrar en Excel durante los ensayos físico-químicos? • ¿Qué fórmulas o funciones de Excel utilizan actualmente para calcular o analizar esos datos? • ¿Han experimentado dificultades o errores recurrentes al usar Excel en el laboratorio? ¿Cuáles? • ¿Cómo gestionan actualmente la generación de reportes diarios y la trazabilidad de datos?

- Dar 5 minutos para la discusión y respuestas en grupo.
- Solicitar que un representante de cada grupo comparta un resumen de las respuestas con el grupo grande en 3 minutos.

Conexión con los objetivos de aprendizaje:

- Esta actividad permite identificar las brechas y fortalezas existentes en el manejo de Excel para tareas específicas del laboratorio, alineándose con el propósito de capacitar para un uso eficiente y reducir errores.
- Fomenta la reflexión sobre la automatización y análisis de datos, vinculando con la necesidad de cumplir con requisitos de calidad y trazabilidad ISO/IEC 17025.

- Promueve la inclusión y participación activa de todo el personal, incluyendo personas neurodivergentes, al valorar sus experiencias y necesidades.

Inicio - Diagnostico

Evaluación Diagnóstica Inicial para "Excel para Laboratorio Industrial"

Duración: 5-10 minutos

Objetivo: Identificar los conocimientos previos del personal de laboratorio sobre el uso básico de Excel, cálculos y análisis de datos, para adecuar la formación a sus necesidades y fortalecer competencias específicas relacionadas con el manejo de datos en ensayos físico-químicos.

Instrucciones para el docente:

- Aplicar esta evaluación de manera individual, preferentemente en formato papel o digital sencillo.
- Explicar que no es una prueba calificativa, sino una herramienta para conocer su punto de partida.
- Recoger respuestas para ajustar el plan de formación según los niveles y necesidades detectadas.

Preguntas y Actividades

N°	Pregunta / Actividad	Tipo	Indicador de conocimiento
1	¿Con qué frecuencia utiliza Microsoft Excel en su trabajo diario?	Opción múltiple	Identificar nivel de familiaridad general con Excel
2	Mencione tres tipos de datos que comúnmente registra en Excel para su trabajo en el laboratorio.	Respuesta corta	Detectar conocimiento sobre tipos de datos relevantes para ensayos físico-químicos
3	En una celda de Excel, ¿cómo escribiría una fórmula simple para sumar los valores de las celdas A1, A2 y A3?	Respuesta corta / práctica	Evaluar conocimiento básico de fórmulas y cálculos en Excel
4	¿Ha creado o utilizado alguna vez gráficos en Excel para mostrar tendencias o resultados?	Opción múltiple (Sí / No)	Detectar experiencia en análisis visual de datos
5	¿Qué importancia cree que tiene el uso correcto de Excel para el cumplimiento de estándares como ISO/IEC 17025 en su laboratorio?	Respuesta corta / reflexión	Valorar conciencia sobre la trazabilidad y calidad en el manejo de datos

Formato sugerido para respuestas de opción múltiple

- Pregunta 1: *Nunca / Rara vez / Algunas veces / Frecuentemente / Siempre*
- Pregunta 4: *Sí / No*

Notas para el docente

- Las respuestas permitirán identificar grupos con diferentes niveles de competencia para actividades diferenciadas posteriores.
- Se recomienda tomar nota de dificultades expresadas para incluir apoyos específicos a personas neurodivergentes.
- Conservar las respuestas para comparar con evaluaciones finales y medir progreso.

Inicio - Rubrica

Rúbrica para Evaluar la Participación y Disposición en la Fase de Inicio

Esta rúbrica está diseñada para evaluar la participación y disposición de los adultos en la fase inicial del plan de clase "Excel para Laboratorio Industrial", considerando características observables y adecuadas para el público objetivo, incluyendo personal neurodivergente.

Criterios	Excelente (4)	Bueno (3)	Satisfactorio (2)	Necesita Mejora (1)
Asistencia Puntual Presencia en la sesión al inicio y durante toda la actividad.	Llega puntualmente y permanece activo durante toda la sesión.	Llega pocos minutos tarde pero se integra rápidamente.	Llega con retraso considerable y tarda en incorporarse.	Llega muy tarde o abandona la sesión antes de tiempo sin justificación.
Atención y Escucha Activa Demuestra concentración y sigue instrucciones.	Muestra atención constante, no se distrae y responde adecuadamente.	En general atento, con algunas distracciones breves.	Atención intermitente, requiere recordatorios para enfocarse.	No presta atención, se distrae frecuentemente y dificulta el avance.
Participación en Dinámicas Iniciales Interacción en actividades de presentación y exploración.	Participa activamente, comparte ideas y experiencias relevantes.	Participa cuando es invitado y aporta algunos comentarios.	Participa mínimamente, con intervenciones poco relevantes.	No participa o se niega a integrarse a las actividades.
Disposición para Aprender y Adaptarse Actitud frente a nuevas herramientas y metodologías.	Muestra entusiasmo y apertura para aprender y adaptarse a la tecnología.	Generalmente muestra buena disposición, aunque con algunas dudas.	Se muestra reticente o inseguro, pero acepta participar.	Se resiste o manifiesta rechazo ante el uso de nuevas herramientas.

Criterios	Excelente (4)	Bueno (3)	Satisfactorio (2)	Necesita Mejora (1)
Colaboración y Respeto Interacción respetuosa con compañeros y facilitadores.	Colabora de forma respetuosa y fomenta un ambiente positivo.	Colabora respetuosamente, sin generar conflictos.	En ocasiones muestra actitudes poco colaborativas o distrae a otros.	Muestra falta de respeto o dificulta el trabajo en equipo.

Indicaciones para el docente: Observar durante las primeras actividades y dinámicas de la sesión inicial. Registrar evidencias de comportamiento para retroalimentación individual y grupal. Considerar apoyos específicos para personas neurodivergentes para garantizar su participación y disposición.

Desarrollo - Ejemplos

Ejemplos Prácticos y Casos de Estudio para "Excel para Laboratorio Industrial"

Los siguientes ejemplos y casos de estudio están diseñados para aplicarse durante las 4 sesiones de 4 horas cada una, utilizando la metodología Design Thinking para fomentar la empatía, definición, ideación, prototipado y prueba, alineados con los objetivos de aprendizaje y las necesidades específicas del laboratorio industrial.

Sesión 1: Empatizar y Definir - Registro y Organización de Datos

- **Ejemplo Práctico:** Registro de datos de ensayos físico-químicos
 - Los participantes reciben una hoja de datos en papel con resultados de pH, conductividad y temperatura de muestras tomadas en diferentes días.
 - Usando Excel, crean una tabla estructurada para ingresar estos datos con encabezados claros: Fecha, Muestra, Parámetro, Valor, Observaciones.
 - Se introduce el concepto de validación de datos para evitar errores de tipeo (por ejemplo, solo permitir valores numéricos para parámetros).

Objetivo: Familiarizarse con la estructura de datos, reducir errores en el ingreso y preparar para análisis posteriores.

- **Caso de Estudio:** Diagnóstico de problemas comunes en registro manual
 - Se presenta un registro manual con errores típicos: datos faltantes, valores fuera de rango, duplicados.
 - En grupos, los participantes identifican problemas y proponen cómo Excel puede solucionar esas fallas.

Objetivo: Empatizar con la problemática real y definir los requerimientos para una solución digital efectiva.

Sesión 2: Idear y Prototipar - Automatización de Cálculos y Reportes

- **Ejemplo Práctico:** Uso de fórmulas para cálculos químicos
 - Los participantes aplican fórmulas para calcular concentraciones, promedios y desviaciones estándar de los datos ingresados.

- Se introduce la función SI para validar resultados dentro de rangos aceptables, marcando alertas automáticas en la hoja.

Objetivo: Reducir errores humanos y automatizar validación de resultados.

- **Caso de Estudio:** Creación de un reporte diario automatizado

- Se presenta un diseño base de reporte que incluye tabla de resultados y gráficos de tendencias.
- Los participantes configuran fórmulas para que al ingresar los datos del día, el reporte se actualice automáticamente.

Objetivo: Idear y prototipar una herramienta que optimice la generación de reportes diarios.

Sesión 3: Prototipar y Probar - Análisis de Tendencias y Calidad

- **Ejemplo Práctico:** Gráficos para análisis de tendencias

- Los participantes crean gráficos de líneas y barras para visualizar variaciones de parámetros físicos-químicos a lo largo del tiempo.
- Se utiliza formato condicional para destacar valores fuera de especificación.

Objetivo: Facilitar la interpretación rápida de datos para tomar decisiones oportunas en calidad.

- **Caso de Estudio:** Seguimiento y trazabilidad según ISO/IEC 17025

- Se presenta un conjunto de datos con códigos de muestra, fechas, operadores y resultados.
- Los participantes diseñan un sistema en Excel que permita rastrear cada muestra y sus resultados asociados, incluyendo comentarios y evidencia de calibración.

Objetivo: Garantizar cumplimiento de trazabilidad y documentación requerida por la norma.

Sesión 4: Evaluar y Mejorar - Adaptabilidad y Aprendizaje Continuo

- **Ejemplo Práctico:** Plantillas adaptables para diferentes tipos de ensayos

- Se crean plantillas Excel con macros o tablas dinámicas que permiten cambiar parámetros según el tipo de ensayo (por ejemplo, análisis de pH, metales pesados, sólidos disueltos).
- Los participantes personalizan estas plantillas para su área de trabajo y comparten sus mejoras.

Objetivo: Fomentar la adaptabilidad y mejora continua en el uso de Excel para soportar diversos procesos.

- **Caso de Estudio:** Resolución colaborativa de problemas y feedback

- Se presenta un escenario donde una plantilla Excel presenta errores o no cumple ciertos requisitos.
- En equipos, los participantes analizan el problema, proponen soluciones y prueban mejoras.
- Se reflexiona sobre la importancia del aprendizaje continuo y la colaboración para mantener la calidad en el laboratorio.

Objetivo: Consolidar competencias de trabajo colaborativo y mejora continua alineadas con la norma ISO/IEC 17025.

Desarrollo - Gamificar

Elementos de Gamificación para la Fase de Desarrollo

Para la fase de desarrollo del plan de clase "Excel para Laboratorio Industrial: Dominando Datos y Calidad con Adaptabilidad", se proponen mecánicas de gamificación que motivan a adultos en educación para el trabajo, respetan la diversidad del público incluyendo neurodivergentes, y fortalecen los objetivos de aprendizaje sin desviar la atención del contenido. Estas mecánicas se integran de manera que fomenten la práctica, la colaboración y el análisis crítico en el contexto del laboratorio industrial y el estándar ISO/IEC 17025:2017.

• Desafíos por Equipos: “Laboratorio Excel Master”

- Dividir a los participantes en equipos pequeños (3-4 personas) para resolver casos prácticos reales relacionados con registros y cálculos de ensayos físico-químicos.
- Cada desafío propone un problema específico (e.g., corregir errores en datos, automatizar reportes, detectar tendencias de calidad) que deben resolver usando Excel.
- Los equipos ganan puntos según la precisión, eficiencia y creatividad en sus soluciones.
- Fomenta colaboración, comunicación y aprendizaje entre pares, fundamentales para el trabajo en laboratorio.

• “Reto de Fórmulas Rápidas”

- Actividades individuales o por equipos donde deben construir o corregir fórmulas en Excel en un tiempo limitado.
- Se asignan niveles de dificultad progresiva vinculados a los cálculos químicos y reportes automatizados.
- Recompensa con insignias digitales (por ejemplo: “Maestro de Fórmulas”, “Detective de Errores”) que se acumulan a lo largo de las sesiones.
- Ideal para reforzar la reducción de errores humanos y familiarización con funciones clave de Excel.

• Tablero de Progreso Visible y Personalizado

- Un tablero físico o digital donde los participantes visualizan sus avances y logros.
- Incluye categorías como “Calidad en Datos”, “Automatización”, “Análisis de Tendencias” y “Trazabilidad”.
- Permite a cada participante o equipo ver su progreso, motivando la mejora continua y el aprendizaje adaptativo.
- El tablero debe ser accesible y claro para personas neurodivergentes, usando íconos, colores y texto claro.

• “Escape Room Digital: Cumpliendo ISO 17025”

- Juego colaborativo digital donde grupos deben resolver una serie de problemas relacionados con el uso de Excel para cumplir requisitos de trazabilidad y calidad.
- Las pistas y tareas implican aplicar fórmulas, crear reportes y análisis de tendencias en Excel.
- Este formato promueve el pensamiento crítico, la aplicación práctica y la resolución ágil de problemas en contexto real.
- Se adapta para que la interfaz sea accesible y se pueda realizar en tiempo limitado durante la sesión.

• Recompensas y Reconocimientos Tangibles

- Entregar certificados simbólicos o pequeños reconocimientos al finalizar cada sesión o desafío importante para reforzar la motivación.

- Reconocer públicamente avances y logros para fomentar el sentido de pertenencia y orgullo profesional.
- Se sugiere incluir reconocimiento especial para participantes neurodivergentes que demuestren estrategias efectivas o creatividad en el uso de Excel.

Estas mecánicas están diseñadas para integrarse dentro del tiempo de cada sesión (4 horas) y para complementar la metodología Design Thinking, facilitando la empatía, definición, ideación, prototipado y prueba a través de actividades lúdicas, colaborativas y centradas en problemas reales del laboratorio industrial.

Desarrollo - Evaluar

Herramientas de Evaluación Formativa para el Plan de Clase

Las siguientes herramientas están diseñadas para ser rápidas, claras y adecuadas para adultos en educación para el trabajo, incluyendo personas neurodivergentes. Permiten monitorear el progreso hacia los objetivos de aprendizaje en cada sesión, asegurando que el personal de laboratorio avance en el dominio de Excel aplicado a sus funciones bajo la norma ISO/IEC 17025:2017.

Sesión 1: Introducción y Registro de Datos en Excel

- **Mini-cuestionario de 5 preguntas (10 minutos):**

- Preguntas sobre conceptos básicos de Excel y la importancia de un registro correcto de datos.
- Ejemplo: ¿Cuál es la función principal de una tabla en Excel para el laboratorio?

- **Ejercicio práctico guiado (20 minutos):**

- Registrar datos de un ensayo físico-químico sencillo en una hoja de cálculo.
- El docente observa y anota dificultades o errores comunes.

- **Rúbrica de Autoevaluación Rápida (5 minutos):**

- El participante responde: “¿Me siento seguro registrando datos en Excel?” con opciones: Sí/Parcial/No, y comenta una dificultad.

Sesión 2: Cálculos Químicos y Reducción de Errores

- **Ejercicio de corrección de errores (15 minutos):**

- Se entrega una hoja con fórmulas intencionadamente mal aplicadas para que los participantes identifiquen y corrijan errores.

- **Preguntas rápidas en grupo (10 minutos):**

- Preguntas orales sobre funciones de Excel usadas para cálculos (SUMA, PROMEDIO, SI).
- El docente anota respuestas y guía aclaraciones.

- **Checklist de habilidades (5 minutos):**

- Los participantes marcan qué funciones lograron usar correctamente durante la práctica.

Sesión 3: Automatización de Reportes y Análisis de Tendencias

- **Mini proyecto grupal (30 minutos):**
 - Crear un reporte automatizado básico usando tablas dinámicas o gráficos.
 - Presentación rápida de resultados y observaciones.
- **Lista de verificación para trazabilidad (10 minutos):**
 - Evaluar si el reporte cumple con los requisitos mínimos de trazabilidad según ISO/IEC 17025.
- **Encuesta corta anónima (5 minutos):**
 - ¿Qué parte del reporte automatizado te resulta más clara? ¿Cuál más difícil?

Sesión 4: Integración y Aplicación Práctica

- **Simulación individual (40 minutos):**
 - Resolver un caso real integrando registro, cálculo y reporte automático.
 - Entrega del archivo para revisión.
- **Feedback inmediato (15 minutos):**
 - El docente entrega retroalimentación personalizada en base al archivo entregado.
- **Reflexión grupal guiada (15 minutos):**
 - Discusión sobre el aprendizaje, dificultades, y cómo aplicarán Excel en su trabajo diario.

Consideraciones para la Evaluación Formativa

- Adaptar tiempos según ritmo del grupo y necesidades del personal neurodivergente.
- Combinar métodos escritos, orales y prácticos para diversidad de estilos de aprendizaje.
- Utilizar lenguaje claro y ejemplos concretos relacionados con el trabajo en laboratorio.
- Incluir espacios para preguntas y aclaraciones inmediatas tras cada actividad.

Desarrollo - Tareas

Tareas Estructuradas para la Fase de Desarrollo

En la fase de desarrollo del plan "Excel para Laboratorio Industrial: Dominando Datos y Calidad con Adaptabilidad", se propone un conjunto de tareas prácticas para que los participantes apliquen y consoliden sus conocimientos sobre Excel, enfocados en el contexto del laboratorio industrial y en línea con los objetivos y problemática planteados. Cada tarea está diseñada considerando la metodología Design Thinking para promover soluciones creativas, colaborativas y centradas en las necesidades reales del laboratorio.

Tarea	Instrucciones	Tiempo Estimado	Producto Esperado	Objetivo Conectado
-------	---------------	-----------------	-------------------	--------------------

1. Diseño de plantilla para registro de ensayos físico-químicos	• Crear una plantilla en Excel que permita ingresar datos de ensayos físico-químicos comunes en el laboratorio (pH, conductividad, temperatura, etc.). • Incluir campos claros y organizados para cada parámetro y fecha. • Agregar validación de datos para evitar errores en la entrada (ej. rangos válidos, formatos numéricos). • Usar colores o formatos condicionales para facilitar la visualización de datos ingresados correctamente y errores. Esta tarea busca que los participantes comprendan la importancia de organizar y validar datos para reducir errores humanos.	2 horas	Plantilla Excel funcional y validada para registro de datos de ensayos	Reducción de errores humanos en cálculos químicos
--	---	---------	--	---

2. Automatización básica de cálculos y reportes	• Implementar fórmulas para calcular automáticamente resultados comunes (promedios, desviación estándar, conversiones de unidades). • Crear un reporte diario automatizado que resuma los datos ingresados y muestre alertas si algún valor está fuera de rango. • Utilizar funciones básicas (SI, SUMA, PROMEDIO) y referencias absolutas/relativas correctamente. • Validar el reporte con datos de ejemplo para asegurar su correcto funcionamiento. Esta tarea fortalece habilidades para reducir tiempos y errores en la generación de informes.	3 horas	Archivo Excel con cálculos automáticos y reporte diario funcional	Automatización de reportes diarios
--	--	---------	---	------------------------------------

3. Análisis de tendencias utilizando gráficos dinámicos	• Construir gráficos dinámicos que permitan visualizar tendencias de parámetros clave a lo largo del tiempo. • Configurar filtros para analizar datos específicos o rangos de fechas. • Interpretar visualmente los resultados para detectar posibles desviaciones o tendencias preocupantes. • Preparar una breve explicación escrita o verbal de las conclusiones obtenidas del gráfico. Esta actividad desarrolla la capacidad para interpretar datos y tomar decisiones basadas en tendencias.	3 horas	Gráficos dinámicos interactivos y análisis de tendencias documentado	Análisis rápido de tendencias de calidad
--	---	---------	--	--

4. Creación de sistema de trazabilidad y documentación conforme ISO/IEC 17025	• Diseñar una hoja o conjunto de hojas que documenten la trazabilidad de los ensayos, incluyendo fecha, responsable, instrumento utilizado y resultados. • Incorporar controles para asegurar que toda entrada esté completa y verificable. • Integrar vínculos o referencias cruzadas para facilitar auditorías internas y cumplir con requisitos ISO. • Simular una auditoría interna con compañeros para comprobar la integridad y accesibilidad de la información. Esta tarea fomenta el cumplimiento normativo y la responsabilidad documental en el laboratorio.	3 horas 30 minutos	Archivo Excel con sistema de trazabilidad y documentación alineada a ISO/IEC 17025	Cumplimiento de requisitos de trazabilidad ISO/IEC 17025
---	--	---------------------------	---	---

Notas para el docente

- Fomentar el trabajo colaborativo y el intercambio de ideas durante cada tarea para enriquecer soluciones, apoyado en la metodología Design Thinking.
- Adaptar instrucciones visuales y apoyo paso a paso para participantes neurodivergentes, usando ejemplos claros y pausas para resolver dudas.
- Promover la reflexión al final de cada tarea para que los participantes compartan aprendizajes y posibles mejoras en sus plantillas o análisis.
- Controlar tiempos para asegurar que las actividades encajen dentro de las sesiones de 4 horas, permitiendo espacio para feedback y ajustes.

Desarrollo - Rubrica

Rúbrica para Evaluar el Proceso de Aprendizaje en "Excel para Laboratorio Industrial"

Esta rúbrica está diseñada para evaluar el progreso del personal de laboratorio industrial en el uso de Microsoft Excel, alineado con los objetivos del curso y considerando las necesidades específicas del público adulto y neurodivergente.

Criterio	Excelente (4)	Bueno (3)	Aceptable (2)	Insuficiente (1)
----------	---------------	-----------	---------------	------------------

1. Registro de Datos Físico-Químicos Precisión y organización en el ingreso de datos en Excel.	Registra datos con alta precisión, sin errores y organiza la información claramente, facilitando su análisis posterior.	Registra datos con pocos errores menores y mantiene una organización adecuada.	Registra datos con algunos errores que afectan ligeramente la calidad de la información y organización básica.	Presenta errores frecuentes en el registro que dificultan el análisis y desorganización evidente.
2. Aplicación de Fórmulas y Cálculos Químicos Uso correcto y eficiente de fórmulas para cálculos relacionados con ensayos.	Aplica fórmulas complejas correctamente, automatizando cálculos y minimizando errores manuales.	Utiliza fórmulas adecuadas con algunos errores menores y realiza cálculos de forma mayormente correcta.	Aplica fórmulas básicas pero con errores que afectan resultados; requiere supervisión para correcciones.	No logra aplicar fórmulas correctamente, generando errores frecuentes que comprometen los cálculos.
3. Automatización de Reportes Diarios Capacidad para crear plantillas y automatizar reportes rutinarios.	Diseña y utiliza plantillas automatizadas que optimizan la generación de reportes diarios sin errores.	Crea plantillas funcionales con alguna necesidad de ajustes para optimizar la automatización.	Utiliza plantillas básicas con poca automatización y requiere asistencia para ajustes.	No utiliza plantillas o automatización, haciendo el proceso manual y propenso a errores.
4. Análisis de Tendencias de Calidad Identificación y representación gráfica de tendencias en los datos.	Interpreta datos y crea gráficos claros y precisos que evidencian tendencias de calidad relevantes.	Realiza gráficos adecuados con interpretación básica de tendencias, con pequeñas imprecisiones.	Genera gráficos simples con dificultades para interpretar correctamente las tendencias.	No logra representar ni analizar tendencias, sin conexión clara con los datos registrados.
5. Cumplimiento de Trazabilidad ISO/IEC 17025 Integración de requisitos de trazabilidad en registros y reportes.	Documenta y organiza la información cumpliendo rigurosamente los estándares de trazabilidad ISO/IEC 17025.	Incluye la mayoría de los requisitos de trazabilidad con algunos detalles por mejorar.	Registra información con cumplimiento parcial y necesita supervisión para asegurar trazabilidad.	No cumple con los requisitos de trazabilidad, comprometiendo la validez de los datos.

6. Participación y Adaptabilidad en el Proceso de Aprendizaje Colaboración, iniciativa y adaptación a diferentes métodos y herramientas.	Muestra alta participación, propone soluciones y se adapta efectivamente a distintas dinámicas y herramientas.	Participa activamente con disposición para adaptarse y colaborar en el aprendizaje.	Participa ocasionalmente y muestra resistencia o dificultad para adaptarse a nuevas herramientas.	Participa poco o nada y presenta resistencia significativa a la adaptación y aprendizaje.
--	--	---	---	---

Instrucciones para el docente: Evaluar a cada participante en cada criterio al final de cada sesión o bloque temático, proporcionando retroalimentación formativa para potenciar fortalezas y trabajar áreas de mejora. Esta rúbrica facilita un seguimiento claro y equitativo del proceso de aprendizaje, respetando la diversidad y necesidades del grupo.

Cierre - Sintetizar

Actividad de Síntesis para la Fase de Cierre: "Proyecto Integrador de Excel para Laboratorio"

Duración: 1 hora 30 minutos

Objetivo de la actividad: Consolidar y evidenciar el dominio práctico de las herramientas de Excel aplicadas al registro, cálculo y análisis de datos de ensayos físico-químicos, alineado con los estándares ISO/IEC 17025:2017, fortaleciendo la adaptabilidad y aprendizaje continuo en el contexto real del laboratorio industrial.

Descripción de la actividad

Los participantes, organizados en equipos pequeños (3-4 personas, teniendo en cuenta la diversidad y necesidades del grupo), desarrollarán un mini-proyecto en Excel que simula el manejo integral de datos de un laboratorio industrial. Cada equipo deberá crear una hoja de cálculo que incluya los siguientes elementos:

- **Registro de datos:** Ingreso estructurado y ordenado de resultados físico-químicos de un ensayo simulado (se proveerá un set de datos base).
- **Cálculos automáticos:** Uso de fórmulas para calcular resultados derivados, como promedios, desviaciones estándar y conversiones de unidades, minimizando errores humanos.
- **Automatización de reportes:** Creación de un resumen visual (tablas dinámicas y gráficos simples) que muestre tendencias y alertas de calidad.
- **Trazabilidad y documentación:** Aplicación de etiquetas, comentarios y formatos condicionales que evidencien cumplimiento con los requisitos de trazabilidad ISO/IEC 17025.

Los equipos deberán presentar brevemente su proyecto, explicando las decisiones tomadas y cómo su trabajo contribuye a la reducción de errores, automatización, análisis rápido y cumplimiento normativo.

Pasos para la implementación

1. **Preparación (15 minutos):** Revisión rápida en plenaria de los conceptos y herramientas clave aprendidos durante el curso.
2. **Desarrollo del proyecto (60 minutos):** Trabajo en equipos para construir la hoja de cálculo integradora.
3. **Presentación y retroalimentación (15 minutos):** Cada equipo expone su solución y recibe comentarios del instructor y compañeros.

Recursos necesarios

- Computadoras con Microsoft Excel instalado
- Set de datos base simulados para los ensayos físico-químicos
- Guía impresa o digital con los criterios y estándares ISO/IEC 17025 relevantes
- Pizarrón o pantalla para presentación

Criterios de evaluación

Criterio	Descripción	Puntaje
Precisión en cálculos	Uso correcto de fórmulas para minimizar errores en resultados.	25%
Automatización de reportes	Implementación de tablas dinámicas y gráficos que faciliten análisis rápido.	25%
Trazabilidad y cumplimiento ISO	Aplicación clara de documentación, formatos y etiquetas que cumplan con la norma.	25%
Presentación y explicación	Claridad en la exposición y justificación de las herramientas usadas.	25%

Adaptaciones para personal neurodivergente

- Permitir roles específicos dentro del equipo según fortalezas individuales (por ejemplo, encargado de fórmulas, encargado de diseño visual, encargado de documentación).
- Proporcionar instrucciones claras y escritas, con ejemplos visuales.
- Ofrecer tiempos flexibles y espacios tranquilos para quienes requieran mayor concentración.
- Fomentar el uso de ayudas visuales durante la presentación (como mapas mentales o esquemas).

Esta actividad integradora fomenta la aplicación práctica, el trabajo colaborativo y la reflexión sobre las mejores prácticas en Excel para laboratorios industriales, asegurando que los participantes internalicen y puedan transferir lo aprendido a su entorno laboral real.

Cierre - Reflexionar

Preguntas de Reflexión Metacognitiva para el Cierre

- ¿Cómo ha cambiado su forma de manejar datos en Excel desde el inicio de esta formación?

- ¿Qué función o herramienta de Excel considera que será más útil para reducir errores en los cálculos químicos y por qué?
- ¿De qué manera la automatización de reportes diarios puede mejorar la eficiencia en su trabajo diario en el laboratorio?
- ¿Cómo pueden los análisis de tendencias que aprendió ayudar a mantener la calidad según los estándares ISO/IEC 17025?
- ¿Qué estrategias personales utilizará para seguir aprendiendo y adaptándose al uso de Excel en el laboratorio después de esta capacitación?
- ¿Cómo piensa que el uso adecuado de Excel impacta en la trazabilidad y cumplimiento de normativas en su área de trabajo?
- ¿Qué dificultades encontró durante el aprendizaje y cómo las superó o piensa superarlas?
- ¿En qué aspectos siente que ha mejorado su adaptabilidad y aprendizaje continuo a través de este curso?

Actividades de Reflexión Metacognitiva para el Cierre

- **Diálogo en Parejas:** Formar parejas para compartir respuestas a algunas de las preguntas anteriores. Cada participante debe explicar cómo aplicará lo aprendido en su trabajo diario y escuchar las ideas de su compañero para enriquecer su perspectiva.
- **Mapa Mental Personal:** Cada estudiante crea un mapa mental que conecte las herramientas de Excel aprendidas con los problemas reales que enfrenta en el laboratorio (errores de cálculo, trazabilidad, reportes). Deberán identificar también qué pasos seguirán para mantener su aprendizaje activo.
- **Plan de Acción Individual:** Redactar un breve plan con al menos tres acciones concretas que implementarán para aplicar Excel en su trabajo, mejorar la calidad y cumplir con la norma ISO/IEC 17025. Este plan puede incluir recursos para seguir aprendiendo o apoyo que necesitarán.
- **Autoevaluación Guiada:** Completar una tabla de autoevaluación donde valoren su nivel de confianza con diferentes habilidades enseñadas (registro de datos, cálculos, análisis de tendencias, automatización de reportes) y señalen áreas donde desean mejorar.
- **Compartir Experiencias de Adaptabilidad:** En grupo, cada participante comenta una situación en la que haya tenido que adaptar su manera de aprender o trabajar durante el curso, destacando qué aprendió sobre su propio estilo de aprendizaje y cómo esto le ayudará en el futuro.

Cierre - Retroalimentar

Estrategias de Retroalimentación para el Cierre

Para el cierre del plan de clase "Excel para Laboratorio Industrial: Dominando Datos y Calidad con Adaptabilidad", se proponen estrategias de retroalimentación constructivas, específicas y orientadas a los objetivos de aprendizaje, que favorezcan la reflexión, el reconocimiento de avances y la identificación de áreas de mejora. Estas estrategias están diseñadas para un público adulto en educación para el trabajo, incluyendo personal neurodivergente, por lo que se empleará un lenguaje claro, directo y un enfoque positivo.

- **Retroalimentación individualizada con foco en logros y oportunidades:**

- Al final de cada sesión, el docente entrega a cada participante un breve informe con sus avances evidenciados durante las actividades, señalando específicamente los logros en la aplicación de funciones de Excel para cálculos, automatización o análisis.
- Se destacan las fortalezas para reforzar la confianza, por ejemplo: "Has mejorado la precisión en el uso de fórmulas para cálculos químicos, reduciendo errores en un 30%".
- Se indican áreas concretas para continuar practicando, con sugerencias prácticas: "Para mejorar la automatización, te recomiendo revisar el uso de macros básicas y tablas dinámicas, que se abordaron en la sesión 3".
- Esta retroalimentación puede entregarse verbalmente y por escrito, facilitando la consulta posterior y atendiendo diversas formas de aprendizaje.

- **Sesión de retroalimentación grupal con enfoque colaborativo:**

- En la última hora de la sesión 4, se organiza una dinámica donde los participantes comparten sus experiencias y aprendizajes utilizando Excel en ejercicios simulados o reales del laboratorio.
- El docente modera y resalta ejemplos exitosos de uso de Excel para reducción de errores, automatización y análisis, vinculándolos con los estándares ISO/IEC 17025.
- Se fomenta la identificación colectiva de desafíos comunes y se discuten estrategias para superarlos, promoviendo el aprendizaje colaborativo y el sentido de comunidad.
- Esta estrategia refuerza la adaptabilidad y el aprendizaje continuo, estimulando la autoevaluación y la motivación para la mejora continua.

- **Uso de rúbricas y listas de verificación para autoevaluación guiada:**

- Se proporciona a los participantes una rúbrica simplificada con criterios claros basados en los objetivos de aprendizaje, por ejemplo: precisión en cálculos, uso de funciones para automatización, capacidad para interpretar gráficos de tendencias, y cumplimiento de trazabilidad.
- Los participantes evalúan su desempeño al concluir el curso, identificando sus fortalezas y áreas a mejorar.
- El docente revisa las autoevaluaciones y ofrece retroalimentación personalizada, validando percepciones y ampliando recomendaciones.
- Esta estrategia fomenta la metacognición y el compromiso activo con el aprendizaje.

- **Retroalimentación basada en casos prácticos finales:**

- Como cierre, se presenta un caso práctico integral que simula el registro, cálculo, análisis y reporte de datos reales de laboratorio.
- Cada participante entrega su archivo de Excel con las soluciones aplicadas.
- El docente revisa los trabajos y ofrece retroalimentación específica, destacando el cumplimiento de los criterios de calidad y trazabilidad, así como la correcta aplicación de herramientas de Excel.

- Se sugiere a cada participante estrategias para optimizar sus procedimientos y recomendaciones para adaptar la herramienta a sus contextos particulares.

• **Feedback positivo y motivador con lenguaje accesible:**

- Se utiliza un lenguaje sencillo y respetuoso, reconociendo el esfuerzo y la mejora continua.
- Se enfatiza la importancia de la práctica constante para perfeccionar el uso de Excel y cumplir con los estándares internacionales.
- Se anima a los participantes a compartir sus dudas y experiencias después del curso, promoviendo una cultura de aprendizaje permanente.

Estas estrategias de retroalimentación aseguran un cierre efectivo del plan, alineado con los objetivos de aprendizaje y la metodología Design Thinking, facilitando la transferencia del conocimiento a la práctica laboral y fomentando la adaptabilidad y el aprendizaje continuo.

Cierre - Rubrica

Rúbrica para Evaluación de Resultados Finales: Excel para Laboratorio Industrial

Esta rúbrica está diseñada para evaluar el desempeño de los participantes en el plan de clase, asegurando que se cumplan los objetivos de aprendizaje relacionados con el uso eficiente de Excel en un laboratorio industrial, conforme a los estándares ISO/IEC 17025:2017. Se adapta al nivel de adultos en educación para el trabajo e incluye criterios que consideran la diversidad, incluyendo al personal neurodivergente.

Criterio	Excelente (4 puntos)	Bueno (3 puntos)	Aceptable (2 puntos)	Insuficiente (1 punto)
1. Registro correcto y organizado de datos Capacidad para ingresar y estructurar datos de ensayos físico-químicos en Excel de forma clara y ordenada.	Registra datos completos sin errores, con formatos adecuados y estructura lógica que facilita su interpretación.	Registra la mayoría de los datos correctamente, con mínimas omisiones o errores menores en la organización.	Registra datos con varios errores u omisiones que dificultan la comprensión o uso posterior.	No logra registrar datos correctamente ni mantener una estructura lógica.
2. Aplicación precisa de fórmulas y cálculos Uso adecuado de fórmulas para cálculos químicos minimizando errores humanos.	Utiliza fórmulas correctas y eficientes que automatizan cálculos con cero o mínimos errores.	Aplica fórmulas adecuadas con algunos errores menores que no afectan significativamente los resultados.	Usa fórmulas incorrectas o incompletas que generan errores en los cálculos.	No aplica fórmulas o los cálculos presentan errores graves y frecuentes.

Criterio	Excelente (4 puntos)	Bueno (3 puntos)	Aceptable (2 puntos)	Insuficiente (1 punto)
3. Automatización de reportes diarios Capacidad para crear reportes automáticos que faciliten el análisis y presentación de resultados.	Diseña reportes automáticos claros, completos y fáciles de actualizar diariamente.	Genera reportes automáticos con algunos ajustes manuales necesarios y buena claridad.	Reportes con automatización limitada, que requieren intervención manual frecuente y presentan confusión.	No logra automatizar reportes o estos son poco funcionales y confusos.
4. Análisis de tendencias de calidad Habilidad para utilizar gráficos y funciones de Excel para identificar y comunicar tendencias en los datos.	Realiza análisis claros y pertinentes, usando gráficos adecuados que facilitan la toma de decisiones.	Genera análisis y gráficos útiles, aunque con margen para mayor claridad o precisión.	Presenta análisis y gráficos superficiales o poco claros, que limitan la comprensión.	No realiza análisis de tendencias ni utiliza gráficos de manera efectiva.
5. Cumplimiento de requisitos de trazabilidad ISO/IEC 17025 Implementación de prácticas en Excel que aseguren seguimiento y registro conforme a la norma.	Integra procedimientos en Excel que garantizan trazabilidad completa y cumplimiento riguroso de la norma.	Aplica prácticas que cubren la mayoría de los requisitos de trazabilidad con pequeñas áreas de mejora.	Implementa trazabilidad parcial y presenta omisiones importantes que pueden afectar la conformidad.	No cumple con los requisitos de trazabilidad en el uso de Excel.
6. Adaptabilidad y solución de problemas Capacidad para ajustar las herramientas Excel ante cambios o problemas en el registro y análisis de datos.	Demuestra proactividad y creatividad para adaptar y solucionar problemas con efectividad y rapidez.	Resuelve problemas comunes con algún apoyo y adapta las herramientas adecuadamente.	Requiere ayuda frecuente para solucionar problemas y realizar ajustes mínimos.	No logra adaptarse ni resolver problemas en el uso de Excel para el laboratorio.

Indicaciones para la evaluación:

- Evaluar a cada participante al finalizar la cuarta sesión mediante actividades prácticas y presentación de un proyecto final que integre los criterios.

- Utilizar observación directa, revisión de archivos Excel elaborados y entrevistas breves para valorar criterios de adaptabilidad y solución de problemas.
- Ofrecer retroalimentación constructiva que promueva el aprendizaje continuo y la mejora en el uso de Excel conforme a los estándares del laboratorio.

Recomendaciones - Tecnología

Recomendaciones para Integrar Tecnología e Inteligencia Artificial en el Plan de Clase

Fase de Inicio

- **Herramienta:** Google Forms (Sustitución)

Implementar un cuestionario digital previo para activar conocimientos previos, donde los estudiantes respondan preguntas sobre sus métodos actuales de registro y dificultades, usando dispositivos móviles o computadoras.

Contribución: Facilita la recopilación rápida y organizada de experiencias y opiniones, permitiendo al docente adaptar la sesión según necesidades reales. Además, promueve la participación inicial incluso de estudiantes con dificultades en la expresión oral.

- **Herramienta:** Video explicativo con IA de síntesis de voz (Aumento)

Utilizar videos cortos explicativos generados con herramientas de IA que ofrecen síntesis de voz clara y subtítulos automáticos para presentar la importancia de Excel en la reducción de errores y cumplimiento ISO.

Contribución: Mejora la comprensión auditiva y visual, beneficiando especialmente a estudiantes neurodivergentes y adultos con diferentes estilos de aprendizaje.

Fase de Desarrollo

- **Herramienta:** Plantillas de Excel con macros y validación de datos (Modificación)

Proveer plantillas preconfiguradas que incluyen validación automática de entrada (por ejemplo, rangos numéricos válidos para pH, temperatura) y macros básicas para cálculos repetitivos, reduciendo errores manuales.

Contribución: Rediseña la tarea de registro y cálculo, automatizando procesos clave, promoviendo la precisión y eficiencia en los datos de laboratorio.

- **Herramienta:** Complementos de Excel con IA para análisis de datos (Redefinición)

Incorporar complementos como "Ideas" de Excel que usan IA para detectar patrones, tendencias y anomalías en los datos ingresados, facilitando análisis rápidos y más profundos.

Contribución: Permite a los estudiantes realizar análisis avanzados que antes requerían conocimientos especializados, mejorando la toma de decisiones y cumplimiento de estándares.

Fase de Cierre

- **Herramienta:** Plataforma colaborativa en línea (Sustitución/Aumento)

Usar plataformas como Microsoft Teams o Google Workspace para que los estudiantes compartan sus archivos Excel, reciban retroalimentación en tiempo real y practiquen la colaboración basada en documentos digitales.

Contribución: Refuerza el aprendizaje colaborativo, facilita la corrección y mejora continua, y prepara al personal para entornos laborales digitales.

- **Herramienta:** Chatbots con IA para dudas frecuentes (Modificación)

Implementar un chatbot entrenado con preguntas frecuentes sobre Excel y prácticas de laboratorio que los estudiantes puedan consultar fuera de clase para resolver dudas inmediatas.

Contribución: Extiende el apoyo pedagógico más allá del aula, promueve el aprendizaje autónomo y reduce la dependencia exclusiva del docente.

Recomendaciones - Competencias

1. Competencias Cognitivas

Para el nivel de adultos en educación para el trabajo y el tema de Excel aplicado a laboratorio industrial, las siguientes competencias cognitivas pueden desarrollarse de forma natural:

- **Habilidades Digitales:** Uso práctico y eficiente de Excel para registro, cálculo y análisis de datos.
- **Resolución de Problemas:** Identificar y corregir errores en cálculos y formatos para asegurar la calidad y trazabilidad.
- **Pensamiento Crítico:** Analizar tendencias de calidad, interpretar resultados y validar datos conforme a normas ISO.

Modificaciones específicas a actividades existentes:

- *Actividad 1 (Registro de datos):* Incluir un pequeño caso práctico donde los estudiantes deban detectar errores intencionales en una hoja de Excel y corregirlos, reforzando la resolución de problemas y el pensamiento crítico.
- *Sesión sobre análisis de tendencias:* Añadir la creación de gráficos dinámicos para interpretar datos, estimulando habilidades digitales y análisis de sistemas.
- *Uso de formatos condicionales:* Proponer que los estudiantes diseñen reglas para resaltar datos fuera de rango, promoviendo creatividad aplicada y pensamiento lógico.

Técnicas de facilitación para el docente:

- Uso de preguntas abiertas para guiar el análisis crítico: "¿Qué implicaciones tiene este valor fuera de rango para el proceso?"
- Demostraciones paso a paso con espacio para que los estudiantes experimenten inmediatamente.
- Uso de ejemplos reales y casos contextualizados para conectar teoría y práctica.

2. Competencias Interpersonales

Para adultos en educación para el trabajo, es ideal fomentar la colaboración y comunicación respetuosa, considerando la experiencia previa y diversidad del grupo.

- **Estrategias de trabajo colaborativo:**

- Formar equipos pequeños heterogéneos para resolver una tarea común, por ejemplo, automatizar un reporte diario en Excel, promoviendo la colaboración y el intercambio de conocimientos.
- Implementar sesiones breves de revisión cruzada (peer review), donde un grupo verifica el trabajo de otro, fomentando comunicación clara y feedback constructivo.
- Utilizar roles rotativos dentro de los grupos (facilitador, registrador, presentador) para desarrollar habilidades de negociación y responsabilidad compartida.

- **Puntos de reflexión adaptados al nivel de madurez:**

- "¿Cómo el trabajo en equipo ayuda a reducir errores y mejorar la calidad de los datos?"
- "¿Qué dificultades encontraste al comunicar tus ideas y cómo las superaste?"

3. Actitudes y Valores

El desarrollo de actitudes y valores es clave para la formación integral y el desempeño en entornos laborales reales.

- **Momentos específicos para su desarrollo:**

- *Inicio de cada sesión:* Breves reflexiones sobre la importancia de la responsabilidad y la adaptabilidad al trabajar con datos sensibles en laboratorio.
- *Durante actividades de corrección de errores:* Promover la mentalidad de crecimiento destacando que los errores son oportunidades para aprender y mejorar procesos.
- *Al finalizar la capacitación:* Dinámica de cierre donde los estudiantes compartan cómo piensan aplicar la curiosidad y resiliencia para seguir aprendiendo y adaptándose.

- **Preguntas de reflexión o actividades breves:**

- "¿Qué aprendiste hoy que cambiará tu forma de trabajar en el laboratorio?"
- "Describe una situación donde ser adaptable te ha ayudado en tu trabajo."
- Actividad rápida: Escribir un compromiso personal para mejorar la calidad y trazabilidad mediante el uso de Excel.

Recomendaciones - Dei

Recomendaciones DEI para la Sesión 1: Introducción y Registro de Datos en Excel para Laboratorio

DIVERSIDAD

- Incluir ejemplos y datos de laboratorio que reflejen diversidad cultural y de género, evitando estereotipos. Por ejemplo, mostrar casos de éxito de laboratorios con equipos diversos.
- Permitir que los participantes compartan sus experiencias previas en su idioma o dialecto predominante si es necesario, facilitando la expresión y reconocimiento de sus contextos culturales.

- Usar lenguaje sencillo y claro, evitando tecnicismos innecesarios para que personas con distintos niveles educativos y socioeconómicos comprendan el contenido.

Impacto: Valorar la diversidad cultural y cognitiva genera un ambiente de respeto y participación, aumentando la motivación y sentido de pertenencia.

EQUIDAD DE GÉNERO

- Evitar suposiciones sobre roles laborales basados en género durante la explicación y ejemplos, invitando a todos los participantes a involucrarse en todas las tareas.
- Incluir referencias a profesionales de laboratorio de todos los géneros que hayan logrado éxitos en el uso de Excel, para romper estereotipos.

Impacto: Promueve que todas las personas se sientan capaces y motivadas a aprender y aplicar los conocimientos, independientemente de su género.

INCLUSIÓN

- Proveer la plantilla Excel y materiales en formatos accesibles (por ejemplo, con tipografía legible, colores contrastantes para personas con baja visión).
- Durante la activación de conocimientos previos, permitir respuestas orales, escritas o mediante apoyos visuales para facilitar la participación de personas con diferentes estilos de comunicación y neurodivergencias.
- Ofrecer pausas activas cada 45-60 minutos para personas que requieran tiempo adicional para concentración o descanso.

Impacto: Facilita la participación efectiva de personas con diferentes capacidades y estilos de aprendizaje, reduciendo barreras y frustraciones.

Recomendaciones para la Fase de Desarrollo y Actividad 1: Explorando Excel para datos de laboratorio

DIVERSIDAD

- Permitir que los participantes trabajen con datos que tengan sentido para sus contextos laborales específicos, respetando sus experiencias previas y realidades.
- Incluir ejemplos que consideren diferentes niveles de alfabetización digital, usando tutoriales paso a paso y demostraciones visuales.

Impacto: Facilita la comprensión y aplicación práctica, respetando las distintas realidades y niveles de experiencia de los participantes.

EQUIDAD DE GÉNERO

- Asignar roles equitativos en actividades grupales o pares para practicar, asegurando que nadie quede excluido o relegado por motivos de género.
- Evitar lenguaje o ejemplos que refuercen estereotipos de género, por ejemplo, en las instrucciones o casos prácticos.

Impacto: Contribuye a un ambiente respetuoso y justo donde todas las personas pueden desarrollar habilidades sin prejuicios.

INCLUSIÓN

- Usar software de lectura de pantalla o lupas digitales para apoyar a personas con discapacidad visual, proporcionando anticipadamente las plantillas en formatos compatibles.
- Permitir opciones para que el registro de datos pueda realizarse de modo oral con apoyo del docente o asistente, para personas con dificultades motoras o de escritura.
- Incluir instrucciones claras, visuales y orales para atender diferentes tipos de aprendizaje (visual, auditivo, kinestésico).

Impacto: Asegura que todos los participantes puedan acceder y completar la actividad, aumentando la confianza y autonomía.

Modificaciones a Actividades Existentes y Estrategias de Evaluación Inclusivas

- Incluir actividades en parejas o grupos pequeños heterogéneos para favorecer el aprendizaje colaborativo y la transferencia de conocimientos entre distintos niveles y estilos.
- Ofrecer evaluaciones formativas mediante observación directa y retroalimentación individual, más que solo pruebas escritas, para valorar el aprendizaje práctico y adaptarse a diferentes formas de demostrar conocimientos.
- Incorporar autoevaluaciones y reflexiones sobre el propio aprendizaje para fomentar la metacognición y adaptación personal.

Recursos Adicionales Sugeridos

- Videos tutoriales con subtítulos y lenguaje claro para reforzar lo aprendido en clase.
- Guías impresas y digitales con imágenes paso a paso, disponibles en formato accesible.
- Uso de plataformas de apoyo que permitan interacción asincrónica, para quienes requieran más tiempo o repaso.