

¡Alto y Seguro! Juego de Roles para Montacarguistas en Zonas de Cruce

Ética, Responsabilidad Social y Justicia | Impacto social de las decisiones individuales | Gamificación

Descripción

Este plan de clase está diseñado para concientizar al personal montacarguista de un centro de distribución sobre la importancia crítica de realizar un alto total en los cruces al operar montacargas, con el fin de prevenir accidentes laborales. Los estudiantes aprenderán a identificar riesgos, comprender la política de tránsito interna y aplicar hábitos seguros mediante una metodología innovadora basada en la gamificación, lo que aumenta su motivación y compromiso. La sesión conecta directamente con su vida real, pues los montacarguistas enfrentan diariamente estas situaciones y sus decisiones impactan no solo su seguridad sino la de todos en el centro de distribución. Al final, estarán mejor preparados para tomar decisiones responsables y actuar con ética en su entorno laboral, fomentando una cultura de seguridad colectiva.

Objetivos de Aprendizaje

- Analizar la importancia del alto total en cruces dentro de un centro de distribución para la prevención de accidentes.
- Identificar las consecuencias sociales y laborales de no respetar la política de tránsito interna.
- Aplicar prácticas seguras en la operación de montacargas mediante un juego de roles que simule situaciones reales.
- Argumentar, en equipo, las ventajas de seguir las normas de tránsito del centro de distribución para fortalecer la responsabilidad social.

Recursos Necesarios

- Proyector o pantalla para mostrar video introductorio (1 unidad)
- Computadora o dispositivo para controlar la presentación (1 unidad)
- Material impreso: tarjetas con roles y situaciones de tránsito (al menos 12 tarjetas)
- Marcadores y hojas para anotaciones (1 paquete)
- Reloj o cronómetro para control de tiempos (1 unidad)
- Tablero o pizarrón para anotación de puntos y niveles (1 unidad)
- Insignias adhesivas para premiar participación (varias unidades)

Requisitos Previos

- Experiencia previa básica en operación de montacargas o familiaridad con el entorno del centro de distribución.
- Conocimiento elemental de normas generales de seguridad en el trabajo.

- Habilidades básicas de comunicación oral y trabajo en equipo.

Actividades

Fase de Inicio

Tiempo estimado:

10 minutos

Propósito de la sesión:

Docente: Explica que en la sesión se aprenderá por qué es vital hacer alto total en los cruces para evitar accidentes con montacargas, y que se utilizará una dinámica de juego para hacerlo más interesante y práctico.

Estudiantes: Escuchan y se preparan para participar activamente.

Activación de conocimientos previos:

Docente: Pregunta al grupo: "¿Qué harían si en un cruce del centro de distribución ven otro montacargas acercándose? ¿Han tenido alguna experiencia o saben de accidentes que hayan ocurrido por no hacer alto?"

Estudiantes: Responden en voz alta con ejemplos o ideas breves, compartiendo su experiencia o conocimiento.

Motivación y enganche:

Docente: Presenta un dato impactante: "El 70% de los accidentes con montacargas en centros de distribución ocurren en cruces por no respetar el alto total. Hoy vamos a evitar que eso pase en su lugar de trabajo." Invita al grupo a un reto: "Al final de la sesión, quien demuestre mayor conocimiento y responsabilidad ganará una insignia de experto en seguridad."

Estudiantes: Se muestran interesados y motivados por el reto y la relevancia del tema.

Contextualización:

Docente: Conecta el tema con su vida diaria: "Ustedes, como operadores, son piezas claves para mantener el centro seguro. Lo que hagan en los cruces puede evitar lesiones graves, proteger a sus compañeros y evitar pérdidas para la empresa."

Estudiantes: Reconocen la importancia y relevancia personal y profesional del tema.

Fase de Desarrollo

Tiempo estimado:

40 minutos

Presentación del contenido:

Docente: Introduce brevemente la política de tránsito del centro con apoyo visual (diapositivas o cartel). Explica las reglas básicas, énfasis en el alto total en cruces, la señalización y consecuencias de incumplimiento. Luego explica que realizarán un juego de roles para practicar estas normas en situaciones reales simuladas.

Actividad 1: Juego de Roles "Cruces Seguros"

- **Objetivo específico:** Aplicar prácticas seguras en el manejo de montacargas en cruces.
- **Instrucciones para el docente:**
 - Divide al grupo en equipos de 3-4 personas según el número de participantes.
 - Entrega a cada equipo tarjetas con diferentes roles (operador, peatón, supervisor) y situaciones (cruce con visibilidad limitada, cruce con peatón distraído, etc.).
 - Explica que cada equipo debe representar la situación y decidir cómo aplicar el alto total para evitar riesgos.
 - Los demás equipos observan y califican el desempeño según criterios dados (respeto a normas, comunicación, seguridad).
- **Organización:** Grupos de 3-4 personas
- **Producto:** Representación de situación y plan de acción para un cruce seguro
- **Tiempo:** 20 minutos
- **Rol del docente:** Supervisar, hacer preguntas guía como "¿Qué señales vieron antes de cruzar? ¿Cómo se comunicaron para evitar el accidente? ¿Qué consecuencias podrían evitar con esta acción?"

Actividad 2: Reto de Preguntas Rápidas con Puntos

- **Objetivo específico:** Analizar la importancia y consecuencias de respetar la política de tránsito interna.
- **Instrucciones para el docente:**
 - Realiza preguntas rápidas al grupo sobre la política de tránsito, ejemplos de riesgos y consecuencias.
 - Los estudiantes responden levantando la mano o en voz alta.
 - Por cada respuesta correcta, el equipo gana puntos. El docente anota en el tablero.
- **Organización:** Plenaria en equipos
- **Producto:** Acumulación de puntos para el equipo.
- **Tiempo:** 10 minutos
- **Rol del docente:** Formular preguntas claras, motivar a participar, corregir y reforzar respuestas.

Actividad 3: Debate Corto "Impacto social de nuestras decisiones"

- **Objetivo específico:** Argumentar la responsabilidad social de respetar las normas de tránsito.
- **Instrucciones para el docente:**
 - Divide a los estudiantes en dos grupos: uno argumenta las ventajas de hacer alto total, el otro expone posibles consecuencias negativas de no hacerlo.
 - Cada grupo tiene 5 minutos para preparar y 5 minutos para exponer.

- **Organización:** Grupos de debate (2 grupos grandes)
- **Producto:** Argumentos orales y conclusiones escritas en hoja.
- **Tiempo:** 10 minutos
- **Rol del docente:** Facilitar el debate, hacer preguntas guía como "¿Cómo afecta su decisión al equipo?", "¿Qué pasaría si un accidente ocurre?", y asegurar respeto y participación.

Diferenciación:

- **Para estudiantes que terminan antes:** Se les invita a diseñar un cartel digital o impreso con las normas de tránsito para montaje en el centro.
- **Para estudiantes que requieren apoyo adicional:** Se les asigna un rol de observador con guía específica y apoyo extra del docente para participar en el juego de roles con menos presión.

Transiciones:

Docente: Conecta cada actividad resaltando cómo cada paso refuerza el aprendizaje: "Primero aplicamos lo aprendido en situaciones reales, luego comprobamos conocimientos con preguntas, y finalmente reflexionamos juntos sobre el impacto social."

Fase de Cierre

Tiempo estimado:

10 minutos

Síntesis:

Docente: Solicita a cada estudiante escribir en una tarjeta las 3 ideas más importantes que aprendieron hoy sobre hacer alto total en cruces.

Estudiantes: Escriben y luego comparten al menos una idea con el grupo.

Reflexión metacognitiva:

Docente: Formula las siguientes preguntas para que los estudiantes respondan en voz alta o por escrito:

- ¿Por qué es fundamental hacer alto total en los cruces?
- ¿Cómo afecta tu decisión de respetar o no esta norma a tus compañeros y a la empresa?
- ¿Qué compromisos personales asumes para mejorar tu conducta en los cruces?

Retroalimentación:

Docente: Da retroalimentación inmediata reconociendo ideas claras, corrigiendo conceptos erróneos y reforzando la importancia del compromiso individual y grupal.

Transferencia:

Docente: Invita a los estudiantes a aplicar lo aprendido en su trabajo diario y a compartir con sus compañeros, reforzando la cultura de seguridad.

Tarea o reto:

Docente: Propone que observen durante su próxima semana laboral al menos tres cruces y anoten si se realiza el alto total. Luego, compartirán sus observaciones y sugerencias para mejorar en una breve reunión futura.

Evaluación

Tipo de evaluación: Diagnóstica en la fase de inicio (preguntas de activación), formativa durante la fase de desarrollo (observación del juego de roles, participación en preguntas y debate), y sumativa en el cierre (tarjetas de síntesis y reflexión metacognitiva).

Criterios de evaluación:

- Comprende y explica la importancia del alto total en cruces (Objetivo 1).
- Identifica consecuencias sociales y laborales de incumplimiento de la política (Objetivo 2).
- Aplica prácticas seguras en simulaciones de manejo (Objetivo 3).
- Argumenta responsablemente el impacto social de las normas de tránsito (Objetivo 4).

Instrumentos sugeridos:

- Lista de cotejo para observar desempeño en juego de roles.
- Rúbrica simplificada para evaluar argumentos en el debate.
- Autoevaluación mediante tarjetas de síntesis y reflexión.
- Registro de puntos en preguntas rápidas para motivar y dar seguimiento.

Evidencias de aprendizaje: Representaciones en juego de roles, participación activa en preguntas y debate, tarjetas de síntesis con ideas clave y respuestas a preguntas metacognitivas que demuestran comprensión y compromiso con la política de tránsito.