

Gestión Integral de Casos para Sobrevivientes de Violencia Basada en Género: Justicia Social en Acción

Ética, Responsabilidad Social y Justicia | Justicia Social y Equidad | Aprendizaje Basado en Problemas

Descripción

Este plan de clase está diseñado para capacitar a adultos en educación para el trabajo en la gestión efectiva y ética de casos de sobrevivientes de Violencia Basada en Género (VBG). A través de un enfoque centrado en el aprendizaje activo y basado en problemas, los estudiantes desarrollarán competencias prácticas para aplicar la metodología global de gestión de casos, respetando los derechos humanos, la confidencialidad y la justicia social. El plan aborda la importancia de responder con sensibilidad y responsabilidad a las necesidades de los sobrevivientes, conectando el conocimiento técnico con situaciones reales que pueden enfrentar en su entorno laboral y social. Los estudiantes aprenderán a analizar casos, planear intervenciones y colaborar con redes de apoyo, fortaleciendo su compromiso con la equidad y la protección de los derechos. Este aprendizaje no solo aporta valor profesional sino que también promueve una cultura de respeto y justicia que impacta positivamente en la comunidad.

Objetivos de Aprendizaje

- Aplicar la metodología de gestión de casos para sobrevivientes de VBG siguiendo el lineamiento técnico global.
- Analizar situaciones reales y simuladas para identificar necesidades y riesgos en casos de VBG.
- Diseñar planes de intervención centrados en el bienestar y derechos de los sobrevivientes.
- Evaluar el rol ético y la responsabilidad social en la atención de casos de VBG.
- Argumentar la importancia de la justicia social y la equidad en la gestión de casos.

Recursos Necesarios

- Salón con espacio para trabajo en grupos y proyector multimedia.
- Computadoras o tabletas con acceso a internet (1 por grupo de 3-4 estudiantes).
- Copias impresas de lineamientos técnicos globales para gestión de casos VBG (1 por estudiante).
- Casos simulados impresos con perfiles de sobrevivientes y contexto.
- Cartulinas, marcadores, notas adhesivas para elaboración de mapas mentales y esquemas.
- Videos cortos (5-7 minutos) con testimonios y explicaciones sobre VBG (archivos digitales o enlace en línea).
- Hojas de evaluación y rúbricas impresas para seguimiento y autoevaluación.

Requisitos Previos

- Conocimientos básicos sobre derechos humanos y conceptos fundamentales de violencia basada en género.

- Habilidades comunicativas para trabajo en equipo y escucha activa.
- Experiencia previa con metodologías participativas o trabajo colaborativo.
- Actitud abierta y respetuosa hacia temas sensibles y éticos.

Actividades

Plan de actividades para Gestión de casos sobrevivientes de VBG

Sesión 1: Introducción y contextualización de la gestión de casos en VBG

Fase de Inicio

Tiempo estimado: 40 minutos

Propósito de la sesión: Presentar el tema y motivar la reflexión inicial sobre la importancia de la gestión de casos en sobrevivientes de VBG.

Activación de conocimientos previos:

- **Docente:** Saluda y formula la pregunta detonadora: “¿Qué creen que implica acompañar a una persona que ha sufrido violencia basada en género? ¿Cuáles serían sus primeras acciones?”
- **Estudiantes:** En plenaria, comparten ideas y experiencias breves, anotando palabras clave en la pizarra.

Motivación y enganche:

- **Docente:** Presenta un video corto (5 minutos) que muestra testimonios reales de sobrevivientes y la importancia de la gestión adecuada de sus casos.
- **Estudiantes:** Observan atentamente y anotan emociones o ideas que les impacten.

Contextualización:

- **Docente:** Conecta el video con la realidad local y la relevancia de que los estudiantes aprendan a aplicar metodologías que protejan y empoderen a los sobrevivientes.
- **Estudiantes:** Reflexionan y comparten ejemplos de su entorno donde la justicia social y la equidad son necesarias.

Fase de Desarrollo

Tiempo estimado: 180 minutos

Presentación del contenido:

Docente: Introduce brevemente la metodología global de gestión de casos: definición, fases (identificación, evaluación, planificación, intervención, seguimiento, cierre), y principios éticos.

Actividades de aprendizaje activo:

Actividad 1: Análisis de casos simulados

- **Objetivo:** Analizar situaciones para identificar necesidades y riesgos en casos de VBG.
- **Instrucciones:**
 - **Docente:** Divide a los estudiantes en grupos de 3-4 y entrega un caso simulado con perfil y contexto de un sobreviviente.
 - Solicita que identifiquen los factores de riesgo, necesidades inmediatas y posibles vulnerabilidades presentes en el caso.
 - Cada grupo registra sus hallazgos en una hoja y prepara una breve exposición (5 minutos).
- **Organización:** Grupos de 3-4
- **Producto:** Análisis escrito y presentación oral.
- **Tiempo:** 70 minutos
- **Rol del docente:** Observa la discusión, formula preguntas guía como “¿Qué derechos están en riesgo?”, “¿Qué factores considerarían prioritarios para la atención?” y orienta en caso de dudas.

Actividad 2: Construcción del plan de intervención

- **Objetivo:** Diseñar un plan de intervención centrado en el bienestar y derechos de los sobrevivientes.
- **Instrucciones:**
 - **Docente:** Pide a los grupos que, con base en el análisis anterior, elaboren un plan de gestión de caso que contemple objetivos, acciones concretas, recursos necesarios y actores involucrados.
 - Debe incluir aspectos éticos y de confidencialidad.
 - Los grupos preparan un esquema visual (cartulina o digital) para compartir en plenaria.
- **Organización:** Grupos de 3-4
- **Producto:** Plan de intervención esquematizado.
- **Tiempo:** 90 minutos
- **Rol del docente:** Facilita recursos, hace preguntas como “¿Cómo garantizan la confidencialidad?”, “¿Qué redes de apoyo consideran?”, y ofrece retroalimentación inmediata y sugerencias.

Diferenciación

- Para estudiantes que terminan antes: Propuesta para ampliar el plan con un protocolo de seguimiento a largo plazo.
- Para quienes requieren apoyo: Sesión breve individual o en parejas para aclarar términos y guiar la estructuración del plan.

Fase de Cierre

Tiempo estimado: 20 minutos

Síntesis:

- **Docente:** Solicita a cada grupo compartir en una frase clave la acción más importante de su plan.
- **Estudiantes:** Participan en ronda rápida y anotan las frases en una cartulina común.

Reflexión metacognitiva:

- ¿Qué aprendí hoy sobre la gestión de casos para sobrevivientes de VBG?
- ¿Cómo puedo aplicar este conocimiento en mi entorno laboral o personal?
- ¿Qué dudas o inquietudes tengo para las próximas sesiones?

Retroalimentación: El docente da comentarios positivos y señala aspectos a mejorar para la próxima sesión.

Transferencia: Anuncia que en la próxima sesión profundizarán en la intervención y el seguimiento para fortalecer el acompañamiento.

Sesión 2: Profundización en la intervención y acompañamiento ético

Fase de Inicio

Tiempo estimado: 15 minutos

Propósito de la sesión: Conectar con lo aprendido y preparar para la construcción de estrategias de intervención y acompañamiento.

Activación de conocimientos previos:

- **Docente:** Realiza una dinámica rápida: “¿Cuál fue el mayor reto que encontraron al diseñar su plan de intervención?”
- **Estudiantes:** Comparten en parejas y luego en plenaria algunos desafíos.

Motivación y enganche:

- **Docente:** Presenta un dato estadístico impactante sobre la prevalencia y consecuencias de la VBG para enfatizar la relevancia del tema.
- **Estudiantes:** Reflexionan y anotan cómo este dato les motiva a profundizar su aprendizaje.

Fase de Desarrollo

Tiempo estimado: 210 minutos

Presentación del contenido: El docente introduce principios éticos y de responsabilidad social en la gestión de casos, enfatizando confidencialidad, no revictimización y empoderamiento.

Actividad 1: Role playing de entrevistas con sobrevivientes

- **Objetivo:** Practicar habilidades de comunicación y acompañamiento ético.
- **Instrucciones:**
 - **Docente:** Organiza a los estudiantes en tríos: uno hace de sobreviviente, otro de gestor de caso, y otro observa.

- Entrega guías con preguntas y pautas para la entrevista basada en la metodología.
- Realizan la simulación durante 15 minutos y luego reciben retroalimentación del observador y docente.

- **Organización:** Grupos de 3
- **Producto:** Demostración práctica y autoevaluación.
- **Tiempo:** 90 minutos
- **Rol del docente:** Facilita el ambiente seguro, observa, corrige y destaca buenas prácticas.

Actividad 2: Elaboración colaborativa de un protocolo de confidencialidad

- **Objetivo:** Diseñar un protocolo que garantice la ética en el manejo de información.
- **Instrucciones:**
 - **Docente:** Divide la clase en dos grupos grandes.
 - Cada grupo elabora un esquema con reglas y acciones para proteger la información y derechos del sobreviviente.
 - Presentan y contrastan propuestas en plenaria para construir un protocolo común.
- **Organización:** Grupos grandes y plenaria
- **Producto:** Protocolo consensuado.
- **Tiempo:** 120 minutos
- **Rol del docente:** Modera, guía el debate, y asegura la inclusión de aspectos clave.

Diferenciación

- Estudiantes rápidos: Proponen ejemplos de situaciones complejas y cómo manejarlas éticamente.
- Estudiantes con dificultades: Reciben apoyo para redactar ideas y comprensión de términos.

Fase de Cierre

Tiempo estimado: 15 minutos

Síntesis: Cada grupo redacta en una frase el principio ético más relevante aprendido.

Reflexión metacognitiva:

- ¿Qué aprendí sobre la comunicación sensible con sobrevivientes?
- ¿Cómo puedo garantizar la confidencialidad en mi trabajo?
- ¿Qué valores éticos considero esenciales en la gestión de casos?

Retroalimentación: Comentarios grupales y sugerencias del docente para aplicar en casos reales.

Transferencia: Preparación para abordar seguimiento y cierre de casos en próximas sesiones.

Sesión 3: Seguimiento, cierre y trabajo en red para la justicia social

Fase de Inicio

Tiempo estimado: 15 minutos

Propósito de la sesión: Revisar sesiones previas y preparar para la integración del seguimiento y trabajo colaborativo.

Activación de conocimientos previos:

- **Docente:** Dinámica rápida: ¿Qué acciones incluirían en un seguimiento efectivo de un caso?
- **Estudiantes:** Responden en plenaria y anotan ideas principales.

Fase de Desarrollo

Tiempo estimado: 210 minutos

Presentación del contenido: Introducción a la importancia del seguimiento, cierre adecuado y trabajo en red interdisciplinario.

Actividad 1: Simulación de seguimiento y evaluación de caso

- **Objetivo:** Aplicar técnicas para el seguimiento y cierre de casos de manera ética y eficaz.
- **Instrucciones:**
 - **Docente:** Presenta un caso avanzado con evolución de la situación.
 - Grupos diseñan un plan de seguimiento, identifican indicadores de éxito y criterios para cierre.
 - Simulan una reunión de evaluación con actores involucrados (roles asignados entre estudiantes).
- **Organización:** Grupos de 4-5
- **Producto:** Informe de seguimiento y simulación de reunión.
- **Tiempo:** 120 minutos
- **Rol del docente:** Observa, guía con preguntas: “¿Cómo miden el progreso?”, “¿Qué se debe documentar?”, “¿Cuándo es adecuado cerrar un caso?”

Actividad 2: Mapeo de redes de apoyo y colaboración

- **Objetivo:** Identificar y organizar redes de apoyo para la gestión integral de casos.
- **Instrucciones:**
 - **Docente:** Solicita a los grupos identificar instituciones, organizaciones y recursos comunitarios que pueden apoyar.
 - Elaboran un mapa visual que muestre conexiones y responsabilidades.
 - Discuten cómo fortalecer estas redes para mejorar la justicia social.
- **Organización:** Grupos de 4-5
- **Producto:** Mapa de redes y plan de colaboración.

- **Tiempo:** 90 minutos
- **Rol del docente:** Facilita recursos, fomenta la creatividad y asegura inclusión de actores clave.

Diferenciación

- Estudiantes avanzados: Proponen estrategias para resolver conflictos en redes de apoyo.
- Estudiantes con dificultades: Reciben guía para identificar recursos básicos y roles.

Fase de Cierre

Tiempo estimado: 15 minutos

Síntesis: Elaboración colectiva en plenaria de un esquema que integre seguimiento, cierre y redes de apoyo.

Reflexión metacognitiva:

- ¿Qué aprendí sobre el seguimiento y cierre de casos?
- ¿Cómo pueden las redes fortalecer la justicia social en la atención de VBG?
- ¿Qué aspectos éticos debo cuidar en estas fases?

Retroalimentación: Comentarios grupales y recomendaciones del docente.

Transferencia: Prepararse para la integración completa de la metodología en las siguientes sesiones.

Sesión 4: Aplicación integral de la metodología de gestión de casos

Fase de Inicio

Tiempo estimado: 15 minutos

Propósito de la sesión: Recapitular fases previas y presentar el reto de integrar todo el proceso.

Activación de conocimientos previos:

- **Docente:** Pregunta: “¿Cuáles son los pasos clave para gestionar un caso de VBG desde la identificación hasta el cierre?”
- **Estudiantes:** Responden en grupos y comparten en plenaria.

Fase de Desarrollo

Tiempo estimado: 210 minutos

Presentación del contenido: El docente presenta un caso complejo integrando todos los aspectos estudiados.

Actividad 1: Gestión integral del caso

- **Objetivo:** Aplicar toda la metodología en un caso realista y complejo.
- **Instrucciones:**

- **Docente:** Reparte el caso y orienta a los grupos para que realicen el proceso completo: análisis, diagnóstico, planificación, intervención, seguimiento y cierre.
- Grupos trabajan en la elaboración de un informe integrado con evidencias de cada fase.
- **Organización:** Grupos de 4-5
- **Producto:** Informe completo de gestión de caso.
- **Tiempo:** 180 minutos
- **Rol del docente:** Acompaña, responde dudas, fomenta el pensamiento crítico y recuerda principios éticos.

Diferenciación

- Estudiantes avanzados: Proponen mejoras o adaptaciones para casos específicos.
- Estudiantes con dificultades: Reciben guía personalizada y apoyo en la organización del informe.

Fase de Cierre

Tiempo estimado: 15 minutos

Síntesis: Presentación rápida de avances y acuerdos para la próxima sesión.

Reflexión metacognitiva:

- ¿Cómo integré los conocimientos para gestionar un caso completo?
- ¿Qué aspectos me resultaron más desafiantes?
- ¿Qué necesito reforzar para mejorar mi desempeño?

Retroalimentación: Comentarios breves del docente y compañeros.

Sesión 5: Fortalecimiento de competencias y resolución de problemas

Fase de Inicio

Tiempo estimado: 15 minutos

Propósito de la sesión: Preparar a los estudiantes para resolver problemas complejos y fortalecer competencias.

Activación de conocimientos previos:

- **Docente:** Pregunta: “¿Qué dificultades pueden surgir durante la gestión de casos y cómo enfrentarlas?”
- **Estudiantes:** Discuten en grupos pequeños y comparten ejemplos.

Fase de Desarrollo

Tiempo estimado: 210 minutos

Presentación del contenido: El docente introduce técnicas para manejo de conflictos, toma de decisiones éticas y trabajo en equipo.

Actividad 1: Taller de resolución de problemas

- **Objetivo:** Desarrollar habilidades para enfrentar situaciones difíciles en la gestión de casos.
- **Instrucciones:**
 - **Docente:** Presenta escenarios problemáticos relacionados con la gestión de casos.
 - Grupos analizan el problema, discuten soluciones y presentan una propuesta de acción.
- **Organización:** Grupos de 4-5
- **Producto:** Propuestas escritas y exposición oral.
- **Tiempo:** 180 minutos
- **Rol del docente:** Facilita, motiva el diálogo y evalúa la coherencia ética y práctica.

Diferenciación

- Estudiantes rápidos: Proponen protocolos para prevención de conflictos.
- Estudiantes con dificultades: Reciben apoyo para estructurar ideas y argumentar.

Fase de Cierre

Tiempo estimado: 15 minutos

Síntesis: Resumen grupal de aprendizajes clave y estrategias para situaciones difíciles.

Reflexión metacognitiva:

- ¿Qué estrategias me parecen más útiles para resolver problemas en gestión de casos?
- ¿Cómo puedo mejorar mi trabajo en equipo para apoyar a sobrevivientes?
- ¿Qué aprendí sobre la responsabilidad social en estos procesos?

Retroalimentación: Comentarios del docente y compañeros.

Sesión 6: Integración final, evaluación y proyección práctica

Fase de Inicio

Tiempo estimado: 15 minutos

Propósito de la sesión: Preparar para la integración final y reflexionar sobre el aprendizaje global.

Activación de conocimientos previos:

- **Docente:** Dinámica breve: “Menciona una palabra o frase que represente lo aprendido.”
- **Estudiantes:** Comparten en plenaria y se registran en cartelera.

Fase de Desarrollo

Tiempo estimado: 200 minutos

Presentación del contenido: Repaso rápido de los lineamientos técnicos con énfasis en aplicación práctica.

Actividad 1: Presentación grupal de casos integrales

- **Objetivo:** Demostrar la aplicación completa de la metodología en un caso.
- **Instrucciones:**
 - **Docente:** Cada grupo presenta su caso integral desarrollado en sesiones anteriores, destacando la aplicación de cada fase y principios éticos.
 - Se abre espacio para preguntas y retroalimentación colectiva.
- **Organización:** Plenaria
- **Producto:** Presentaciones orales y materiales visuales.
- **Tiempo:** 180 minutos
- **Rol del docente:** Facilita la discusión, evalúa y señala fortalezas y áreas a mejorar.

Fase de Cierre

Tiempo estimado: 25 minutos

Síntesis: Elaboración individual de un ticket de salida con tres aprendizajes clave y un compromiso personal para aplicar lo aprendido.

Reflexión metacognitiva:

- ¿Cómo aplico la metodología de gestión de casos en mi contexto laboral?
- ¿Qué valores éticos guiarán mi trabajo con sobrevivientes de VBG?
- ¿Qué acciones concretas tomaré para promover la justicia social y la equidad?

Retroalimentación: Comentarios individuales y grupales, cierre motivador y entrega de certificados (si aplica).

Transferencia: Se invita a los estudiantes a compartir lo aprendido con sus comunidades y a continuar formándose.

Evaluación

Tipo de evaluación:

- **Diagnóstica:** En la primera sesión, durante la activación de conocimientos previos para conocer ideas y experiencias iniciales.
- **Formativa:** Durante todas las sesiones en las actividades de análisis, diseño y simulación, mediante observación directa, retroalimentación y autoevaluación.
- **Sumativa:** En la sexta sesión, con la presentación integral de casos y el ticket de salida que sintetiza aprendizajes y compromisos.

Criterios de evaluación:

- Aplicación correcta y ética de la metodología de gestión de casos para sobrevivientes de VBG.
- Capacidad para analizar y diseñar planes de intervención basados en lineamientos técnicos.

- Demostración de habilidades de comunicación y acompañamiento respetuoso y confidencial.
- Participación activa en actividades colaborativas y resolución de problemas.
- Reflexión crítica sobre la justicia social, equidad y responsabilidad en la atención de sobrevivientes.

Instrumentos sugeridos:

- Rúbrica para evaluación de informes y presentaciones de casos.
- Lista de cotejo para seguimiento de competencias en role playing y simulaciones.
- Observación directa durante actividades grupales.
- Autoevaluación y coevaluación mediante formularios breves.
- Portafolio con productos elaborados durante las sesiones.

Evidencias de aprendizaje:

- Análisis escritos y presentaciones orales de casos simulados.
- Planes de intervención y protocolos elaborados en grupo.
- Registros y reflexiones en actividades prácticas (role playing, simulaciones).
- Mapas de redes de apoyo y propuestas colaborativas.
- Informe integral de gestión de casos.
- Respuestas en reflexiones y tickets de salida que demuestran comprensión y compromiso.