

Comunicación Académica Digital: Dominando Foros, Videoconferencias y Mensajería

Ciencias de la Educación | Educación general | Aprendizaje Basado en Indagación

Descripción

Este plan de clase está diseñado para que los estudiantes universitarios desarrollen habilidades esenciales en el uso de herramientas digitales para la comunicación académica. A través de un enfoque basado en el Aprendizaje Basado en Indagación, los estudiantes explorarán el uso efectivo de foros académicos, dinámicas de participación en videoconferencias, mensajería interna en entornos virtuales y el manejo adecuado del correo institucional. Aprenderán a comunicarse de forma efectiva, asertiva y formal con docentes y compañeros, habilidades cruciales para su éxito académico y profesional en entornos presenciales y virtuales. Este aprendizaje es relevante porque potencia la colaboración, la expresión clara de ideas y la gestión eficiente de la comunicación en plataformas digitales que hoy forman parte integral de la educación superior y del mundo laboral actual. Además, los estudiantes investigarán y resolverán problemas comunicativos reales, lo que les permitirá aplicar los conocimientos en contextos cotidianos, reforzando su autonomía y competencia digital.

Objetivos de Aprendizaje

- Analizar los diferentes tipos de foros académicos y su función en la comunicación asincrónica.
- Demostrar habilidades en la participación activa y el debate respetuoso en foros y videoconferencias.
- Utilizar eficazmente la mensajería interna del entorno virtual y el correo institucional para la comunicación formal.
- Aplicar estrategias de comunicación efectiva, asertiva y formal con docentes y compañeros en entornos digitales.
- Manejar adecuadamente las herramientas y funcionalidades de LMS y plataformas de comunicación académica.

Recursos Necesarios

- Computadoras o dispositivos con acceso a internet para cada estudiante.
- Plataforma LMS institucional (con foros, mensajería interna y correo integrado).
- Software de videoconferencia (Zoom, Microsoft Teams o Google Meet).
- Proyector o pantalla para presentaciones y demostraciones.
- Guías digitales o impresas sobre normas de comunicación formal en entornos académicos.
- Material audiovisual breve sobre comunicación asertiva y debate en línea.
- Herramientas para creación de mapas mentales o esquemas digitales (Ej: Miro, MindMeister).

Requisitos Previos

- Conocimiento básico del uso de plataformas digitales y navegación en internet.
- Experiencia previa mínima con correo electrónico y participación en alguna plataforma virtual.
- Habilidades básicas de lectura y redacción en español formal.
- Comprensión de la importancia de la comunicación en entornos académicos.

Actividades

Sesión 1: Explorando y Participando en Foros Académicos y Comunicación Sincrónica

Fase de Inicio

Tiempo estimado:

15 minutos

Propósito de la sesión:

Docente: Explica que hoy se abordará cómo comunicarnos adecuadamente en foros académicos y en videoconferencias, herramientas clave en la educación digital. Destaca la importancia de dominar estas herramientas para potenciar el aprendizaje colaborativo y la comunicación formal.

Estudiantes: Escuchan atentamente y se preparan para la actividad inicial.

Activación de conocimientos previos:

- **Docente:** Plantea la pregunta: "¿Qué experiencias han tenido participando en foros o videoconferencias en sus cursos? ¿Qué dificultades han enfrentado?"
- **Estudiantes:** Responden brevemente en plenaria o chat, compartiendo experiencias y retos.

Motivación y enganche:

Docente: Muestra un dato interesante: "El 80% de los estudiantes universitarios utilizan foros y videoconferencias para resolver dudas y colaborar, pero solo el 40% se siente seguro comunicándose en estos espacios. Hoy resolveremos cómo ser parte activa y efectiva."

Estudiantes: Se interesan y preparan mentalmente para explorar y mejorar sus habilidades.

Contextualización:

Docente: Conecta el tema con su vida cotidiana: "En el contexto universitario actual, muchas actividades son en línea o híbridas. Saber comunicarse bien en estas plataformas es vital para su éxito académico y profesional."

Estudiantes: Reconocen la relevancia y se motivan a participar activamente.

Fase de Desarrollo

Tiempo estimado:

95 minutos

Presentación del contenido:

Docente: Introduce de forma breve y guiada las características de los foros académicos, tipos de foros (debate, consulta, presentación de proyectos), participación y debate asincrónico. También presenta dinámicas de participación sincrónica y manejo básico de herramientas en videoconferencias.

Actividad 1: Indagación sobre Tipos de Foros y Buenas Prácticas de Participación

- **Objetivo:** Analizar tipos de foros y participación efectiva.
- **Instrucciones:**
 - **Docente:** Divide a los estudiantes en grupos de 4.
 - Proporciona un resumen o ejemplos de tipos de foros y normas básicas de participación.
 - Solicita que cada grupo investigue en la plataforma LMS los diferentes tipos de foros disponibles y elabore una lista de características y recomendaciones para participar de forma efectiva.
- **Organización:** Grupos de 4 estudiantes.
- **Producto:** Lista compartida en documento colaborativo o presentación breve.
- **Tiempo:** 30 minutos.
- **Rol docente:** Observa, formula preguntas como: "¿Qué diferencia a un foro de debate de uno de consulta?", "¿Cómo se puede respetar la opinión de otros en un foro?"

Actividad 2: Simulación de Debate Asincrónico en Foro

- **Objetivo:** Demostrar habilidades en participación y debate respetuoso en foro académico.
- **Instrucciones:**
 - **Docente:** Publica un tema polémico o abierto en un foro de prueba en la plataforma LMS.
 - Los estudiantes deben ingresar, leer el tema y responder en un plazo de 20 minutos, argumentando una postura y respondiendo a un compañero de manera respetuosa y formal.
- **Organización:** Individual y en foro asíncrono (dentro de la sesión, se establece el límite de tiempo para responder).
- **Producto:** Participación escrita en foro con argumento y respuesta.
- **Tiempo:** 30 minutos.
- **Rol docente:** Monitorea participaciones, hace preguntas para profundizar en intervenciones y refuerza normas de comunicación asertiva.

Actividad 3: Dinámica de Participación Sincrónica y Manejo de Herramientas en Videoconferencia

- **Objetivo:** Practicar dinámicas de participación y manejo de herramientas básicas en videoconferencias.
- **Instrucciones:**

- **Docente:** Activa la videoconferencia y guía a los estudiantes en el uso de funciones: levantar mano, chat, compartir pantalla, reacciones.
- Propone un microdebate o lluvia de ideas en vivo sobre un tema relacionado con comunicación digital.
- **Organización:** Plenaria sincrónica.
- **Producto:** Participación activa en videoconferencia usando herramientas aprendidas.
- **Tiempo:** 35 minutos.
- **Rol docente:** Modera la sesión, promueve la participación, corrige el uso inapropiado de herramientas y refuerza normas de cortesía digital.

Diferenciación:

- Para estudiantes que terminan antes: Proponerles que elaboren un pequeño tutorial o infografía digital sobre alguna herramienta o norma aprendida.
- Para estudiantes que necesiten apoyo: Brindar acompañamiento personalizado durante las actividades y permitir el uso de guías impresas o digitales con pasos detallados.

Transiciones:

Al concluir la simulación del foro, el docente conecta la experiencia con la importancia de la comunicación en tiempo real y presenta la videoconferencia como complemento sincrónico para la comunicación académica.

Fase de Cierre

Tiempo estimado:

10 minutos

Síntesis:

Docente: Solicita a los estudiantes que, en plenaria o chat, compartan tres ideas clave que aprendieron sobre foros y videoconferencias.

Reflexión metacognitiva:

- ¿Cómo puedo aplicar lo aprendido hoy para comunicarme mejor con mis compañeros y docentes?
- ¿Qué dificultades sentí y cómo puedo superarlas en futuras participaciones?
- ¿Qué herramienta digital me parece más útil y por qué?

Retroalimentación:

Docente: Proporciona comentarios inmediatos destacando participaciones positivas, corrigiendo errores comunes y motivando la mejora continua.

Transferencia:

Docente: Anuncia que en la siguiente sesión se profundizarán temas de mensajería interna, correo institucional y comunicación formal, reforzando así la competencia integral en comunicación académica.

Tarea o reto:

Docente: Invita a los estudiantes a revisar en su plataforma LMS un foro activo y participar con una intervención respetuosa y argumentada antes de la próxima sesión.

Sesión 2: Comunicación Formal y Herramientas de Mensajería en Entornos Virtuales

Fase de Inicio

Tiempo estimado:

10 minutos

Propósito de la sesión:

Docente: Vincula lo aprendido en la sesión anterior con el enfoque en mensajería interna, correo institucional y comunicación formal, destacando su importancia para la relación con docentes y compañeros.

Activación de conocimientos previos:

- **Docente:** Pregunta: "¿Cómo han utilizado la mensajería interna y el correo institucional? ¿Qué diferencias notan entre ambos medios?"
- **Estudiantes:** Responden en plenaria o chat, compartiendo experiencias.

Motivación y enganche:

Docente: Presenta un caso real donde una mala comunicación formal en correo electrónico generó malentendidos académicos y cómo se solucionó aplicando comunicación asertiva.

Contextualización:

Docente: Relaciona el tema con situaciones que los estudiantes enfrentan en la universidad y en futuros ambientes laborales.

Fase de Desarrollo

Tiempo estimado:

100 minutos

Presentación del contenido:

Docente: Explica las funciones y diferencias entre mensajería interna y correo institucional, normas de comunicación formal, estructura de mensajes asertivos, y buenas prácticas en comunicación académica digital.

Actividad 1: Exploración Guiada de Mensajería y Correo Institucional

- **Objetivo:** Utilizar eficazmente la mensajería interna y correo institucional.
- **Instrucciones:**
 - **Docente:** Guía a los estudiantes para que accedan a la mensajería interna y correo institucional en la plataforma LMS.
 - Solicita enviar un mensaje formal a un compañero o docente simulado con un caso propuesto (ejemplo: solicitar información sobre una entrega).
- **Organización:** Individual.
- **Producto:** Mensaje formal enviado correctamente en la plataforma.
- **Tiempo:** 30 minutos.
- **Rol docente:** Revisa los mensajes, corrige estructura y tono, sugiere mejoras en tiempo real o en retroalimentación posterior.

Actividad 2: Taller de Comunicación Asertiva y Formal

- **Objetivo:** Aplicar estrategias de comunicación efectiva, asertiva y formal.
- **Instrucciones:**
 - **Docente:** Presenta un video breve sobre comunicación asertiva y formal.
 - Divide a los estudiantes en parejas para analizar ejemplos de mensajes y corregirlos para mejorar su formalidad y asertividad.
 - Luego, cada pareja redacta un mensaje formal a un docente en un caso planteado.
- **Organización:** Parejas.
- **Producto:** Mensajes mejorados y redactados formalmente.
- **Tiempo:** 40 minutos.
- **Rol docente:** Facilita discusión, orienta correcciones y refuerza el uso adecuado del lenguaje.

Actividad 3: Role-Play de Comunicación Formal en Videoconferencia

- **Objetivo:** Practicar comunicación formal y asertiva durante interacción sincrónica.
- **Instrucciones:**
 - **Docente:** Organiza un role-play donde estudiantes simulan una reunión con un docente para resolver dudas o entregar informes.
 - Se enfatiza el uso de lenguaje formal, respeto y claridad en la expresión.
- **Organización:** Grupos de 3-4 estudiantes en videoconferencia.
- **Producto:** Grabación o reporte breve de la interacción con autoevaluación.
- **Tiempo:** 30 minutos.
- **Rol docente:** Observa, da retroalimentación puntual y resalta buenas prácticas.

Diferenciación:

- Estudiantes avanzados elaboran un manual breve de comunicación formal digital para compartir con compañeros.
- Estudiantes que requieran apoyo reciben modelos de mensajes y acompañamiento personalizado.

Transiciones:

Tras el role-play, el docente conecta la práctica con la importancia de mantener la comunicación formal también en foros y correos, cerrando el ciclo de aprendizaje.

Fase de Cierre

Tiempo estimado:

10 minutos

Síntesis:

Docente: Solicita que cada estudiante escriba tres aprendizajes clave sobre mensajería, correo y comunicación formal, y los comparta en chat o voz.

Reflexión metacognitiva:

- ¿Cómo puedo mejorar mi comunicación formal para evitar malentendidos?
- ¿Qué diferencias noté entre la mensajería interna y el correo institucional?
- ¿Cómo me siento ahora al usar estas herramientas para comunicarme académicamente?

Retroalimentación:

Docente: Brinda retroalimentación grupal e individual, destacando avances y retos para trabajar en adelante.

Transferencia:

Docente: Invita a aplicar estas competencias en todas sus comunicaciones académicas y profesionales futuras.

Tarea o reto:

Docente: Encarga participar en un foro formal, enviar un correo institucional y reportar la experiencia en la plataforma LMS.

Evaluación

Tipo de evaluación: Formativa, aplicada durante las fases de desarrollo y cierre en ambas sesiones.

Criterios de evaluación:

- Participa activamente y con respeto en foros académicos, demostrando comprensión de diferentes tipos de foros.
- Utiliza correctamente herramientas y funciones en videoconferencias para una comunicación efectiva.
- Redacta mensajes formales y asertivos en mensajería interna y correo institucional.
- Aplica estrategias de comunicación formal y asertiva con docentes y compañeros.

- Maneja adecuadamente las plataformas LMS y herramientas digitales de comunicación académica.

Instrumentos sugeridos:

- Rúbrica para evaluación de participaciones en foro y mensajes escritos.
- Lista de cotejo para observación en videoconferencias y role-play.
- Portafolio digital con evidencias de mensajes, participaciones y reflexiones.
- Autoevaluación y coevaluación entre pares sobre comunicación y participación.

Evidencias de aprendizaje:

- Listas y presentaciones de tipos de foros y recomendaciones.
- Participaciones escritas en foros académicos simulados.
- Mensajes formales redactados y enviados en mensajería y correo institucional.
- Grabaciones o reportes de role-play en videoconferencia.
- Respuestas y reflexiones en actividades metacognitivas.

Enriquecimientos

Inicio - Contextualizar

Contextualización para la Fase de Inicio

En la actualidad, la comunicación digital se ha convertido en una parte esencial del día a día de los estudiantes universitarios. Desde intercambiar ideas en un foro de discusión hasta coordinar trabajos en equipo por videoconferencia o enviar mensajes formales a los profesores, estas herramientas no solo facilitan el aprendizaje, sino que también potencian la colaboración y el desarrollo profesional.

Vivimos en un entorno académico donde la mayoría de las interacciones ocurren de manera virtual y asincrónica, lo que exige competencias específicas para comunicarnos de forma clara, respetuosa y efectiva. Por ejemplo, es común que en un mismo día debamos participar en debates en foros, responder correos institucionales y asistir a sesiones sincrónicas en plataformas de videoconferencia. Según datos recientes, más del 70% de las universidades en el mundo utilizan sistemas de gestión del aprendizaje (LMS) que integran estas herramientas, lo que hace indispensable su dominio para no quedar rezagados en el proceso educativo.

Además, manejar adecuadamente estas plataformas impacta directamente en nuestro éxito académico y profesional, ya que permite construir redes de apoyo, resolver dudas oportunamente y participar activamente en el aprendizaje colaborativo. Por ello, en estas dos sesiones exploraremos cómo sacar el máximo provecho a foros académicos, videoconferencias y mensajería interna, así como desarrollar una comunicación asertiva y formal que fortalezca nuestras relaciones con docentes y compañeros.

Este espacio se propone no solo como un aprendizaje técnico sino también como una oportunidad para reflexionar sobre nuestros hábitos de comunicación digital, superar posibles inseguridades al expresarnos en entornos virtuales y potenciar nuestra confianza para interactuar con eficacia en el ámbito académico.

Desarrollo - Ejemplos

Ejemplos Prácticos y Casos de Estudio para Aprendizaje Basado en Indagación

Estos ejemplos y casos están diseñados para que los estudiantes universitarios en Ciencias de la Educación exploren de manera activa y reflexiva el uso de las herramientas digitales para comunicación académica. Cada actividad está alineada con el objetivo de manejar adecuadamente los entornos virtuales y plataformas de comunicación, fomentando la indagación y el aprendizaje colaborativo.

• SUBTEMA 1: Uso de foros académicos - Tipos de foros, participación y debate asincrónico

Ejemplo práctico: Se plantea a los estudiantes participar en un foro académico simulado dentro del LMS donde se debate sobre una temática actual en educación (por ejemplo, "Ventajas y desventajas del aprendizaje híbrido").

Dinámica de indagación:

- Los estudiantes deben identificar el tipo de foro (debate, consulta, o colaboración) y justificar su elección.
- Realizan una publicación inicial argumentando una postura basada en lecturas previas.
- Comentan al menos dos aportaciones de sus compañeros, formulando preguntas para profundizar la discusión.
- Reflexionan sobre cómo la participación asincrónica permite la elaboración de respuestas más pensadas y fundamentadas.

Caso de estudio: Presentar un hilo de foro real (anonimizado) donde hubo malentendidos o falta de respeto en el debate. Los estudiantes analizan qué errores en la comunicación ocurrieron y proponen estrategias para mejorar la participación efectiva y asertiva.

• SUBTEMA 2: Dinámicas de participación sincrónica y manejo de herramientas en videoconferencias

Ejemplo práctico: Simulación de una videoconferencia académica en la que los estudiantes deben coordinar un proyecto grupal. Se asignan roles (moderador, presentador, participantes) y se utiliza el chat, levantar la mano, y compartición de pantalla.

Dinámica de indagación:

- Antes de la sesión, los estudiantes investigan y listan funciones clave de la plataforma de videoconferencia (Zoom, Teams, etc.).
- Durante la sesión, experimentan con esas herramientas para facilitar la comunicación (como encuestas rápidas o pizarra digital).
- Después, reflexionan en grupo sobre las ventajas y limitaciones de la comunicación sincrónica y cómo se puede optimizar la participación.

Caso de estudio: Análisis de una grabación (fragmento) de una videoconferencia donde se evidencian problemas de comunicación, como interrupciones o mala gestión del tiempo. Los estudiantes proponen un protocolo de buenas prácticas para futuras reuniones académicas.

• **SUBTEMA 3: Mensajería interna del entorno virtual y uso del correo institucional**

Ejemplo práctico: Redacción de mensajes y correos electrónicos en diferentes contextos: solicitar una cita con un profesor, aclarar dudas sobre una tarea, enviar un trabajo con formato formal.

Dinámica de indagación:

- Los estudiantes analizan ejemplos de mensajes formales e informales y discuten las diferencias en tono, estructura y contenido.
- Redactan sus propios mensajes para cada situación y los comparten para retroalimentación grupal.
- Reflexionan sobre la importancia del correo institucional como canal oficial y las normas de etiqueta digital.

Caso de estudio: Se presenta un correo institucional mal redactado que generó confusión o conflicto. Los estudiantes identifican errores y proponen una versión corregida, explicando las mejoras realizadas.

• **SUBTEMA 4: Comunicación efectiva, asertiva y formal con docentes y compañeros**

Ejemplo práctico: Role-play en parejas o pequeños grupos donde un estudiante hace la función de docente y otro de alumno. Se plantean situaciones académicas comunes (como solicitar prórroga, dar retroalimentación a un compañero, aclarar dudas).

Dinámica de indagación:

- Antes del role-play, investigan los principios de comunicación asertiva y formalidad en el contexto académico.
- Durante la actividad practican mensajes claros, respetuosos y estructurados.
- Posteriormente, reflexionan sobre qué estrategias comunicativas facilitaron el entendimiento y cuáles podrían mejorarse.

Caso de estudio: Análisis crítico de intercambios escritos (mensajes o foros) donde la comunicación no fue clara o fue agresiva. Los estudiantes identifican las fallas y proponen reformulaciones basadas en comunicación efectiva y asertiva.

Integración en las 2 sesiones

Sesión 1 (2 horas)	Sesión 2 (2 horas)
• Introducción y exploración del uso de foros académicos (Ejemplo y caso de SUBTEMA 1) • Simulación y análisis de videoconferencia (Ejemplo y caso de SUBTEMA 2)	• Práctica de mensajería interna y correo institucional (Ejemplo y caso de SUBTEMA 3) • Role-play y análisis de comunicación efectiva y asertiva (Ejemplo y caso de SUBTEMA 4) • Reflexión final sobre manejo integral de plataformas y comunicación académica digital

Estas actividades fomentan que los estudiantes investiguen, experimenten y reflexionen críticamente sobre las herramientas y prácticas de comunicación, desarrollando competencias digitales y comunicativas esenciales para su desempeño académico.

Desarrollo - Tareas

Tareas Estructuradas para la Fase de Desarrollo

Estas tareas están diseñadas para desarrollarse durante las dos sesiones de 2 horas cada una, usando la metodología de Aprendizaje Basado en Indagación, promoviendo la exploración activa, la reflexión y la aplicación práctica de los conceptos relacionados con la comunicación académica digital.

Tarea	Instrucciones	Tiempo Estimado	Producto Esperado	Conexión con Objetivo
Tarea 1: Exploración y análisis de tipos de foros académicos	• Investiga en el LMS y otras plataformas académicas al menos tres tipos diferentes de foros asincrónicos (ej. foro de debate, foro de preguntas y respuestas, foro colaborativo). • Analiza cómo se estructura la participación en cada tipo y cuáles son sus ventajas para el aprendizaje. • En grupos pequeños, discutan y elaboren una tabla comparativa de los tipos de foros. • Finalmente, publiquen la tabla en el foro del curso y respondan a al menos dos aportes de sus compañeros, generando un debate académico asincrónico.	1 hora	• Tabla comparativa publicada en el foro del curso • Participación con comentarios reflexivos en el debate asincrónico (mínimo 2 respuestas)	Comprender y manejar la participación y debate en foros académicos asincrónicos

Tarea	Instrucciones	Tiempo Estimado	Producto Esperado	Conexión con Objetivo
Tarea 2: Simulación de videoconferencia con roles y manejo de herramientas	• En equipos de 4-5 estudiantes, organicen y realicen una videoconferencia utilizando la plataforma designada del LMS. • Asignen roles: moderador, presentador, participante activo y encargado de chat. • Durante la sesión, practiquen el uso de herramientas (compartir pantalla, chat, levantar la mano, grabación). • Al finalizar, realicen una reflexión grupal escrita sobre las buenas prácticas y dificultades encontradas en la comunicación sincrónica.	1 hora	• Videoconferencia realizada con evidencias (capturas o grabación) • Informe reflexivo grupal (máximo 300 palabras) enviado por correo institucional o a través del LMS	Dominar dinámicas de participación sincrónica y manejo de herramientas en videoconferencias
Tarea 3: Práctica de mensajería interna y correo institucional formal	• Redacta dos mensajes: un mensaje interno en el entorno virtual solicitando información a un compañero sobre un tema académico, y un correo institucional formal dirigido a un docente solicitando una aclaración sobre una actividad. • Usa un tono asertivo, formal y claro en ambos mensajes. • Envía el mensaje interno a un compañero asignado y el correo al docente (puede ser simulado con el docente o tutor del curso). • Recibe retroalimentación y ajusta los mensajes si es necesario.	45 minutos	• Mensajes redactados y enviados (capturas o confirmación de envío) • Breve reflexión personal sobre la importancia de la comunicación formal y asertiva (máximo 150 palabras)	Fortalecer la comunicación efectiva, asertiva y formal en mensajería y correo institucional

Tarea	Instrucciones	Tiempo Estimado	Producto Esperado	Conexión con Objetivo
Tarea 4: Evaluación y autoevaluación del manejo de plataformas y comunicación	• Completa una autoevaluación individual sobre tu desempeño en el uso de foros, videoconferencias y mensajería digital durante las actividades anteriores. • Incluye fortalezas, áreas de mejora y acciones concretas para mejorar. • Participa en una discusión breve en foro sobre experiencias y aprendizajes, comentando al menos dos aportes de compañeros.	30 minutos	• Formulario de autoevaluación completado (puede ser en formato digital) • Participación activa en foro de reflexión y retroalimentación	Consolidar el manejo adecuado de entornos virtuales y plataformas de comunicación académica mediante reflexión crítica

Cierre - Retroalimentar

Estrategias de Retroalimentación para el Cierre

Para el cierre de las dos sesiones del plan de clase sobre herramientas digitales para la comunicación académica, se proponen estrategias de retroalimentación que promuevan la reflexión crítica, el autoanálisis y la consolidación de habilidades en el uso de foros, videoconferencias, mensajería interna y comunicación efectiva. Estas estrategias están diseñadas para estudiantes universitarios y orientadas a lograr el objetivo de aprendizaje de manejo adecuado de entornos virtuales y plataformas de comunicación académica.

- **Autoevaluación guiada con rúbrica específica**
 - Al final de la segunda sesión, entregar a los estudiantes una rúbrica clara y detallada que abarque aspectos clave: participación en foros, manejo de herramientas en videoconferencias, uso adecuado de mensajería interna y correos institucionales, y comunicación asertiva.
 - Los estudiantes se autoevalúan señalando fortalezas y áreas de mejora en cada dimensión, fundamentando sus respuestas con ejemplos concretos de su desempeño durante las actividades.
 - Esta actividad fomenta la metacognición y les permite identificar qué habilidades han consolidado y cuáles requieren refuerzo.
- **Retroalimentación grupal mediante sesión de coevaluación**
 - Organizar una dinámica grupal donde cada estudiante comparta brevemente su experiencia y aprendizajes sobre el manejo de las herramientas trabajadas.

- Los compañeros ofrecen comentarios constructivos, resaltando aspectos positivos y sugiriendo mejoras, siempre con un lenguaje respetuoso y profesional.
- El docente modera y complementa con observaciones específicas sobre el desempeño global del grupo y recomendaciones para fortalecer habilidades.

- **Feedforward individualizado**

- El docente entrega retroalimentación escrita personalizada a cada estudiante, destacando logros específicos en el uso del LMS y plataformas de comunicación, y proponiendo objetivos claros para continuar mejorando.
- Esta retroalimentación debe ser concreta, evitando generalizaciones, y orientada a acciones futuras que faciliten la transferencia de habilidades a otros contextos académicos.

- **Reflexión escrita final sobre comunicación efectiva y participación digital**

- Solicitar a los estudiantes redactar un breve texto (150-200 palabras) donde describan cómo aplicarían lo aprendido en situaciones reales de comunicación académica digital, identificando retos potenciales y estrategias para superarlos.
- Esta reflexión permite consolidar el aprendizaje, conectar teoría y práctica, y desarrollar habilidades de expresión escrita formal y asertiva.