

# Atención Humanizada en Enfermería: Clave en la Recuperación del Paciente

*Ciencias de la Salud | Aprendizaje Basado en Problemas*

## Descripción

Este plan de clase está diseñado para estudiantes universitarios del área de Ciencias de la Salud, específicamente en Enfermería, con el propósito de explorar y comprender profundamente la importancia de la atención humanizada en el proceso de recuperación del paciente. A través de una metodología basada en WebQuest y Aprendizaje Basado en Problemas, los estudiantes analizarán casos reales y reflexionarán sobre cómo el trato humano influye en la salud física y emocional de los pacientes.

Este enfoque es relevante porque fomenta el desarrollo de competencias críticas para el ejercicio profesional, como la empatía, la comunicación efectiva y la toma de decisiones éticas, vinculando el aprendizaje teórico con situaciones concretas del entorno hospitalario y comunitario. Además, prepara a los futuros enfermeros para brindar cuidados integrales que valoren la dignidad y las necesidades singulares de cada paciente.

El plan se conecta con la vida real de los estudiantes al invitarlos a reconocer su rol como agentes de cambio en la experiencia sanitaria, promoviendo una práctica clínica que humanice el cuidado y mejore los resultados en la recuperación y calidad de vida de los pacientes.

## Objetivos de Aprendizaje

- Analizar casos clínicos que evidencien la influencia del trato humano en la recuperación del paciente.
- Evaluar estrategias de atención humanizada aplicables en la práctica de enfermería.
- Diseñar propuestas de mejora en la atención al paciente basadas en principios humanísticos.
- Argumentar la importancia del cuidado centrado en la persona como parte integral del proceso de recuperación.
- Reflexionar críticamente sobre su rol profesional en la promoción de la atención humanizada.

## Recursos Necesarios

- Computadoras o tablets con acceso a internet para búsqueda y análisis de información.
- Acceso a plataforma educativa o LMS para distribución de materiales y entrega de productos.
- Material audiovisual: videos cortos sobre atención humanizada en enfermería (3-5 minutos cada uno).
- Documentos PDF con casos clínicos reales y artículos científicos seleccionados.
- Hojas de trabajo impresas para actividades grupales.
- Pizarras físicas o digitales para elaboración de mapas conceptuales y esquemas.
- Software colaborativo en línea (Google Docs, Padlet o similar) para trabajo en equipo.

## Requisitos Previos

- Conocimiento básico de procesos de enfermería y cuidados al paciente.
- Habilidad para trabajar en equipo y comunicarse efectivamente.
- Experiencia previa en análisis de casos clínicos.
- Competencia en búsqueda y manejo de información digital.

## Actividades

# Plan de Clase: Atención Humanizada en Enfermería

### Sesión 1: Introducción y Exploración del Concepto de Atención Humanizada

#### Fase de Inicio

**Tiempo estimado:** 30 minutos

**Propósito de la sesión:** Introducir el tema y motivar a los estudiantes a reflexionar sobre la importancia del trato humano en la recuperación del paciente.

#### Activación de conocimientos previos:

- **Docente:** Presenta un caso real breve y emotivo donde el trato del personal de enfermería impactó en la recuperación del paciente. Ejemplo: "Paciente postoperatorio que experimentó ansiedad y mejoró notablemente tras la interacción empática de la enfermera".
- **Estudiantes:** En grupos de 3-4, discuten brevemente qué factores humanos identifican en el caso y cómo creen que influyeron en la recuperación.

#### Motivación y enganche:

- **Docente:** Muestra un dato impactante: "Estudios indican que el 70% de la recuperación efectiva está ligada al trato humano recibido".
- **Estudiantes:** Reflexionan brevemente en plenaria sobre cómo ese porcentaje puede ser determinante en su futura profesión.

#### Contextualización:

- **Docente:** Relaciona el tema con la práctica clínica cotidiana y la responsabilidad profesional de cada estudiante en brindar una atención humanizada.
- **Estudiantes:** Comparten experiencias personales o observaciones relacionadas con trato humano en salud.

#### Fase de Desarrollo

**Tiempo estimado:** 80 minutos

**Presentación del contenido:** Introducción a la atención humanizada mediante una WebQuest estructurada que contiene textos, videos y casos clínicos para explorar.

- **Actividad 1: Exploración Guiada de la WebQuest**

- **Objetivo:** Analizar conceptos clave de atención humanizada.
- **Instrucciones:**
  - El docente divide a los estudiantes en grupos de 4.
  - Cada grupo accede a la WebQuest donde deben leer un artículo corto, ver un video y analizar un caso clínico inicial.
  - Identifican y anotan los elementos del trato humano presentes en el caso.
- **Organización:** Grupos de 4.
- **Producto:** Lista escrita de elementos identificados y breve reflexión.
- **Tiempo:** 40 minutos.
- **Rol del docente:** Supervisar, guiar preguntas: "¿Qué comportamientos del personal de enfermería evidencian humanización?", "¿Cómo percibió el paciente esta atención?".

- **Actividad 2: Debate inicial**

- **Objetivo:** Argumentar la importancia del trato humano en la recuperación.
- **Instrucciones:**
  - En plenaria, cada grupo expone sus hallazgos.
  - El docente modera un debate donde se confrontan distintas perspectivas y se enfatizan aspectos científicos y éticos.
- **Organización:** Plenaria.
- **Producto:** Argumentos orales y síntesis escrita en pizarras o documentos digitales.
- **Tiempo:** 40 minutos.
- **Rol del docente:** Fomentar participación activa, plantear preguntas críticas y sintetizar puntos clave.

## **Fase de Cierre**

**Tiempo estimado:** 10 minutos

- **Síntesis:** El docente propone un mapa conceptual colectivo en pizarra sobre "Elementos de la atención humanizada".
- **Reflexión metacognitiva:** Los estudiantes responden: "*¿Qué aprendí hoy sobre la importancia del trato humano en enfermería?*" y "*¿Cómo puedo aplicar este conocimiento en mi formación?*"
- **Retroalimentación:** El docente destaca aportes relevantes y orienta la continuidad del tema para la siguiente sesión.

- **Transferencia:** Se anuncia que en la próxima sesión se analizarán casos clínicos más complejos para diseñar estrategias de mejora.

## **Sesión 2: Análisis Profundo de Casos Clínicos y Estrategias de Atención Humanizada**

### **Fase de Inicio**

**Tiempo estimado:** 10 minutos

**Propósito de la sesión:** Retomar el aprendizaje previo y plantear nuevos retos para profundizar en el análisis crítico de casos.

- **Docente:** Realiza una breve recapitulación de la sesión anterior y presenta la pregunta guía: *¿Cómo influyen las acciones concretas de enfermería en la recuperación del paciente en situaciones complejas?*
- **Estudiantes:** Formulan hipótesis iniciales en parejas y las comparten en plenaria.

### **Fase de Desarrollo**

**Tiempo estimado:** 100 minutos

- **Actividad 1: Análisis detallado de casos clínicos complejos**

- **Objetivo:** Evaluar estrategias de atención humanizada en escenarios reales/simulados.
- **Instrucciones:**
  - El docente entrega un dossier con 3 casos clínicos complejos relacionados con pacientes con diferentes condiciones y necesidades emocionales.
  - En grupos de 4, los estudiantes leen, discuten y responden preguntas específicas: ¿Qué tipo de atención humanizada se brindó? ¿Qué faltó? ¿Qué impacto tuvo en el paciente?
  - Desarrollan un análisis crítico por escrito para cada caso.
- **Organización:** Grupos de 4.
- **Producto:** Informe escrito con análisis y recomendaciones.
- **Tiempo:** 70 minutos.
- **Rol del docente:** Facilitar discusión, plantear preguntas guía: "¿Cómo se puede mejorar la comunicación?", "¿Qué barreras existen para una atención humanizada?"

- **Actividad 2: Role-playing de situaciones clínicas**

- **Objetivo:** Practicar habilidades de comunicación y empatía en enfermería.
- **Instrucciones:**
  - Cada grupo elige un caso y monta una dramatización donde un miembro juega el rol de enfermero y otro de paciente.
  - Se enfatiza la aplicación de estrategias humanizadas.
  - Se realiza retroalimentación grupal.

- **Organización:** Grupos de 4 (roles rotativos).
- **Producto:** Presentación dramatizada y autoevaluación.
- **Tiempo:** 30 minutos.
- **Rol del docente:** Observar, brindar retroalimentación constructiva y motivar reflexión.

## Fase de Cierre

**Tiempo estimado:** 10 minutos

- **Síntesis:** Cada grupo comparte una estrategia clave para mejorar la atención humanizada derivada del análisis.
- **Reflexión metacognitiva:** Preguntas: "*¿Qué retos enfrenté al analizar los casos?*", "*¿Cómo mejoré mi comprensión del cuidado humanizado?*"
- **Retroalimentación:** El docente valida avances y sugiere enfoques para la siguiente sesión centrada en diseño de propuestas.
- **Transferencia:** Se invita a los estudiantes a observar en su entorno prácticas de atención humanizada para discutir en la próxima sesión.

## Sesión 3: Diseño de Propuestas para Mejorar la Atención Humanizada

### Fase de Inicio

**Tiempo estimado:** 10 minutos

**Propósito de la sesión:** Preparar a los estudiantes para diseñar propuestas innovadoras que promuevan la atención humanizada en enfermería.

- **Docente:** Presenta brevemente ejemplos de iniciativas exitosas en atención humanizada.
- **Estudiantes:** En plenaria, generan ideas preliminares para mejorar la atención en diferentes contextos.

### Fase de Desarrollo

**Tiempo estimado:** 100 minutos

- **Actividad 1: Brainstorming y selección de propuestas**
  - **Objetivo:** Crear propuestas concretas para mejorar el trato humano en la práctica de enfermería.
  - **Instrucciones:**
    - En grupos, realizan lluvia de ideas para abordar necesidades detectadas en casos anteriores.
    - Priorizarán 2-3 propuestas claras y factibles.
  - **Organización:** Grupos de 4.
  - **Producto:** Lista priorizada de propuestas.
  - **Tiempo:** 40 minutos.
  - **Rol del docente:** Estimular creatividad, formular preguntas que profundicen en viabilidad y pertinencia.
- **Actividad 2: Elaboración de plan de acción**

- **Objetivo:** Diseñar un plan detallado para implementar una propuesta de atención humanizada.
- **Instrucciones:**
  - Cada grupo elige una propuesta priorizada y desarrolla un plan que incluya objetivos, acciones, recursos y evaluación.
  - Usan plantillas digitales compartidas para organizar la información.
- **Organización:** Grupos de 4.
- **Producto:** Documento digital con plan de acción.
- **Tiempo:** 60 minutos.
- **Rol del docente:** Acompañar con retroalimentación puntual y apoyo en organización de ideas.

## Fase de Cierre

**Tiempo estimado:** 10 minutos

- **Síntesis:** Presentación rápida (3 minutos) de las propuestas por cada grupo ante el resto de la clase.
- **Reflexión metacognitiva:** Preguntas: "*¿Qué aprendí sobre la planificación de intervenciones humanizadas?*", "*¿Cómo puedo aplicar este proceso en mi práctica profesional?*"
- **Retroalimentación:** El docente resalta fortalezas y aspectos a mejorar en los planes.
- **Transferencia:** Invitación a preparar presentación final de propuestas para la siguiente sesión.

## Sesión 4: Presentación, Evaluación y Reflexión Final

### Fase de Inicio

**Tiempo estimado:** 10 minutos

**Propósito de la sesión:** Organizar y motivar la presentación final de las propuestas diseñadas.

- **Docente:** Explica criterios para la presentación y evaluación.
- **Estudiantes:** Preparan mentalmente la exposición y últimas revisiones en grupo.

### Fase de Desarrollo

**Tiempo estimado:** 90 minutos

- **Actividad: Presentación de propuestas y retroalimentación**
  - **Objetivo:** Comunicar y defender las propuestas de mejora en atención humanizada.
  - **Instrucciones:**
    - Cada grupo presenta su plan de acción en 10-12 minutos.
    - Se abre espacio para preguntas y comentarios del resto de la clase y docente.
  - **Organización:** Plenaria.
  - **Producto:** Presentación oral con apoyo visual (diapositivas, carteles).

- **Tiempo:** 90 minutos.
- **Rol del docente:** Facilitar discusión, evaluar propuestas con rúbrica, proporcionar retroalimentación constructiva.

## Fase de Cierre

**Tiempo estimado:** 20 minutos

- **Síntesis:** Realización colectiva de un mapa mental digital con los aprendizajes clave sobre atención humanizada.
- **Reflexión metacognitiva:** Preguntas que los estudiantes contestan por escrito: "*¿Cómo cambió mi visión sobre la atención humanizada?*", "*¿Qué competencias fortalecí durante este plan?*", "*¿Qué acciones concretas implementaré en mi práctica?*"
- **Retroalimentación:** Cierre motivacional del docente resaltando la importancia de la humanización en enfermería y su impacto en la recuperación.
- **Transferencia:** Se propone una tarea voluntaria para observar y reportar prácticas de atención humanizada en lugares de práctica o hospitalarios.

## Diferenciación a lo largo de las sesiones

- **Estudiantes que terminan antes:** Pueden profundizar en artículos científicos adicionales o preparar preguntas para los debates.
- **Estudiantes con necesidad de apoyo:** Reciben apoyo adicional en grupos reducidos o tutorías breves para comprensión de textos y organización de ideas.

## Evaluación

### Tipo de evaluación:

- **Diagnóstica:** Al inicio de la primera sesión mediante discusión del caso inicial para evaluar conocimientos previos.
- **Formativa:** Durante las actividades de análisis de casos, debates, role-playing y diseño de propuestas, con retroalimentación continua.
- **Sumativa:** En la presentación final de propuestas y entrega de informes escritos en la última sesión.

### Criterios de evaluación:

- Capacidad para analizar e identificar elementos de atención humanizada en casos clínicos (Objetivo 1).
- Evaluación crítica y fundamentada de estrategias de cuidado centrado en el paciente (Objetivo 2).
- Creatividad y factibilidad en el diseño de propuestas de mejora (Objetivo 3).
- Argumentación coherente y fundamentada en presentaciones orales y escritas (Objetivo 4).
- Reflexión profunda y autoevaluación sobre el rol profesional y valores éticos (Objetivo 5).

### Instrumentos sugeridos:

- Rúbrica para evaluación de presentaciones orales y planes de acción.

- Lista de cotejo para participación en debates y actividades grupales.
- Observación directa durante role-playing y discusiones.
- Portafolio digital con productos escritos y reflexiones personales.
- Autoevaluación y coevaluación al final de las sesiones.

#### Evidencias de aprendizaje:

- Informes escritos de análisis de casos clínicos.
- Listas de elementos y reflexiones generadas en WebQuest.
- Planes de acción detallados para mejorar la atención humanizada.
- Presentaciones orales que defienden propuestas.
- Respuestas escritas a preguntas de reflexión metacognitiva.

## Enriquecimientos

### Inicio - Rubrica

#### Rúbrica para Evaluar la Participación y Disposición en la Fase de Inicio

| Criterios                                                        | Excelente (4)                                                                                    | Bueno (3)                                                                   | Aceptable (2)                                                                 | Insuficiente (1)                                                        |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>Interés y disposición para la actividad</b>                   | Participa activamente desde el inicio, mostrando entusiasmo y motivación claros.                 | Participa con interés, aunque con menor entusiasmo constante.               | Muestra interés limitado y participación mínima en las actividades iniciales. | No muestra interés ni disposición para participar en la fase de inicio. |
| <b>Colaboración en la discusión inicial</b>                      | Contribuye con ideas relevantes y fomenta la participación del grupo.                            | Aporta ideas pertinentes, pero de forma ocasional.                          | Contribuye con ideas poco relacionadas o de forma muy limitada.               | No contribuye ni participa en la discusión inicial.                     |
| <b>Escucha activa y respeto hacia compañeros</b>                 | Escucha atentamente y responde respetuosamente a las intervenciones de otros.                    | Generalmente escucha y respeta, con mínimas interrupciones o distracciones. | En ocasiones interrumpe o no presta atención a las opiniones de los demás.    | No respeta las intervenciones y muestra distracción constante.          |
| <b>Comprensión de la pregunta guía y el propósito de la fase</b> | Demuestra clara comprensión de la pregunta guía y objetivos, relacionando ideas desde el inicio. | Muestra comprensión general, aunque con algunas dudas menores.              | Entiende parcialmente la pregunta guía y el propósito de la fase.             | No comprende la pregunta guía ni el propósito de la fase de inicio.     |

## Inicio - Activar

### Actividad para Activar Conocimientos Previos: "Reflexión y Debate Inicial"

**Duración:** 8 minutos

**Objetivo:** Conectar con los conocimientos previos de los estudiantes sobre la atención humanizada en enfermería y su impacto en la recuperación del paciente, preparando el terreno para el desarrollo del plan de clase.

#### Descripción de la actividad:

- **Paso 1 (3 minutos): Reflexión Individual**

- Cada estudiante recibe una hoja o un documento digital con la pregunta guía: *¿Cómo influye el trato humano en la recuperación del paciente?*
- El estudiante escribe en forma breve (3-4 líneas) su respuesta basada en sus experiencias previas, conocimientos o percepciones.

- **Paso 2 (5 minutos): Debate en Parejas o Pequeños Grupos**

- Los estudiantes se agrupan en parejas o tríos para compartir sus respuestas.
- Discuten similitudes, diferencias y ejemplos que hayan vivido o conocido.
- Se invita a cada grupo a elegir una idea clave o reflexión que consideren importante para compartir con el grupo grande en la siguiente sesión.

#### Conexión con los objetivos de aprendizaje:

- Esta actividad promueve la activación de conocimientos previos y la reflexión crítica, fundamentales para el aprendizaje significativo.
- Fomenta la participación activa y el intercambio de ideas, preparando a los estudiantes para abordar la pregunta guía desde su contexto personal y profesional.
- Contribuye a la fase de inicio del plan de clase, creando un ambiente colaborativo y motivador para el desarrollo posterior.

## Recomendaciones - Tecnología

### Fase de Inicio

- **Herramienta:** [Mentimeter](#) (Sustitución)

Implementación: El docente presenta el caso real emotivo y datos impactantes usando Mentimeter para hacer encuestas en tiempo real y recoger las primeras impresiones y reflexiones de los estudiantes. Los grupos pueden responder preguntas abiertas o seleccionar opciones que reflejen su percepción sobre la influencia del trato humano en la recuperación.

Contribución: Facilita la activación y motivación colectiva, permitiendo que la participación sea anónima y espontánea, lo cual fomenta la reflexión inicial y el compromiso con el tema.

- **Herramienta:** Plataforma de videoconferencia con función de salas de grupos (Zoom, Microsoft Teams) (Aumento)

Implementación: Para discutir en grupos pequeños, se usan salas de reunión virtuales donde los estudiantes dialogan sobre los factores humanos identificados en el caso. El docente puede moverse entre las salas para facilitar la discusión.

Contribución: Permite un trabajo colaborativo efectivo incluso en modalidad híbrida o remota, promoviendo el intercambio de experiencias y el análisis crítico desde la primera fase.

## Fase de Desarrollo

- **Herramienta:** Plataforma WebQuest interactiva creada con [Wix](#) o [Genially](#) (Modificación)

Implementación: El docente diseña una WebQuest que integra textos, videos y casos clínicos interactivos. Los estudiantes, en grupos, acceden a esta plataforma para explorar el contenido, responder cuestionarios integrados y analizar casos con recursos multimedia.

Contribución: Rediseña la tarea tradicional de lectura y análisis al proporcionar un entorno dinámico e interactivo que facilita la comprensión profunda y el aprendizaje autónomo colaborativo.

- **Herramienta:** Asistente de IA para apoyo en análisis de casos, como [ChatGPT](#) (Aumento)

Implementación: Durante la exploración del caso clínico, los estudiantes pueden consultar al asistente de IA para formular preguntas que aclaren conceptos o que les ayuden a identificar elementos del trato humano en el caso.

Contribución: Enriquece el análisis crítico y la reflexión, brindando apoyo contextualizado y personalizado sin sustituir el pensamiento propio del estudiante.

## Fase de Cierre

- **Herramienta:** Plataforma colaborativa de elaboración de informes como [Google Docs](#) (Sustitución)

Implementación: Los grupos redactan en conjunto su lista y reflexión sobre los elementos del trato humano en la recuperación del paciente, facilitando la edición simultánea y la retroalimentación inmediata del docente.

Contribución: Permite organizar y sintetizar el aprendizaje colaborativo, facilitando el seguimiento y la evaluación formativa.

- **Herramienta:** Plataforma para presentaciones digitales interactivas como [Prezi](#) o [Canva Presentaciones](#) con integración de IA para diseño (Redefinición)

Implementación: Cada grupo crea una presentación dinámica que exponga sus conclusiones, integrando elementos multimedia y utilizando sugerencias inteligentes para mejorar el diseño y la estructura de la presentación.

Contribución: Transforma la tarea de exposición tradicional en una experiencia creativa e innovadora que mejora la comunicación y el impacto de su mensaje, además de desarrollar habilidades digitales y de diseño.

## Desarrollo - Rubrica

## Rúbrica para Evaluar el Proceso de Aprendizaje en el Plan de Clase: Atención Humanizada en Enfermería

| Criterio                                             | Descripción                                                                                                                                      | Nivel 4 - Excelente                                                                                           | Nivel 3 - Bueno                                                                                      | Nivel 2 - Satisfactorio                                                                          | Nivel 1 - Insuficiente                                                                  |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Comprensión de la Atención Humanizada                | Demuestra entendimiento profundo de los conceptos clave sobre la atención humanizada en enfermería y su impacto en la recuperación del paciente. | Explica con claridad y detalle los conceptos y su importancia, ejemplificando con casos reales o hipotéticos. | Describe adecuadamente los conceptos y reconoce su relevancia, con algunos ejemplos pertinentes.     | Muestra comprensión básica de los conceptos, pero con explicaciones superficiales o incompletas. | No logra explicar los conceptos o presenta ideas erróneas sobre la atención humanizada. |
| Participación y Colaboración en el Trabajo en Equipo | Contribuye activamente en las discusiones, respeta opiniones y colabora para resolver el problema planteado en la WebQuest.                      | Participa constantemente, aporta ideas relevantes y fomenta la colaboración entre compañeros.                 | Participa de manera constante y acepta las ideas del grupo, colaborando en la mayoría de las tareas. | Participa ocasionalmente y colabora de forma limitada con el equipo.                             | No participa o dificulta la dinámica grupal.                                            |
| Investigación y Uso de Fuentes                       | Utiliza fuentes fiables y variadas para responder la pregunta guía, integrando la información de forma coherente.                                | Selecciona y cita múltiples fuentes académicas y profesionales, integrándolas con análisis crítico.           | Utiliza fuentes confiables y las incorpora adecuadamente, aunque con menor profundidad crítica.      | Emplea pocas fuentes o fuentes poco relevantes, con una integración superficial.                 | No utiliza fuentes adecuadas o no justifica sus respuestas con evidencias.              |
| Aplicación Práctica del Conocimiento                 | Relaciona el trato humano con la recuperación del paciente mediante ejemplos concretos y propuestas de mejora en la práctica enfermera.          | Propone soluciones innovadoras y fundamentadas para integrar la atención humanizada en el cuidado clínico.    | Identifica y explica la relación con ejemplos y sugiere mejoras prácticas.                           | Reconoce la relación pero con ejemplos limitados y propuestas poco claras.                       | No logra relacionar el conocimiento con la práctica clínica ni proponer mejoras.        |

| Criterio                    | Descripción                                                                                                                | Nivel 4 - Excelente                                                                                   | Nivel 3 - Bueno                                                                | Nivel 2 - Satisfactorio                                                                 | Nivel 1 - Insuficiente                                                          |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Comunicación y Presentación | Expresa ideas de forma clara, organizada y profesional en presentaciones orales y escritas durante el desarrollo y cierre. | Presenta la información con fluidez, argumentación sólida y uso adecuado de terminología profesional. | Comunica las ideas claramente, con buena organización y vocabulario apropiado. | Presenta la información de forma comprensible pero con desorden o vocabulario limitado. | La comunicación es confusa, desorganizada o inadecuada para el nivel académico. |

## Cierre - Reflexionar

### Preguntas de Reflexión Metacognitiva para la Fase de Cierre

- **¿Cómo describirías la relación entre la atención humanizada y la recuperación del paciente basada en lo que aprendiste durante estas sesiones?**

Esta pregunta invita a los estudiantes a sintetizar el conocimiento adquirido y a expresarlo con sus propias palabras, verificando la comprensión integral del tema.

- **¿Qué habilidades o actitudes relacionadas con la atención humanizada consideras que debes fortalecer para mejorar tu práctica profesional en enfermería?**

Promueve la autoevaluación y el reconocimiento de áreas de mejora personal vinculadas al trato humano en el cuidado del paciente.

- **En base a los recursos y actividades desarrolladas en la WebQuest, ¿qué conceptos o enfoques te parecieron más relevantes para el ejercicio de la enfermería humanizada?**

Fomenta la reflexión crítica sobre los materiales estudiados y su aplicabilidad práctica.

- **¿Cómo cambiaría tu forma de actuar frente a un paciente si aplicas los principios de atención humanizada discutidos en estas sesiones?**

Ayuda a proyectar el aprendizaje hacia situaciones reales, promoviendo la transferencia del conocimiento.

- **¿Qué desafíos anticipas al implementar la atención humanizada en contextos clínicos y cómo podrías enfrentarlos?**

Estimula la reflexión sobre dificultades prácticas y el desarrollo de estrategias para superarlas.

- **¿De qué manera crees que el trato humano puede influir en la recuperación física y emocional del paciente? ¿Puedes dar un ejemplo basado en lo estudiado?**

Busca conectar teoría y práctica con ejemplos concretos que evidencien comprensión profunda.

### Actividades de Reflexión Metacognitiva para la Fase de Cierre

- **Diario reflexivo individual:** Los estudiantes escribirán un breve texto donde narren cómo ha cambiado su percepción sobre la atención humanizada y qué aprendizajes consideran más valiosos para su formación profesional.
- **Discusión en grupo:** En pequeños grupos, los estudiantes compartirán sus respuestas a las preguntas de reflexión, contrastarán opiniones y elaborarán conclusiones comunes que luego presentarán al resto de la clase.
- **Mapa mental colaborativo:** Utilizando herramientas digitales o papelógrafos, el grupo construirá un mapa mental que integre conceptos clave relacionados con la atención humanizada, su impacto en la recuperación y estrategias para su aplicación.
- **Role playing reflexivo:** Simulación breve donde un estudiante representa al profesional de enfermería y otro al paciente; luego, el grupo analiza cómo se aplicaron los principios humanizados y qué se podría mejorar.
- **Autoevaluación con rúbrica:** Los estudiantes completan una autoevaluación basada en criterios relacionados con la comprensión y aplicación de la atención humanizada, identificando fortalezas y áreas a desarrollar.

## Desarrollo - Ejemplos

### Plan de Clase: Atención Humanizada en Enfermería: Clave en la Recuperación del Paciente

**Área:** Ciencias de la Salud

**Nivel académico:** Estudiantes universitarios

**Duración:** 4 sesiones de 2 horas cada una

**Metodología:** WebQuest con Aprendizaje Basado en Problemas (ABP)

**Pregunta guía:** ¿Cómo influye el trato humano en la recuperación del paciente?

### Objetivos de aprendizaje

- Comprender el concepto y la importancia de la atención humanizada en enfermería.
- Analizar casos reales para identificar prácticas de atención humanizada y su impacto en la recuperación del paciente.
- Desarrollar habilidades para aplicar estrategias de atención humanizada en contextos clínicos.
- Reflexionar sobre la relación entre el trato humano y el bienestar integral del paciente.

### Fase de Inicio (Sesión 1: 2 horas)

**Actividad:** Introducción al tema y planteamiento del problema

- Presentación breve sobre atención humanizada: definición, principios y relevancia en la enfermería actual.
- Exposición de la pregunta guía: ¿Cómo influye el trato humano en la recuperación del paciente?
- Planteamiento de un problema inicial para resolver (ABP):

*“Un paciente postoperatorio con antecedentes de ansiedad presenta retraso en su recuperación física y emocional. ¿Cómo puede el equipo de enfermería aplicar una atención humanizada para mejorar su proceso de recuperación?”*

- Formación de equipos de trabajo para la investigación y análisis durante la WebQuest.
- Asignación de roles dentro de cada equipo (investigador, analista, presentador, etc.).

## Fase de Desarrollo (Sesiones 2 y 3: 4 horas totales)

**Actividad principal:** Investigación guiada y análisis de casos (WebQuest + ABP)

- Los equipos usarán recursos web seleccionados para investigar:
  - Principios y técnicas de atención humanizada en enfermería.
  - Estudios científicos y artículos sobre el impacto del trato humano en la recuperación de pacientes.
  - Videos testimoniales de pacientes y profesionales sobre experiencias de atención humanizada.
- Análisis de casos de estudio prácticos:

| Caso                                                                     | Descripción                                                                                          | Objetivo de análisis                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Caso 1: Paciente geriátrico con demencia                                 | Un paciente mayor con diagnóstico de demencia que presenta dificultades para comunicarse y ansiedad. | Identificar estrategias de comunicación humanizada que faciliten su cuidado y recuperación. |
| Caso 2: Paciente joven con trauma emocional post accidente               | Paciente con heridas físicas y estrés postraumático tras accidente vehicular.                        | Evaluar cómo la empatía y apoyo emocional impactan en su motivación y recuperación física.  |
| Caso 3: Paciente con enfermedad crónica y baja adherencia al tratamiento | Paciente con diabetes tipo 2 que muestra resistencia a seguir indicaciones médicas.                  | Explorar cómo un trato humanizado puede mejorar la confianza y adherencia al tratamiento.   |

- Los equipos deben elaborar un informe que responda a la pregunta guía basado en la investigación y análisis de casos.
- Preparación de una presentación multimedia para compartir hallazgos y propuestas.

## Fase de Cierre (Sesión 4: 2 horas)

**Actividad:** Presentación, discusión y reflexión

- Cada equipo presenta sus hallazgos, análisis de casos y propuestas para aplicar atención humanizada en enfermería.
- Discusión grupal sobre las diferentes estrategias identificadas y sus posibles limitaciones en contextos reales.
- Reflexión dirigida sobre la importancia del trato humano en la recuperación integral del paciente, fomentando una visión ética y empática.
- Evaluación formativa mediante una actividad escrita breve donde cada estudiante responde:
  - ¿Qué aprendí sobre la atención humanizada y su impacto en la recuperación del paciente?
  - ¿Cómo puedo aplicar estos conocimientos en mi futura práctica profesional?

- Cierre motivacional destacando el rol fundamental del enfermero como agente de cambio en el bienestar del paciente.

### **Ejemplos prácticos para los estudiantes**

- **Ejemplo 1:** Simulación de entrevista empática con un paciente que expresa temor al procedimiento quirúrgico. Los estudiantes practican técnicas de escucha activa y lenguaje corporal positivo.
- **Ejemplo 2:** Análisis de un video donde una enfermera acompaña a un paciente terminal, mostrando cómo su presencia y comunicación generan tranquilidad.
- **Ejemplo 3:** Debate en equipo sobre dilemas éticos relacionados con el trato humanizado, por ejemplo, respetar la autonomía del paciente frente a indicaciones médicas estrictas.

Este plan integra la metodología WebQuest con ABP para promover un aprendizaje activo, crítico y contextualizado, desarrollando competencias claves en la futura práctica profesional del estudiante de ciencias de la salud.