

Descubriendo la Gestión del Conocimiento en las Organizaciones Públicas

Gestión del Conocimiento | Gestión del Conocimiento en la Organización | Aprendizaje Colaborativo

Descripción

Este plan de clase está diseñado para adultos en educación para el trabajo que desean comprender los principios y fundamentos de la gestión del conocimiento aplicados a organizaciones públicas. Durante la sesión, los estudiantes explorarán cómo las instituciones gubernamentales pueden capturar, compartir y utilizar el conocimiento para mejorar sus procesos y servicios. Este conocimiento es relevante porque permite optimizar el trabajo diario, facilitar la colaboración y fomentar la innovación en el sector público, impactando directamente en la calidad de atención a la ciudadanía.

Los estudiantes aprenderán a identificar los conceptos clave de la gestión del conocimiento y su aplicación práctica en su entorno laboral, promoviendo una cultura organizacional más eficiente y participativa. La metodología de aprendizaje colaborativo facilitará que trabajen en equipo, compartan experiencias y construyan conocimiento de manera activa y conjunta, conectando lo aprendido con situaciones reales de su contexto laboral.

Objetivos de Aprendizaje

- Identificar los principios básicos de la gestión del conocimiento en organizaciones públicas.
- Analizar ejemplos prácticos de aplicación de la gestión del conocimiento en el sector público.
- Colaborar en grupo para diseñar propuestas simples que mejoren el flujo de conocimiento en su entorno laboral.
- Reflexionar sobre la importancia del conocimiento compartido para la mejora institucional y personal.

Recursos Necesarios

- Hojas de papel tamaño carta (1 por estudiante)
- Marcadores o plumones de colores (1 juego para cada grupo)
- Pizarrón o rotafolio con marcadores
- Proyector o pantalla para mostrar un video corto (opcional)
- Acceso a video corto introductorio sobre gestión del conocimiento (3-4 minutos)
- Tarjetas con conceptos clave impresas (una por participante)
- Reloj o cronómetro para control de tiempos

Requisitos Previos

- Conocimientos básicos sobre organización y trabajo en equipo.

- Experiencia laboral previa en alguna institución pública o conocimiento general del sector público.
- Habilidad para comunicarse oralmente y trabajar en grupo.
- Interés por mejorar procesos y compartir experiencias.

Actividades

Fase de Inicio

Tiempo estimado: 10 minutos

Propósito de la sesión:

Docente: "Hoy vamos a conocer qué es la gestión del conocimiento y cómo puede ayudar a que las organizaciones públicas funcionen mejor. Esto es importante porque todos tenemos información y experiencias que, al compartirlas, pueden mejorar la forma en que trabajamos y servimos a la comunidad."

Activación de conocimientos previos:

Docente: "Para comenzar, les haré una pregunta: ¿Alguna vez han compartido un consejo o una solución en su trabajo que ayudó a sus compañeros? ¿Qué pasó después?"

- **Estudiantes:** Responden en voz alta o brevemente por turnos, compartiendo experiencias personales.

Motivación y enganche:

Docente: "Les contaré un dato interesante: Según estudios, más del 70% del conocimiento en las organizaciones públicas está en la mente de sus trabajadores. ¿Se imaginan cuánto se podría mejorar si todos compartiéramos lo que sabemos?"

Contextualización:

Docente: "En su día a día, conocen muchas formas de hacer las cosas. La gestión del conocimiento nos ayuda a organizar, compartir y aprovechar ese saber para que todos trabajemos mejor y la comunidad reciba un mejor servicio."

Fase de Desarrollo

Tiempo estimado: 40 minutos

Presentación del contenido:

Docente: "Ahora vamos a aprender los principios básicos de la gestión del conocimiento. Lo haremos en grupos para que podamos compartir ideas y aprender juntos, como suele pasar en el trabajo."

Actividad 1: "Descubriendo conceptos"

- **Objetivo:** Identificar los principios básicos de la gestión del conocimiento.
- **Instrucciones:**

- Divida a los estudiantes en grupos de 3-4 personas.
- Entregue a cada estudiante una tarjeta con un concepto clave (por ejemplo: compartir, aprender, almacenar, colaboración, innovación).
- En grupo, cada miembro lee su concepto en voz alta y juntos discuten qué creen que significa y cómo se aplica a las organizaciones públicas.
- Luego, elaboran un dibujo o esquema sencillo que represente cómo estos conceptos se relacionan.
- **Organización:** Grupos pequeños (3-4 personas)
- **Producto:** Esquema o dibujo grupal sobre los conceptos.
- **Tiempo:** 15 minutos
- **Rol del docente:** Circular entre grupos, hacer preguntas como "¿Cómo creen que este concepto ayuda a mejorar la organización?" o "¿Pueden dar un ejemplo real de esto?"

Actividad 2: “Caso práctico en equipo”

- **Objetivo:** Analizar ejemplos prácticos y colaborar en propuestas.
- **Instrucciones:**
 - El docente presenta un breve caso real o inventado sobre un problema de comunicación y conocimiento en una organización pública (por ejemplo, pérdida de información al cambiar de turno).
 - Los grupos discuten qué principios de gestión del conocimiento podrían aplicarse para resolverlo.
 - Diseñan una propuesta sencilla para mejorar el flujo de información en esa situación.
 - Cada grupo comparte su idea con el resto.
- **Organización:** Grupos pequeños (3-4 personas) y plenaria para compartir.
- **Producto:** Propuesta concreta para mejorar el manejo del conocimiento.
- **Tiempo:** 20 minutos
- **Rol del docente:** Facilita la discusión, guía con preguntas como "¿Qué información se pierde y por qué?", "¿Cómo podría compartirla mejor el equipo?", "¿Qué beneficios traería esta propuesta?"

Diferenciación

- **Para estudiantes con rapidez:** Se les invita a agregar un paso extra a su propuesta que considere el uso de tecnología simple o herramientas digitales para compartir conocimiento.
- **Para estudiantes que necesitan apoyo:** Reciben preguntas guía adicionales y apoyo para expresar ideas, además de poder usar ejemplos concretos que el docente propone.

Transiciones:

Docente: "Muy bien, ahora que hemos visto cómo funcionan estos principios en un caso, vamos a reflexionar juntos sobre lo que aprendimos y cómo podemos usarlo cada día."

Fase de Cierre

Tiempo estimado: 10 minutos

Síntesis

Docente: "Vamos a hacer un resumen rápido. En grupo, elaboraremos un mapa mental colectivo en el pizarrón con las ideas más importantes que vimos hoy sobre gestión del conocimiento."

- **Estudiantes:** Proponen conceptos y ejemplos para agregar al mapa.
- **Docente:** Escribe y conecta ideas para facilitar la comprensión visual.

Reflexión metacognitiva

- ¿Qué principio de la gestión del conocimiento te pareció más útil para tu trabajo y por qué?
- ¿Cómo puedes aplicar lo que aprendiste hoy en tu lugar de trabajo?
- ¿Qué beneficios crees que tendría compartir mejor el conocimiento en tu equipo?

Estudiantes: Responden oralmente o por escrito de manera breve.

Retroalimentación

Docente: Ofrece comentarios positivos sobre la participación y las ideas propuestas, resaltando avances y sugiriendo próximos pasos para aplicar lo aprendido.

Transferencia

Docente: "En su trabajo diario, recuerden que compartir lo que saben no solo ayuda a sus compañeros sino también mejora el servicio que brindan. En futuras sesiones, profundizaremos en herramientas específicas para facilitar este proceso."

Tarea o reto

Docente: "Para la próxima vez, les propongo que identifiquen una situación en su trabajo donde se pueda mejorar el intercambio de información y piensen en cómo podrían aplicar uno de los principios que vimos hoy para hacerlo mejor."

Evaluación

Tipo de evaluación: Formativa durante el desarrollo y sumativa al cierre.

- **Criterio 1:** Reconoce y explica al menos tres principios de gestión del conocimiento (objetivo 1).
- **Criterio 2:** Analiza y propone soluciones aplicando conceptos a casos prácticos (objetivo 2 y 3).
- **Criterio 3:** Participa activamente en actividades colaborativas y reflexiona sobre su aprendizaje (objetivo 3 y 4).

Instrumentos sugeridos: Observación directa durante actividades grupales, lista de cotejo para participación y comprensión, entrega del esquema grupal y propuesta práctica, autoevaluación escrita en la reflexión final.

Evidencias de aprendizaje:

- Esquema o dibujo grupal con conceptos clave.

- Propuesta grupal para mejorar el flujo de conocimiento.
- Participación en la reflexión y mapa mental colectivo.

Enriquecimientos

Recomendaciones - Tic_ia

Inicio

- **Herramienta:** Google Jamboard (Sustitución)

Implementación: Durante la activación de conocimientos previos, el docente puede crear un Jamboard compartido donde los estudiantes escriban o dibujen brevemente sus experiencias sobre compartir consejos en el trabajo. Esto sustituye la pizarra tradicional y permite que todos participen visualmente.

Contribución: Facilita la recopilación y visualización de ideas en tiempo real, fomentando la participación activa y la reflexión colectiva, alineado con el objetivo de activar conocimientos previos y motivar el aprendizaje.

- **Herramienta:** Chatbot básico o asistente virtual (Aumento)

Implementación: El docente puede utilizar un chatbot sencillo (por ejemplo, integrado en WhatsApp o Telegram) que responda preguntas frecuentes sobre gestión del conocimiento, para que los estudiantes exploren datos interesantes y conceptos relevantes al inicio.

Contribución: Mejora la motivación y el enganche al ofrecer información inmediata y accesible, facilitando la contextualización del tema sin cambiar la dinámica de la clase.

Desarrollo

- **Herramienta:** Google Docs colaborativo con soporte de IA para sugerencias de contenido (Modificación)

Implementación: Los grupos trabajan en un documento compartido donde cada miembro escribe el significado y aplicación de su concepto clave. La IA integrada puede sugerir sinónimos, correcciones y ejemplos mientras redactan el contenido y elaboran el esquema.

Contribución: Permite rediseñar la actividad grupal tradicional, facilitando la escritura colaborativa y mejorando la calidad del contenido generado, fortaleciendo el aprendizaje colaborativo y la comprensión de los principios.

- **Herramienta:** Canva o aplicación similar para crear esquemas visuales (Aumento)

Implementación: Tras la discusión, los grupos usan Canva para crear un esquema visual sencillo que represente los conceptos clave de la gestión del conocimiento aplicados a las organizaciones públicas.

Contribución: Mejora la efectividad en la representación visual de ideas, favoreciendo el aprendizaje significativo y la capacidad de síntesis, sin alterar la esencia de la tarea.

Cierre

- **Herramienta:** Padlet o mural digital para compartir reflexiones finales (Modificación)

Implementación: Al finalizar, cada grupo publica en un Padlet una reflexión o lección aprendida sobre la gestión del conocimiento, que todos pueden leer y comentar brevemente.

Contribución: Rediseña la actividad de cierre en un espacio digital colaborativo que permite la interacción y retroalimentación entre todos, reforzando el aprendizaje colaborativo y la reflexión crítica.

- **Herramienta:** Resumen automático con IA (Redefinición)

Implementación: El docente recopila las reflexiones del Padlet y utiliza una herramienta de IA para generar un resumen automático de los puntos clave discutidos en clase, que luego comparte con los estudiantes.

Contribución: Permite crear una nueva tarea que antes no era posible: obtener un resumen instantáneo y personalizado de la sesión, facilitando el repaso y la consolidación del conocimiento para adultos que aprenden para el trabajo.

Recomendaciones - Competencias

1. Competencias Cognitivas

Para el tema de principios y fundamentos de la gestión del conocimiento en organizaciones públicas, y considerando el nivel de adultos en educación para el trabajo, se pueden potenciar las siguientes competencias cognitivas:

- **Pensamiento Crítico:** Analizar cómo el compartir y organizar conocimiento impacta en la eficiencia organizacional.
- **Creatividad:** Elaborar esquemas o dibujos que representen conceptos clave, fomentando la expresión visual de ideas.
- **Resolución de Problemas:** Identificar situaciones en las que la gestión del conocimiento podría solucionar retos comunes en las organizaciones públicas.

Modificaciones específicas:

- En la *Actividad 1: "Descubriendo conceptos"*, después de discutir el concepto, incorporar una breve tarea donde cada grupo proponga un ejemplo real o posible desafío en su entorno laboral donde aplicar ese concepto.
- Al finalizar el dibujo/esquema, pedir que el grupo explique sus representaciones, justificando sus elecciones, para fomentar el análisis crítico.

Técnicas de facilitación:

- Uso de preguntas abiertas para guiar la reflexión: “¿Por qué creen que compartir conocimiento es importante en su trabajo?”
- Promover el diálogo socrático en grupos pequeños para estimular el pensamiento crítico.
- Apoyarse en ejemplos concretos y cotidianos relacionados con la labor de los estudiantes para hacer el contenido más cercano y significativo.

2. Competencias Interpersonales

Considerando que los estudiantes son adultos en educación para el trabajo, se recomienda fortalecer:

- **Colaboración:** Trabajar en grupos pequeños para facilitar la interacción y la confianza.
- **Comunicación:** Fomentar la expresión clara de ideas y la escucha activa durante las discusiones grupales.
- **Conciencia Socioemocional:** Reconocer el valor del conocimiento individual y respetar las aportaciones de todos.

Estrategias recomendadas:

- Formar grupos heterogéneos que mezclen experiencias laborales diversas para enriquecer la conversación.
- Asignar roles simples dentro del grupo (moderador, relator, tiempo) para facilitar la organización y participación equitativa.
- Incluir momentos breves de retroalimentación positiva para valorar las ideas compartidas y construir confianza.

Puntos de reflexión para cierre grupal:

- “¿Cómo se sintieron al compartir sus ideas y escuchar a los demás?”
- “¿Qué aprendieron de sus compañeros que no sabían antes?”
- “¿Cómo podrían aplicar esta forma de trabajar en equipo en sus lugares de trabajo?”

3. Actitudes y Valores

Para fomentar actitudes y valores clave en esta sesión, se sugieren los siguientes momentos y preguntas:

- **Inicio (10 minutos):** Promover la *curiosidad* con la pregunta sobre compartir consejos y soluciones, invitando a explorar experiencias personales.
- **Durante el trabajo en grupos:** Incentivar la *responsabilidad* en la participación activa y respeto por las ideas de otros.
- **Cierre (últimos 5 minutos):** Propiciar una breve reflexión sobre la *adaptabilidad* y la *mentalidad de crecimiento*, preguntando: “¿Cómo estar abiertos a aprender y compartir puede ayudarnos a mejorar continuamente en nuestro trabajo?”

Actividades breves sugeridas:

- Al inicio, pedir que cada estudiante mencione una cosa nueva que espera aprender, fomentando la curiosidad.
- Al cierre, realizar una ronda donde cada uno diga un compromiso personal para aplicar la gestión del conocimiento en su entorno laboral, promoviendo la responsabilidad y mentalidad de crecimiento.