

# Explorando Horizontes Globales: Introducción Dinámica a los Negocios Internacionales

*Economía, Administración & Contaduría | Comercio | Aprendizaje Basado en Casos*

## Descripción

Este plan de clase está diseñado para introducir a los estudiantes universitarios en el fascinante mundo de los negocios internacionales, utilizando la metodología de Aprendizaje Basado en Casos para promover un aprendizaje activo y significativo. A lo largo de tres sesiones, los estudiantes analizarán situaciones reales relacionadas con la dinámica global del comercio, permitiéndoles comprender los desafíos y oportunidades que enfrentan las empresas en el contexto internacional. Este enfoque práctico no solo desarrolla competencias analíticas y de toma de decisiones, sino que también conecta el contenido con situaciones reales que los estudiantes podrían enfrentar en sus vidas profesionales y personales. Además, se promueve la reflexión crítica sobre cómo los factores económicos, culturales y políticos influyen en los negocios internacionales, preparando a los estudiantes para actuar con ética y eficacia en un mundo globalizado.

## Objetivos de Aprendizaje

- Analizar casos reales para identificar factores clave que afectan los negocios internacionales.
- Evaluar estrategias empresariales en contextos de comercio global para proponer soluciones viables.
- Comparar las diferencias culturales, económicas y políticas que influyen en las operaciones internacionales.
- Argumentar decisiones de negocios fundamentadas en el análisis de casos y datos reales.
- Crear planes de acción que integren competencias de negociación y adaptación en mercados internacionales.

## Recursos Necesarios

- Copias impresas de casos seleccionados sobre negocios internacionales (3 diferentes casos, uno por sesión).
- Proyector y computadora para presentaciones multimedia.
- Acceso a internet para investigación rápida durante la sesión.
- Hojas para organizadores gráficos y mapas conceptuales.
- Aplicaciones colaborativas digitales (Google Docs o similar) para trabajo en grupos.
- Videos cortos relacionados con ejemplos actuales de comercio internacional (3 videos, 5 minutos cada uno).
- Material para pizarra o rotafolios y marcadores.

## Requisitos Previos

- Conocimientos básicos de economía y administración.

- Habilidades básicas de lectura crítica y análisis de textos académicos.
- Experiencia previa en trabajo colaborativo y discusión en grupo.
- Familiaridad con términos básicos de comercio y negocios.

## Actividades

### Sesión 1: Descubriendo el Mundo de los Negocios Internacionales

#### Fase de Inicio

##### Tiempo estimado: 15 minutos

**Propósito de la sesión:** Introducir a los estudiantes en el concepto y relevancia de los negocios internacionales, conectándolos con su contexto y motivando la exploración activa.

##### Activación de conocimientos previos:

- **Docente:** Inicia preguntando: "¿Pueden mencionar alguna empresa que conozcan que tenga operaciones en otros países? ¿Qué productos o servicios exportan o importan?"
- **Estudiantes:** Responden en plenaria mencionando ejemplos y experiencias personales o familiares relacionadas con productos internacionales.

##### Motivación y enganche:

- **Docente:** Presenta un dato curioso: "¿Sabían que aproximadamente el 80% de los productos que consumimos tienen componentes o son fabricados en más de un país? Esto significa que vivimos inmersos en el comercio internacional."
- **Estudiantes:** Reflexionan y comentan sobre cómo afecta esto su vida diaria.

##### Contextualización:

- **Docente:** Explica cómo el comercio internacional impacta la economía local y global, y por qué es fundamental para futuros profesionales entender este campo.
- **Estudiantes:** Escuchan y toman notas, formulando preguntas iniciales.

#### Fase de Desarrollo

##### Tiempo estimado: 95 minutos

##### Presentación del contenido:

Se introduce el caso "Expansión Global de una PYME Tecnológica", que narra la experiencia de una pequeña empresa que busca internacionalizarse. El caso contiene datos sobre mercados, barreras comerciales y decisiones estratégicas.

## Actividades de aprendizaje activo:

### 1. Análisis inicial del caso

- **Objetivo:** Analizar factores clave que afectan la internacionalización.
- **Instrucciones:** En grupos de 4, leen el caso y responden: ¿Cuáles son los principales retos que enfrenta la PYME? ¿Qué oportunidades detectan?
- **Organización:** Grupos de 4
- **Producto:** Lista de retos y oportunidades en documento colaborativo.
- **Tiempo:** 30 minutos
- **Rol docente:** Circula entre grupos, formula preguntas como "¿Consideraron las diferencias culturales? ¿Cómo afectan las regulaciones locales?"

### 2. Debate guiado

- **Objetivo:** Evaluar y comparar diferentes perspectivas para enriquecer la comprensión.
- **Instrucciones:** Cada grupo comparte sus hallazgos; el docente modera y plantea preguntas para profundizar.
- **Organización:** Plenaria
- **Producto:** Registro de ideas clave en pizarra.
- **Tiempo:** 30 minutos
- **Rol docente:** Facilita la discusión, promueve respeto y participación.

### 3. Mini investigación rápida

- **Objetivo:** Conectar el caso con datos reales y actuales del comercio internacional.
- **Instrucciones:** En la misma organización, buscan en internet datos sobre el mercado destino del caso (normativas, competencia, cultura).
- **Organización:** Grupos de 4
- **Producto:** Breve informe digital con tres datos relevantes.
- **Tiempo:** 25 minutos
- **Rol docente:** Apoya con recursos, guía búsqueda y verifica fuentes.

### Diferenciación:

- Para estudiantes que terminan antes: Proponer que elaboren una matriz FODA rápida del caso.
- Para estudiantes que requieren apoyo: Asignar roles claros dentro del grupo (lector, anotador, moderador, investigador) para facilitar la participación.

### Transiciones:

El docente concluye el desarrollo resaltando la importancia de comprender el entorno global y anuncia que en la próxima sesión se profundizará en estrategias específicas para enfrentar los retos identificados.

## **Fase de Cierre**

**Tiempo estimado: 10 minutos**

### **Síntesis:**

- **Docente:** Solicita a cada grupo escribir en una cartulina 3 ideas clave aprendidas sobre negocios internacionales.
- **Estudiantes:** Sintetizan y comparten en plenaria.

### **Reflexión metacognitiva:**

- ¿Qué factores globales me parecen más relevantes para una empresa que quiere internacionalizarse?
- ¿Cómo puedo aplicar este conocimiento en mi futuro profesional?
- ¿Qué aspecto del caso me resultó más desafiante y por qué?

### **Retroalimentación:**

El docente comenta las ideas compartidas y responde preguntas, resaltando el análisis crítico y el trabajo colaborativo.

### **Transferencia y tarea:**

Como tarea, los estudiantes deben buscar una noticia actual sobre un negocio internacional y preparar un breve resumen para compartir al inicio de la siguiente sesión.

---

## **Sesión 2: Estrategias y Desafíos en el Comercio Global**

### **Fase de Inicio**

**Tiempo estimado: 10 minutos**

**Propósito de la sesión:** Retomar conceptos previos y conectar con nuevas estrategias para enfrentar los desafíos del comercio internacional.

### **Activación de conocimientos previos:**

- **Docente:** Solicita a 3 estudiantes compartir brevemente la noticia investigada como tarea y pregunta qué desafíos identificaron.
- **Estudiantes:** Comparten y discuten brevemente.

### **Motivación y enganche:**

- **Docente:** Presenta un video corto (5 minutos) sobre una empresa multinacional que superó barreras culturales y comerciales para consolidar su presencia global.

- **Estudiantes:** Observan y toman notas.

### Contextualización:

- **Docente:** Explica la importancia de estrategias adaptativas y la gestión intercultural para el éxito internacional.
- **Estudiantes:** Escuchan atentos, formulando preguntas.

### Fase de Desarrollo

**Tiempo estimado: 100 minutos**

#### Presentación del contenido:

Se introduce el caso "Negociación y Adaptación Cultural en Mercados Emergentes", que presenta un conflicto entre una empresa extranjera y socios locales debido a diferencias culturales y estrategias comerciales.

#### Actividades de aprendizaje activo:

##### 1. Análisis grupal del conflicto cultural

- **Objetivo:** Comparar y evaluar aspectos culturales y su impacto en negocios.
- **Instrucciones:** En grupos de 3, leen el caso y responden: ¿Qué elementos culturales afectan la negociación? ¿Qué errores se cometieron? ¿Cómo se podrían evitar?
- **Organización:** Grupos de 3
- **Producto:** Lista de elementos culturales y propuestas de soluciones en documento digital.
- **Tiempo:** 30 minutos
- **Rol docente:** Observa interacciones, plantea preguntas para profundizar como "¿Cómo influye la comunicación no verbal en este caso?"

##### 2. Simulación de negociación

- **Objetivo:** Aplicar habilidades de negociación y adaptación cultural.
- **Instrucciones:** Cada grupo prepara un rol (empresa extranjera, socios locales) y simula una negociación intentando resolver el conflicto.
- **Organización:** Grupos de 3, luego plenaria con observadores de otros grupos.
- **Producto:** Actuación de negociación y lista de acuerdos alcanzados.
- **Tiempo:** 40 minutos
- **Rol docente:** Facilita, da retroalimentación sobre estrategias usadas y comunicación.

##### 3. Reflexión grupal y mapeo conceptual

- **Objetivo:** Crear un mapa conceptual que integre los aprendizajes sobre cultura y negociación.

- **Instrucciones:** En grupos grandes (juntando grupos de simulación), elaboran un mapa en papel o digital con conceptos y relaciones clave.
- **Organización:** Grupos grandes (8-10 estudiantes)
- **Producto:** Mapa conceptual que será expuesto brevemente.
- **Tiempo:** 30 minutos
- **Rol docente:** Apoya la organización del mapa y resalta conexiones importantes.

### **Diferenciación:**

- Estudiantes avanzados pueden preparar argumentos adicionales para la simulación o investigar casos similares.
- Estudiantes con dificultades pueden apoyar en la elaboración del mapa conceptual con guías visuales y ejemplos.

### **Transiciones:**

Al finalizar, el docente sintetiza el valor de la negociación intercultural y anuncia que en la próxima sesión se abordarán aspectos logísticos y legales para complementar la visión integral.

## **Fase de Cierre**

### **Tiempo estimado: 10 minutos**

#### **Síntesis:**

- **Docente:** Solicita que cada grupo comparta una lección aprendida y una estrategia práctica para negociar con éxito en un entorno diverso.
- **Estudiantes:** Comparten y anotan en pizarra o rotafolio.

#### **Reflexión metacognitiva:**

- ¿Qué habilidades de negociación considero más importantes para los negocios internacionales?
- ¿Cómo puedo mejorar mi comunicación intercultural?
- ¿Qué dificultades anticiparía al trabajar en un equipo internacional y cómo las afrontaría?

#### **Retroalimentación:**

El docente ofrece comentarios sobre las estrategias propuestas y destaca las mejores prácticas observadas en la simulación.

#### **Transferencia y tarea:**

Se asigna preparar un breve análisis sobre una legislación o tratado comercial vigente y cómo impacta en los negocios internacionales para presentar en la siguiente sesión.

## **Sesión 3: Aspectos Logísticos y Legales en el Comercio Internacional**

## Fase de Inicio

### Tiempo estimado: 10 minutos

**Propósito de la sesión:** Conectar conocimientos previos con los aspectos legales y logísticos para completar la visión integral de los negocios internacionales.

### Activación de conocimientos previos:

- **Docente:** Pide a voluntarios compartir el análisis de la legislación o tratado comercial preparado como tarea.
- **Estudiantes:** Exponen brevemente y discuten el impacto.

### Motivación y enganche:

- **Docente:** Presenta un video corto (5 min) que muestra un problema logístico real que afectó una exportación importante.
- **Estudiantes:** Observan y anotan los puntos críticos.

### Contextualización:

- **Docente:** Explica cómo la logística y la regulación son vitales para el éxito en mercados internacionales y prepara para el análisis de casos.
- **Estudiantes:** Escuchan y preparan preguntas.

## Fase de Desarrollo

### Tiempo estimado: 100 minutos

### Presentación del contenido:

Se presenta el caso "Gestión Logística y Cumplimiento Normativo en Exportaciones", que describe dificultades en el transporte, aduanas y normativas que una empresa enfrenta para cumplir con un contrato internacional.

### Actividades de aprendizaje activo:

#### 1. Diagnóstico en grupos

- **Objetivo:** Identificar problemas logísticos y legales en el caso.
- **Instrucciones:** En grupos de 4, leen el caso y listan los problemas y sus causas.
- **Organización:** Grupos de 4
- **Producto:** Documento con diagnóstico detallado.
- **Tiempo:** 30 minutos
- **Rol docente:** Orienta con preguntas como "¿Qué normativas internacionales podrían afectar esta situación?"

#### 2. Propuesta de soluciones estratégicas

- **Objetivo:** Crear planes de acción para resolver los problemas detectados.
- **Instrucciones:** En el mismo grupo, diseñan un plan con pasos concretos para superar los obstáculos.
- **Organización:** Grupos de 4
- **Producto:** Plan estratégico escrito y presentado brevemente.
- **Tiempo:** 40 minutos
- **Rol docente:** Facilita la discusión, sugiere recursos y valida las propuestas.

### 3. Presentación y retroalimentación cruzada

- **Objetivo:** Argumentar y evaluar propuestas ajenas para enriquecer el aprendizaje.
- **Instrucciones:** Cada grupo presenta su plan y recibe preguntas y sugerencias de otros grupos.
- **Organización:** Plenaria
- **Producto:** Presentación oral y registro de retroalimentación.
- **Tiempo:** 30 minutos
- **Rol docente:** Modera, enfatiza puntos relevantes y clarifica conceptos legales y logísticos.

### Diferenciación:

- Estudiantes con mayor dominio pueden profundizar en normativas específicas o tratados internacionales.
- Estudiantes que necesiten apoyo pueden recibir esquemas y ejemplos guiados para elaborar el plan.

### Transiciones:

El docente recapitula las principales competencias desarrolladas y prepara a los estudiantes para la reflexión final del curso.

### Fase de Cierre

#### Tiempo estimado: 10 minutos

#### Síntesis:

- **Docente:** Solicita un "ticket de salida" donde cada estudiante escribe tres aprendizajes clave y una aplicación práctica futura.
- **Estudiantes:** Escriben y entregan al docente.

#### Reflexión metacognitiva:

- ¿Cuáles son los principales desafíos legales y logísticos en el comercio internacional?
- ¿Cómo puedo aplicar estas estrategias en la práctica profesional?
- ¿Qué habilidades desarrollé durante estas sesiones y cómo las potenciaré?

#### Retroalimentación:

El docente lee algunos tickets en voz alta, ofrece comentarios finales y felicita el compromiso y crecimiento de los estudiantes.

### **Transferencia y cierre del plan:**

Se invita a los estudiantes a seguir explorando casos reales y a aplicar las competencias adquiridas en sus proyectos profesionales, destacando la importancia de la actualización constante en negocios internacionales.

## **Evaluación**

### **Tipo de evaluación:**

- **Diagnóstica:** Activación de conocimientos en la sesión 1 (inicio).
- **Formativa:** Durante el desarrollo de cada sesión mediante análisis de casos, debates, simulaciones y presentaciones.
- **Sumativa:** Evaluación integral al cierre del plan mediante evidencias de productos (informes, mapas conceptuales, planes estratégicos) y reflexiones personales.

### **Criterios de evaluación:**

- Capacidad para analizar factores clave en casos reales (Objetivo 1).
- Habilidad para evaluar y proponer soluciones estratégicas en contextos internacionales (Objetivo 2).
- Comprensión y comparación de diferencias culturales y legales en negocios (Objetivos 3 y 4).
- Desarrollo de propuestas fundamentadas y presentaciones claras (Objetivo 5).

### **Instrumentos sugeridos:**

- Rúbrica para evaluación de análisis y propuestas grupales.
- Lista de cotejo para la participación en debates y simulaciones.
- Observación directa durante actividades grupales.
- Autoevaluación y coevaluación al finalizar cada sesión.
- Portafolio digital con productos generados (informes, mapas, planes).

### **Evidencias de aprendizaje:**

- Informes de análisis de casos.
- Listas de retos y oportunidades identificadas.
- Mapas conceptuales elaborados en equipo.
- Planes estratégicos para negocios internacionales.
- Participación activa en simulaciones y debates.
- Reflexiones escritas y tickets de salida.