

Ética en Psicología: Decisiones y Dilemas en la Práctica Profesional

Ciencias Sociales y Humanas | Psicología | Aprendizaje Basado en Casos

Descripción

Este plan de clase tiene como propósito que los estudiantes universitarios de Psicología comprendan la importancia de la ética en su futura práctica profesional. A través del análisis de casos reales, los estudiantes aprenderán a identificar dilemas éticos, aplicar principios éticos fundamentales y tomar decisiones responsables que respeten la dignidad y derechos de las personas. La ética no solo es un requisito profesional sino que también conecta profundamente con la responsabilidad social y personal, aspectos esenciales para el desarrollo íntegro del psicólogo.

El enfoque basado en el Aprendizaje Basado en Casos permitirá a los estudiantes enfrentarse a situaciones concretas que pueden ocurrir en su desempeño, promoviendo la reflexión crítica y el desarrollo de competencias para la resolución de problemas éticos. La relevancia de este aprendizaje se extiende a la vida cotidiana, pues los principios éticos guían la conducta profesional y personal, fomentando un compromiso ético en contextos diversos.

Objetivos de Aprendizaje

- Analizar casos éticos reales en el ámbito de la Psicología identificando los principales dilemas presentes.
- Aplicar los principios éticos fundamentales para evaluar y proponer soluciones responsables a situaciones problemáticas.
- Argumentar decisiones éticas fundamentadas en códigos de ética profesional y valores universales.
- Reflexionar críticamente sobre el impacto de las decisiones éticas en la práctica profesional y en la sociedad.

Recursos Necesarios

- Proyector y computadora con presentación digital.
- Copias impresas de 2 casos éticos reales relacionados con la Psicología (1 por grupo).
- Guía de códigos éticos de la Psicología (impresa o digital).
- Hojas para toma de notas y organizadores gráficos (plantillas para análisis de casos).
- Pizarra o rotafolio y marcadores.
- Acceso a internet para consulta rápida durante la sesión (opcional).

Requisitos Previos

- Conocimiento básico previo sobre los principios generales de la Psicología.
- Familiaridad con conceptos básicos de ética y moral, vistos en cursos introductorios o asignaturas anteriores.

- Habilidades de análisis crítico y trabajo colaborativo.
- Experiencia previa en lectura y discusión de textos académicos básicos.

Actividades

Fase de Inicio

Tiempo estimado:

10 minutos

Propósito de la sesión:

Docente: Explica que el objetivo de la sesión es comprender la importancia de la ética en la Psicología y aprender a enfrentar dilemas éticos reales que pueden presentarse en la práctica profesional. Señala que esto es esencial para la formación como psicólogos responsables y comprometidos.

Activación de conocimientos previos:

Docente: Presenta un breve caso real y breve (3-4 líneas) donde un psicólogo enfrenta un dilema ético, por ejemplo: “Un psicólogo descubre que un paciente está cometiendo un fraude, ¿qué debería hacer?” Luego pregunta: *¿Qué principios éticos creen que están involucrados en esta situación y qué opciones tendría el profesional?*

Estudiantes: Responden individualmente durante 3 minutos y luego comparten ideas en plenaria por 5 minutos. El docente registra ideas clave en la pizarra.

Motivación y enganche:

Docente: Presenta un dato curioso: “Según estudios recientes, el 70% de los psicólogos han enfrentado dilemas éticos en su práctica profesional. ¿Cómo creen que estas decisiones afectan la calidad de la atención y la confianza del paciente?”

Estudiantes: Reflexionan brevemente y expresan opiniones.

Contextualización:

Docente: Conecta la ética con la vida cotidiana y futura carrera de los estudiantes, destacando que el manejo adecuado de dilemas éticos los preparará para proteger a sus pacientes y mantener la integridad profesional.

Fase de Desarrollo

Tiempo estimado:

40 minutos

Presentación del contenido:

Docente: Explica brevemente los principales principios éticos en Psicología (confidencialidad, beneficencia, no maleficencia, justicia y respeto), usando ejemplos simples. Anuncia que trabajarán con casos reales para aplicar estos principios.

Actividad 1: Análisis de casos en grupos pequeños

- **Objetivo:** Analizar casos éticos reales para identificar dilemas y principios implicados.
- **Instrucciones:**
 - Forma grupos de 3-4 estudiantes.
 - Entrega a cada grupo un caso ético impreso.
 - Solicita que lean y discutan en grupo el caso, identificando:
 - El dilema ético principal.
 - Los principios éticos involucrados.
 - Las posibles alternativas de acción.
 - Los estudiantes anotan sus respuestas en la hoja guía.
- **Organización:** Grupos de 3-4 estudiantes.
- **Producto:** Resumen escrito con identificación del dilema, principios y opciones.
- **Tiempo:** 20 minutos.
- **Rol del docente:** Circular entre grupos, hacer preguntas guía como “¿Qué principios están en conflicto?”, “¿Qué consecuencias tendría cada alternativa?”, “¿Cómo protegen los derechos del paciente?”. Estimula el debate y el pensamiento crítico sin dar respuestas directas.

Transición:

Docente: Después de 20 minutos, invita a los grupos a preparar una breve exposición de su análisis para compartir con la clase.

Actividad 2: Puesta en común y discusión crítica

- **Objetivo:** Argumentar y contrastar soluciones éticas fundamentadas en códigos y valores.
- **Instrucciones:**
 - Cada grupo expone en 3-4 minutos su análisis y propuesta de solución ética.
 - Los demás grupos hacen preguntas y aportan comentarios críticos.
 - Se abre una discusión guiada por el docente sobre las diferentes perspectivas.
- **Organización:** Plenaria.
- **Producto:** Argumentos orales y debate sustentado.
- **Tiempo:** 15 minutos.
- **Rol del docente:** Modera la discusión, enfatiza la importancia de fundamentar las decisiones en principios éticos y códigos profesionales, clarifica dudas y fortalece la comprensión.

Actividad 3: Reflexión individual escrita

- **Objetivo:** Reflexionar críticamente sobre el impacto personal y social de las decisiones éticas.
- **Instrucciones:**
 - Los estudiantes escriben en 5 minutos una breve reflexión sobre cómo aplicarían lo aprendido en su futura práctica y qué desafíos éticos anticipan.
- **Organización:** Individual.
- **Producto:** Texto escrito breve.
- **Tiempo:** 5 minutos.
- **Rol del docente:** Solicita voluntarios para compartir, ofrece retroalimentación positiva y orientadora.

Diferenciación:

- **Para estudiantes que terminan antes:** Proponer que elaboren preguntas para sus compañeros sobre el caso o investiguen brevemente otro dilema ético relevante para compartir.
- **Para estudiantes con dificultades:** Brindar apoyo grupal adicional, usar ejemplos más claros, ofrecer esquemas gráficos de los principios éticos para facilitar la comprensión.

Fase de Cierre

Tiempo estimado:

10 minutos

Síntesis:

Docente: Solicita a los estudiantes realizar un “ticket de salida” con 3 ideas clave que aprendieron sobre ética y Psicología, y una pregunta que aún tengan.

Estudiantes: Escriben individualmente y entregan al docente.

Reflexión metacognitiva:

- ¿Cómo aplicaría usted los principios éticos para resolver un dilema en su futura práctica profesional?
- ¿Qué desafío ético le parece más complejo y por qué?
- ¿De qué manera la ética influye en la confianza que los pacientes depositan en el psicólogo?

Retroalimentación:

Docente: Lee algunos tickets, comenta las ideas más relevantes, aclara dudas comunes y reconoce el esfuerzo crítico de los estudiantes.

Transferencia:

Docente: Explica que en próximas sesiones se profundizará en códigos éticos específicos y en habilidades para la toma de decisiones éticas en diferentes contextos clínicos y sociales.

Tarea o reto:

Docente: Propone buscar un caso ético actual en noticias o literatura y preparar un breve análisis para compartir en la próxima clase.

Evaluación

Tipo de evaluación: La evaluación es formativa y se aplica durante las fases de desarrollo y cierre.

• Criterios de evaluación:

- Capacidad para identificar correctamente dilemas éticos en casos concretos (Objetivo 1).
- Aplicación adecuada de principios éticos en la propuesta de soluciones (Objetivo 2).
- Claridad y coherencia en la argumentación oral y escrita fundamentada en códigos éticos (Objetivo 3).
- Profundidad reflexiva sobre el impacto personal y social de las decisiones éticas (Objetivo 4).

• Instrumentos sugeridos:

- Rúbrica para evaluación del análisis de casos y argumentación oral.
- Lista de cotejo para verificar la inclusión de principios éticos en propuestas.
- Observación directa durante debates y actividades grupales.
- Revisión de textos de reflexión individual y tickets de salida.

• Evidencias de aprendizaje:

- Resumen escrito de análisis de casos en grupos.
- Participación y argumentación en la discusión plenaria.
- Reflexión individual escrita sobre la aplicación ética.
- Ticket de salida con síntesis y preguntas.

Enriquecimientos

Inicio - Activar

Actividad para Activar Conocimientos Previos: "Reflexión y Debate Inicial sobre Ética en Psicología"

Duración: 8 minutos

Objetivo de la actividad: Conectar el conocimiento previo de los estudiantes sobre conceptos básicos de ética y su relevancia en la práctica profesional de la psicología, preparando el terreno para el análisis de casos éticos complejos.

Descripción de la actividad

• Paso 1 (3 minutos): Reflexión individual

Cada estudiante escribirá brevemente en su cuaderno o dispositivo una respuesta a la siguiente pregunta: "¿Qué

significa para ti la ética en la práctica de la psicología y por qué crees que es importante?"

- **Paso 2 (5 minutos): Puesta en común y debate guiado**

El docente invitará a varios estudiantes a compartir sus respuestas de manera voluntaria. A partir de estas intervenciones, se generará un breve debate guiado donde el docente resaltará elementos clave como la responsabilidad profesional, el respeto por la confidencialidad, el bienestar del paciente y la toma de decisiones éticas. Se enfatizará cómo estos aspectos afectan la práctica diaria del psicólogo.

Conexión con los objetivos de aprendizaje

Esta actividad activa el conocimiento previo y sensibiliza a los estudiantes sobre la importancia de la ética en psicología, facilitando la comprensión y análisis posterior de casos reales o hipotéticos en la sesión, alineándose con la metodología de Aprendizaje Basado en Casos.

Desarrollo - Gamificar

Elementos de Gamificación para la Fase de Desarrollo

Para la sesión de 1 hora sobre "Ética en Psicología: Decisiones y Dilemas en la Práctica Profesional", se proponen las siguientes mecánicas de gamificación que motivan a los estudiantes universitarios, refuerzan los objetivos de aprendizaje y se integran adecuadamente con la metodología de Aprendizaje Basado en Casos:

- **Desafío de Decisiones Éticas:**

Los estudiantes, organizados en pequeños grupos (3-4 personas), reciben un caso ético con un dilema específico. Cada grupo debe decidir la mejor solución basada en principios éticos y justificar su elección.

- *Mecánica:* Cada decisión correcta o bien argumentada otorga puntos al equipo. Se fomenta el debate interno para llegar a un consenso.
- *Duración:* 20 minutos para análisis y discusión.

- **Ronda de Preguntas Rápidas (Quiz Relámpago):**

Después de la discusión, se realiza un quiz con preguntas breves sobre principios éticos, códigos profesionales y posibles respuestas a dilemas.

- *Mecánica:* Cada equipo responde en tiempo limitado (30 segundos por pregunta). Las respuestas correctas suman puntos adicionales.
- *Duración:* 10 minutos.

- **Tarjetas de Rol Ético:**

Durante el análisis de casos, cada estudiante recibe una tarjeta que representa un rol ético (por ejemplo, psicólogo, paciente, familiar, colega). Deben argumentar desde la perspectiva de ese rol para enriquecer el debate.

- *Mecánica:* La mejor argumentación desde el rol asignado recibe reconocimiento simbólico (medalla virtual o puntos extra).
- *Duración:* Integrado en la discusión de los casos (20 minutos).

• **Tabla de Puntuación Visible:**

Se mantiene una tabla visible (en pizarrón o proyector) con los puntos acumulados por cada equipo para generar motivación y competencia sana.

- *Mecánica:* Actualización en tiempo real para mantener el interés.

Resumen del Cronograma de Gamificación en la Sesión

Actividad	Duración	Objetivo de Aprendizaje Reforzado	Mecánica de Juego
Desafío de Decisiones Éticas en Grupos	20 min	Analizar y aplicar principios éticos en casos reales	Puntos por decisiones fundamentadas y debate colaborativo
Tarjetas de Rol Ético	20 min (integrado en el debate)	Comprender diferentes perspectivas éticas	Argumentación desde roles asignados, puntos extra a la mejor defensa
Ronda de Preguntas Rápidas (Quiz)	10 min	Reforzar conocimientos teóricos de ética profesional	Respuestas rápidas por equipos, puntos por aciertos
Tabla de Puntuación Visible	Durante toda la sesión	Fomentar motivación y competencia sana	Actualización en tiempo real de puntos

Estos elementos de gamificación están diseñados para integrarse fluidamente en la metodología de Aprendizaje Basado en Casos, promoviendo la reflexión ética crítica, el trabajo colaborativo y el compromiso activo sin dispersar la atención de los estudiantes del contenido central.

Cierre - Retroalimentar

Estrategias de Retroalimentación para el Cierre

Para la sesión de 1 hora sobre "Ética en Psicología: Decisiones y Dilemas en la Práctica Profesional", y considerando la metodología de Aprendizaje Basado en Casos, las estrategias de retroalimentación deben estar orientadas a consolidar los aprendizajes, fomentar la reflexión crítica y promover la aplicación ética en escenarios reales. A continuación, se proponen estrategias específicas, constructivas y adecuadas para estudiantes universitarios.

- **Retroalimentación individual y grupal con enfoque constructivo:** Al finalizar la discusión del caso, el docente ofrece comentarios específicos que reconozcan los aciertos en el análisis ético y señalen áreas de mejora, por ejemplo, en la identificación de principios éticos o en la argumentación de decisiones tomadas.
- **Autoevaluación guiada:** Entregar a los estudiantes una breve guía de autoevaluación con preguntas como: "¿Qué principio ético consideré más relevante en este caso y por qué?", "¿Cómo justificaría una decisión alternativa?", "¿Qué aprendí sobre la toma de decisiones éticas en psicología?". Esto promueve conciencia metacognitiva y reflexión personal.

- **Retroalimentación entre pares:** Organizar una breve ronda donde cada grupo o estudiante aporte un comentario constructivo sobre la propuesta o reflexión de otro, destacando fortalezas y sugiriendo mejoras relacionadas con la ética profesional.
- **Resumen reflexivo del docente:** El docente sintetiza los puntos clave discutidos, resaltando cómo se aplican los principios éticos y la importancia de la toma de decisiones responsables en la práctica psicológica, vinculando con los objetivos de aprendizaje.
- **Conexión con la práctica profesional:** Proponer al final que los estudiantes identifiquen un dilema ético real o hipotético distinto al caso trabajado y expliquen brevemente cómo aplicarían lo aprendido, recibiendo retroalimentación específica sobre la pertinencia de su análisis.

Estas estrategias están diseñadas para ser ejecutadas en los últimos 10-15 minutos de la sesión, optimizando el tiempo y asegurando que los estudiantes puedan cerrar la clase con claridad sobre sus logros y áreas de mejora en la comprensión de la ética en psicología.