

Domina tus finanzas: uso seguro y responsable de tarjetas de débito y crédito

Finanzas Personales y Conciencia Económica | Educación Financiera | Aprendizaje Basado en Casos

Descripción

Este plan de clase tiene como propósito que los adultos en educación para el trabajo comprendan cómo funcionan las tarjetas de débito y crédito para usarlas de manera segura, responsable e informada en su vida cotidiana. Los estudiantes aprenderán a diferenciar ambos tipos de tarjetas, identificar sus ventajas y desventajas, interpretar un resumen de tarjeta de crédito, y conocer medidas para prevenir fraudes. Además, desarrollarán habilidades para planificar gastos y tomar decisiones financieras responsables que impacten positivamente en su economía personal y familiar.

El uso de tarjetas es común hoy en día, pero su manejo inadecuado puede generar problemas financieros graves. Por ello, este plan conecta el aprendizaje con situaciones reales que enfrentan los estudiantes, ayudándoles a entender la importancia de administrar bien sus recursos y proteger su información financiera. Así, podrán mejorar su bienestar económico y evitar deudas innecesarias, fortaleciendo su autonomía financiera y seguridad personal.

Objetivos de Aprendizaje

- Identificar las diferencias entre la tarjeta de débito y la tarjeta de crédito.
- Reconocer las ventajas y desventajas de cada medio de pago.
- Analizar cómo impactan las compras con tarjeta en la economía personal y familiar.
- Interpretar la información básica de un resumen de tarjeta de crédito (fecha de cierre, fecha de vencimiento, pago mínimo, saldo e intereses).
- Valorar la importancia de planificar los gastos antes de utilizar una tarjeta de crédito.
- Identificar medidas de seguridad para prevenir fraudes y estafas en el uso de tarjetas físicas y digitales.
- Desarrollar hábitos de consumo responsable y toma de decisiones financieras informadas.

Recursos Necesarios

- Tarjetas de débito y crédito (físicas o imágenes impresas, 2 por grupo)
- Resúmenes de tarjeta de crédito impresos (1 por estudiante)
- Proyector o pantalla para mostrar diapositivas o videos (1)
- Computadora o dispositivo para el docente con acceso a internet
- Hojas y bolígrafos para anotaciones y actividades escritas
- Cartulinas y marcadores para elaboración de mapas conceptuales

- Cuestionarios impresos para evaluación formativa y sumativa
- Videos breves sobre seguridad y fraudes con tarjetas (2-3 minutos cada uno)

Requisitos Previos

- Habilidades básicas de lectura y escritura.
- Conocimiento general de compras y pagos cotidianos.
- Experiencia previa usando dinero en efectivo o algún medio de pago electrónico.
- Interés por aprender a manejar finanzas personales de forma práctica.

Actividades

Sesión 1: Conociendo las tarjetas: ¿débito o crédito?

Fase de Inicio

Tiempo estimado: 10 minutos

Propósito de la sesión:

Presentar el tema para que los estudiantes comprendan la diferencia básica entre tarjeta de débito y crédito, y por qué es importante conocerlas para un uso responsable.

Activación de conocimientos previos:

- **Docente:** Pregunta inicial: “¿Quién de ustedes ha usado alguna vez una tarjeta para pagar? ¿Qué tipo de tarjeta fue y cómo la usaron?”
- **Estudiantes:** Responden brevemente y comparten su experiencia en plenaria.

Motivación y enganche:

- **Docente:** Presenta un dato curioso: “¿Sabían que el mal uso de tarjetas de crédito genera más del 60% de las deudas familiares en el país?”
- **Estudiantes:** Reflexionan sobre la importancia del tema y muestran interés.

Contextualización:

- **Docente:** Explica que entender las diferencias y el manejo adecuado ayuda a evitar problemas financieros y a cuidar el dinero familiar.
- **Estudiantes:** Asocian el tema con su realidad personal y familiar.

Fase de Desarrollo

Tiempo estimado: 45 minutos

Presentación del contenido:

Introducción al tema mediante un caso real sobre uso incorrecto de tarjeta de crédito y otro sobre uso responsable de tarjeta de débito.

Actividad 1: Análisis de casos - Diferencias y riesgos de tarjetas

- **Objetivo:** Identificar diferencias y riesgos entre tarjeta de débito y crédito.
- **Instrucciones:**
 - Dividir a los estudiantes en grupos de 3-4 personas.
 - Entregar a cada grupo dos casos escritos: uno que describe problemas por mal uso de tarjeta de crédito y otro que muestra uso responsable de tarjeta de débito.
 - Los grupos leen y discuten las diferencias, ventajas y desventajas que observan.
 - Preparan un pequeño resumen en cartulina para compartir con el grupo grande.
- **Organización:** Grupos pequeños
- **Producto:** Cartulina con lista de diferencias, ventajas y desventajas
- **Tiempo:** 30 minutos
- **Rol docente:** Circular entre grupos, hacer preguntas como: “¿Qué riesgos ven en cada caso?”, “¿Cuál tarjeta creen que es mejor para cada situación y por qué?”

Actividad 2: Puesta en común y síntesis

- **Objetivo:** Consolidar las diferencias y ventajas/desventajas de cada tarjeta.
- **Instrucciones:**
 - Cada grupo presenta su cartulina al resto.
 - Docente complementa con ejemplos y aclara dudas.
- **Organización:** Plenaria
- **Producto:** Listado conjunto en pizarra o pantalla
- **Tiempo:** 15 minutos
- **Rol docente:** Facilitar diálogo, corregir conceptos erróneos y reforzar puntos clave.

Diferenciación:

- Estudiantes que terminan antes pueden elaborar preguntas para la siguiente sesión sobre seguridad o costos de tarjetas.
- Quienes necesitan más apoyo reciben explicaciones adicionales y ejemplos visuales del docente en grupo pequeño.

Transición:

Docente conecta el cierre con la próxima sesión: “Ahora que entendemos las diferencias básicas, en la siguiente sesión aprenderemos a leer y entender el resumen de la tarjeta de crédito para evitar sorpresas.”

Fase de Cierre

Tiempo estimado: 5 minutos

Síntesis:

Breve reflexión colectiva: “Menciona tres diferencias entre tarjeta de débito y crédito y una ventaja de cada una.”

Reflexión metacognitiva:

- ¿Por qué es importante conocer las diferencias entre tarjetas?
- ¿Qué riesgos puede traer usar mal una tarjeta de crédito?

Retroalimentación:

Docente reconoce las aportaciones y aclara dudas finales.

Transferencia:

Invita a revisar en casa si alguien en su familia usa tarjeta de crédito y observar el resumen de cuenta.

Sesión 2: Entendiendo el resumen y planificando tus gastos

Fase de Inicio

Tiempo estimado: 10 minutos

Propósito de la sesión:

Introducir la estructura del resumen de tarjeta de crédito y la importancia de planificar gastos para evitar deudas.

Activación de conocimientos previos:

- **Docente:** Pregunta: “¿Alguien ha recibido un resumen de tarjeta? ¿Qué información recuerdan que ven ahí?”
- **Estudiantes:** Responden y comparten experiencias.

Motivación y enganche:

- **Docente:** Muestra un resumen real (anónimo) y señala las secciones más importantes.
- **Estudiantes:** Observan atentos y plantean dudas.

Contextualización:

- **Docente:** Explica que entender este documento les ayudará a controlar sus gastos y evitar cargos extras.
- **Estudiantes:** Relacionan la información con sus gastos personales.

Fase de Desarrollo

Tiempo estimado: 45 minutos

Presentación del contenido:

Se utiliza un resumen de tarjeta impreso para explicar fecha de cierre, fecha de vencimiento, pago mínimo, saldo e intereses, con ejemplos sencillos.

Actividad 1: Interpretando un resumen de tarjeta

- **Objetivo:** Interpretar información básica del resumen de tarjeta de crédito.
- **Instrucciones:**
 - En parejas, reciben un resumen impreso.
 - Responden preguntas concretas: ¿Cuál es la fecha de cierre? ¿Qué significa pago mínimo? ¿Cuánto se debe pagar para no generar intereses?
 - Discuten y anotan respuestas.
- **Organización:** Parejas
- **Producto:** Respuestas escritas a preguntas del resumen
- **Tiempo:** 25 minutos
- **Rol docente:** Apoyar con explicaciones, hacer preguntas guía: “¿Qué pasa si solo pagas el mínimo?”

Actividad 2: Planificando gastos con tarjeta de crédito

- **Objetivo:** Valorar la importancia de planificar gastos antes de usar tarjeta de crédito.
- **Instrucciones:**
 - Individualmente, cada estudiante crea un plan simple de gastos para el próximo mes, considerando ingresos y uso responsable de tarjeta.
 - Comparten en grupos pequeños y reciben retroalimentación.
- **Organización:** Individual y grupos pequeños
- **Producto:** Plan de gastos escrito
- **Tiempo:** 20 minutos
- **Rol docente:** Guiar en elaboración, sugerir ajustes y enfatizar evitar gastos innecesarios.

Diferenciación:

- Estudiantes avanzados pueden explicar a sus compañeros conceptos financieros más complejos.
- Estudiantes con dificultades reciben apoyo extra y ejemplos visuales simplificados.

Transición:

Docente cierra: “Conocer el resumen y planificar nos protege de problemas. En la próxima sesión aprenderemos a usar las tarjetas con seguridad y a evitar fraudes.”

Fase de Cierre

Tiempo estimado: 5 minutos

Síntesis:

Resumen rápido: “Menciona dos datos importantes que aprendiste sobre el resumen de tarjeta y por qué planificar gastos es vital.”

Reflexión metacognitiva:

- ¿Qué debes revisar siempre en tu resumen de tarjeta?
- ¿Cómo te ayuda planificar tus gastos a usar mejor tu tarjeta de crédito?

Retroalimentación:

Docente comenta respuestas y aclara dudas.

Transferencia:

Invita a revisar su propio resumen o pedir uno si no lo tienen.

Sesión 3: Uso seguro y responsable de tus tarjetas

Fase de Inicio

Tiempo estimado: 10 minutos

Propósito de la sesión:

Concienciar sobre los riesgos de fraudes y enseñar medidas básicas de seguridad en el uso de tarjetas físicas y digitales.

Activación de conocimientos previos:

- **Docente:** Pregunta: “¿Han escuchado o conocido casos de fraudes con tarjetas? ¿Qué pasó?”
- **Estudiantes:** Comparten experiencias o noticias conocidas.

Motivación y enganche:

- **Docente:** Muestra un video breve sobre fraudes comunes en tarjetas.
- **Estudiantes:** Observan y reflexionan.

Contextualización:

- **Docente:** Explica que conocer medidas de seguridad protege su dinero y datos personales.
- **Estudiantes:** Reconocen la importancia para su vida diaria.

Fase de Desarrollo

Tiempo estimado: 45 minutos

Presentación del contenido:

Se presentan recomendaciones prácticas para evitar fraudes: no compartir PIN, revisar movimientos, usar sitios seguros, etc.

Actividad 1: Identificando medidas de seguridad

- **Objetivo:** Identificar y explicar medidas para prevenir fraudes.
- **Instrucciones:**
 - En grupos, reciben una lista mezclada de acciones correctas e incorrectas con tarjetas.
 - Debaten y clasifican en “Seguras” y “No seguras”.
 - Preparan una breve justificación para cada clasificación.
- **Organización:** Grupos pequeños
- **Producto:** Lista organizada y justificada
- **Tiempo:** 30 minutos
- **Rol docente:** Facilitar discusión, hacer preguntas: “¿Por qué esa acción es un riesgo?”

Actividad 2: Compromiso de consumo responsable

- **Objetivo:** Desarrollar hábitos responsables en el uso de tarjetas.
- **Instrucciones:**
 - Individualmente, cada estudiante escribe 3 compromisos personales para usar sus tarjetas de forma segura y responsable.
 - Comparten en plenaria y acuerdan algunos compromisos comunes para el grupo.
- **Organización:** Individual y plenaria
- **Producto:** Lista de compromisos personales y grupales
- **Tiempo:** 15 minutos
- **Rol docente:** Motivar, reforzar ideas positivas y generar conciencia.

Diferenciación:

- Estudiantes con más facilidad pueden elaborar folletos informativos para compartir con familiares.
- Estudiantes con dificultades reciben apoyo para redactar compromisos sencillos y claros.

Transición:

Docente concluye: “Ahora ustedes tienen herramientas para usar sus tarjetas con seguridad y responsabilidad. ¡Pueden enseñar a otros también!”

Fase de Cierre

Tiempo estimado: 5 minutos

Síntesis:

Actividad de ticket de salida: cada estudiante dice en voz alta una medida de seguridad y un compromiso personal.

Reflexión metacognitiva:

- ¿Qué medidas tomarás para proteger tu tarjeta y evitar fraudes?
- ¿Cómo cambiará tu forma de usar la tarjeta después de esta sesión?

Retroalimentación:

Docente felicita a los estudiantes por su participación y compromiso.

Transferencia:

Se invita a poner en práctica los compromisos y compartir lo aprendido con familiares o amigos.

Tarea o reto:

Observar y anotar en casa alguna situación de uso de tarjeta y aplicar las medidas de seguridad aprendidas.

Evaluación

Tipo de evaluación:

- Diagnóstica: Actividad de activación en Sesión 1 para conocer experiencias previas.
- Formativa: Evaluación continua mediante observación de participación en análisis de casos, interpretación de resúmenes y clasificación de medidas de seguridad en las sesiones 1, 2 y 3.
- Sumativa: Revisión de productos finales como cartulinas con diferencias de tarjetas, planes de gastos, respuestas a resumen y compromisos personales al final de la sesión 3.

Criterios de evaluación:

- Identifica correctamente las diferencias entre tarjeta de débito y crédito (Objetivo 1).
- Reconoce ventajas y desventajas de ambos medios de pago (Objetivo 2).
- Interpreta adecuadamente la información básica de un resumen de tarjeta (Objetivo 4).
- Demuestra capacidad para planificar gastos responsables (Objetivo 5).
- Identifica y explica medidas de seguridad para prevenir fraudes (Objetivo 6).
- Manifiesta compromiso con el uso responsable de tarjetas (Objetivo 7).

Instrumentos sugeridos:

- Lista de cotejo para evaluación de participación y productos grupales.
- Rúbrica para evaluar planes de gastos y compromisos personales.
- Observación directa durante actividades.
- Autoevaluación y coevaluación en reflexiones y compromisos.

Evidencias de aprendizaje:

- Cartulinas con análisis de diferencias entre tarjetas.
- Respuestas escritas a preguntas sobre resumen de tarjeta.
- Planes de gasto elaborados.
- Listas clasificadas de medidas de seguridad.
- Compromisos personales de consumo responsable.

Enriquecimientos

Inicio - Contextualizar

Contextualización para la fase de inicio

En la actualidad, el uso de tarjetas de débito y crédito es una herramienta común en la vida diaria de muchas personas. Sin embargo, para quienes están en educación para el trabajo, entender cómo funcionan estas tarjetas va más allá de simplemente hacer pagos: significa tener el control sobre sus finanzas, evitar deudas innecesarias y proteger su dinero frente a fraudes. Por ejemplo, en los últimos años, el uso de pagos electrónicos ha crecido considerablemente, y muchas compras, desde el supermercado hasta servicios en línea, se realizan con tarjetas. Esto trae comodidades, pero también riesgos si no se usan con responsabilidad.

Es común que algunas personas usen las tarjetas sin conocer del todo las diferencias entre débito y crédito, o sin revisar su estado de cuenta, lo que puede llevar a cargos inesperados o problemas financieros que afectan el presupuesto familiar. Además, con el aumento de estafas digitales, proteger la información personal y financiera es más importante que nunca.

Durante estas sesiones, exploraremos juntos casos reales y ejemplos prácticos que reflejan situaciones que podrían estar viviendo ustedes o personas cercanas. Esto permitirá que cada uno pueda reconocer la importancia de planificar sus gastos, entender los costos y beneficios de cada tipo de tarjeta, y adoptar hábitos que les ayuden a manejar su dinero de forma segura y responsable.

Esta es una oportunidad para empoderarse con conocimientos que no solo facilitan sus compras diarias, sino que también fortalecen la estabilidad económica personal y familiar, generando confianza al tomar decisiones financieras informadas.

Desarrollo - Ejemplos

Ejemplos prácticos y casos de estudio para el plan de clase

A continuación se presentan ejemplos prácticos y casos de estudio organizados por sesión, diseñados para aplicar la metodología de Aprendizaje Basado en Casos. Cada caso conecta directamente con los objetivos de aprendizaje, es realista para adultos en educación para el trabajo y facilita la discusión, análisis y toma de decisiones.

Sesión 1: Diferencias, ventajas y desventajas entre tarjetas de débito y crédito

• **Caso 1: María y la compra del teléfono móvil**

María quiere comprar un teléfono móvil nuevo que cuesta \$5,000. Tiene la opción de pagar con su tarjeta de débito (con saldo disponible) o con su tarjeta de crédito. Analiza con los estudiantes:

- ¿Qué diferencias existen entre usar la tarjeta de débito y la de crédito en esta compra?
- ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de cada opción para María?
- ¿Qué riesgos podría tener si usa la tarjeta de crédito sin planificación?

Objetivos aplicados: Identificar diferencias y reconocer ventajas/desventajas.

• **Caso 2: José y el pago mensual del supermercado**

José realiza compras semanales para su familia y paga siempre con tarjeta de débito. Recientemente le ofrecieron una tarjeta de crédito con beneficios y descuentos. Discuta con los estudiantes:

- ¿En qué situaciones podría ser mejor usar la tarjeta de crédito?
- ¿Qué cuidados debe tener para evitar endeudarse?
- ¿Cómo impactaría esto en su economía personal y familiar?

Objetivos aplicados: Diferencias, ventajas/desventajas, impacto económico.

Sesión 2: Interpretación de resumen de tarjeta de crédito y planificación de gastos

• **Caso 3: Ana y su primer resumen de tarjeta de crédito**

Se presenta a los estudiantes un resumen ficticio de tarjeta de crédito con los siguientes datos:

Concepto	Detalle
Fecha de cierre	10 de cada mes
Fecha de vencimiento	30 de cada mes
Saldo total	\$3,500
Pago mínimo	\$700
Intereses	\$150 (si no paga el total)

Preguntas para análisis:

- ¿Qué significa cada concepto?
- ¿Cuáles son las consecuencias de pagar solo el mínimo?

- ¿Cómo debe Ana planear sus gastos para evitar intereses?

Objetivos aplicados: Interpretar resumen, valorar planificación.

• Caso 4: Luis y la planificación de gastos para un viaje

Luis quiere usar su tarjeta de crédito para pagar un viaje de fin de semana, pero debe evitar endeudarse. Pregunte a los estudiantes:

- ¿Cómo puede Luis calcular cuánto puede gastar sin afectar su economía?
- ¿Qué estrategias puede usar para pagar el saldo a tiempo?
- ¿Qué riesgos corre si no planifica bien?

Objetivos aplicados: Planificación de gastos, consumo responsable.

Sesión 3: Seguridad y hábitos responsables en el uso de tarjetas

• Caso 5: Carmen y el fraude con tarjeta digital

Carmen recibió un mensaje sospechoso solicitando datos de su tarjeta para “verificar una compra”. Posteriormente notó cargos no reconocidos. Discuta con los estudiantes:

- ¿Qué pudo haber hecho Carmen para evitar el fraude?
- ¿Qué medidas de seguridad son recomendables para el uso de tarjetas físicas y digitales?
- ¿Cómo debe actuar Carmen después de detectar el fraude?

Objetivos aplicados: Identificar medidas de seguridad, hábitos responsables.

• Caso 6: Pedro y el control de gastos para evitar sobregiros

Pedro suele usar su tarjeta de débito y a veces gasta más del saldo disponible, lo que genera sobregiros y comisiones. Con los estudiantes:

- ¿Qué hábitos puede adoptar Pedro para controlar mejor sus gastos?
- ¿Cómo impactan los sobregiros en su economía?
- ¿Qué herramientas o prácticas pueden ayudar a Pedro a tomar decisiones informadas?

Objetivos aplicados: Hábitos de consumo responsable, toma de decisiones.

Estos casos permiten que los adultos analicen situaciones cotidianas, reflexionen sobre sus decisiones financieras, y aprendan a usar las tarjetas de manera segura y responsable, en línea con los objetivos del plan de clase.

Cierre - Rubrica

Rúbrica para Evaluación del Plan de Clase: Domina tus finanzas: uso seguro y responsable de tarjetas de débito y crédito

Criterio	Excelente (4 puntos)	Bueno (3 puntos)	Satisfactorio (2 puntos)	Insuficiente (1 punto)
----------	----------------------	------------------	--------------------------	------------------------

Identificación de diferencias entre tarjeta de débito y crédito	Describe claramente las diferencias clave con ejemplos prácticos precisos.	Identifica las diferencias principales con algunos ejemplos relevantes.	Menciona diferencias básicas pero con poca claridad o ejemplos superficiales.	No logra identificar las diferencias o las confunde.
Reconocimiento de ventajas y desventajas de cada medio de pago	Enumera y explica ventajas y desventajas detalladamente, mostrando comprensión profunda.	Reconoce varias ventajas y desventajas con explicaciones claras.	Identifica pocas ventajas o desventajas, con explicaciones limitadas.	No identifica ventajas ni desventajas o las confunde.
Análisis del impacto de las compras con tarjeta en la economía personal y familiar	Analiza con profundidad cómo las compras afectan finanzas personales y familiares, usando ejemplos reales.	Describe el impacto general con algunos ejemplos relevantes.	Realiza un análisis superficial o con ejemplos poco claros.	No analiza ni comprende el impacto económico.
Interpretación de información básica en resumen de tarjeta de crédito	Interpreta correctamente todos los elementos (fecha de cierre, vencimiento, pago mínimo, saldo, intereses) y explica su significado.	Interpreta la mayoría de los elementos con explicaciones adecuadas.	Interpreta parcialmente los elementos, con algunas confusiones.	No comprende ni interpreta la información básica del resumen.
Valoración de la planificación de gastos antes del uso de tarjeta de crédito	Demuestra comprensión clara de la importancia de planificar gastos y propone estrategias responsables.	Reconoce la importancia de planificar gastos con algunas ideas para hacerlo.	Muestra comprensión limitada sobre la planificación de gastos.	No valora ni comprende la necesidad de planificar gastos.
Identificación de medidas de seguridad para prevenir fraudes y estafas	Identifica y explica múltiples medidas de seguridad para tarjetas físicas y digitales con ejemplos prácticos.	Reconoce varias medidas de seguridad relevantes.	Menciona algunas medidas básicas, pero con falta de detalle.	No identifica medidas de seguridad o presenta información incorrecta.
Desarrollo de hábitos de consumo responsable y toma de decisiones financieras informadas	Demuestra hábitos claros de consumo responsable y toma decisiones fundamentadas en información financiera.	Muestra hábitos y decisiones responsables de forma general.	Reconoce la importancia de hábitos responsables, pero no los aplica claramente.	No demuestra hábitos de consumo responsable ni toma decisiones informadas.

Inicio - Activar

Actividad para Activar Conocimientos Previos: "¿Qué sabes sobre tus tarjetas?"

Duración: 7 minutos

Objetivo de la actividad: Activar y compartir conocimientos previos sobre el uso de tarjetas de débito y crédito, identificando ideas, experiencias y percepciones que los participantes tienen acerca de estos medios de pago. Esta actividad servirá para conectar con los objetivos específicos de identificación de diferencias, ventajas, desventajas y seguridad en el uso de tarjetas.

Procedimiento:

- **Paso 1 (2 minutos):** El facilitador inicia la sesión con una pregunta abierta para el grupo: "*¿Quién de ustedes utiliza tarjeta de débito o crédito en su día a día? ¿Qué saben o qué han escuchado sobre ellas?*" Se invita a los participantes a compartir brevemente sus experiencias y opiniones sin que haya respuestas correctas o incorrectas.
- **Paso 2 (3 minutos):** El facilitador anota en una pizarra o rotafolio las palabras clave que mencionen los participantes sobre las tarjetas, por ejemplo: "pagos", "compras", "intereses", "seguridad", "deuda", "ventajas", "desventajas", etc. Esto visibiliza el conocimiento colectivo y permite identificar conceptos sobre los que se trabajará.
- **Paso 3 (2 minutos):** Se realiza una breve reflexión grupal guiada con preguntas como:
 - ¿Qué diferencias creen que hay entre una tarjeta de débito y una de crédito?
 - ¿Han tenido alguna experiencia positiva o negativa usándolas?

El facilitador conecta las respuestas con los objetivos del curso, destacando la importancia de conocer bien estos aspectos para un uso responsable y seguro.

Recursos: Pizarra, rotafolio o papelógrafo y marcadores.

Conexión con los objetivos de aprendizaje:

- Motiva a los participantes a identificar y diferenciar conceptos básicos sobre tarjetas de débito y crédito.
- Permite reconocer percepciones iniciales sobre ventajas, desventajas y riesgos.
- Prepara el terreno para analizar el impacto en la economía personal y familiar en las sesiones siguientes.
- Genera un ambiente abierto para compartir dudas y experiencias reales, clave para el aprendizaje adulto.

Desarrollo - Ejemplos

Sesión 1: Diferencias, ventajas y desventajas entre tarjeta de débito y crédito

Caso de estudio: María quiere hacer una compra grande para su hogar y no está segura si debe usar su tarjeta de débito o solicitar una tarjeta de crédito. María recibe un salario mensual fijo y tiene algunos gastos básicos que debe cubrir. Ella quiere evitar problemas financieros y cuidar su presupuesto familiar.

- **Ejercicio:** Analizar en grupo:
 - ¿Cuáles son las diferencias principales entre las dos tarjetas en el caso de María?

- ¿Qué ventajas y desventajas presenta cada opción para ella?
- ¿Qué factores debería considerar María para elegir la mejor opción?

Objetivos alineados: Identificar las diferencias y reconocer ventajas y desventajas de cada medio de pago.

Sesión 2: Impacto de las compras con tarjeta y comprensión del resumen de tarjeta de crédito

Ejemplo práctico: Juan recibe su resumen mensual de tarjeta de crédito y ve los siguientes datos:

Concepto	Detalle
Fecha de cierre	30 de abril
Fecha de vencimiento	20 de mayo
Pago mínimo	\$500
Saldo total	\$3,000
Intereses	\$150

• Ejercicio en grupo:

- Interpretar qué significa cada dato para Juan.
- Analizar qué pasaría si Juan sólo paga el pago mínimo en lugar del saldo total.
- Discutir cómo afectaría esto su economía personal y familiar.
- Proponer estrategias para planificar los gastos y evitar intereses altos.

Objetivos alineados: Interpretar información básica del resumen, analizar impacto en economía personal, valorar planificación de gastos.

Sesión 3: Seguridad y consumo responsable en el uso de tarjetas

Caso práctico: Ana recibe un mensaje de texto que parece ser de su banco solicitando confirmar datos de su tarjeta de crédito para “verificar una compra sospechosa”. Ana no está segura si es legítimo y qué debe hacer.

• Ejercicio en parejas:

- Identificar posibles señales de fraude o estafa en el mensaje.
- Discutir medidas de seguridad que Ana puede tomar para proteger su tarjeta física y digital.
- Generar una lista de hábitos de consumo responsable para evitar caer en fraudes y manejar bien sus finanzas.

Objetivos alineados: Identificar medidas de seguridad, desarrollar hábitos de consumo responsable y toma de decisiones informadas.

Cierre - Retroalimentar

Estrategias de Retroalimentación para el Cierre

Para el cierre de cada sesión del plan "Domina tus finanzas: uso seguro y responsable de tarjetas de débito y crédito", se proponen estrategias de retroalimentación constructivas, específicas y orientadas a los objetivos de aprendizaje. Estas estrategias están diseñadas para adultos en educación para el trabajo, con lenguaje claro y ejemplos prácticos, y considerando la duración de cada sesión (1 hora).

• Sesión 1: Diferencias, ventajas y desventajas de tarjetas de débito y crédito

- *Actividad de retroalimentación:* Realizar una breve ronda de preguntas y respuestas donde cada participante explique con sus palabras una diferencia clave entre tarjeta de débito y crédito, y mencione una ventaja y una desventaja de cada una.
- *Retroalimentación docente:* Destacar aciertos y complementar con ejemplos concretos sobre situaciones cotidianas donde cada tarjeta es más conveniente. Corregir suavemente conceptos erróneos con explicaciones claras y ejemplos sencillos.
- *Orientación al logro:* Enfatizar la importancia de comprender estas diferencias para un uso responsable y evitar gastos innecesarios o problemas financieros.

• Sesión 2: Interpretación de resúmenes y planificación de gastos

- *Actividad de retroalimentación:* Pedir a los participantes que analicen un resumen de tarjeta de crédito ficticio y expliquen en voz alta qué significa cada dato clave (fecha de cierre, pago mínimo, saldo, etc.) y cómo planificarían sus gastos a partir de esta información.
- *Retroalimentación docente:* Validar las interpretaciones correctas y aclarar dudas específicas. Ofrecer consejos prácticos para planificar pagos y evitar intereses innecesarios, resaltando la importancia de la disciplina financiera.
- *Orientación al logro:* Reforzar la habilidad para interpretar estados de cuenta como base para decisiones financieras informadas y evitar endeudamientos.

• Sesión 3: Seguridad y hábitos de consumo responsable

- *Actividad de retroalimentación:* Simular escenarios donde se presentan posibles fraudes o malas prácticas en el uso de tarjetas. Solicitar a los participantes que identifiquen riesgos y propongan medidas de seguridad y hábitos responsables.
- *Retroalimentación docente:* Reconocer las respuestas acertadas y complementar con recomendaciones adicionales sobre protección de datos y prevención de estafas digitales y físicas.
- *Orientación al logro:* Consolidar la conciencia sobre la importancia de la seguridad y el consumo responsable para mantener la salud financiera personal y familiar.

En cada sesión, la retroalimentación debe ser personalizada en la medida de lo posible, alentando la participación y el diálogo para que los adultos se sientan valorados y motivados a aplicar lo aprendido en su vida diaria.