

Conectando el Talento Humano con la Globalización

Digital: Tecnologías en la Educación

Economía, Administración & Contaduría | Gestión del Talento Humano | Aprendizaje Basado en Problemas

Descripción

Este plan de clase está diseñado para que los estudiantes universitarios de la asignatura de Gestión del Talento Humano comprendan y apliquen la influencia de la globalización en la información, el internet y el uso de herramientas digitales en el ámbito educativo y profesional. A través de ejercicios paso a paso, los estudiantes explorarán cómo la tecnología transforma la gestión del talento, favorece la comunicación global y potencia las competencias digitales necesarias para el mundo laboral actual. El propósito es que los estudiantes desarrollen habilidades prácticas y reflexivas para integrar tecnologías digitales en procesos educativos y organizacionales, entendiendo su impacto en la globalización del conocimiento y la gestión del capital humano.

Este aprendizaje es relevante porque vivimos en un entorno cada vez más interconectado, donde la capacidad para manejar herramientas digitales y comprender la globalización informativa es vital para la competitividad profesional. El plan conecta directamente con la vida cotidiana de los estudiantes al mostrarles cómo la tecnología facilita el acceso a la información, la colaboración remota y la innovación en la gestión del talento humano.

Objetivos de Aprendizaje

- Analizar el impacto de la globalización de la información y las tecnologías digitales en la gestión del talento humano.
- Aplicar herramientas digitales específicas para diseñar estrategias educativas y de capacitación en entornos organizacionales globalizados.
- Desarrollar habilidades prácticas mediante ejercicios paso a paso que integren tecnologías digitales en procesos educativos.
- Evaluar casos reales para identificar oportunidades y desafíos de la globalización en la educación y gestión del talento.
- Argumentar propuestas innovadoras para mejorar la formación y gestión del talento usando tecnologías digitales.

Recursos Necesarios

- Computadoras o laptops con acceso a internet para cada estudiante o grupo (mínimo 1 cada 2 estudiantes).
- Proyector multimedia y pantalla para presentaciones.
- Conexión estable a internet.
- Plataformas digitales educativas (ej. Google Classroom, Moodle, Microsoft Teams).

- Herramientas colaborativas en línea (Google Docs, Padlet, Trello).
- Videos breves sobre globalización, internet y herramientas digitales (preseleccionados).
- Material impreso con casos de estudio y guías paso a paso para ejercicios tecnológicos.
- Software de creación de mapas mentales (ej. MindMeister o similar).
- Apps móviles relacionadas con gestión del talento y educación digital (opcional).

Requisitos Previos

- Conocimientos básicos sobre gestión del talento humano y procesos educativos.
- Familiaridad general con el uso de computadoras e internet.
- Habilidades previas en comunicación escrita y trabajo colaborativo.
- Experiencia introductoria en el uso de alguna herramienta digital educativa (Google Docs, correo electrónico, etc.).

Actividades

Sesión 1: Introducción a la globalización de la información y tecnologías digitales en la educación

Fase de Inicio

Tiempo estimado: 15 minutos

Propósito de la sesión:

Presentar el concepto de globalización en la información y su relación con las tecnologías digitales en la educación y gestión del talento, activando conocimientos previos y motivando a los estudiantes.

Activación de conocimientos previos:

- **Docente:** Presenta una pregunta detonadora: “¿Cómo creen que el internet y las herramientas digitales han cambiado la manera en que aprendemos y gestionamos el talento en las organizaciones?”
- **Estudiantes:** En parejas, discuten brevemente y anotan dos ejemplos concretos.

Motivación y enganche:

- **Docente:** Muestra un dato impactante: “Más del 60% de las empresas globales utilizan plataformas digitales para capacitar y gestionar talento a distancia”.
- **Estudiantes:** Reflexionan sobre cómo esto puede influir en su futuro profesional.

Contextualización:

- **Docente:** Explica con ejemplos cotidianos cómo la globalización de la información y el internet facilitan la gestión del talento y la educación en contextos globales.
- **Estudiantes:** Relacionan estos ejemplos con sus propias experiencias académicas y laborales.

Fase de Desarrollo

Tiempo estimado: 90 minutos

Presentación del contenido:

Introducción interactiva al concepto de globalización en la información, internet y el uso de herramientas digitales aplicadas a la educación y gestión del talento humano mediante un caso real.

Actividad 1: Análisis de caso “Empresa global y capacitación digital”

- **Objetivo:** Analizar el impacto de la globalización y las herramientas digitales en la formación del talento.
- **Instrucciones:**
 - **Docente:** Distribuye un caso escrito que describe cómo una empresa multinacional utiliza plataformas digitales para capacitar a su equipo global.
 - **Estudiantes:** En grupos de 4, leen el caso y responden: ¿Qué tecnologías usa la empresa? ¿Qué beneficios y retos presentan? ¿Cómo afecta esto a la gestión del talento?
- **Organización:** Grupos de 4.
- **Producto:** Respuestas escritas breves y presentación oral de conclusiones.
- **Tiempo:** 45 minutos.
- **Rol docente:** Facilita, formula preguntas guía (“¿Cómo podrían mejorar la estrategia digital?”, “¿Qué competencias digitales requieren los empleados?”) y supervisa el trabajo grupal.

Actividad 2: Exploración guiada de herramientas digitales educativas

- **Objetivo:** Aplicar el uso práctico de plataformas digitales para la educación y gestión del talento.
- **Instrucciones:**
 - **Docente:** Presenta brevemente 3 herramientas digitales (Google Classroom, Trello, Padlet) con sus funciones principales.
 - **Estudiantes:** En parejas, exploran las herramientas asignadas, siguiendo una guía paso a paso para crear una carpeta, asignar tareas o colaborar en un tablero digital.
- **Organización:** Parejas.
- **Producto:** Capturas de pantalla o evidencia digital de tareas creadas o colaboraciones realizadas.
- **Tiempo:** 45 minutos.
- **Rol docente:** Asiste técnicamente, responde dudas y refuerza el uso funcional de las herramientas.

Diferenciación:

- **Para quienes terminan antes:** Investigar y compartir 1 herramienta digital adicional que conozcan.
- **Para quienes requieren apoyo:** Sesión breve individual o en pequeño grupo para repasar pasos con el docente o un asistente.

Transición:

Docente: Conecta la exploración de herramientas digitales con la importancia de integrarlas en la gestión del talento global, anunciando que en la próxima sesión se profundizará en su aplicación práctica mediante ejercicios paso a paso.

Fase de Cierre

Tiempo estimado: 15 minutos

Síntesis:

- **Docente:** Solicita que cada estudiante escriba en una tarjeta digital o física “La idea más importante que aprendí hoy” y “Una pregunta que tengo”.
- **Estudiantes:** Escriben y comparten brevemente con el grupo.

Reflexión metacognitiva:

- ¿Cómo puedo aplicar las herramientas digitales exploradas en mi formación y futuro laboral?
- ¿Qué impacto tiene la globalización de la información en la gestión del talento?
- ¿Qué reto identifico para integrar estas tecnologías en la educación?

Retroalimentación:

- **Docente:** Lee en voz alta las ideas clave y responde preguntas, reforzando conceptos y aclarando dudas.

Transferencia:

Docente: Invita a pensar en un proyecto personal o grupal donde puedan aplicar las herramientas digitales en la siguiente sesión.

Tarea:

- Buscar un artículo actual o noticia sobre globalización y educación digital para comentar en la próxima clase.

Evaluación

Tipo de evaluación:

- **Diagnóstica:** En la fase de inicio de la Sesión 1 mediante la pregunta detonadora para conocer conocimientos previos.
- **Formativa:** Durante las actividades de análisis de caso y exploración de herramientas digitales, mediante observación directa y revisión de productos (respuestas, capturas).

- **Sumativa:** Al cierre del módulo mediante entrega de proyecto o informe donde apliquen tecnologías digitales para la gestión del talento, evaluado con rúbrica.

Criterios de evaluación:

- Capacidad para analizar el impacto de la globalización y tecnologías digitales en la gestión del talento (relacionado con objetivo 1).
- Habilidad para aplicar herramientas digitales en ejercicios prácticos (objetivo 2 y 3).
- Calidad y profundidad en la argumentación de propuestas innovadoras (objetivo 5).
- Participación y colaboración efectiva en actividades grupales (objetivo 4).

Instrumentos sugeridos:

- Rúbrica para evaluación de análisis y propuestas.
- Lista de cotejo para seguimiento de participación y uso correcto de herramientas digitales.
- Observación directa durante actividades en aula.
- Autoevaluación y coevaluación en el cierre de sesión.

Evidencias de aprendizaje:

- Respuestas escritas y presentaciones orales del análisis de caso.
- Capturas de pantalla y productos digitales creados en las herramientas exploradas.
- Reflexiones escritas en síntesis y tareas asignadas.
- Propuesta final o informe que integre las tecnologías digitales en un contexto de gestión del talento humano.

Enriquecimientos

Desarrollo - Ejemplos

Ejemplos Prácticos y Casos de Estudio para la Metodología ABP

Para el plan de clase "Conectando el Talento Humano con la Globalización Digital: Tecnologías en la Educación", se proponen los siguientes ejemplos prácticos y casos de estudio diseñados para potenciar el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP). Cada caso conecta tecnologías digitales con la gestión del talento humano en un contexto de globalización, permitiendo ejercicios paso a paso y fomentando la aplicación práctica.

Sesión 1 y 2: Caso de Estudio - Implementación de Plataformas Digitales para la Capacitación Global

- Una empresa multinacional de consultoría busca implementar una plataforma de e-learning para capacitar a sus empleados en diferentes países, aprovechando recursos digitales y optimizando costos.
- ¿Cómo seleccionar e implementar una plataforma digital que permita capacitación efectiva, seguimiento del progreso y actualización continua de contenidos?
 - Investigar plataformas LMS (Learning Management System) populares (Moodle, Canvas, TalentLMS).

- Analizar funcionalidades relevantes para la gestión del talento humano (evaluaciones, reportes, accesibilidad).
- Diseñar un plan de implementación considerando costos, infraestructura tecnológica y capacitación interna.
- Simular la creación de un curso digital básico usando alguna plataforma gratuita o demo.

Sesión 3 y 4: Ejemplo Práctico - Uso de Herramientas Digitales para el Reclutamiento Global

- Una empresa desea ampliar su búsqueda de talento humano a nivel internacional utilizando herramientas digitales de reclutamiento y selección.
- ¿Cómo aprovechar las redes sociales profesionales, plataformas de reclutamiento y análisis de datos para mejorar la calidad y alcance del proceso de selección?
- **Actividades paso a paso:**
 - Explorar LinkedIn Recruiter y otras plataformas digitales para identificar candidatos.
 - Crear un perfil de candidato ideal basado en competencias y perfiles internacionales.
 - Diseñar un proceso de selección que incluya entrevistas virtuales y pruebas en línea.
 - Analizar casos reales donde el reclutamiento digital global haya optimizado la gestión del talento.

Sesión 5 y 6: Caso de Estudio - Evaluación y Seguimiento del Desempeño con Tecnologías Digitales

- Una organización desea implementar un sistema digital para evaluar y dar seguimiento al desempeño de sus empleados en diferentes sedes internacionales.
- **Problema a resolver:** ¿Cómo diseñar un sistema digital que permita evaluaciones periódicas, feedback continuo y planes de desarrollo personalizados?
- **Actividades paso a paso:**
 - Investigar software y aplicaciones para evaluación de desempeño (ejemplo: SAP SuccessFactors, BambooHR).
 - Diseñar indicadores clave de desempeño (KPIs) adecuados para diferentes roles y regiones.
 - Simular la creación de un reporte digital de desempeño y plan de desarrollo.
 - Discutir ventajas y desafíos de la evaluación digital en el contexto globalizado.

Consejos para el Docente

- Facilitar recursos digitales y tutoriales para la exploración de plataformas.
- Fomentar el trabajo colaborativo para resolver los problemas planteados.
- Guiar a los estudiantes en el análisis crítico de cada tecnología y su impacto en la gestión del talento humano.
- Incorporar debates y reflexiones al final de cada sesión para consolidar el aprendizaje.

Desarrollo - Gamificar

Elementos de Gamificación para la Fase de Desarrollo

Para integrar la gamificación en la fase de desarrollo del plan de clase "Conectando el Talento Humano con la Globalización Digital: Tecnologías en la Educación", se proponen mecánicas que motiven a estudiantes universitarios, refuercen los objetivos de aprendizaje (ejercicios paso a paso de tecnologías en la educación) y se ajusten a la duración y metodología Aprendizaje Basado en Problemas (ABP).

Mecánicas de Juego Propuestas

• Desafíos por Niveles (Level-Up Challenges):

Al avanzar en los ejercicios paso a paso sobre herramientas digitales, los estudiantes desbloquean niveles o etapas, cada uno con una complejidad mayor o un nuevo reto en relación con la globalización digital.

- Inicia con tareas simples (ej. uso básico de plataformas de colaboración online).
- Progresivamente, integra análisis de casos reales que requieren aplicación de varias tecnologías.
- Permite que los estudiantes vean su progreso y sientan motivación para superar cada nivel.

• Puntos y Recompensas por Resolución de Problemas:

Asignar puntos a cada actividad práctica que completen correctamente, fomentando competencia sana y reforzando el aprendizaje activo.

- Puntos por calidad y creatividad en la solución del problema.
- Bonificación por trabajo colaborativo efectivo y uso innovador de herramientas digitales.
- Tabla de clasificación semanal para incentivar la constancia y participación.

• Retos en Equipo con Roles Rotativos:

Organizar a los estudiantes en equipos donde cada uno asuma un rol específico (coordinador, investigador, presentador, analista tecnológico) para resolver una problemática relacionada con la globalización digital.

- Los roles rotan en cada sesión para que todos practiquen diferentes habilidades.
- Se asignan puntos de equipo y personales según desempeño en el rol y contribución.
- Esto fomenta colaboración, comunicación y aplicación práctica de tecnologías.

• Simulación de Escenarios (Digital Globalization Quest):

Crear una simulación donde los estudiantes deben tomar decisiones estratégicas usando herramientas digitales para gestionar el talento humano en un contexto globalizado.

- Incluye problemas reales o hipotéticos que requieren aplicar conceptos y tecnologías aprendidas.
- Cada decisión impacta en la "puntuación" del equipo y consecuencias dentro de la simulación.
- Permite reflexión sobre implicaciones prácticas y refuerza el aprendizaje paso a paso.

• Badges o Insignias Digitales:

Reconocer públicamente los logros de los estudiantes mediante insignias digitales por completar ejercicios específicos o alcanzar objetivos clave en las sesiones.

- Ejemplos: "Experto en Herramientas Colaborativas", "Analista de Globalización Digital", "Líder de Equipo".
- Las insignias pueden visualizarse en plataformas educativas o redes internas del curso.
- Promueven sentido de logro y reconocimiento entre pares.

Integración Temporal en las Sesiones

Sesión	Elemento Gamificado	Duración Aproximada	Objetivo Específico
1-2	Desafíos por Niveles + Puntos	30-40 min por sesión	Familiarizarse con tecnologías básicas y motivar progresión
3-4	Retos en Equipo con Roles Rotativos	60 min	Desarrollar colaboración y aplicación práctica
5	Simulación Digital Globalization Quest	90 min	Integrar conocimientos y habilidades en contexto realista
6	Entrega de Badges + Retroalimentación Gamificada	20-30 min	Reconocer logros y consolidar aprendizaje

Consideraciones Finales

- Las mecánicas deben implementarse con apoyo de plataformas digitales accesibles para el grupo.
- Es fundamental que los elementos de juego complementen y refuercen el contenido, evitando distracciones.
- El docente debe orientar y facilitar la reflexión crítica en cada actividad gamificada para asegurar el aprendizaje.
- La competencia debe ser saludable, promoviendo la cooperación y el respeto entre pares.