

Conectando Equipos: Empatía y Colaboración para el Éxito

Liderazgo y desarrollo de equipos | Delegar con claridad, confianza y seguimiento. | Aprendizaje Basado en Problemas

Descripción

Este plan de clase está diseñado para adultos en educación para el trabajo, enfocado en desarrollar la empatía y fortalecer el trabajo en equipo dentro del contexto de la asignatura "Delegar con claridad, confianza y seguimiento". Los estudiantes explorarán cómo la empatía y las prácticas inclusivas contribuyen a crear ambientes laborales equitativos y colaborativos, donde todas las voces son valoradas y se promueve el respeto mutuo. A través de un enfoque activo y basado en problemas, los participantes analizarán situaciones reales o simuladas que reflejan desafíos comunes en equipos de trabajo, lo que les permitirá desarrollar habilidades para identificar, comprender y responder a las necesidades de sus compañeros con sensibilidad y respeto.

Este aprendizaje es vital para mejorar la comunicación, la delegación eficaz y la cooperación en el entorno laboral, aspectos fundamentales para lograr objetivos comunes en un marco de diversidad, equidad e inclusión. Al finalizar la sesión, los estudiantes estarán mejor preparados para fomentar un clima de confianza y colaboración, que potencie el desempeño grupal y personal en sus vidas profesionales y cotidianas.

Objetivos de Aprendizaje

- Analizar situaciones de equipo para identificar prácticas que favorecen la empatía y la inclusión.
- Argumentar la importancia de la equidad y el respeto en la colaboración efectiva dentro de un equipo.
- Diseñar estrategias prácticas para promover la participación equitativa y la cooperación en grupos de trabajo.
- Evaluar su propio comportamiento y actitudes para mejorar la empatía y el trabajo en equipo.

Recursos Necesarios

- Pizarrón o rotafolio con marcador
- Hojas tamaño carta (1 por estudiante) para toma de notas y esquemas
- Tarjetas con roles y situaciones para la actividad de análisis de problemas (una tarjeta por grupo)
- Proyector o pantalla para mostrar una breve presentación (opcional)
- Temporizador o reloj visible para control de tiempos
- Material impreso con preguntas guía para reflexión individual (1 por estudiante)

Requisitos Previos

- Conocimiento básico sobre trabajo en equipo y comunicación interpersonal

- Experiencias previas en actividades grupales o laborales
- Habilidades básicas de escucha activa y expresión verbal

Actividades

Fase de Inicio

Tiempo estimado: 10 minutos

Propósito de la sesión

Docente: Explica que la sesión se centrará en entender cómo la empatía y la equidad fortalecen el trabajo en equipo, algo esencial para delegar responsabilidades con confianza y éxito.

Estudiantes: Escuchan y se preparan para participar activamente.

Activación de conocimientos previos

Docente: Pregunta a los estudiantes: “¿Alguna vez han sentido que no fueron escuchados o incluidos en un grupo? ¿Cómo afectó eso al trabajo en equipo?”

Estudiantes: Responden brevemente en plenaria, compartiendo experiencias y sentimientos.

Motivación y enganche

Docente: Presenta un dato curioso: “Los equipos que practican la empatía tienen un 20% más de éxito en alcanzar sus metas laborales.”

Invita a reflexionar sobre cómo la empatía puede transformar su forma de trabajar y relacionarse.

Contextualización

Docente: Conecta el tema con sus experiencias laborales cotidianas, señalando que en cualquier trabajo, comprender y respetar a los compañeros es clave para delegar tareas con claridad y confianza.

Estudiantes: Relacionan el tema con su vida y manifiestan expectativas.

Fase de Desarrollo

Tiempo estimado: 40 minutos

Presentación del contenido

Docente: Introduce el concepto de empatía y equidad en el trabajo en equipo mediante una breve explicación interactiva, apoyándose en ejemplos cotidianos y en el contexto de la delegación efectiva.

Actividad 1: Análisis de caso problemático

- **Objetivo:** Analizar situaciones de equipo para identificar prácticas que favorecen la empatía y la inclusión.
- **Instrucciones:**

- Dividir a los estudiantes en grupos de 3-4 personas.
- Entregar a cada grupo una tarjeta con una situación simulada que presenta un conflicto o desafío relacionado con falta de empatía o equidad en un equipo.
- Los grupos leen el caso y discuten las causas del problema y posibles soluciones para mejorar la colaboración y la inclusión.
- Preparan un breve resumen para compartir con la clase.
- **Organización:** Grupos de 3-4 personas
- **Producto/Evidencia:** Resumen oral y escrito de causas y soluciones.
- **Tiempo:** 15 minutos
- **Rol del docente:** Observa la participación, formula preguntas guía como “¿Cómo se sienten los involucrados en esta situación? ¿Qué harían para incluir a todos?” y apoya a grupos que lo necesiten.

Actividad 2: Debate y reflexión

- **Objetivo:** Argumentar la importancia de la equidad y el respeto en la colaboración efectiva dentro de un equipo.
- **Instrucciones:**
 - Invitar a cada grupo a presentar su caso y las soluciones propuestas.
 - Después de cada presentación, abrir un espacio breve para preguntas y comentarios que fomenten la reflexión sobre la empatía y el respeto.
- **Organización:** Plenaria
- **Producto/Evidencia:** Participación oral y argumentos fundamentados.
- **Tiempo:** 15 minutos
- **Rol del docente:** Facilita la discusión, asegura que todos participen, y resume los puntos clave.

Actividad 3: Diseño de estrategias inclusivas

- **Objetivo:** Diseñar estrategias prácticas para promover la participación equitativa y la cooperación en grupos de trabajo.
- **Instrucciones:**
 - En grupos, los estudiantes crean una lista de 3 a 5 acciones concretas que ellos pueden aplicar para fomentar un ambiente de trabajo empático e inclusivo.
 - Comparten las estrategias con la clase para enriquecer el aprendizaje colectivo.
- **Organización:** Grupos de 3-4 personas
- **Producto/Evidencia:** Lista escrita de estrategias y exposición oral.
- **Tiempo:** 10 minutos
- **Rol del docente:** Motiva la creatividad, guía con ejemplos y recoge las propuestas para retroalimentar.

Diferenciación

- **Para estudiantes que terminan antes:** Proponer que elaboren ejemplos personales donde aplicaron o podrían aplicar la empatía en el trabajo en equipo.
- **Para estudiantes que requieren más apoyo:** Ofrecer preguntas guía adicionales y apoyo oral para facilitar la comprensión y participación en las actividades grupales.

Transiciones

El docente conecta cada actividad enfatizando cómo cada paso profundiza la comprensión de la empatía y la equidad en la práctica diaria, preparando a los estudiantes para aplicar lo aprendido en su contexto laboral.

Fase de Cierre

Tiempo estimado: 10 minutos

Síntesis

Docente: Solicita a cada estudiante escribir en una hoja tres ideas clave que aprendieron sobre empatía y trabajo en equipo y cómo piensan aplicarlas al delegar tareas.

Estudiantes: Escriben individualmente y luego comparten voluntariamente sus reflexiones.

Reflexión metacognitiva

Docente: Formula las siguientes preguntas para discusión rápida o reflexión escrita:

- ¿Cómo puedo mejorar mi capacidad de empatía en el trabajo en equipo?
- ¿Qué prácticas puedo implementar para asegurar que todos participen de manera equitativa?
- ¿De qué manera la empatía influye en el éxito de la delegación y el seguimiento?

Retroalimentación

Docente: Proporciona comentarios inmediatos destacando ideas relevantes y actitudes positivas observadas, y orienta sobre áreas de mejora en la práctica de la empatía y colaboración.

Transferencia

Docente: Invita a los estudiantes a aplicar las estrategias diseñadas en su entorno laboral o comunitario y a observar los cambios en la dinámica del equipo.

Tarea o reto

Docente: Propone que en la próxima semana los estudiantes practiquen al menos una acción empática en su trabajo o grupo y registren los resultados para compartir en futuras sesiones.

Evaluación

Tipo de evaluación:

- **Diagnóstica (Inicio):** Activación de conocimientos previos mediante preguntas sobre experiencias personales.
- **Formativa (Desarrollo):** Observación de participación en análisis de casos, debate y diseño de estrategias.
- **Sumativa (Cierre):** Síntesis escrita y reflexión metacognitiva sobre aprendizaje y aplicación.

Criterios de evaluación:

- Identifica correctamente prácticas empáticas y equitativas en situaciones de equipo (Objetivo 1).
- Argumenta con claridad la importancia del respeto y la inclusión en el trabajo colaborativo (Objetivo 2).
- Propone estrategias viables para fomentar la participación equitativa en grupos (Objetivo 3).
- Reflexiona críticamente sobre su propio comportamiento y actitudes (Objetivo 4).

Instrumentos sugeridos:

- Lista de cotejo para participación y aportes en actividades grupales.
- Rúbrica para evaluar calidad del análisis y propuestas en actividades escritas y orales.
- Autoevaluación guiada con preguntas metacognitivas.

Evidencias de aprendizaje:

- Resúmenes escritos y orales de análisis de casos.
- Listas de estrategias diseñadas para promover inclusión y empatía.
- Reflexiones personales y síntesis escrita en el cierre.