

Conectando Relaciones Públicas y Estrategia Empresarial: Un Reto Actual

Ciencias Sociales y Humanas | Comunicación | Aprendizaje Basado en Problemas

Descripción

Este plan de clase tiene como propósito introducir a los estudiantes universitarios en el campo de las Relaciones Públicas (RRPP), enfatizando su importancia actual y su vinculación estratégica con las empresas. A través de la metodología de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), los estudiantes analizarán situaciones reales y simuladas para comprender cómo las RRPP influyen en la imagen, reputación y éxito empresarial, aspectos fundamentales en el mundo contemporáneo. La relevancia de este tema radica en que, en un entorno globalizado y digitalizado, las empresas dependen cada vez más de estrategias comunicativas efectivas para construir relaciones sólidas con sus públicos internos y externos.

Durante la sesión, los estudiantes desarrollarán competencias críticas como el análisis estratégico, la solución de problemas comunicacionales y la toma de decisiones fundamentadas. Estos aprendizajes se conectan directamente con su vida real, ya que los prepara para enfrentar desafíos profesionales en el ámbito empresarial y comunicacional, donde la capacidad para gestionar la comunicación y las relaciones públicas es indispensable.

Objetivos de Aprendizaje

- Analizar la importancia y relevancia de las relaciones públicas en el contexto actual.
- Relacionar las funciones de las relaciones públicas con la estrategia empresarial.
- Evaluar casos prácticos para identificar cómo las RRPP contribuyen al logro de objetivos organizacionales.
- Argumentar propuestas de acciones de RRPP alineadas con estrategias empresariales.

Recursos Necesarios

- Pizarrón o pizarra digital
- Marcadores o rotuladores de colores
- Proyector y computadora con acceso a internet
- Presentación audiovisual breve (5 minutos) sobre casos actuales de RRPP en empresas reconocidas
- Fichas impresas con casos problemáticos simulados de RRPP (1 por grupo)
- Hojas y bolígrafos para anotaciones
- Plataforma digital para compartir documentos (opcional, si la clase es híbrida o virtual)

Requisitos Previos

- Conocimientos básicos de comunicación organizacional.
- Habilidades para el trabajo colaborativo y análisis crítico.
- Experiencia previa en lectura y discusión de textos académicos o casos prácticos.

Actividades

Fase de Inicio

Tiempo estimado: 10 minutos

Propósito de la sesión

Docente: Explica a los estudiantes que en esta sesión explorarán cómo las relaciones públicas son esenciales para las empresas en la actualidad y cómo su manejo estratégico puede influir en el éxito empresarial.

Activación de conocimientos previos

Docente: Plantea la siguiente pregunta para discusión rápida en plenaria: *“¿Pueden mencionar alguna empresa que haya tenido un problema de imagen recientemente y cómo lo resolvió a través de la comunicación?”*

Estudiantes: Responden con ejemplos breves y comentan de forma participativa durante 5 minutos.

Motivación y enganche

Docente: Presenta un dato impactante: *“El 65% de los consumidores actuales considera que la reputación de una empresa influye directamente en su decisión de compra.”* Luego, muestra un video breve (3 minutos) con un caso real de gestión estratégica de RRPP exitosa.

Estudiantes: Observan el video y expresan brevemente su impresión.

Contextualización

Docente: Conecta el tema con la vida diaria de los estudiantes: *“Como futuros profesionales, comprenderán cómo la comunicación estratégica influye en la percepción pública y en el éxito empresarial, algo que impactará en su desempeño laboral y en la gestión de sus propias redes y proyectos.”*

Estudiantes: Reflexionan y comparten ejemplos personales o conocidos relacionados con la importancia de la imagen pública.

Fase de Desarrollo

Tiempo estimado: 40 minutos

Presentación del contenido

Docente: Introduce brevemente las definiciones clave de Relaciones Públicas y Estrategia Empresarial, destacando su interrelación. No es una clase magistral, sino una guía para abordar el problema planteado.

Actividad 1: Análisis de caso práctico

- **Objetivo:** Analizar la importancia y relevancia de las RRPP en el contexto actual.
- **Instrucciones:**
 - Divide la clase en grupos de 4 estudiantes.
 - Entrega a cada grupo una ficha con un caso simulado donde una empresa enfrenta un problema de imagen pública.
 - Pide que identifiquen los puntos críticos relacionados con RRPP y reflexionen sobre las consecuencias para la empresa.
 - Solicita que discutan posibles acciones estratégicas de RRPP para resolver el problema.
- **Organización:** Grupos de 4
- **Producto:** Lista de problemas identificados y propuestas iniciales de solución.
- **Tiempo:** 15 minutos
- **Rol del docente:** Circular entre grupos, hacer preguntas guía como: *“¿Qué impacto tendría esta situación en la reputación de la empresa?”* o *“¿Cómo podrían alinear las RRPP con la estrategia empresarial para mejorar la situación?”*

Actividad 2: Puesta en común y discusión crítica

- **Objetivo:** Relacionar las funciones de las RRPP con la estrategia empresarial y evaluar casos.
- **Instrucciones:**
 - Cada grupo expone brevemente (3 minutos) su análisis y propuestas al resto de la clase.
 - El docente modera la discusión, enfatizando conexiones estratégicas y resaltando buenas prácticas.
- **Organización:** Plenaria
- **Producto:** Síntesis colectiva de estrategias de RRPP aplicables.
- **Tiempo:** 15 minutos
- **Rol del docente:** Facilitar debate, hacer preguntas para profundizar: *“¿Cómo estas acciones impactan en la visión y misión de la empresa?”*, *“¿Qué riesgos estratégicos se podrían evitar?”*

Actividad 3: Propuesta de alineación estratégica

- **Objetivo:** Argumentar propuestas de acciones de RRPP alineadas con estrategias empresariales.
- **Instrucciones:**
 - En grupos o parejas (según tiempo y dinámica), elaboran un breve plan estratégico de RRPP alineado a la misión y objetivos de la empresa del caso.
 - Incluyen metas, públicos clave y acciones concretas.
- **Organización:** Grupos o parejas
- **Producto:** Esquema de plan estratégico de RRPP

- **Tiempo:** 10 minutos
- **Rol del docente:** Apoyar con preguntas como: “¿Qué indicadores usarían para medir el éxito?”, “¿Cómo garantizan la coherencia con la estrategia empresarial?”

Diferenciación

- **Estudiantes que terminan antes:** Se les invita a profundizar en la identificación de públicos estratégicos o a diseñar mensajes clave específicos.
- **Estudiantes con dificultades:** Reciben apoyo directo del docente o un asistente para clarificar conceptos y guiar su análisis con preguntas sencillas.

Transiciones

Docente: Conecta cada actividad enfatizando cómo cada paso construye conocimiento hacia la comprensión integral de las RRPP en la empresa, preparando a los estudiantes para reflexionar y consolidar al final.

Fase de Cierre

Tiempo estimado: 10 minutos

Síntesis

Docente: Solicita que cada estudiante escriba en una hoja 3 ideas clave que aprendió sobre la relación entre RRPP y estrategia empresarial.

Estudiantes: Realizan un “ticket de salida” con sus tres ideas y una pregunta que les haya quedado para la próxima sesión.

Reflexión metacognitiva

Docente: Formula las siguientes preguntas para que los estudiantes respondan oralmente o por escrito brevemente:

- ¿Cómo crees que las relaciones públicas pueden influir en la decisión de los consumidores?
- ¿De qué manera vincular las RRPP con la estrategia empresarial puede prevenir crisis?
- ¿Qué aspecto de la gestión de RRPP te parece más desafiante y por qué?

Retroalimentación

Docente: Ofrece comentarios inmediatos destacando análisis sólidos y aclarando dudas comunes, reforzando cómo las RRPP son un componente estratégico clave.

Transferencia

Docente: Conecta el aprendizaje con posibles futuras experiencias prácticas: “En próximas sesiones exploraremos herramientas específicas para diseñar planes de RRPP que respondan a los retos empresariales actuales.”

Tarea o reto

Docente: Propone como tarea complementar la sesión con una breve investigación sobre una empresa local o internacional y cómo utiliza las RRPP para su estrategia, preparando una síntesis para la siguiente clase.

Evaluación

Tipo de evaluación: Formativa durante toda la sesión, con énfasis en el desarrollo y cierre. Diagnóstica en la fase de inicio mediante la activación de conocimientos previos.

Criterios de evaluación:

- Capacidad para identificar la relevancia de las RRPP en contextos actuales (Objetivo 1)
- Habilidad para relacionar las RRPP con estrategias empresariales (Objetivo 2)
- Calidad y coherencia en el análisis y propuestas de casos prácticos (Objetivos 3 y 4)
- Participación activa y argumentación fundamentada en discusiones (Objetivo 4)

Instrumentos sugeridos:

- Lista de cotejo para participación y argumentación en plenaria
- Rúbrica para evaluar análisis de caso y propuesta estratégica
- Observación directa durante actividades grupales
- Autoevaluación mediante preguntas de reflexión al cierre

Evidencias de aprendizaje:

- Respuestas en actividad inicial y discusión plenaria
- Lista y propuestas generadas en actividad grupal
- Esquema de plan estratégico de RRPP desarrollado
- Ticket de salida con ideas clave y preguntas de reflexión

Enriquecimientos

Desarrollo - Gamificar

Elementos de Gamificación para la Fase de Desarrollo

Para motivar a estudiantes universitarios y reforzar los objetivos de aprendizaje en la sesión de 1 hora, se proponen las siguientes mecánicas de gamificación alineadas con la metodología de Aprendizaje Basado en Problemas:

- **Desafío de Casos Empresariales (Team Challenge):**

Dividir a los estudiantes en equipos pequeños (3-4 personas). Cada equipo recibe un caso breve donde una empresa enfrenta un problema de imagen pública o reputación. Los equipos deben identificar cómo las relaciones públicas pueden solucionar el problema y cómo integrarlas con la estrategia empresarial.

- *Objetivo:* Comprender la relevancia de las RRPP y su vínculo con la estrategia.
- *Dinámica:* 15 minutos para análisis y propuesta.

- *Recompensa:* Puntos por creatividad, coherencia y aplicación teórica.

• **Ronda Rápida de Preguntas "¿Qué harías?":**

Al finalizar el análisis, el docente plantea preguntas rápidas relacionadas con decisiones en RRPP y estrategia empresarial basadas en los casos. Los equipos responden en formato de buzón de respuestas o levantando manos para ganar puntos extra.

- *Objetivo:* Reforzar comprensión y toma de decisiones en contexto real.
- *Duración:* 10 minutos.

• **Mapa de Influencias Competitivo:**

Cada equipo debe construir un mini mapa visual (puede ser en papel o pizarra) que muestre las relaciones clave entre las RRPP y las áreas estratégicas de la empresa del caso. El equipo con el mapa más completo y claro gana puntos.

- *Objetivo:* Visualizar y enlazar conceptos estratégicos con RRPP.
- *Tiempo:* 10 minutos.

• **Recompensas y Reconocimientos:**

Al final de la sesión, sumar puntos acumulados y otorgar reconocimientos simbólicos (ej. “Equipo Estratega en RRPP”, “Mejor Análisis Crítico”) para incentivar el compromiso y la participación activa.

Estas mecánicas fomentan la colaboración, el pensamiento crítico y la aplicación práctica, manteniendo el foco en los objetivos de aprendizaje y respetando la duración limitada de la sesión.

Cierre - Rubrica

Rúbrica para Evaluar Resultados Finales

Criterio	Excelente (4 puntos)	Bueno (3 puntos)	Adecuado (2 puntos)	Insuficiente (1 punto)
Comprensión de la relevancia actual de las Relaciones Públicas	Demuestra una comprensión profunda y detallada sobre la importancia y el impacto actual de las RRPP, con ejemplos claros y pertinentes.	Muestra una buena comprensión de la relevancia de las RRPP, con ejemplos adecuados aunque limitados en profundidad.	Expone una comprensión básica, pero superficial, de la importancia de las RRPP, con pocos o poco claros ejemplos.	No logra demostrar comprensión clara sobre la relevancia actual de las RRPP o presenta información incorrecta.

Criterio	Excelente (4 puntos)	Bueno (3 puntos)	Adecuado (2 puntos)	Insuficiente (1 punto)
Capacidad para enlazar las Relaciones Públicas con la estrategia empresarial	Relaciona de manera clara y precisa las RRPP con la estrategia empresarial, explicando cómo contribuyen al logro de objetivos organizacionales.	Establece una relación general entre RRPP y estrategia empresarial, aunque con explicaciones poco detalladas.	Identifica alguna relación entre RRPP y estrategia empresarial, pero sin profundidad ni claridad en la explicación.	No logra establecer conexiones claras entre RRPP y la estrategia empresarial.
Claridad y coherencia en la presentación de ideas	Presenta ideas de forma muy clara, organizada y coherente, facilitando la comprensión del tema.	Presenta ideas claras y organizadas, con leves problemas de coherencia o fluidez.	Las ideas son comprensibles, pero la organización y coherencia son limitadas y dificultan la comprensión.	Las ideas están desorganizadas o poco claras, dificultando la comprensión del contenido.
Participación activa en la resolución del problema planteado	Participa activamente en la discusión y análisis del problema, aportando ideas relevantes y fundamentadas.	Participa en la discusión con aportes adecuados, aunque limitados en profundidad o fundamentación.	Participa de forma mínima, con aportes poco relevantes o poco fundamentados.	No participa o sus aportes no son relevantes para la resolución del problema.