

Big Data y Objetivos S.M.A.R.T: Potenciando Estrategias de Marketing Inteligentes

Economía, Administración & Contaduría | Marketing y publicidad | Aprendizaje Invertido

Descripción

Este plan de clase está diseñado para que los estudiantes universitarios de la asignatura de Marketing y Publicidad comprendan cómo el Big Data transforma la toma de decisiones y cómo establecer objetivos S.M.A.R.T para diseñar campañas efectivas basadas en datos reales. Los estudiantes aprenderán a interpretar grandes conjuntos de datos y a definir objetivos específicos, medibles, alcanzables, relevantes y temporales que impulsen resultados concretos en marketing. La relevancia de este tema radica en la creciente digitalización y la disponibilidad masiva de información que las empresas pueden aprovechar para segmentar mercados, personalizar mensajes y optimizar recursos. Al conectar estos conceptos con situaciones reales, los estudiantes desarrollarán competencias clave para diseñar estrategias de marketing modernas y orientadas a resultados, preparándolos para enfrentar los retos del mercado actual con herramientas analíticas y metodológicas precisas.

Objetivos de Aprendizaje

- Analizar datos básicos de Big Data para identificar patrones relevantes en marketing.
- Aplicar el método S.M.A.R.T para la formulación de objetivos claros y alcanzables en campañas publicitarias.
- Diseñar un objetivo S.M.A.R.T basado en un caso real o simulado de marketing digital con soporte en datos.
- Evaluar la importancia del Big Data en la toma de decisiones estratégicas dentro de una campaña publicitaria.

Recursos Necesarios

- Proyector y computadora con acceso a internet.
- Video introductorio sobre Big Data y objetivos S.M.A.R.T (5 minutos).
- Lectura previa enviada a estudiantes (3 páginas, formato PDF) sobre conceptos clave de Big Data y objetivos S.M.A.R.T.
- Hojas impresas con casos prácticos y plantillas para formular objetivos S.M.A.R.T (una por estudiante).
- Aplicación digital para encuestas rápidas (ej. Mentimeter o Kahoot).
- Marcadores, rotafolios y hojas para trabajo grupal.

Requisitos Previos

- Conocimiento básico de conceptos de marketing y publicidad.
- Experiencia previa en formulación general de objetivos en proyectos o tareas.

- Habilidad para análisis básico de información y datos.
- Lectura previa del material proporcionado sobre Big Data y los objetivos S.M.A.R.T.

Actividades

Fase de Inicio

Tiempo estimado: 10 minutos

Propósito de la sesión:

Introducir el tema de Big Data y objetivos S.M.A.R.T en marketing, motivando a los estudiantes a reconocer su importancia para el diseño de campañas publicitarias efectivas.

Activación de conocimientos previos

Docente: "Para comenzar, respondan en la aplicación Mentimeter la siguiente pregunta: ¿Qué creen que es Big Data y cómo puede ayudar en marketing? Luego, expliquen brevemente qué significa establecer un objetivo para una campaña."

Estudiantes: Responden en tiempo real la encuesta y comparten brevemente sus ideas.

Motivación y enganche

Docente: "¿Sabían que el 90% de los datos en el mundo se generaron en los últimos dos años y que las empresas que usan Big Data en marketing tienen 5 veces más probabilidad de tomar decisiones exitosas? Hoy aprenderemos a usar estos datos para definir objetivos claros y alcanzables." Se muestra un video corto de 5 minutos que ejemplifica casos reales.

Estudiantes: Observan el video atentamente y toman notas.

Contextualización

Docente: Explica cómo el Big Data impacta campañas publicitarias en redes sociales, segmentación y personalización, conectándolo con las experiencias digitales diarias de los estudiantes, como publicidad en Spotify o Instagram.

Estudiantes: Reflexionan sobre cómo han visto publicidad personalizada y expresan ejemplos.

Fase de Desarrollo

Tiempo estimado: 40 minutos

Presentación del contenido:

El docente hace un breve repaso (5 minutos) de los conceptos clave, basándose en la lectura previa, reforzando qué es Big Data y qué significa que un objetivo sea S.M.A.R.T, pero evitando una exposición magistral, invitando a la participación mediante preguntas.

Actividad 1: Análisis de patrón de datos en marketing

- **Objetivo:** Analizar datos básicos de Big Data para identificar patrones relevantes en marketing.
- **Instrucciones:**
 - Repartir hojas con un conjunto simplificado de datos de campañas publicitarias (clics, impresiones, conversiones) por segmento de mercado.
 - En equipos de 3-4 estudiantes, identificar tendencias o patrones que puedan influir en decisiones de marketing.
 - Responder: ¿Qué segmento muestra mejor rendimiento? ¿Qué datos llaman más la atención para diseñar una campaña?
- **Organización:** Grupos de 3-4 estudiantes.
- **Producto:** Resumen escrito de patrones identificados (máximo media página).
- **Tiempo:** 15 minutos.
- **Rol del docente:** Circular entre grupos, hacer preguntas como "¿Por qué creen que este segmento es más rentable?", "¿Qué datos les parecen clave?" para fomentar análisis crítico.

Actividad 2: Formulación de objetivos S.M.A.R.T

- **Objetivo:** Aplicar el método S.M.A.R.T para la formulación de objetivos claros y alcanzables en campañas publicitarias.
- **Instrucciones:**
 - Presentar la estructura S.M.A.R.T (Específico, Medible, Alcanzable, Relevante, Temporal).
 - Individualmente, cada estudiante recibe un caso práctico breve y debe diseñar un objetivo S.M.A.R.T para la campaña descrita.
 - Compartir el objetivo con un compañero para retroalimentación mutua.
- **Organización:** Individual y parejas.
- **Producto:** Objetivo S.M.A.R.T escrito y retroalimentado.
- **Tiempo:** 15 minutos.
- **Rol del docente:** Asesorar, corregir errores comunes y promover que los estudiantes justifiquen cada componente del objetivo.

Actividad 3: Diseño colaborativo de objetivo S.M.A.R.T basado en datos

- **Objetivo:** Diseñar un objetivo S.M.A.R.T basado en un caso real o simulado de marketing digital con soporte en datos.
- **Instrucciones:**
 - Formar nuevos grupos de 4 estudiantes.
 - Cada grupo recibe un caso que incluye datos de Big Data y debe, en conjunto, definir un objetivo S.M.A.R.T para una campaña publicitaria.
 - Preparar una breve presentación (3 minutos) para explicar su objetivo y la lógica basada en los datos.

- **Organización:** Grupos de 4 estudiantes.
- **Producto:** Objetivo S.M.A.R.T grupal y presentación oral.
- **Tiempo:** 10 minutos.
- **Rol del docente:** Facilitar recursos, supervisar la colaboración, hacer preguntas que fomenten la reflexión sobre la relevancia y factibilidad del objetivo.

Diferenciación

Para estudiantes que terminan antes: Se les invita a crear una propuesta de cómo medirían el impacto de su objetivo con indicadores precisos o a investigar una herramienta digital de análisis de Big Data para marketing y compartir sus hallazgos.

Para estudiantes que requieren apoyo: Se les asigna un mentor (docente o compañero avanzado) y se les ofrece una guía visual con ejemplos específicos y preguntas guía para formular objetivos S.M.A.R.T paso a paso.

Transiciones

El docente conecta el análisis de datos con la formulación de objetivos destacando que los datos guían la definición de metas claras y medibles. Luego, transiciona a la actividad grupal enfatizando el valor de la colaboración para fortalecer la calidad de los objetivos.

Fase de Cierre

Tiempo estimado: 10 minutos

Síntesis

Docente: "Vamos a hacer un mapa mental colectivo en el rotafolio donde ustedes aportarán las ideas clave que aprendieron hoy sobre Big Data y objetivos S.M.A.R.T."

Estudiantes: Proponen conceptos, ejemplos, beneficios y pasos para formular objetivos, mientras el docente organiza y escribe.

Reflexión metacognitiva

- ¿Cómo me ayudó el análisis de datos a definir un objetivo más preciso?
- ¿Qué aspecto del método S.M.A.R.T me pareció más útil para el marketing?
- ¿Cómo puedo aplicar estos conceptos en una campaña real o proyecto futuro?

Retroalimentación

Docente: Proporciona retroalimentación inmediata durante las presentaciones grupales y en la revisión de objetivos individuales, destacando fortalezas y áreas de mejora, usando lenguaje constructivo y motivador.

Transferencia

Docente: Conecta el aprendizaje con la próxima sesión donde se trabajará en el desarrollo de estrategias publicitarias basadas en los objetivos formulados, enfatizando la importancia de la planificación basada en datos.

Tarea o reto

Invitar a los estudiantes a identificar una campaña publicitaria actual y analizar si cumple con objetivos S.M.A.R.T, además de describir brevemente cómo el Big Data pudo haber influido en su diseño. Deben traer esta reflexión para la siguiente clase.

Evaluación

Tipo de evaluación: Diagnóstica en inicio mediante encuesta rápida; formativa durante el desarrollo con revisión de actividades grupales e individuales; sumativa en cierre a través del mapa mental colectivo, la reflexión y la presentación grupal.

Criterios de evaluación:

- Capacidad para identificar patrones relevantes en datos (Objetivo 1).
- Precisión y claridad en la formulación de objetivos S.M.A.R.T (Objetivo 2).
- Creatividad y coherencia en el diseño de objetivos basados en datos (Objetivo 3).
- Comprensión de la importancia estratégica del Big Data en marketing (Objetivo 4).

Instrumentos sugeridos: Lista de cotejo para análisis de datos, rúbrica para evaluación de objetivos S.M.A.R.T, observación directa durante actividades grupales, autoevaluación de reflexión metacognitiva.

Evidencias de aprendizaje: Resúmenes de patrones de datos, objetivos S.M.A.R.T escritos individual y grupalmente, presentación oral, participación en mapa mental y respuestas en reflexión metacognitiva.

Enriquecimientos

Inicio - Contextualizar

Contextualización para la Fase de Inicio

En la actualidad, cada interacción que tenemos en redes sociales, compras en línea o incluso el uso de aplicaciones móviles genera una enorme cantidad de datos, conocida como Big Data. Estos datos no solo son números o estadísticas; representan patrones de comportamiento, preferencias y tendencias que las empresas pueden analizar para diseñar estrategias de marketing mucho más efectivas y personalizadas.

Como estudiantes universitarios, seguramente han notado cómo las plataformas digitales les muestran anuncios o promociones que parecen estar hechas a su medida. Esto no es casualidad, sino el resultado de la aplicación inteligente de Big Data en el marketing. Además, para que estas estrategias sean realmente efectivas y medibles, se utilizan los Objetivos S.M.A.R.T, que permiten definir metas claras, alcanzables y específicas que guían las campañas hacia el éxito.

Durante esta sesión, exploraremos cómo el Big Data y los Objetivos S.M.A.R.T se combinan para potenciar las estrategias de marketing, herramientas que ustedes podrán aplicar en sus futuros proyectos profesionales o incluso en emprendimientos personales. Entender esta conexión les permitirá no solo ser consumidores más críticos, sino también futuros profesionales capaces de transformar datos en decisiones inteligentes.

Los invito a abrir su mente a esta nueva forma de entender el marketing, donde la información y la planificación estratégica se unen para crear impactos reales y medibles en el mercado. ¡Empecemos este viaje hacia el marketing inteligente!

Inicio - Contextualizar

Contextualización para la Fase de Inicio

En la actualidad, vivimos inmersos en un mundo donde cada acción digital genera datos que tienen un valor inmenso para las empresas y organizaciones. Desde las aplicaciones que usas diariamente hasta las redes sociales que consultas, todo forma parte de un vasto universo llamado Big Data. ¿Te has preguntado alguna vez cómo las marcas eligen los anuncios que ves o cómo personalizan las ofertas que recibes? Esto es posible gracias al análisis inteligente de grandes volúmenes de datos.

Además, en el ámbito profesional y académico, establecer metas claras y alcanzables es fundamental para lograr el éxito. Aquí es donde entran en juego los Objetivos S.M.A.R.T, una herramienta esencial para planificar estrategias efectivas y medir resultados concretos, especialmente en áreas como el marketing y la publicidad.

Durante esta sesión, exploraremos cómo el Big Data y los Objetivos S.M.A.R.T se combinan para potenciar estrategias de marketing inteligentes, que no solo impactan en las decisiones empresariales sino que también influyen en las experiencias personales y profesionales de cada uno de ustedes. Reflexionaremos sobre ejemplos actuales y situaciones que probablemente ya han vivido, para conectar el aprendizaje con su realidad cotidiana y preparar el camino hacia un entendimiento profundo y aplicado.

Prepárense para descubrir cómo la información que generamos diariamente puede convertirse en una poderosa herramienta para diseñar estrategias efectivas, mejorar resultados y potenciar su desarrollo profesional en el mundo de la economía, administración y marketing.

Desarrollo - Gamificar

Elementos de Gamificación para la Fase de Desarrollo

Para la sesión de 1 hora sobre "Big Data y Objetivos S.M.A.R.T", la gamificación debe ser breve, centrada y altamente relevante para reforzar los conceptos clave. Las mecánicas se diseñan para motivar la participación activa, fomentar el pensamiento crítico y facilitar la aplicación práctica, alineándose con la metodología de Aprendizaje Invertido.

Mecánicas de Juego Propuestas

- **Desafío de Creación de Objetivos S.M.A.R.T (Quiz Competitivo)**

- Descripción: Los estudiantes, en equipos pequeños (3-4 personas), reciben escenarios breves relacionados con campañas de marketing basadas en Big Data. Cada equipo debe formular un objetivo S.M.A.R.T para la campaña propuesta.
- Dinámica: Cada equipo presenta su objetivo y recibe retroalimentación inmediata. Se asignan puntos según la precisión y creatividad en la formulación del objetivo S.M.A.R.T.
- Duración: 20 minutos
- Objetivos reforzados: Comprensión y aplicación de la metodología S.M.A.R.T en marketing apoyado en Big Data.

• **“Big Data Insights” - Reto de Interpretación de Datos**

- Descripción: Se presenta un conjunto reducido de datos simplificados (gráficos o tablas) relacionados con tendencias de mercado o comportamiento del consumidor.
- Dinámica: Los equipos deben analizar los datos y responder preguntas específicas para identificar patrones o insights útiles para definir estrategias de marketing.
- Duración: 15 minutos
- Objetivos reforzados: Habilidad para interpretar datos de Big Data y traducirlos en decisiones estratégicas.

• **Tablero de Puntuación y Recompensas Simbólicas**

- Descripción: Durante la sesión, se acumulan puntos por respuestas correctas, participación y calidad de aportes.
- Dinámica: Un tablero visible para toda la clase muestra la puntuación de cada equipo. Al final, se reconocen los equipos con mayor puntaje mediante un certificado simbólico o reconocimiento verbal.
- Duración: Continua durante la sesión
- Objetivos reforzados: Motivación y participación activa en el aprendizaje.

Justificación

Estas mecánicas permiten a los estudiantes aplicar conceptos de manera práctica y colaborativa, manteniendo el foco en los objetivos de aprendizaje. La competencia amigable y el reconocimiento fomentan un ambiente dinámico y motivador, sin dispersar la atención del contenido esencial.

Cierre - Rubrica

Rúbrica de Evaluación: Big Data y Objetivos S.M.A.R.T

Esta rúbrica está diseñada para evaluar los resultados finales de los estudiantes universitarios en la sesión de 1 hora sobre "Big Data y Objetivos S.M.A.R.T: Potenciando Estrategias de Marketing Inteligentes". Los criterios están alineados con los objetivos de aprendizaje y la metodología de Aprendizaje Invertido.

Criterio	Excelente (4 puntos)	Bueno (3 puntos)	Satisfactorio (2 puntos)	Insuficiente (1 punto)
----------	----------------------	------------------	--------------------------	------------------------

Comprensión del concepto de Big Data	Explica con claridad y profundidad qué es Big Data, sus características y su relevancia en marketing inteligente.	Demuestra comprensión adecuada de Big Data con algunos detalles relevantes y ejemplos básicos.	Reconoce Big Data pero con explicaciones superficiales o imprecisas.	No logra explicar el concepto ni su importancia en marketing.
Aplicación de Objetivos S.M.A.R.T	Formula objetivos S.M.A.R.T completos y coherentes aplicados a estrategias de marketing basadas en Big Data.	Formula objetivos S.M.A.R.T con algunos elementos completos, aunque con detalles menores a mejorar.	Propone objetivos con deficiencias en varios criterios S.M.A.R.T o poca relación con Big Data.	No logra formular objetivos S.M.A.R.T o lo hace incorrectamente.
Análisis crítico de estrategias de marketing	Analiza críticamente cómo Big Data potencia los objetivos S.M.A.R.T en marketing, con argumentos sólidos y ejemplos claros.	Realiza un análisis adecuado con algunos argumentos relevantes y ejemplos simples.	Presenta un análisis básico con poco fundamento o ejemplos poco claros.	No realiza análisis o presenta información irrelevante.
Participación y aplicación en actividades de Aprendizaje Invertido	Participa activamente y demuestra aplicación efectiva de conocimientos previos en la actividad práctica durante la sesión.	Participa de manera adecuada con aplicación aceptable de conocimientos previos.	Participa de forma limitada y con aplicación mínima de conocimientos.	No participa o no aplica los conocimientos previos en la actividad.

Inicio - Diagnostico

Evaluación Diagnóstica Inicial

Duración: 5-10 minutos

Objetivo: Identificar los conocimientos previos de los estudiantes sobre Big Data y Objetivos S.M.A.R.T para orientar la sesión y ajustar el enfoque según sus necesidades.

- **Instrucciones:** Responde brevemente las siguientes preguntas. No se trata de una calificación, sino de conocer tu nivel de comprensión sobre los temas.

Pregunta	Objetivo de aprendizaje relacionado
1. ¿Qué entiendes por Big Data y cómo crees que puede influir en las estrategias de marketing?	Identificar conocimientos previos sobre Big Data y su aplicación en marketing

2. Menciona al menos dos características que debe tener un objetivo S.M.A.R.T.	Reconocer conceptos básicos de los objetivos S.M.A.R.T
3. ¿Has utilizado o visto aplicar alguna vez datos o métricas para tomar decisiones en marketing? Describe brevemente cómo.	Conocer experiencia previa con análisis de datos en marketing
4. En tu opinión, ¿por qué es importante que un objetivo sea específico y medible en una estrategia de marketing?	Evaluar comprensión sobre la importancia de objetivos claros y medibles

Esta evaluación rápida permitirá al docente ajustar la explicación y ejemplos a los conocimientos reales del grupo, optimizando la sesión de Aprendizaje Invertido.

Inicio - Activar

Actividad para Activar Conocimientos Previos: "Mapa Mental Colaborativo sobre Big Data y Objetivos S.M.A.R.T"

Duración: 7 minutos

Objetivo de la actividad: Activar y explorar los conocimientos previos de los estudiantes sobre Big Data y los objetivos S.M.A.R.T, para facilitar la conexión con nuevos conceptos y preparar el terreno para el aprendizaje invertido.

Descripción:

- Al inicio de la sesión, el docente divide a los estudiantes en pequeños grupos de 3 a 4 integrantes.
- Cada grupo recibe una hoja grande o un espacio digital colaborativo (por ejemplo, Google Jamboard o Padlet) para crear un mapa mental.
- El docente plantea dos preguntas guía para que los estudiantes las respondan y las conecten en el mapa mental:
 - ¿Qué entienden por Big Data y cómo creen que puede influir en las estrategias de marketing?
 - ¿Qué saben sobre los objetivos S.M.A.R.T y por qué son importantes en la planificación de proyectos o campañas?
- Los estudiantes escriben palabras clave, conceptos, ejemplos o experiencias relacionadas con ambos temas, creando conexiones entre ellos.
- Al finalizar, cada grupo comparte brevemente (1 minuto) una idea o conexión interesante que hayan identificado.

Justificación: Esta actividad promueve la activación de saberes previos de manera colaborativa, fomentando la reflexión y el intercambio de ideas entre pares. Además, prepara a los estudiantes para profundizar en los contenidos durante la sesión invertida, alineándose con los objetivos de aprendizaje y la metodología del plan.

Inicio - Rubrica

Rúbrica para Evaluar la Participación y Disposición en la Fase de Inicio

Contexto: Esta rúbrica está diseñada para evaluar la participación y disposición de estudiantes universitarios en la fase de inicio de la sesión sobre "Big Data y Objetivos S.M.A.R.T". Se enfoca en comportamientos observables adecuados para su nivel académico y considerando la metodología de Aprendizaje Invertido.

Criterio	Excelente (4)	Bueno (3)	Satisfactorio (2)	Insuficiente (1)
Preparación previa Demuestra haber realizado la revisión de materiales asignados antes de la clase.	Ha revisado todos los materiales asignados y puede relacionarlos claramente con el tema.	Ha revisado la mayoría de los materiales y muestra comprensión general.	Ha revisado algunos materiales pero con comprensión superficial.	No evidencia haber revisado los materiales previos.
Participación activa Contribución en discusiones iniciales y actividades de grupo.	Participa activamente, aporta ideas relevantes y fomenta el diálogo.	Participa de manera adecuada con aportes pertinentes.	Participa mínimamente o con aportes poco claros.	No participa o muestra desinterés durante la actividad.
Disposición y actitud Muestra interés, respeto y apertura hacia el aprendizaje.	Muestra una actitud positiva, escucha atentamente y respeta las opiniones de otros.	Generalmente muestra interés y respeto durante la sesión.	Muestra interés variable y respeto limitado hacia compañeros.	Muestra desinterés, distracciones constantes o falta de respeto.
Colaboración en equipo Capacidad para trabajar en grupo y apoyar a sus compañeros.	Colabora activamente, apoya a compañeros y contribuye al trabajo en equipo.	Colabora adecuadamente con el grupo y cumple con su rol.	Colabora de manera limitada o con poca iniciativa.	No colabora o dificulta el trabajo del grupo.

Desarrollo - Ejemplos

Ejemplos Prácticos y Casos de Estudio para "Big Data y Objetivos S.M.A.R.T"

Para facilitar el aprendizaje invertido y conectar con los objetivos del plan de clase, se proponen los siguientes ejemplos prácticos y casos de estudio. Estos materiales permitirán que los estudiantes se preparen antes de la sesión presencial y luego apliquen y discutan durante la clase.

Ejemplos Prácticos para Estudio Previo (Actividades Asíncronas)

• Ejemplo 1: Análisis de Datos de Clientes para una Campaña de Marketing Digital

- Un e-commerce de moda utiliza Big Data para analizar el comportamiento de sus clientes en línea: historial de compras, interacción en redes sociales y datos demográficos. A partir de estos datos, definen un objetivo S.M.A.R.T:
- Específico: Incrementar la tasa de conversión en la tienda online para la línea de ropa deportiva.
 - Medible: Aumentar la tasa de conversión del 2% al 4%.

- Alcanzable: Basado en tendencias actuales y campañas previas.
- Relevante: La ropa deportiva representa un 30% de las ventas.
- Tiempo: Lograrlo en los próximos 3 meses.

Los estudiantes deben reflexionar sobre cómo los datos ayudan a definir y ajustar objetivos S.M.A.R.T y preparar respuestas para discutir posibles métricas adicionales o ajustes.

• **Ejemplo 2: Optimización de Publicidad en Redes Sociales con Big Data**

Una startup de alimentos saludables usa datos de interacción en Instagram para segmentar audiencias y establecer un objetivo S.M.A.R.T para su próxima campaña:

- Específico: Aumentar seguidores interesados en productos veganos.
- Medible: Incrementar seguidores en un 20%.
- Alcanzable: Basado en crecimiento mensual promedio.
- Relevante: El nicho vegano es clave para la marca.
- Tiempo: En 2 meses.

Los estudiantes analizarán cómo el Big Data puede apoyar la segmentación y la definición de objetivos claros para campañas digitales.

Casos de Estudio para Discusión en Clase (Sesión Sincrónica)

Nombre	Contexto	Desafío	Uso de Big Data	Objetivo S.M.A.R.T	Actividad en Clase
Case 1: Campaña de Retargeting para una App de Fitness	App de fitness quiere aumentar sus usuarios activos mensuales.	Baja tasa de retención después del primer mes.	Analizan datos de uso, tiempo en la app y comportamiento de compra para segmentar usuarios.	Incrementar usuarios activos mensuales en un 15% en 3 meses mediante campañas personalizadas.	• Discusión de cómo definir objetivos S.M.A.R.T basados en datos. • Proponer métricas para evaluar la efectividad.

Nombre	Contexto	Desafío	Uso de Big Data	Objetivo S.M.A.R.T	Actividad en Clase
Case 2: Lanzamiento de Nueva Línea de Productos en Retail	Retailer con tienda física y online planea lanzar una línea eco-friendly.	Falta de conocimiento sobre preferencias regionales y segmentación.	Uso de Big Data para analizar tendencias de compra y feedback en redes sociales.	Lograr ventas del 10% del total en la línea eco-friendly en 6 meses.	• Evaluar la definición del objetivo S.M.A.R.T. • Generar una estrategia de marketing basada en Big Data.

Indicaciones para el Docente

- Antes de la sesión, enviar a los estudiantes los ejemplos prácticos para que los analicen y preparen respuestas.
- Durante la sesión presencial, dividir a los estudiantes en grupos para discutir cada caso de estudio, enfocándose en la aplicación de Big Data para definir y medir objetivos S.M.A.R.T.
- Fomentar que los grupos presenten sus conclusiones y promuevan el debate sobre las mejores prácticas en marketing inteligente.
- Concluir con una síntesis destacando cómo Big Data y objetivos S.M.A.R.T se complementan en estrategias de marketing efectivas.

Desarrollo - Evaluar

Herramientas de Evaluación Formativa para Monitorear el Progreso

Para la sesión de 1 hora sobre "Big Data y Objetivos S.M.A.R.T: Potenciando Estrategias de Marketing Inteligentes", proponemos las siguientes herramientas de evaluación formativa, rápidas y efectivas para medir el avance de los estudiantes hacia los objetivos de aprendizaje, alineadas con la metodología de Aprendizaje Invertido.

• Cuestionario de Autoevaluación Inicial (5 minutos)

- Antes de la sesión, los estudiantes responden un breve cuestionario en línea (Google Forms o similar) con 3-4 preguntas clave sobre conceptos básicos de Big Data y objetivos S.M.A.R.T para activar conocimientos previos.
- Permite al docente identificar áreas que requieren mayor énfasis durante la sesión presencial.

• Mapa Conceptual Colaborativo (10 minutos)

- Durante la sesión, en grupos pequeños, los estudiantes crean un mapa conceptual que vincule Big Data con la definición y aplicación de objetivos S.M.A.R.T en marketing.
- El docente circula para detectar malentendidos y reforzar conceptos en tiempo real.

• Preguntas Rápidas de Comprensión (Think-Pair-Share) (10 minutos)

- Se plantean preguntas breves relacionadas con cómo Big Data puede mejorar la definición de objetivos S.M.A.R.T en campañas de marketing.
- Los estudiantes primero piensan individualmente, luego discuten con un compañero y finalmente comparten conclusiones con el grupo.
- El docente recoge respuestas para evaluar comprensión y participación.

• **Ejercicio Práctico Rápido: Definición de Objetivos S.M.A.R.T (15 minutos)**

- Individualmente o en parejas, los estudiantes diseñan un objetivo S.M.A.R.T para una campaña de marketing basada en un conjunto de datos ficticios de Big Data proporcionados.
- El docente revisa y retroalimenta en el momento, destacando fortalezas y áreas de mejora.

• **Feedback Instantáneo con Herramientas Digitales (5 minutos)**

- Al final de la sesión, se utiliza una plataforma interactiva (Kahoot, Mentimeter, Socrative) para hacer preguntas rápidas de opción múltiple o verdadero/falso sobre conceptos clave.
- Los resultados permiten al docente evaluar el nivel de logro de los objetivos de aprendizaje de forma inmediata.

Resumen de Evaluaciones Formativas y Tiempo Estimado

Herramienta	Duración Aproximada	Propósito
Cuestionario de Autoevaluación Inicial	5 minutos	Activar conocimientos previos y detectar brechas
Mapa Conceptual Colaborativo	10 minutos	Visualizar relaciones clave entre conceptos
Preguntas Rápidas (Think-Pair-Share)	10 minutos	Promover discusión y comprensión profunda
Ejercicio Práctico de Objetivos S.M.A.R.T	15 minutos	Aplicar conceptos en contexto realista
Feedback Instantáneo Digital	5 minutos	Medir logro de objetivos y reforzar aprendizajes

Estas herramientas permiten al docente monitorear el progreso de los estudiantes de forma eficiente, fomentar la participación activa y ajustar la enseñanza en tiempo real, manteniendo coherencia con la metodología de Aprendizaje Invertido y el nivel universitario.

Desarrollo - Tareas

Tareas Estructuradas para la Fase de Desarrollo

Estas tareas están diseñadas para una sesión de 1 hora, alineadas con la metodología de Aprendizaje Invertido y orientadas a que los estudiantes apliquen conceptos de Big Data y Objetivos S.M.A.R.T en estrategias de marketing. Cada tarea incluye instrucciones claras, tiempo estimado, producto esperado y vínculo con objetivos de aprendizaje específicos.

• **Tarea 1: Análisis de un Caso Real de Big Data en Marketing**

Instrucciones: En grupos de 3-4 estudiantes, analicen un caso real donde se haya utilizado Big Data para diseñar o mejorar una estrategia de marketing. Identifiquen cómo se recopilaron, procesaron y utilizaron los datos para tomar decisiones.

Tiempo estimado: 20 minutos

Producto esperado: Un resumen escrito (máximo 1 página) que incluya:

- Descripción breve del caso
- Tipo de datos utilizados
- Impacto en la estrategia de marketing

Conexión con el objetivo: Comprender la aplicación práctica de Big Data en estrategias de marketing.

• **Tarea 2: Formulación de Objetivos S.M.A.R.T para una Campaña de Marketing Basada en Big Data**

Instrucciones: Utilizando la información del análisis del caso, formulen 2 objetivos S.M.A.R.T que podrían guiar una campaña de marketing basada en Big Data. Cada objetivo debe ser específico, medible, alcanzable, relevante y con tiempo definido.

Tiempo estimado: 20 minutos

Producto esperado: Listado de 2 objetivos S.M.A.R.T con justificación breve (2-3 líneas por objetivo) sobre cómo cada criterio se cumple.

Conexión con el objetivo: Desarrollar habilidades para diseñar objetivos claros y efectivos que potencien las estrategias de marketing inteligentes.

• **Tarea 3: Presentación Rápida y Retroalimentación**

Instrucciones: Cada grupo presentará en máximo 3 minutos su análisis y los objetivos S.M.A.R.T formulados. Luego, se abrirá un espacio breve para preguntas y retroalimentación del docente y compañeros.

Tiempo estimado: 20 minutos (3 minutos por grupo + retroalimentación)

Producto esperado: Presentación oral concisa y participación en la discusión.

Conexión con el objetivo: Fomentar la comunicación efectiva y el pensamiento crítico en la aplicación de Big Data y objetivos S.M.A.R.T en marketing.

Desarrollo - Rubrica

Rúbrica de Evaluación para el Plan de Clase: Big Data y Objetivos S.M.A.R.T

Contexto: Evaluación del proceso de aprendizaje en una sesión de 1 hora, con metodología de Aprendizaje Invertido, dirigida a estudiantes universitarios de Economía, Administración & Contaduría en Marketing y Publicidad.

Criterios	Excelente (4 puntos)	Bueno (3 puntos)	Aceptable (2 puntos)	Insuficiente (1 punto)
-----------	----------------------	------------------	----------------------	------------------------

Comprensión de Big Data en Marketing	Demuestra comprensión profunda y detallada del concepto de Big Data y su aplicación en estrategias de marketing inteligente.	Comprende los conceptos fundamentales de Big Data y puede explicar su relación con marketing.	Muestra comprensión parcial del concepto, con dificultades para relacionarlo con marketing.	No logra identificar ni explicar adecuadamente el concepto de Big Data ni su aplicación en marketing.
Identificación y formulación de objetivos S.M.A.R.T	Formula objetivos S.M.A.R.T claros, específicos, medibles, alcanzables, relevantes y con tiempo definido, aplicados a casos reales de marketing.	Formula objetivos S.M.A.R.T con algunos elementos correctos, aplicados a contextos generales.	Intenta formular objetivos S.M.A.R.T, pero con falta de claridad o algunos criterios no cumplidos.	No logra formular objetivos que cumplan con los criterios S.M.A.R.T.
Análisis crítico de la relación entre Big Data y objetivos S.M.A.R.T	Analiza con profundidad cómo Big Data potencia la definición y logro de objetivos S.M.A.R.T en marketing, con ejemplos claros.	Realiza un análisis adecuado de la relación, aunque con ejemplos o argumentos menos elaborados.	Presenta un análisis superficial o incompleto de la relación entre ambos conceptos.	No evidencia análisis o comprensión de la interacción entre Big Data y objetivos S.M.A.R.T.
Participación activa y colaboración en actividades	Participa activamente, aporta ideas relevantes y colabora eficazmente con sus compañeros en discusiones y actividades.	Participa de manera consistente y contribuye a la dinámica grupal.	Participa de forma limitada y con poca aportación en actividades grupales.	No participa ni colabora durante la sesión.

Nota para el docente: Esta rúbrica puede aplicarse mediante observación directa durante la sesión y revisión de actividades realizadas por los estudiantes, permitiendo retroalimentación inmediata para mejorar el aprendizaje dentro de la misma hora.

Cierre - Sintetizar

Actividad de Síntesis para la Fase de Cierre

Título: Elaboración y Presentación de una Estrategia de Marketing Basada en Big Data y Objetivos S.M.A.R.T

Duración: 15-20 minutos

Objetivo de la actividad: Consolidar el aprendizaje integrando los conceptos de Big Data y objetivos S.M.A.R.T para diseñar una estrategia de marketing inteligente. Verificar la comprensión y aplicación práctica de los conceptos estudiados durante la sesión.

Descripción de la Actividad

- **Contexto:** Los estudiantes, en equipos pequeños de 3-4 integrantes, diseñarán una propuesta breve de una estrategia de marketing para un producto o servicio ficticio, utilizando datos de Big Data y estableciendo objetivos S.M.A.R.T claros.
- **Instrucciones:**
 - Cada equipo recibe un perfil básico de un producto o servicio (preparado por el docente o seleccionado por ellos).
 - Con la información previa estudiada (fase de aprendizaje invertido), los estudiantes deben identificar qué tipo de datos Big Data usarían para apoyar su estrategia (por ejemplo, análisis de comportamiento del consumidor, tendencias de mercado, datos demográficos).
 - Formularán al menos dos objetivos S.M.A.R.T para la campaña de marketing basada en esos datos.
 - Finalmente, cada equipo presenta en 3-4 minutos su propuesta, explicando cómo Big Data y los objetivos S.M.A.R.T potencian la estrategia.
- **Materiales:**
 - Perfil del producto/servicio
 - Plantilla para formular objetivos S.M.A.R.T (opcional)
 - Recursos para toma rápida de notas
- **Rol del docente:** Facilitar perfiles, orientar la formulación de objetivos, controlar tiempos, y moderar breves retroalimentaciones después de cada presentación.

Resultados Esperados

- Los estudiantes demostrarán comprensión de cómo Big Data puede influir en la toma de decisiones de marketing.
- Aplicarán correctamente el concepto de objetivos S.M.A.R.T para una campaña concreta.
- Integrarán ambos conceptos en una propuesta coherente y práctica.
- Desarrollarán habilidades de síntesis, trabajo en equipo y comunicación.

Evaluación

La evaluación será formativa, basada en la pertinencia y claridad de los objetivos S.M.A.R.T planteados, el uso adecuado de datos Big Data y la capacidad para explicar la estrategia. Se puede usar una rúbrica sencilla que valore:

Criterio	Excelente	Bueno	Necesita Mejorar
Uso de Big Data	Identifica datos relevantes y los integra claramente en la estrategia	Menciona datos pertinentes pero con integración limitada	No identifica o usa datos relevantes

Formulación de objetivos S.M.A.R.T	Objetivos claros y cumplen todos los criterios S.M.A.R.T	Objetivos parcialmente S.M.A.R.T, con algunos criterios poco claros	Objetivos poco claros o no cumplen criterios S.M.A.R.T
Presentación y Argumentación	Presentación clara, concisa y convincente	Presentación comprensible pero poco estructurada	Presentación confusa o incompleta

Cierre - Reflexionar

Preguntas de Reflexión Metacognitiva para el Cierre

- ¿Cómo influyen los datos masivos (Big Data) en la definición y seguimiento de los objetivos S.M.A.R.T dentro de una estrategia de marketing?
- ¿De qué manera los objetivos S.M.A.R.T facilitan la toma de decisiones basadas en la información obtenida a partir del Big Data?
- ¿Qué desafíos identificas al integrar Big Data con la planificación de objetivos S.M.A.R.T en campañas de marketing?
- ¿Puedes explicar cómo aplicarías lo aprendido para mejorar una campaña de marketing real utilizando Big Data y objetivos S.M.A.R.T?
- ¿Qué aspectos del enfoque S.M.A.R.T te parecen más útiles para asegurar el éxito en estrategias apoyadas por Big Data y por qué?

Actividad de Reflexión Metacognitiva para el Cierre

Divida a los estudiantes en parejas o tríos para que realicen la siguiente actividad en 15 minutos:

- **Discusión guiada:** Cada grupo debe identificar un ejemplo concreto de una empresa o campaña que haya utilizado Big Data para definir objetivos S.M.A.R.T en marketing.
- Luego, deben analizar qué tan efectivos fueron estos objetivos y cómo el uso del Big Data influyó en su formulación y resultados.
- Finalmente, cada grupo compartirá un breve resumen con la clase, destacando aprendizajes clave y posibles mejoras.

Esta actividad permite a los estudiantes reflexionar sobre la integración práctica de conceptos y evaluar críticamente su comprensión y aplicación.

Cierre - Retroalimentar

Estrategias de Retroalimentación para el Cierre

Para cerrar la sesión sobre "Big Data y Objetivos S.M.A.R.T: Potenciando Estrategias de Marketing Inteligentes" de manera efectiva y alineada con la metodología de Aprendizaje Invertido, se proponen las siguientes estrategias de retroalimentación. Estas están diseñadas para ser constructivas, específicas y orientadas a consolidar los aprendizajes en estudiantes universitarios, en el marco de una sesión de 1 hora.

- **Retroalimentación basada en preguntas reflexivas dirigidas:**

Al finalizar la sesión, el docente planteará preguntas específicas que inviten a los estudiantes a reflexionar sobre cómo aplicaron los conceptos de Big Data y la formulación de objetivos S.M.A.R.T en ejemplos prácticos. Por ejemplo:

- ¿Cómo identificaron los indicadores clave para medir el éxito de una campaña de marketing utilizando Big Data?
- ¿Qué características de los objetivos S.M.A.R.T consideraron más desafiantes y por qué?

Esto permite al docente ofrecer retroalimentación personalizada, destacando aciertos y orientando mejoras puntuales.

- **Feedback inmediato y específico tras actividades prácticas:**

Durante la sesión, si se realiza un ejercicio breve (por ejemplo, diseñar un objetivo S.M.A.R.T basado en datos ficticios), el docente proporcionará retroalimentación concreta en el momento, resaltando qué aspectos cumplen con los criterios S.M.A.R.T y cuáles pueden ajustarse para mejorar la precisión y relevancia.

- **Resumen colaborativo con retroalimentación grupal:**

Al concluir, se invita a los estudiantes a compartir en voz alta sus aprendizajes clave y dudas. El docente sintetiza estas aportaciones, corrigiendo errores conceptuales y reforzando puntos importantes. Esto facilita la integración colectiva del conocimiento y la clarificación de conceptos.

- **Retroalimentación escrita y personalizada post-sesión:**

En caso de que se haya solicitado alguna actividad para entregar después de la sesión (como un breve análisis o propuesta de objetivo S.M.A.R.T), el docente enviará comentarios escritos que incluyan:

- Reconocimiento de fortalezas específicas en el trabajo.
- Sugerencias claras para mejorar la formulación o aplicación de los conceptos.
- Referencias para profundizar el aprendizaje si se detectan áreas débiles.

- **Autoevaluación guiada con retroalimentación formativa:**

Se propone una breve autoevaluación al final de la sesión donde el estudiante valore su comprensión y aplicación de Big Data y objetivos S.M.A.R.T. El docente revisa estas autoevaluaciones para identificar brechas y dar retroalimentación orientada a fortalecer el aprendizaje autónomo.

Estas estrategias aseguran que la retroalimentación sea integral, fomente la reflexión crítica y apoye el logro de los objetivos de aprendizaje dentro del tiempo disponible y la metodología de Aprendizaje Invertido.