

Resolviendo juntos: Competencias para la gestión colaborativa de conflictos

Ciencias Sociales y Humanas | Diversidad, Género e Inclusión | Aprendizaje Invertido

Descripción

Este plan de clase está diseñado para estudiantes universitarios de la asignatura Diversidad, Género e Inclusión, con el propósito de desarrollar competencias clave en la resolución de conflictos desde una perspectiva colaborativa e inclusiva. A través de la metodología de Aprendizaje Invertido, los estudiantes analizarán conceptos fundamentales y estrategias prácticas para abordar conflictos respetando la diversidad y promoviendo la equidad de género. El enfoque está en fomentar habilidades de colaboración, escucha activa y participación constructiva, esenciales para ambientes académicos, profesionales y sociales diversos.

Este aprendizaje es relevante porque los conflictos son inevitables en cualquier grupo humano, y saber gestionarlos con empatía y respeto es vital para construir relaciones sanas y ambientes inclusivos. Los estudiantes aplicarán estos conocimientos en actividades prácticas que reproducen situaciones reales, fortaleciendo su capacidad para intervenir con eficacia y sensibilidad. Así, se conectan directamente con sus experiencias personales y futuras responsabilidades profesionales, potenciando su desarrollo integral y social.

Objetivos de Aprendizaje

- Analizar las causas y tipos de conflictos desde una perspectiva de diversidad e inclusión.
- Aplicar técnicas colaborativas de resolución de conflictos en situaciones simuladas.
- Desarrollar habilidades de comunicación efectiva y escucha activa en contextos de conflicto.
- Evaluar estrategias de resolución desde un enfoque de género y respeto a la diversidad.
- Participar activamente en dinámicas grupales para fomentar la colaboración y la empatía.

Recursos Necesarios

- Videos explicativos sobre tipos de conflictos y técnicas de resolución (3 videos, 10-12 minutos cada uno).
- Lecturas breves digitalizadas sobre diversidad, género e inclusión relacionadas con conflictos (PDF, 3 textos).
- Proyector y computadora para presentaciones en clase.
- Pizarras blancas, marcadores y hojas grandes para mapas mentales.
- Hojas de trabajo para actividades de role-play y análisis de casos (en formato impreso, 1 por estudiante).
- Plataforma digital para foros de discusión previa a cada sesión.
- Material para evaluación: rúbricas impresas y autoevaluación.

Requisitos Previos

- Conocimiento básico sobre conceptos de diversidad, género e inclusión abordados en cursos anteriores.
- Habilidades básicas en trabajo colaborativo y comunicación oral.
- Experiencia previa en lectura y análisis crítico de textos académicos.
- Acceso a plataforma digital para estudio previo y participación en foros.

Actividades

Plan de actividades para Competencias de resolución de conflictos

Sesión 1: Introducción y análisis de conflictos desde la diversidad

Fase de Inicio

Tiempo estimado: 30 minutos

Propósito de la sesión: Conectar los conocimientos previos y preparar a los estudiantes para comprender las causas y características de los conflictos en contextos diversos e inclusivos.

Activación de conocimientos previos:

- **Docente:** Presenta un breve caso real de conflicto en un grupo universitario con diversidad de género y cultural. Pregunta: *"¿Cuáles creen que son las causas principales detrás de este conflicto?"*
- **Estudiantes:** En parejas, discuten y anotan al menos 3 posibles causas, luego comparten en una plenaria breve.

Motivación y enganche:

- **Docente:** Expone un dato estadístico impactante sobre cómo los conflictos mal gestionados repercuten en el bienestar universitario y profesional. Ejemplo: *"El 60% de los conflictos no resueltos afectan la salud mental y el rendimiento académico."*
- **Estudiantes:** Reflexionan sobre alguna experiencia personal relacionada y expresan sus expectativas del curso.

Contextualización:

- **Docente:** Explica la importancia de abordar los conflictos desde la perspectiva de inclusión y género, enfatizando la conexión con la vida cotidiana y futura profesional.
- **Estudiantes:** Relacionan el tema con sus propias experiencias y comparten ejemplos breves.

Fase de Desarrollo

Tiempo estimado: 180 minutos

Presentación del contenido:

- **Docente:** Indica que los estudiantes deben haber revisado previamente el video 1 y la lectura 1. Se inicia con una breve plenaria donde se clarifican dudas y se resumen los puntos clave sobre causas y tipos de conflictos.

Actividad 1: Mapa mental colaborativo sobre tipos de conflictos

- **Objetivo:** Analizar y categorizar diferentes tipos de conflictos.
- **Instrucciones:**
 - Formar grupos de 4 estudiantes.
 - Cada grupo crea un mapa mental en una hoja grande identificando tipos de conflictos y ejemplos relacionados con diversidad y género.
 - Discuten y asignan roles para organizar ideas (escritor, moderador, presentador).
 - Presentan su mapa en plenaria.
- **Producto:** Mapa mental grupal.
- **Tiempo:** 60 minutos.
- **Rol del docente:** Facilita la organización, formula preguntas para profundizar, observa la dinámica y ofrece retroalimentación puntual.

Actividad 2: Análisis crítico de un caso de conflicto

- **Objetivo:** Aplicar el análisis de causas y perspectivas de género e inclusión en un caso concreto.
- **Instrucciones:**
 - Distribuir un caso impreso por grupo.
 - Grupos de 3-4 estudiantes leen y responden preguntas guía: ¿Qué tipo de conflicto es? ¿Qué factores de diversidad y género están presentes? ¿Qué soluciones colaborativas sugieren?
 - Preparan una breve exposición.
- **Producto:** Informe grupal resumido y exposición.
- **Tiempo:** 90 minutos.
- **Rol del docente:** Orienta el análisis, plantea preguntas para ampliar perspectivas, asegura que se consideren aspectos de inclusión y género.

Actividad 3: Foro digital previo y retroalimentación en clase

- **Objetivo:** Fomentar la reflexión y participación colaborativa fuera del aula.
- **Instrucciones:**
 - Antes de la sesión, estudiantes respondieron en foro digital la pregunta: "*¿Cómo creen que la inclusión y el respeto a la diversidad pueden prevenir conflictos?*"
 - En clase, el docente lee algunos aportes y genera una discusión guiada de 30 minutos.
- **Producto:** Participación en foro y aportes en clase.
- **Tiempo:** 30 minutos.
- **Rol del docente:** Selecciona intervenciones para abrir diálogo, sintetiza ideas colectivas.

Diferenciación:

- Estudiantes que terminan antes pueden profundizar con una lectura adicional y elaborar un resumen crítico.

- Quienes requieran apoyo reciben guía individual para comprender conceptos clave y pueden participar en un grupo facilitado por el docente.

Transición: El docente conecta los aprendizajes con la siguiente sesión que aborda técnicas específicas de resolución colaborativa.

Fase de Cierre

Tiempo estimado: 30 minutos

Síntesis: En plenaria, se realiza un resumen colectivo utilizando una pizarra, donde los estudiantes aportan 3 ideas clave aprendidas sobre causas y tipos de conflictos.

Reflexión metacognitiva:

- ¿Cómo influye la diversidad y el género en la aparición de conflictos?
- ¿Qué habilidades consideras importantes para analizar conflictos en tu entorno?
- ¿De qué manera esta sesión cambia tu percepción sobre la gestión de conflictos?

Retroalimentación: El docente ofrece comentarios orales y escritos sobre las presentaciones y participaciones, destacando logros y áreas de mejora.

Transferencia: Se introduce la próxima sesión enfocada en técnicas para resolver conflictos de forma colaborativa y práctica.

Tarea: Revisar video 2 y lectura 2 para preparar un role-play práctico.

Sesión 2: Técnicas colaborativas para la resolución de conflictos

Fase de Inicio

Tiempo estimado: 20 minutos

Propósito de la sesión: Repasar conceptos previos y preparar a los estudiantes para aplicar técnicas colaborativas en contextos diversos.

Activación de conocimientos previos:

- **Docente:** Realiza una lluvia de ideas: "*Mencione técnicas que conozcan o hayan utilizado para resolver conflictos.*"
- **Estudiantes:** Comparten en plenaria, docente anota en pizarra y relaciona con técnicas formales.

Motivación y enganche:

- **Docente:** Muestra un breve video testimonial de una situación de conflicto resuelto con mediación inclusiva.
- **Estudiantes:** Reflexionan y comentan qué técnicas identifican.

Contextualización:

- **Docente:** Vincula las técnicas con la importancia de la participación activa y la colaboración respetuosa.
- **Estudiantes:** Relacionan con experiencias académicas y sociales.

Fase de Desarrollo

Tiempo estimado: 195 minutos

Actividad 1: Role-play de resolución colaborativa

- **Objetivo:** Aplicar técnicas de comunicación efectiva y negociación en un conflicto simulado.
- **Instrucciones:**
 - Formar grupos de 4 estudiantes.
 - Asignar roles (mediador, partes en conflicto, observador).
 - Distribuir un guion con una situación conflictiva relacionada a género e inclusión.
 - Cada grupo realiza el role-play, luego recibe retroalimentación del observador y del docente.
- **Producto:** Grabación breve o reporte de la sesión de role-play.
- **Tiempo:** 90 minutos.
- **Rol del docente:** Facilita la dinámica, guía la aplicación de técnicas, ofrece retroalimentación constructiva.

Actividad 2: Técnica del círculo de diálogo

- **Objetivo:** Fomentar la escucha activa y la expresión respetuosa en el tratamiento de conflictos.
- **Instrucciones:**
 - Los estudiantes forman un círculo.
 - Se propone un tema conflictivo común en diversidad o género.
 - Cada participante expresa su perspectiva sin interrupciones, mientras los demás practican escucha activa.
 - Después, se discuten posibles soluciones colaborativas.
- **Producto:** Registro escrito de acuerdos y reflexiones.
- **Tiempo:** 75 minutos.
- **Rol del docente:** Modera, interviene para mantener respeto y guía la síntesis final.

Actividad 3: Diseño grupal de una guía rápida de resolución de conflictos

- **Objetivo:** Sintetizar conocimientos en un recurso práctico para el manejo de conflictos.
- **Instrucciones:**
 - Grupos de 3 estudiantes elaboran un folleto o infografía digital con pasos clave para resolver conflictos de forma colaborativa e inclusiva.
 - Debe incluir lenguaje accesible y ejemplos.
- **Producto:** Folleto o infografía digital.
- **Tiempo:** 30 minutos.
- **Rol del docente:** Supervisa, sugiere mejoras y prepara para presentación en la siguiente sesión.

Diferenciación:

- Estudiantes avanzados pueden crear videos cortos explicativos sobre técnicas.
- Quienes necesiten apoyo reciben esquemas visuales y acompañamiento individual.

Transición: Se anticipa la siguiente sesión centrada en la práctica intensiva y evaluación de habilidades colaborativas.

Fase de Cierre

Tiempo estimado: 25 minutos

Síntesis: Los estudiantes completan un esquema de doble entrada con "Técnicas" y "Beneficios en inclusión y género".

Reflexión metacognitiva:

- ¿Qué técnica te parece más útil y por qué?
- ¿Cómo puedes aplicar estas técnicas en tu vida diaria o profesional?
- ¿Qué habilidad personal debes fortalecer para ser un mejor mediador?

Retroalimentación: Comentarios verbales y escritos sobre la calidad de los role-plays y los folletos.

Transferencia: Invitación a practicar técnicas en la próxima sesión con casos reales y simulados.

Tarea: Preparar un autoanálisis sobre sus habilidades colaborativas y áreas de mejora.

Sesión 3: Práctica intensiva y profundización en resolución de conflictos

Fase de Inicio

Tiempo estimado: 20 minutos

Propósito de la sesión: Recapitular el aprendizaje anterior y establecer el compromiso para la práctica activa y crítica.

Activación de conocimientos previos:

- **Docente:** Pregunta en plenaria: "*¿Qué aprendimos sobre la importancia de la colaboración y la diversidad en la resolución de conflictos?*"
- **Estudiantes:** Comparten reflexiones y ejemplos.

Motivación y enganche:

- **Docente:** Presenta un breve video con testimonios de estudiantes y profesionales destacando el impacto positivo de la resolución colaborativa.
- **Estudiantes:** Debaten brevemente sobre el impacto en su entorno.

Contextualización:

- **Docente:** Enlaza la relevancia de habilidades prácticas para el ejercicio universitario y futuro laboral.
- **Estudiantes:** Relacionan con experiencias personales y expectativas profesionales.

Fase de Desarrollo

Tiempo estimado: 195 minutos

Actividad 1: Simulaciones complejas de conflicto con enfoque en género e inclusión

- **Objetivo:** Desarrollar competencias para intervenir en conflictos complejos con sensibilidad a la diversidad.
- **Instrucciones:**
 - Grupos de 4 estudiantes reciben un escenario detallado que incluye múltiples actores y factores de diversidad.
 - Preparan una intervención aplicando técnicas aprendidas.
 - Realizan la simulación ante la clase.
 - Reciben retroalimentación del docente y compañeros.
- **Producto:** Presentación de simulación y análisis posterior.
- **Tiempo:** 120 minutos.
- **Rol del docente:** Facilita, observa dinámicas, formula preguntas de reflexión y guía la retroalimentación.

Actividad 2: Análisis grupal y debate sobre estrategias efectivas

- **Objetivo:** Evaluar críticamente las estrategias aplicadas y su adecuación a contextos diversos.
- **Instrucciones:**
 - En grupos pequeños, discuten los resultados de las simulaciones.
 - Debaten sobre qué funcionó, qué podría mejorar y cómo incorporar más inclusión y perspectiva de género.
 - Preparan conclusiones para compartir en plenaria.
- **Producto:** Informe verbal y escrito de conclusiones.
- **Tiempo:** 60 minutos.
- **Rol del docente:** Modera debate, promueve pensamiento crítico, asegura inclusión de aspectos de género.

Actividad 3: Autoevaluación y coevaluación de habilidades colaborativas

- **Objetivo:** Fomentar la reflexión personal y grupal sobre el desempeño en las actividades.
- **Instrucciones:**
 - Estudiantes completan una rúbrica de autoevaluación y coevaluación enfocada en colaboración, comunicación y respeto a la diversidad.
 - Discuten brevemente con su grupo para identificar fortalezas y áreas de mejora.
- **Producto:** Formularios de evaluación completados.
- **Tiempo:** 15 minutos.
- **Rol del docente:** Explica criterios, clarifica dudas, fomenta ambiente de respeto y mejora continua.

Diferenciación:

- Apoyo individualizado para estudiantes con dificultades en comunicación o análisis.
- Opciones alternativas para presentación (escrita o audiovisual) para estilos de aprendizaje diversos.

Transición: Preparar a los estudiantes para la integración final y reflexión de todo el proceso en la próxima sesión.

Fase de Cierre

Tiempo estimado: 25 minutos

Síntesis: Elaboración conjunta de un esquema visual en pizarra sobre "Claves para la resolución colaborativa de conflictos inclusivos".

Reflexión metacognitiva:

- ¿Qué aprendiste sobre trabajar en equipo para resolver conflictos?
- ¿Cómo aplicaste la perspectiva de género y diversidad en las simulaciones?
- ¿Qué habilidad te comprometes a fortalecer?

Retroalimentación: Comentarios inmediatos y personalizados del docente, destacando avances y sugerencias.

Transferencia: Se anticipa la sesión final para consolidar aprendizajes y proyectar su uso práctico.

Tarea: Preparar una presentación individual sobre una estrategia de resolución que planean usar en su vida académica o profesional.

Sesión 4: Integración, reflexión y proyección de competencias

Fase de Inicio

Tiempo estimado: 20 minutos

Propósito de la sesión: Reafirmar el recorrido de aprendizaje y preparar la integración final de competencias desarrolladas.

Activación de conocimientos previos:

- **Docente:** Realiza una breve dinámica de preguntas rápidas sobre conceptos y técnicas.
- **Estudiantes:** Responden en plenaria y aportan ejemplos.

Motivación y enganche:

- **Docente:** Presenta un caso inspirador de resolución exitosa en contextos académicos diversos.
- **Estudiantes:** Reflexionan en parejas sobre cómo aplicar aprendizajes.

Contextualización:

- **Docente:** Relaciona el desarrollo de competencias con su futuro profesional y social.
- **Estudiantes:** Comparten expectativas y compromisos personales.

Fase de Desarrollo

Tiempo estimado: 190 minutos

Actividad 1: Presentaciones individuales de estrategia personal

- **Objetivo:** Integrar y comunicar una estrategia personalizada para resolver conflictos con enfoque inclusivo.
- **Instrucciones:**
 - Cada estudiante presenta su estrategia preparada.
 - Se abre espacio para preguntas y comentarios constructivos del grupo y docente.
- **Producto:** Presentación individual oral o multimedia.

- **Tiempo:** 90 minutos (según tamaño del grupo, 5 min por estudiante aprox.).
- **Rol del docente:** Facilita intervenciones, modera tiempo, ofrece retroalimentación puntual.

Actividad 2: Construcción colaborativa de un compromiso grupal

- **Objetivo:** Formalizar un compromiso colectivo para aplicar competencias de resolución colaborativa.
- **Instrucciones:**
 - En grupos grandes, diseñan un documento o manifiesto con compromisos concretos.
 - Se acuerdan acciones para promover ambientes inclusivos y resolver conflictos de manera constructiva.
- **Producto:** Documento firmado por todos.
- **Tiempo:** 70 minutos.
- **Rol del docente:** Orienta la redacción, asegura consenso y fomenta sentido de responsabilidad.

Actividad 3: Evaluación final participativa

- **Objetivo:** Reflexionar y evaluar integralmente el aprendizaje desarrollado.
- **Instrucciones:**
 - Completar un cuestionario de autoevaluación y coevaluación final.
 - Participar en una rueda de opiniones sobre el proceso.
- **Producto:** Formularios y síntesis oral.
- **Tiempo:** 30 minutos.
- **Rol del docente:** Recoge información para retroalimentar y mejorar futuras sesiones.

Diferenciación:

- Opciones para presentaciones escritas o grabadas para quienes lo requieran.
- Apoyo adicional para redacción del compromiso grupal.

Transición: Cierre del ciclo formativo con invitación a aplicar competencias en su entorno.

Fase de Cierre

Tiempo estimado: 30 minutos

Síntesis: Creación conjunta de un mapa mental digital con las competencias y aprendizajes más valorados.

Reflexión metacognitiva:

- ¿Cuál ha sido el aprendizaje más significativo para ti?
- ¿Cómo piensas aplicar estas competencias en tu vida profesional y personal?
- ¿Qué recomendarías mejorar en este plan de aprendizaje?

Retroalimentación: Comentarios finales personalizados y certificados de participación.

Transferencia: Invitación a continuar formándose en resolución colaborativa y promover ambientes inclusivos.

Tarea: Elaborar un plan personal de aplicación de competencias y compartirlo en foro institucional.

Evaluación

Tipo de evaluación:

- **Diagnóstica:** Al inicio de la Sesión 1 mediante la activación de conocimientos y foro digital.
- **Formativa:** Durante las actividades de role-play, debates, autoevaluación y coevaluación (Sesiones 2 y 3).
- **Sumativa:** En la presentación individual final y compromiso grupal en Sesión 4, además de la evaluación integral participativa.

Criterios de evaluación:

- Capacidad para analizar causas y tipos de conflictos considerando diversidad e inclusión (Objetivo 1).
- Aplicación efectiva de técnicas colaborativas en simulaciones (Objetivo 2).
- Demostración de habilidades de comunicación y escucha activa (Objetivo 3).
- Incorporación de perspectiva de género e inclusión en propuestas de resolución (Objetivo 4).
- Participación activa y colaborativa en actividades grupales (Objetivo 5).

Instrumentos sugeridos:

- Rúbricas detalladas para role-play y presentaciones.
- Listas de cotejo para participación y colaboración.
- Formularios de autoevaluación y coevaluación.
- Observación directa con registro sistemático.
- Portafolio digital con evidencias de actividades y productos.

Evidencias de aprendizaje:

- Mapas mentales y análisis de casos escritos.
- Grabaciones y reportes de role-plays.
- Folletos o infografías sobre técnicas de resolución.
- Presentaciones individuales y documentos de compromiso grupal.
- Formularios de evaluación completados y participaciones en foros.