

Primeros Auxilios en Hotelería y Turismo: Seguridad y Salud Ocupacional en Acción

Economía, Administración & Contaduría | Hotelería y turismo | Aprendizaje Invertido

Descripción

Este plan de clase está diseñado para estudiantes universitarios de la carrera de Hotelería y Turismo, con el propósito de desarrollar competencias clave en seguridad y salud ocupacional, enfocándose en las acciones básicas de primeros auxilios. A través de la metodología de Aprendizaje Invertido, los estudiantes explorarán conceptos fundamentales como la definición, importancia y objetivos de los primeros auxilios, el rol del primer respondiente, y la gestión de emergencias y urgencias médicas. Además, analizarán el servicio de emergencias médicas y los escenarios en el manejo del paciente, desde la atención prehospitalaria hasta el traslado.

Este conocimiento es crucial para el sector turístico y hotelero, donde la rápida respuesta ante una emergencia puede marcar la diferencia en la seguridad y bienestar de huéspedes y trabajadores. El plan conecta la teoría con la práctica, preparando a los estudiantes para identificar y actuar eficazmente en situaciones de emergencia, promoviendo ambientes laborales más seguros y responsables. Al finalizar, estarán capacitados para comprender y aplicar principios básicos que contribuyen a la salud y seguridad en su entorno profesional y personal.

Objetivos de Aprendizaje

- Analizar la definición, importancia y objetivos de los primeros auxilios en el contexto de la seguridad y salud ocupacional.
- Describir el rol y responsabilidades del primer respondiente ante una emergencia médica.
- Identificar las diferencias entre emergencias y urgencias médicas y el procedimiento adecuado en cada caso.
- Explicar el funcionamiento del servicio de emergencias médicas y sus protocolos.
- Aplicar conocimientos sobre los escenarios del manejo del paciente, incluyendo la atención prehospitalaria y el traslado seguro.

Recursos Necesarios

- Material audiovisual: video explicativo sobre primeros auxilios (5-7 minutos).
- Lectura digital resumida sobre seguridad y salud ocupacional en hotelería (archivo PDF).
- Proyector y computador para presentación multimedia.
- Simuladores o maniqués básicos para prácticas de primeros auxilios (1 por cada 4 estudiantes).
- Material impreso: guías rápidas de actuación ante emergencias y urgencias médicas (1 por estudiante).
- Hojas de trabajo para actividades grupales.

- Acceso a plataforma digital para foro y preguntas previas.

Requisitos Previos

- Conocimientos básicos sobre seguridad e higiene laboral.
- Habilidades básicas de comunicación y trabajo en equipo.
- Experiencia previa en actividades grupales y resolución de problemas.
- Acceso y revisión previa de materiales asignados en casa (video y lectura).

Actividades

Fase de Inicio

Tiempo estimado: 20 minutos

Propósito de la sesión

Docente: Explica que la sesión abordará cómo actuar ante situaciones de emergencia en el sector hotelero y turístico, resaltando la importancia de la seguridad y salud ocupacional para proteger a empleados y clientes.

Estudiantes: Escuchan y se preparan para conectar la teoría con su contexto profesional.

Activación de conocimientos previos

Docente: Plantea la pregunta detonadora: "*¿Alguna vez han presenciado o tenido que actuar ante una emergencia médica en un hotel, restaurante o evento? ¿Qué hicieron?*" Solicita que 3-4 estudiantes compartan brevemente su experiencia o percepción.

Estudiantes: Reflexionan y comparten experiencias, fomentando el reconocimiento de la relevancia del tema.

Motivación y enganche

Docente: Presenta un dato impactante: "*Según la Organización Mundial de la Salud, la atención oportuna en primeros auxilios puede salvar hasta un 40% más de vidas en emergencias laborales.*" Explica que, en hotelería y turismo, la atención rápida puede ser decisiva.

Estudiantes: Visualizan el video introductorio (5-7 minutos) que muestra situaciones reales y protocolos básicos de primeros auxilios en escenarios turísticos.

Contextualización

Docente: Conecta los conceptos con el ámbito laboral de los estudiantes, destacando cómo su rol puede influir en la seguridad de huéspedes y compañeros.

Estudiantes: Comprenden la importancia práctica y se motivan para participar activamente.

Fase de Desarrollo

Tiempo estimado: 80 minutos

Presentación del contenido

Docente: Facilita un espacio interactivo para aclarar dudas sobre el material estudiado en casa y presenta breves explicaciones con apoyo de la guía impresa, enfatizando:

- Definición, importancia y objetivos de primeros auxilios.
- Rol del primer respondiente.
- Diferencias entre emergencias y urgencias médicas.
- Funcionamiento del servicio de emergencias médicas.
- Escenarios: atención prehospitalaria y traslado del paciente.

Actividad 1: Debate guiado sobre el rol del primer respondiente

- **Objetivo:** Describir el rol y responsabilidades del primer respondiente.
- **Instrucciones:** El docente plantea la pregunta: "*¿Qué acciones inmediatas debe realizar un primer respondiente en un hotel ante una emergencia médica?*" Los estudiantes se organizan en grupos de 4 y discuten durante 15 minutos. Luego, un representante de cada grupo expone sus conclusiones en plenaria.
- **Organización:** Grupos de 4.
- **Producto:** Lista de acciones prioritarias y rol del primer respondiente.
- **Rol del docente:** Facilita preguntas para profundizar, por ejemplo: "*¿Cómo puede garantizar la seguridad propia y del paciente?*".
- **Tiempo:** 20 minutos.

Actividad 2: Análisis de casos prácticos sobre emergencias y urgencias médicas

- **Objetivo:** Identificar diferencias y procedimientos para emergencias y urgencias médicas.
- **Instrucciones:** El docente entrega 2-3 casos breves escritos (por ejemplo: caída con posible fractura, ataque de asma grave, intoxicación alimentaria). En parejas, los estudiantes analizan cada caso y determinan si es emergencia o urgencia, qué pasos seguir y cómo solicitar el servicio de emergencias médicas.
- **Organización:** Parejas.
- **Producto:** Respuestas escritas en hoja de trabajo.
- **Rol del docente:** Circula, orienta y pregunta: "*¿Qué diferencia clave identifica entre emergencia y urgencia?*".
- **Tiempo:** 25 minutos.

Actividad 3: Simulación práctica de atención prehospitalaria y traslado

- **Objetivo:** Aplicar procedimientos de manejo del paciente en escenarios prehospitalarios y traslado.
- **Instrucciones:** En grupos de 4, los estudiantes usan maniqués para practicar técnicas básicas: evaluación inicial, posicionamiento seguro y preparación para traslado. Cada grupo realiza la simulación durante 20 minutos, seguida de retroalimentación grupal.

- **Organización:** Grupos de 4.
- **Producto:** Demostración práctica y reflexión sobre la experiencia.
- **Rol del docente:** Observa, corrige técnicas y formula preguntas: "*¿Qué riesgos identificaron al preparar el traslado?*".
- **Tiempo:** 30 minutos.

Diferenciación

- **Estudiantes avanzados:** Proponen un protocolo breve de actuación para un hotel o evento específico.
- **Estudiantes con dificultades:** Reciben apoyo adicional con ejemplos visuales y acompañamiento cercano durante actividades prácticas.

Transiciones

El docente conecta cada actividad preguntando: "*¿Cómo lo que discutimos en el debate nos ayuda a analizar mejor los casos prácticos?*" y luego "*¿Cómo los procedimientos vistos en los casos se reflejan en la simulación práctica?*"

Fase de Cierre

Tiempo estimado: 20 minutos

Síntesis

Docente: Invita a los estudiantes a elaborar colectivamente un mapa mental en la pizarra o digital con los conceptos clave: definición, importancia, rol del primer respondiente, emergencias vs urgencias, y manejo del paciente.

Estudiantes: Participan activamente aportando ideas y organizando la información.

Reflexión metacognitiva

Docente: Solicita que respondan por escrito, de manera individual, las siguientes preguntas:

- ¿Cuál es la acción más importante que debe realizar el primer respondiente y por qué?
- ¿Cómo distinguirías entre una emergencia y una urgencia médica en el contexto hotelero?
- ¿Qué aprendiste sobre la importancia del manejo prehospitalario y traslado seguro?

Estudiantes: Reflexionan y escriben sus respuestas.

Retroalimentación

Docente: Lee algunas respuestas seleccionadas en voz alta, ofrece comentarios positivos y sugerencias, y aclara dudas finales.

Transferencia

Docente: Conecta el aprendizaje con posibles situaciones reales en prácticas profesionales y la importancia de continuar formándose en primeros auxilios y seguridad laboral.

Tarea o reto

Docente: Propone que los estudiantes elaboren un breve plan de emergencia para un área específica de un hotel o espacio turístico, considerando los roles y procedimientos estudiados. Este trabajo será compartido en la próxima sesión para discusión.

Evaluación

Tipo de evaluación:

- **Diagnóstica:** En la fase de inicio, a través de la pregunta detonadora para conocer experiencias previas.
- **Formativa:** Durante el desarrollo, mediante observación de debates, análisis de casos y simulaciones prácticas.
- **Sumativa:** En el cierre, con la reflexión escrita y el plan de emergencia como tarea.

Criterios de evaluación:

- Describe correctamente la definición, importancia y objetivos de los primeros auxilios (objetivo 1).
- Identifica y explica el rol del primer respondiente en una emergencia (objetivo 2).
- Diferencia claramente emergencias y urgencias médicas, aplicando procedimientos adecuados (objetivo 3).
- Demuestra comprensión del servicio de emergencias médicas y protocolos (objetivo 4).
- Aplica técnicas básicas en el manejo prehospitalario y traslado del paciente (objetivo 5).

Instrumentos sugeridos:

- Lista de cotejo para evaluación de participación en debates y simulaciones.
- Rúbrica para análisis de casos y reflexión escrita.
- Observación directa durante actividades prácticas.
- Revisión del plan de emergencia entregado como tarea.

Evidencias de aprendizaje:

- Participación activa y calidad de aportes en el debate sobre el primer respondiente.
- Respuestas fundamentadas en el análisis de casos.
- Demostración práctica adecuada en simulación de primeros auxilios.
- Respuestas reflexivas en la actividad escrita de cierre.
- Plan de emergencia elaborado como tarea.