

# Comunicación Efectiva y Competitividad: Rompiendo Barreras y Potenciando las 7 “S”

*Ciencias Sociales y Humanas | Gestión del Talento Humano | Aprendizaje Basado en Retos*

## Descripción

Este plan de clase está diseñado para estudiantes de educación técnica y tecnológica en la asignatura de Gestión del Talento Humano, enfocándose en comprender los mecanismos de la comunicación en el ambiente laboral y las barreras que pueden surgir en este proceso. Además, se explorarán las 7 “S” de la persona competitiva y feliz, herramientas clave para el desarrollo personal y profesional. Los estudiantes aprenderán a identificar y superar obstáculos comunicativos, mejorando así sus habilidades interpersonales y su desempeño en equipos de trabajo. Este aprendizaje es fundamental para su inserción en el mundo laboral, donde la comunicación efectiva y competencias personales son vitales para el éxito y la felicidad en el trabajo.

La metodología Aprendizaje Basado en Retos motiva a los estudiantes a enfrentar situaciones reales, promoviendo soluciones creativas y la aplicación práctica del conocimiento. A través de actividades colaborativas, análisis crítico y reflexión, los estudiantes desarrollarán competencias que van más allá del aula, preparándolos para ser personas competitivas, felices y comunicadoras efectivas en cualquier entorno laboral.

## Objetivos de Aprendizaje

- Analizar los mecanismos de comunicación y las barreras que afectan la comunicación en el ambiente laboral.
- Identificar y describir las 7 “S” de la persona competitiva y feliz y su impacto en el desarrollo personal y profesional.
- Aplicar estrategias para superar barreras comunicativas en situaciones laborales reales.
- Diseñar soluciones creativas para mejorar la comunicación y fomentar un ambiente laboral saludable y productivo.

## Recursos Necesarios

- Pizarras blancas y marcadores (1 por grupo).
- Computadoras o tablets con acceso a internet (al menos 1 por grupo).
- Proyector y sistema de audio para videos y presentaciones.
- Material impreso con resumen de las barreras de la comunicación y las 7 “S”.
- Videos cortos relacionados con comunicación laboral y desarrollo personal (3 videos, 5 minutos cada uno).
- Hojas de papel y bolígrafos para anotaciones y elaboración de mapas mentales.
- Plantillas para el mapa mental y para la lista de cotejo.

## Requisitos Previos

- Conocimientos básicos sobre comunicación interpersonal.
- Habilidades básicas para trabajar en equipo y participar en discusiones grupales.
- Experiencia previa en actividades prácticas o proyectos colaborativos.
- Comprensión básica de conceptos relacionados con el desarrollo personal y profesional.

## Actividades

### Sesión 1: Descubriendo Barreras y Mecanismos de Comunicación

#### Fase de Inicio

**Tiempo estimado: 15 minutos**

##### Propósito de la sesión:

Introducir el tema de la comunicación en el ambiente laboral, comprender su importancia y motivar a los estudiantes para identificar las barreras que dificultan este proceso.

##### Activación de conocimientos previos:

- **Docente:** Saluda y pregunta: “¿Recuerdan alguna situación en la que no se entendieron bien con un compañero o jefe? ¿Qué pasó?”
- **Estudiantes:** Comparten brevemente sus experiencias en plenaria.

##### Motivación y enganche:

- **Docente:** Presenta un dato impactante: “Según estudios, el 70% de los problemas laborales se deben a fallas en la comunicación”.
- **Estudiantes:** Escuchan y reflexionan sobre la importancia de la comunicación.

##### Contextualización:

- **Docente:** Explica que hoy comenzarán a aprender cómo la comunicación afecta su futura vida laboral y cómo identificando barreras pueden mejorar sus relaciones y desempeño.
- **Estudiantes:** Se preparan para participar activamente en las actividades.

#### Fase de Desarrollo

**Tiempo estimado: 95 minutos**

##### Presentación del contenido:

Se introduce el tema a través de un video corto sobre mecanismos de comunicación y barreras comunes en el trabajo, seguido de una discusión guiada para conectar el contenido con experiencias reales.

## Actividad 1: Video y discusión inicial

- **Objetivo:** Analizar los mecanismos de comunicación y reconocer barreras comunes.
- **Instrucciones:**
  - El docente proyecta un video de 5 minutos que explica la comunicación verbal, no verbal y las barreras más frecuentes en empresas.
  - Luego, divide a los estudiantes en grupos de 4 y les pide discutir: “¿Qué barreras han visto en su entorno o en el video?”
  - Cada grupo elige una barrera para compartir en plenaria.
- **Organización:** Grupos de 4.
- **Producto:** Lista de barreras identificadas y explicación breve en plenaria.
- **Tiempo:** 30 minutos.
- **Rol docente:** Facilita la discusión, hace preguntas como “¿Cómo afecta esta barrera al trabajo en equipo?” y anima a todos a participar.

## Actividad 2: Mapa mental sobre mecanismos de comunicación

- **Objetivo:** Identificar y organizar los mecanismos de comunicación.
- **Instrucciones:**
  - Cada grupo recibe una plantilla para crear un mapa mental sobre los tipos de comunicación (verbal, no verbal, escrita, visual).
  - Discuten y plasman ejemplos de cada tipo y cómo se presentan en el ambiente laboral.
  - Preparan una breve explicación para compartir con el resto de la clase.
- **Organización:** Mismos grupos de 4.
- **Producto:** Mapa mental completo y presentación breve.
- **Tiempo:** 40 minutos.
- **Rol docente:** Supervisa, orienta con preguntas específicas y da retroalimentación inmediata.

## Actividad 3: Juego de roles: identificando barreras

- **Objetivo:** Aplicar la identificación de barreras en situaciones laborales.
- **Instrucciones:**
  - El docente entrega a cada grupo un escenario laboral con problemas de comunicación (por ejemplo, malentendidos, ruido, prejuicios).
  - Los estudiantes representan la situación y luego discuten las barreras presentes y proponen soluciones.
  - Finalmente, comparten sus conclusiones con la clase.
- **Organización:** Grupos de 4.
- **Producto:** Representación y propuesta escrita de solución.

- **Tiempo:** 25 minutos.
- **Rol docente:** Observa, guía con preguntas para profundizar y motiva la creatividad en las soluciones.

### **Diferenciación:**

- Estudiantes que terminan antes pueden preparar un breve glosario de términos clave para compartir con sus compañeros.
- Estudiantes que necesitan apoyo reciben resúmenes impresos y pueden trabajar con el docente o un compañero tutor para clarificar conceptos.

### **Transición:**

El docente conecta la última actividad con el siguiente tema: “Ahora que entendemos las barreras, vamos a descubrir las 7 ‘S’ que nos ayudarán a ser personas competitivas y felices, mejorando nuestra comunicación y desempeño.”

### **Fase de Cierre**

#### **Tiempo estimado: 10 minutos**

### **Síntesis:**

- **Docente:** Pide a cada estudiante escribir en una tarjeta tres ideas clave que aprendieron sobre las barreras de comunicación.
- **Estudiantes:** Escriben y comparten algunas ideas en plenaria.

### **Reflexión metacognitiva:**

- ¿Cuál barrera de comunicación consideras que afecta más a los equipos de trabajo y por qué?
- ¿Cómo crees que mejorar tus habilidades en comunicación puede ayudarte en tu futuro laboral?

### **Retroalimentación:**

El docente comenta las respuestas, refuerza los conceptos correctos y aclara dudas.

### **Transferencia:**

Invita a los estudiantes a observar durante la semana cómo se comunican en diferentes contextos y qué barreras encuentran.

### **Tarea o reto:**

Traer una experiencia personal o conocida donde una barrera de comunicación haya afectado un trabajo o proyecto y estar listo para compartirla en la próxima sesión.

## **Sesión 2: Las 7 “S” de la Persona Competitiva y Feliz: Autodesarrollo para el Éxito Laboral**

### **Fase de Inicio**

## **Tiempo estimado: 10 minutos**

### **Propósito de la sesión:**

Revisar la tarea, conectar con el tema de las barreras y presentar las 7 “S” como herramientas para superarlas y potenciar la competitividad y felicidad personal.

### **Activación de conocimientos previos:**

- **Docente:** Solicita compartir las experiencias traídas sobre barreras de comunicación.
- **Estudiantes:** Comparten en plenaria y reciben comentarios.

### **Motivación y enganche:**

- **Docente:** Presenta un breve video motivacional (5 minutos) que explica cómo las 7 “S” transforman a las personas y equipos.
- **Estudiantes:** Observan con atención y anotan sus primeras impresiones.

### **Contextualización:**

- **Docente:** Explica que estas 7 “S” son características que pueden desarrollar para ser competitivos y felices en cualquier trabajo.
- **Estudiantes:** Se preparan para explorar y aplicar estas características.

## **Fase de Desarrollo**

### **Tiempo estimado: 100 minutos**

#### **Presentación del contenido:**

El docente introduce brevemente cada una de las 7 “S” (Saber, Saber Ser, Saber Hacer, Seguridad, Salud, Solidaridad, Satisfacción), explicando su significado y relevancia con ejemplos simples.

#### **Actividad 1: Análisis en grupos de las 7 “S”**

- **Objetivo:** Identificar y comprender cada una de las 7 “S” aplicadas al ambiente laboral y personal.
- **Instrucciones:**
  - Se forman grupos de 4 y cada grupo recibe tarjetas con las 7 “S”.
  - Cada grupo debe discutir y preparar una definición sencilla y un ejemplo real o hipotético de cada “S”.
  - Preparan una breve presentación para compartir con el resto de la clase.
- **Organización:** Grupos de 4.
- **Producto:** Definiciones, ejemplos y presentación oral.
- **Tiempo:** 45 minutos.
- **Rol docente:** Facilita, aclara dudas, y plantea preguntas para profundizar el análisis.

## Actividad 2: Reto creativo: diseñando un perfil personal competitivo y feliz

- **Objetivo:** Aplicar las 7 “S” para crear un perfil personal que favorezca la competitividad y felicidad en el trabajo.
- **Instrucciones:**
  - Cada estudiante, con base en lo aprendido, elabora un perfil personal que integre las 7 “S”.
  - Identifican fortalezas y áreas a mejorar relacionadas con cada “S”.
  - Comparten en parejas para recibir retroalimentación.
- **Organización:** Individual y parejas.
- **Producto:** Perfil personal escrito y lista de fortalezas/mejoras.
- **Tiempo:** 40 minutos.
- **Rol docente:** Asesora individualmente, sugiere recursos y motiva la honestidad y reflexión.

## Actividad 3: Debate dirigido: ¿Cuál “S” es más importante y por qué?

- **Objetivo:** Desarrollar habilidades argumentativas y valorar el impacto de cada “S”.
- **Instrucciones:**
  - En plenaria, se abre un debate donde cada grupo defiende la “S” que considera más relevante para el éxito y la felicidad.
  - Escuchan argumentos de los demás y responden con respeto y fundamentos.
- **Organización:** Plenaria.
- **Producto:** Participación activa y argumentos presentados.
- **Tiempo:** 15 minutos.
- **Rol docente:** Modera, valida aportes y guía a mantener un ambiente respetuoso.

## Diferenciación:

- Para estudiantes con rapidez en las actividades, se sugiere que preparen una infografía digital o en papel sobre las 7 “S”.
- Estudiantes que requieren apoyo pueden recibir ejemplos adicionales y trabajar en parejas con apoyo docente.

## Transición:

El docente concluye la sesión resaltando que estas 7 “S” no solo mejoran la comunicación, sino también la felicidad y competitividad personal, preparando a los estudiantes para integrar ambos temas en la siguiente sesión.

## Fase de Cierre

### Tiempo estimado: 10 minutos

## Síntesis:

- **Docente:** Solicita que cada estudiante diga en voz alta una “S” que incorporará en su vida y por qué.

- **Estudiantes:** Comparten sus compromisos breves.

### **Reflexión metacognitiva:**

- ¿Cómo crees que las 7 “S” te ayudarán a comunicarte mejor en el trabajo?
- ¿Qué “S” te resulta más difícil y cómo planeas mejorarla?

### **Retroalimentación:**

El docente comenta respuestas clave, refuerza aspectos positivos y motiva el cambio personal.

### **Transferencia:**

Invita a los estudiantes a observar cómo aplican las “S” durante la semana y a preparar un caso para la próxima sesión.

### **Tarea o reto:**

Observar un entorno laboral o personal y describir cómo las 7 “S” se manifiestan o podrían mejorarse.

## **Sesión 3: Integrando Comunicación y las 7 “S”: Soluciones para un Ambiente Laboral Saludable**

### **Fase de Inicio**

#### **Tiempo estimado: 10 minutos**

#### **Propósito de la sesión:**

Conectar las barreras de comunicación y las 7 “S” para diseñar soluciones prácticas que mejoren el ambiente laboral.

#### **Activación de conocimientos previos:**

- **Docente:** Solicita compartir observaciones y experiencias relacionadas con la tarea sobre las 7 “S”.
- **Estudiantes:** Expresan sus hallazgos y reflexiones en plenaria.

#### **Motivación y enganche:**

- **Docente:** Presenta un reto: “Imaginen que son líderes de un equipo con problemas de comunicación y baja motivación, ¿cómo aplicarían lo aprendido para solucionarlo?”
- **Estudiantes:** Se preparan para trabajar en equipo y diseñar soluciones.

#### **Contextualización:**

- **Docente:** Explica que hoy aplicarán todo para resolver un caso realista con enfoque en comunicación y las 7 “S”.
- **Estudiantes:** Listos para la actividad práctica.

### **Fase de Desarrollo**

## **Tiempo estimado: 100 minutos**

### **Presentación del contenido:**

Se presenta un caso de estudio con problemas de comunicación, clima laboral y desempeño bajo. Los estudiantes deben analizar y proponer soluciones integradas.

### **Actividad 1: Análisis y diagnóstico del caso**

- **Objetivo:** Identificar barreras de comunicación y áreas de mejora vinculadas a las 7 “S”.
- **Instrucciones:**
  - En grupos de 4, leen el caso de estudio entregado.
  - Discuten y elaboran un diagnóstico identificando barreras y qué “S” están ausentes o débiles.
  - Documentan el diagnóstico en una plantilla.
- **Organización:** Grupos de 4.
- **Producto:** Diagnóstico escrito.
- **Tiempo:** 40 minutos.
- **Rol docente:** Acompaña grupos, formula preguntas para profundizar y orienta el análisis.

### **Actividad 2: Diseño de un plan de acción**

- **Objetivo:** Crear estrategias para superar barreras y fortalecer las 7 “S” en el ambiente laboral del caso.
- **Instrucciones:**
  - Con base en el diagnóstico, cada grupo diseña un plan de acción con al menos 5 estrategias concretas.
  - Incluyen actividades para mejorar la comunicación y cultivar las 7 “S”.
  - Preparan una presentación para compartir con la clase.
- **Organización:** Grupos de 4.
- **Producto:** Plan de acción escrito y presentación oral.
- **Tiempo:** 50 minutos.
- **Rol docente:** Facilita, sugiere mejoras y fomenta el pensamiento crítico.

### **Actividad 3: Presentación y retroalimentación**

- **Objetivo:** Comunicar ideas y recibir retroalimentación para mejorar propuestas.
- **Instrucciones:**
  - Cada grupo presenta su plan (máximo 5 minutos).
  - Los compañeros hacen preguntas y aportes constructivos.
- **Organización:** Plenaria.
- **Producto:** Presentación y discusión.
- **Tiempo:** 10 minutos.

- **Rol docente:** Modera, amplía ideas y destaca fortalezas.

### **Diferenciación:**

- Quienes terminan antes pueden diseñar un cartel o resumen visual del plan.
- Estudiantes con dificultades reciben apoyo para estructurar su presentación y pueden exponer en parejas.

### **Transición:**

El docente conecta esta actividad con la importancia de aplicar lo aprendido en su vida diaria y profesional, preparando para la reflexión final.

## **Fase de Cierre**

### **Tiempo estimado: 10 minutos**

#### **Síntesis:**

- **Docente:** Propone hacer un resumen colectivo en la pizarra con las 3 mejores estrategias planteadas para mejorar comunicación y las 7 “S”.
- **Estudiantes:** Participan aportando ideas y sintetizando.

#### **Reflexión metacognitiva:**

- ¿Qué aprendiste sobre la relación entre comunicación y las 7 “S” para ser competitivo y feliz?
- ¿Qué estrategia del plan te parece más fácil de aplicar y cuál más desafiante?
- ¿Cómo puedes aplicar lo aprendido en tu futuro trabajo o vida personal?

#### **Retroalimentación:**

El docente ofrece comentarios generales sobre el desempeño, reconoce el esfuerzo y resalta la importancia de seguir practicando estas competencias.

#### **Transferencia:**

Invita a los estudiantes a comprometerse a aplicar al menos una estrategia en su entorno y compartir resultados en futuras experiencias educativas o laborales.

#### **Tarea o reto:**

Redactar un compromiso personal relacionado con la mejora de la comunicación y el desarrollo de alguna de las 7 “S” para entregar en la siguiente clase o actividad.

## **Evaluación**

#### **Tipo de evaluación:**

- **Diagnóstica:** Activación de conocimientos previos en la sesión 1 (preguntas iniciales y experiencias compartidas).

- **Formativa:** Durante todas las sesiones en actividades grupales e individuales, observación docente, participación en debates, elaboración de mapas mentales y presentaciones.
- **Sumativa:** Presentación final del plan de acción en la sesión 3 y entrega del compromiso personal.

#### **Criterios de evaluación:**

- Capacidad para identificar y explicar mecanismos y barreras de comunicación (Objetivo 1).
- Comprensión y aplicación adecuada de las 7 “S” en contextos laborales (Objetivo 2).
- Habilidad para diseñar soluciones prácticas y creativas para superar barreras comunicativas (Objetivo 3).
- Participación activa y colaboración efectiva en actividades grupales (Objetivo 4).

#### **Instrumentos sugeridos:**

- Lista de cotejo para evaluar participación y trabajo en grupo.
- Rúbrica para evaluar mapas mentales, perfil personal y plan de acción.
- Observación directa durante debates y exposiciones.
- Autoevaluación y coevaluación para fomentar reflexión sobre el propio aprendizaje.

#### **Evidencias de aprendizaje:**

- Listas y mapas mentales sobre barreras y mecanismos de comunicación.
- Perfil personal con las 7 “S”.
- Diagnóstico y plan de acción para el caso de estudio.
- Participación en debates y presentaciones orales.
- Compromiso personal escrito.

## **Enriquecimientos**

### **Inicio - Contextualizar**

#### **Contextualización para la Fase de Inicio**

En la vida cotidiana de quienes se preparan en educación técnica y tecnológica, la comunicación efectiva es una herramienta fundamental para alcanzar el éxito tanto en el ámbito laboral como personal. Imagina que estás trabajando en un equipo de proyecto o en una práctica profesional y, por alguna razón, la información no se transmite de manera clara entre tus compañeros o con tu supervisor. Esto puede generar malentendidos, errores y hasta conflictos, afectando el desempeño y el ambiente de trabajo.

Actualmente, en un mundo cada vez más conectado y competitivo, muchas empresas reportan que las fallas en la comunicación interna son una de las principales causas de baja productividad y desmotivación. Según estudios recientes, hasta un 70% de los problemas en las organizaciones se relacionan directa o indirectamente con barreras en la comunicación.

Además, en nuestra vida diaria, enfrentamos distintas barreras que dificultan entendernos con los demás: desde ruidos y distracciones, hasta diferencias culturales o emocionales. Reconocer estas barreras y aprender a superarlas no solo

mejora nuestro entorno laboral, sino que también nos ayuda a ser personas más felices y competitivas, potenciando las 7 “S” que veremos en este curso.

Por eso, en estas sesiones, te invitamos a reflexionar sobre cómo te comunicas, qué obstáculos has encontrado y cómo puedes desarrollar habilidades para romper esas barreras. Esto te preparará para enfrentar retos reales, mejorar tus relaciones laborales y personales, y destacar en el mundo profesional con confianza y efectividad.

## **Inicio - Activar**

### **Actividad para Activar Conocimientos Previos: "Mapa Rápido de Comunicación y Barreras"**

**Duración:** 8 minutos

**Objetivo:** Reconocer y compartir los conocimientos previos sobre los mecanismos de comunicación y las posibles barreras en el ambiente laboral, para conectar con los objetivos de aprendizaje del plan.

#### **Descripción:**

- Dividir a los estudiantes en grupos pequeños de 4 a 5 personas.
- Entregar a cada grupo una hoja grande o pizarra pequeña y marcadores.
- Indicarles que tienen 5 minutos para hacer un “Mapa Rápido” donde escriban o dibujen todos los mecanismos de comunicación que conozcan (por ejemplo: verbal, no verbal, escrita, digital, etc.) y las barreras que creen que pueden existir en el ambiente laboral (por ejemplo: ruido, falta de atención, diferencias culturales, etc.).
- Tras los 5 minutos, cada grupo comparte brevemente (1 minuto) una o dos ideas clave que anotaron.
- El docente toma nota en un espacio visible de las ideas principales para luego conectar con los contenidos que se abordarán en las sesiones.

**Conexión con los objetivos de aprendizaje:** Esta actividad permite que los estudiantes identifiquen y expresen lo que saben sobre los mecanismos y barreras de la comunicación, preparando el terreno para profundizar en esos conceptos durante el desarrollo del plan de clase. Además, fomenta la participación activa y el trabajo colaborativo desde el inicio.

## **Desarrollo - Ejemplos**

### **Ejemplos Prácticos y Casos de Estudio para el Plan de Clase**

Para facilitar el aprendizaje mediante la metodología Aprendizaje Basado en Retos (ABR), a continuación se presentan ejemplos y casos de estudio adaptados a estudiantes de educación técnica/tecnológica. Estos ejemplos están diseñados para promover la reflexión y la aplicación práctica de los mecanismos de comunicación, así como para identificar y superar barreras de comunicación en el ambiente laboral.

### **Sesión 1: Introducción a los mecanismos de comunicación y barreras comunes**

- **Ejemplo Práctico:** Simulación de un equipo de trabajo en una empresa de producción industrial donde el encargado de planta comunica instrucciones para un nuevo proceso. El equipo debe identificar qué tipo de

comunicación (verbal, no verbal, escrita) se está usando y qué barreras pueden presentarse (por ejemplo: ruido ambiental, falta de claridad en el mensaje, diferencias culturales).

- **Reto:** Los estudiantes deben diseñar un esquema de comunicación eficaz para mejorar el proceso, considerando las barreras detectadas.
- **Caso de Estudio:** Una empresa de servicios técnicos enfrenta problemas de retrasos en entregas debido a mala comunicación entre el área de ventas y el taller técnico. Los estudiantes analizan el flujo de información y detectan fallas como mensajes ambiguos y falta de feedback.
- **Reto:** Proponer un plan de comunicación interna que incluya mecanismos para evitar dichas barreras y mejorar la coordinación.

## Sesión 2: Análisis de las 7 “S” de la persona competitiva y feliz

- **Ejemplo Práctico:** Presentar perfiles de empleados con diferentes grados de las 7 “S” (por ejemplo: Seguridad, Saber, Salud, Sinceridad, Solidaridad, Simplicidad y Sentido del humor) y cómo estas características influyen en su comunicación y desempeño laboral.
- **Reto:** En grupos, los estudiantes evalúan a cada perfil y diseñan estrategias para potenciar las 7 “S” en el ambiente laboral, vinculándolas con la mejora de la comunicación efectiva.
- **Caso de Estudio:** Una empresa mediana está implementando un programa de bienestar laboral para aumentar la competitividad. Se les presenta a los estudiantes datos sobre clima laboral y comunicación interna, con indicadores bajos en Sinceridad y Solidaridad.
- **Reto:** Proponer actividades específicas basadas en las 7 “S” para romper barreras de comunicación y mejorar el ambiente laboral.

## Sesión 3: Aplicación práctica y solución de un reto integral

- **Reto Integrador:** Los estudiantes reciben un escenario ficticio donde una empresa de tecnología tiene problemas de comunicación entre departamentos y baja motivación en el equipo. Deben diagnosticar las barreras comunicativas existentes y aplicar las 7 “S” para diseñar una estrategia integral que promueva una comunicación efectiva y un ambiente competitivo y feliz.
- **Ejemplo Práctico:** Role-playing donde algunos estudiantes actúan como empleados con diferentes perfiles comunicativos y otros como líderes que implementan soluciones basadas en las 7 “S”.
- **Evaluación:** Presentación de la propuesta en equipo, con argumentos fundamentados en los conceptos aprendidos y reflexiones sobre la importancia de romper barreras para la competitividad.