

Explorando el Conflicto: Dinámicas y Estilos de Comportamiento en el Derecho

Ciencias Sociales y Humanas | Derecho | Aprendizaje Basado en Casos

Descripción

Este plan de clase está diseñado para estudiantes universitarios de Derecho y tiene como propósito principal brindar un entendimiento profundo sobre el conflicto, su dinámica y los diferentes estilos de comportamiento que emergen frente a situaciones conflictivas. A través de un enfoque activo y centrado en el Aprendizaje Basado en Casos, los estudiantes analizarán casos reales para identificar las características del conflicto y cómo distintas respuestas personales y profesionales pueden influir en su resolución. Este conocimiento es fundamental para futuros abogados y profesionales del derecho, ya que les permitirá manejar eficazmente situaciones de disputa, negociar y mediar con mayor habilidad, además de tomar decisiones informadas que impacten positivamente en la justicia y la convivencia social.

El aprendizaje de estos temas no solo es teórico, sino que conecta directamente con la práctica profesional y la vida cotidiana, donde los conflictos son inevitables. Entender las dinámicas y estilos de comportamiento ayuda a los estudiantes a desarrollar competencias esenciales para la resolución pacífica y estratégica de conflictos, un aspecto clave en su formación integral.

Objetivos de Aprendizaje

- Analizar el concepto, características y dinámica del conflicto desde una perspectiva jurídica y social.
- Identificar y describir los diferentes estilos de comportamiento frente al conflicto.
- Aplicar el análisis de casos reales para evaluar estilos de comportamiento y estrategias de resolución.
- Argumentar y defender estrategias de manejo del conflicto basadas en la comprensión de su dinámica y estilos conductuales.

Recursos Necesarios

- Pizarra o rotafolio y marcadores.
- Proyector y computadora con acceso a internet para mostrar videos y presentaciones.
- Copias impresas de dos casos reales relacionados con conflictos legales (1 ejemplificando conflicto interpersonal y 1 institucional).
- Guía de estilos de comportamiento frente al conflicto (documento impreso).
- Hojas de trabajo para análisis de casos (una por estudiante o grupo).
- Formulario de reflexión individual (impreso o digital).
- Acceso a plataforma digital (Google Classroom, Moodle u otra) para compartir materiales y recibir tareas.

Requisitos Previos

- Conocimientos básicos sobre conceptos generales del Derecho y su función social.
- Habilidad para el análisis crítico y lectura comprensiva de textos académicos y jurídicos.
- Experiencia previa en discusión y argumentación en grupo.

Actividades

Fase de Inicio

Tiempo estimado: 30 minutos

Propósito de la sesión

Docente: Explica que hoy se abordará el concepto de conflicto, su dinámica y los estilos de comportamiento frente a él, enfatizando su relevancia en la práctica del Derecho y en la vida diaria.

Estudiantes: Escuchan y se preparan para participar activamente en las actividades.

Activación de conocimientos previos

Docente: Presenta el siguiente caso breve en la pizarra:

"Dos vecinos tienen una disputa por el límite de sus propiedades que ha escalado hasta un enfrentamiento verbal fuerte."

Pregunta detonadora: **"¿Qué creen que está causando este conflicto y cómo podría cada vecino reaccionar?"**

Mencionen posibles comportamientos frente a esta situación."

Estudiantes: En plenaria, expresan sus ideas y el docente anota estilos de comportamiento mencionados (evitar, competir, colaborar, acomodar, comprometer).

Motivación y enganche

Docente: Comparte un dato real: *"Según estudios de psicología social, la manera en que respondemos a un conflicto puede determinar no solo su resolución, sino también la calidad de nuestras relaciones personales y profesionales."* Invita a reflexionar sobre la importancia de entender estos estilos para futuros abogados.

Estudiantes: Reflexionan brevemente y comentan si alguna vez han experimentado conflictos similares.

Contextualización

Docente: Relaciona el tema con la carrera de Derecho y situaciones cotidianas estudiantiles, por ejemplo, conflictos en equipos de trabajo o en la universidad.

Estudiantes: Identifican situaciones propias donde el manejo del conflicto fue relevante, generando conexión personal con el tema.

Fase de Desarrollo

Tiempo estimado: 115 minutos

Presentación del contenido

Docente: Introduce brevemente los conceptos clave sobre conflicto, su dinámica y estilos de comportamiento, apoyándose en una presentación digital (10 minutos). Explica que los estudiantes aplicarán este conocimiento en el análisis de casos reales.

Actividad 1: Análisis en grupos de casos reales

- **Objetivo:** Analizar el concepto, características y dinámica del conflicto (Objetivo 1) y aplicar el análisis en casos concretos (Objetivo 3).
- **Instrucciones:**
 - Divide a los estudiantes en grupos de 4.
 - Entrega a cada grupo una copia de un caso real (uno de conflicto interpersonal y otro institucional).
 - Indica que lean el caso y discutan las siguientes preguntas:
 - ¿Cuál es el conflicto principal?
 - ¿Qué características del conflicto se pueden identificar?
 - ¿Cómo se desarrolla la dinámica del conflicto en el caso?
 - Solicita que redacten un breve resumen con sus conclusiones.
- **Organización:** Grupos de 4 estudiantes.
- **Producto:** Resumen escrito y discusión grupal.
- **Tiempo:** 40 minutos.
- **Rol del docente:** Circula entre grupos, formula preguntas guía como:
 - ¿Qué intereses subyacen al conflicto?
 - ¿Cómo afectan las emociones en la dinámica?Facilita y orienta la discusión sin dar respuestas directas.

Actividad 2: Identificación y clasificación de estilos de comportamiento

- **Objetivo:** Identificar y describir los estilos de comportamiento frente al conflicto (Objetivo 2).
- **Instrucciones:**
 - Entrega a cada estudiante una guía con la descripción de los cinco estilos: evitar, competir, colaborar, acomodar y comprometer.
 - Solicita que, en grupos, analicen qué estilo predomina en cada caso presentado en la actividad anterior y justifiquen su elección con ejemplos concretos del caso.
 - Posteriormente, cada grupo expone sus conclusiones en plenaria.

- **Organización:** Mismos grupos de 4.
- **Producto:** Informe breve y exposición oral.
- **Tiempo:** 35 minutos.
- **Rol del docente:** Modera la plenaria, invita a reflexionar sobre ventajas y desventajas de cada estilo y su impacto legal y social.

Actividad 3: Debate estructurado sobre estrategias de manejo del conflicto

- **Objetivo:** Argumentar y defender estrategias de manejo del conflicto (Objetivo 4).
- **Instrucciones:**
 - Divide la clase en dos grandes grupos.
 - Asignar a un grupo la posición de que la colaboración es el mejor estilo para resolver conflictos legales y al otro grupo que defienda que la competencia es más efectiva en ciertos contextos jurídicos.
 - Cada grupo prepara argumentos durante 10 minutos y luego se realiza un debate de 20 minutos.
- **Organización:** Grupos grandes (mitad de la clase).
- **Producto:** Argumentación oral estructurada.
- **Tiempo:** 30 minutos.
- **Rol del docente:** Modera el debate, fomenta respeto y escucha activa, interviene para clarificar conceptos y sintetizar ideas.

Diferenciación

- **Para estudiantes que terminan antes:** Se les invita a elaborar un mapa conceptual digital o físico que relacione los conceptos de conflicto, dinámica y estilos de comportamiento.
- **Para estudiantes que requieren apoyo adicional:** Se les ofrece un resumen visual y ejemplos prácticos adicionales, y se les asigna un tutor de grupo para acompañar su análisis.

Transiciones

El docente conecta la actividad de análisis de casos con la identificación de estilos recordando que “comprender la dinámica es clave para reconocer cómo las personas actúan frente al conflicto”. Luego, después del debate, sintetiza la importancia de elegir estrategias adecuadas según el contexto.

Fase de Cierre

Tiempo estimado: 35 minutos

Síntesis

Docente: Solicita a los estudiantes completar un “ticket de salida” con las siguientes consignas:

- Menciona tres puntos clave que aprendiste hoy sobre el conflicto y sus dinámicas.
- ¿Cuál estilo de comportamiento frente al conflicto consideras que es más desafiante y por qué?

- ¿Cómo aplicarás lo aprendido en tu vida profesional o personal?

Estudiantes: Responden de forma individual y entregan al docente.

Reflexión metacognitiva

Docente: Formula en voz alta para reflexión grupal y breve discusión:

- ¿Cómo ha cambiado tu comprensión del conflicto tras esta sesión?
- ¿Puedes identificar un momento reciente en que aplicaste o podrías haber aplicado alguno de los estilos de comportamiento estudiados?
- ¿Qué estrategias te parecen más efectivas y por qué?

Estudiantes: Comparten voluntariamente sus reflexiones, promoviendo un cierre participativo.

Retroalimentación

Docente: Comenta en general sobre los tickets de salida y observaciones en clase, destacando logros y áreas a mejorar, incentivando la continuidad del aprendizaje.

Transferencia

Docente: Explica que en futuras sesiones se profundizará en técnicas específicas de negociación y mediación, conectando lo aprendido hoy con habilidades prácticas para resolver conflictos jurídicos.

Tarea o reto

Docente: Asigna un breve ensayo (1 página) donde cada estudiante describa una experiencia personal o profesional de conflicto, identifique el estilo de comportamiento utilizado y proponga una estrategia alternativa basada en lo aprendido.

Estudiantes: Reciben la tarea y se comprometen a entregarla en la próxima sesión.

Evaluación

Tipo de evaluación:

- **Diagnóstica:** En la fase de Inicio, mediante la activación de conocimientos previos y preguntas detonadoras.
- **Formativa:** Durante el Desarrollo, mediante la observación de análisis grupal, participaciones en debate y productos entregados.
- **Sumativa:** En la fase de Cierre, a través del ticket de salida y la reflexión metacognitiva, además del ensayo asignado.

Criterios de evaluación:

- Capacidad para analizar y describir conceptos y dinámicas del conflicto (Objetivo 1).
- Identificación correcta y justificada de estilos de comportamiento en casos prácticos (Objetivo 2 y 3).
- Argumentación clara y fundamentada en el debate sobre estrategias de manejo del conflicto (Objetivo 4).

- Coherencia y reflexión crítica en el ensayo personal sobre conflictos y estilos de comportamiento.

Instrumentos sugeridos:

- Rúbrica para evaluar análisis de casos y debate (criterios: comprensión, argumentación, participación).
- Lista de cotejo para identificación de estilos en casos.
- Revisión y retroalimentación personalizada del ensayo.
- Observación directa durante actividades grupales y plenarias.

Evidencias de aprendizaje:

- Resumen escrito y discusión sobre casos reales.
- Informe y exposición grupal sobre estilos de comportamiento.
- Participación en debate estructurado.
- Respuestas del ticket de salida y reflexión metacognitiva.
- Ensayo personal entregado como tarea.