

Explorando las Raíces de la Inteligencia Emocional: Bases Conceptuales de las Emociones para Ingeniereros Industriales

Ingeniería | Ingeniería industrial | Aprendizaje Basado en Retos

Descripción

En esta sesión, los estudiantes universitarios de Ingeniería Industrial explorarán las bases conceptuales de las emociones como fundamento esencial para el desarrollo de la inteligencia emocional. Comprenderán qué son las emociones, cómo se generan y cuál es su impacto en la toma de decisiones y en las relaciones interpersonales dentro del entorno profesional e industrial. El propósito es que los alumnos desarrollen una intención crítica respecto a la inteligencia emocional, reconociendo su relevancia para la gestión eficaz de equipos, la resolución de conflictos y la mejora del ambiente laboral. A través de la metodología de Aprendizaje Basado en Retos, los estudiantes enfrentarán situaciones reales o simuladas donde deberán identificar y analizar las emociones implicadas, promoviendo así un aprendizaje activo y significativo. Esta sesión conecta directamente con la vida cotidiana y profesional del estudiante, preparándolos para aplicar estrategias emocionales que potencien su desempeño y liderazgo en contextos industriales complejos y dinámicos.

Objetivos de Aprendizaje

- Analizar las bases conceptuales de las emociones y su función en el comportamiento humano.
- Evaluar la importancia de la inteligencia emocional en el contexto profesional de la ingeniería industrial.
- Argumentar críticamente sobre el impacto de las emociones en la toma de decisiones y relaciones interpersonales.
- Crear propuestas para manejar adecuadamente las emociones en situaciones laborales reales o simuladas.

Recursos Necesarios

- Proyector y computadora con presentación digital (PowerPoint o PDF)
- Hojas impresas con breve caso práctico relacionado con un conflicto emocional en un equipo de ingeniería (1 por grupo)
- Carteles o pizarras blancas para anotaciones en grupo
- Marcadores de colores
- Acceso a plataforma digital para encuesta rápida en línea (ej. Mentimeter, Kahoot, o Google Forms)
- Reloj o cronómetro visible para control de tiempos

Requisitos Previos

- Conocimientos básicos de psicología general y gestión de equipos.
- Habilidades de comunicación oral y trabajo colaborativo.
- Experiencia previa en análisis de casos o resolución de problemas.
- Comprensión previa del concepto general de inteligencia emocional a nivel introductorio.

Actividades

Fase de Inicio

Tiempo estimado: 10 minutos

Propósito de la sesión:

Docente: Explica que en esta sesión se abordarán las bases conceptuales de las emociones para entender su papel clave dentro de la inteligencia emocional, fundamental para mejorar el desempeño profesional en ingeniería industrial.

Activación de conocimientos previos:

Docente: Inicia preguntando al grupo: "*¿Pueden mencionar alguna situación en su experiencia académica o laboral donde una emoción haya influido en una decisión o en el trabajo en equipo?*" Solicita a 3 estudiantes que compartan brevemente sus ejemplos.

Estudiantes: Responden con ejemplos personales o conocidos, generando un breve diálogo.

Motivación y enganche:

Docente: Presenta un dato curioso: "*Según un estudio de TalentSmart, el 90% de los líderes exitosos tienen un alto nivel de inteligencia emocional, lo que supera incluso el coeficiente intelectual en importancia.*" Luego plantea: "*¿Qué significa esto para nosotros como futuros ingenieros industriales?*"

Contextualización:

Docente: Conecta el tema con el contexto profesional: "*Como ingenieros industriales, no solo diseñamos procesos, también gestionamos personas y ambientes laborales donde las emociones juegan un rol crucial.*"

Estudiantes: Escuchan, reflexionan y se preparan para trabajar activamente en la sesión.

Fase de Desarrollo

Tiempo estimado: 40 minutos

Presentación del contenido:

Docente: Introduce brevemente el contenido sobre qué son las emociones, sus tipos (primarias y secundarias), y su función adaptativa, usando una presentación visual con definiciones claras y ejemplos relacionados con ambientes industriales.

Actividad 1: Análisis de Caso Práctico

- **Objetivo:** Analizar las bases conceptuales de las emociones y su manifestación en situaciones reales.
- **Instrucciones:**

- Divide a los estudiantes en grupos de 4.
- Entrega a cada grupo un caso práctico impreso donde se describe un conflicto emocional en un equipo de ingeniería industrial (ejemplo: desacuerdo por presión de entrega y estrés).
- Solicita que identifiquen las emociones presentes, discutan cómo estas afectan la dinámica del equipo y propongan estrategias para manejar esas emociones.
- **Organización:** Grupos de 4 estudiantes
- **Producto:** Lista de emociones identificadas y propuesta de manejo emocional escrita en hoja o pizarra.
- **Tiempo:** 20 minutos
- **Rol del docente:** Circular entre grupos, hacer preguntas guía como: "*¿Qué emociones creen que predominan? ¿Cómo afectan la comunicación? ¿Qué alternativa proponen para mejorar la situación?*" Facilitar y clarificar conceptos.

Transición:

Docente: Resume brevemente las principales emociones identificadas y conecta con la siguiente actividad sobre la evaluación crítica de la inteligencia emocional.

Actividad 2: Debate Crítico Rápido

- **Objetivo:** Evaluar y argumentar críticamente el impacto de la inteligencia emocional en la toma de decisiones.
- **Instrucciones:**
 - En plenaria, plantea la afirmación: "*La inteligencia emocional es más determinante que el conocimiento técnico en el éxito profesional del ingeniero industrial.*"
 - Solicita que voluntarios argumenten a favor o en contra, con base en experiencias personales o el análisis previo.
 - Modera el debate para asegurar participación diversa y respeto.
- **Organización:** Plenaria
- **Producto:** Argumentos orales y reflexiones colectivas
- **Tiempo:** 10 minutos
- **Rol del docente:** Facilita el diálogo, pregunta: "*¿Qué evidencias apoyan su postura? ¿Cómo las emociones pueden influir en decisiones técnicas?*" Promueve pensamiento crítico.

Actividad 3: Propuesta Personal

- **Objetivo:** Crear propuestas para manejar adecuadamente las emociones en el entorno laboral.
- **Instrucciones:**
 - Individualmente, los estudiantes escriben en una hoja 2-3 estrategias personales para reconocer y gestionar emociones propias y ajenas en un proyecto de ingeniería industrial.
 - Comparten en parejas para retroalimentación rápida.
- **Organización:** Individual y parejas

- **Producto:** Lista escrita de estrategias personales
- **Tiempo:** 10 minutos
- **Rol del docente:** Observa, ofrece ejemplos si es necesario y anima a conectar con situaciones reales.

Diferenciación:

- **Estudiantes que terminan antes:** Pueden profundizar en el análisis del caso o preparar una pregunta para el debate.
- **Estudiantes que necesitan apoyo:** Reciben preguntas guía más específicas y ejemplos claros para identificar emociones; se les permite trabajar con un compañero de apoyo.

Fase de Cierre

Tiempo estimado: 10 minutos

Síntesis:

Docente: Solicita que en plenaria cada grupo mencione una emoción clave que aprendieron a identificar y una estrategia para manejarla en el contexto laboral. Realiza un mapa mental colectivo en la pizarra con estos aportes.

Estudiantes: Participan mencionando ideas y observan cómo se construye el mapa mental.

Reflexión metacognitiva:

- ¿Cómo pueden aplicar lo aprendido sobre las emociones en su próximo proyecto o práctica profesional?
- ¿Qué aspecto de la inteligencia emocional les parece más desafiante y por qué?
- ¿De qué manera esta sesión cambió o fortaleció su percepción sobre la importancia de las emociones en la ingeniería industrial?

Retroalimentación:

Docente: Escucha las respuestas, ofrece comentarios que refuerzan las conexiones entre teoría y práctica, y reconoce la participación y análisis crítico de los estudiantes.

Transferencia:

Docente: Explica que en futuras sesiones se profundizará en habilidades específicas de inteligencia emocional y su aplicación en liderazgo y gestión de equipos.

Tarea o reto:

Docente: Asigna como reto que durante la semana los estudiantes identifiquen una situación cotidiana donde una emoción haya influido en una decisión o interacción, y que registren cómo la gestionaron o pudieron gestionarla mejor. Esto se compartirá brevemente en la próxima clase.

Evaluación

Tipo de evaluación: Formativa, aplicada durante la fase de desarrollo y cierre mediante observación directa, participación en debate y productos escritos.

Criterios de evaluación:

- Capacidad para identificar y analizar emociones en contextos reales o simulados (Objetivo 1).
- Argumentación crítica sobre la relevancia de la inteligencia emocional en la ingeniería industrial (Objetivo 2 y 3).
- Creatividad y pertinencia en las propuestas para el manejo emocional (Objetivo 4).

Instrumentos sugeridos:

- Lista de cotejo para participación y análisis en actividades grupales.
- Rúbrica para evaluar la calidad y profundidad de las propuestas escritas individuales.
- Observación directa durante debate y discusión.

Evidencias de aprendizaje:

- Listas de emociones y estrategias elaboradas en el análisis del caso.
- Argumentos presentados en el debate.
- Estrategias personales escritas y compartidas en parejas.
- Contribuciones al mapa mental colectivo y reflexiones finales.