

Innovando la Intervención Individual en Trabajo Social:

Caso y Tecnología en Acción

Ciencias Sociales y Humanas | Trabajo social | Aprendizaje Basado en Casos

Descripción

Este plan de clase tiene como propósito que los estudiantes de posgrado en Trabajo Social comprendan y apliquen modelos de intervención en trabajo social individual a través de un enfoque activo e innovador. Se busca que los estudiantes desarrollen competencias para analizar casos reales, diseñar estrategias de intervención y tomar decisiones fundamentadas utilizando las potencialidades de un Sistema de Gestión de Aprendizaje (LMS) interactivo. La relevancia de esta propuesta radica en conectar la teoría con la práctica profesional, promoviendo el pensamiento crítico para abordar situaciones complejas de manera ética y efectiva. El uso del LMS no será meramente expositivo, sino que facilitará dinámicas colaborativas, análisis crítico y la producción de propuestas concretas, lo que potencia el aprendizaje significativo y la preparación para intervenir en contextos reales de forma innovadora y reflexiva.

Objetivos de Aprendizaje

- Analizar críticamente modelos de intervención en trabajo social individual mediante el estudio de casos reales.
- Diseñar propuestas de intervención individual fundamentadas en modelos teóricos y en el contexto específico del caso.
- Argumentar de forma fundamentada las decisiones tomadas durante la intervención, promoviendo el pensamiento crítico y ético.
- Utilizar de manera interactiva y colaborativa las herramientas digitales del LMS para potenciar el aprendizaje y la participación activa.
- Evaluar la efectividad potencial de las intervenciones propuestas considerando factores sociales, culturales y personales del usuario.

Recursos Necesarios

- Plataforma LMS que soporte foros, salas de videoconferencia, wikis y entrega de documentos (por ejemplo, Moodle o Canvas).
- Caso real detallado sobre intervención individual en trabajo social, disponible en formato PDF en el LMS.
- Guía de modelos de intervención en trabajo social individual (resumen digital).
- Herramienta para creación colaborativa de mapas conceptuales dentro del LMS o externa (ej. MindMeister, Coggle).
- Computadoras o dispositivos con acceso a internet para cada estudiante o grupo.
- Material audiovisual breve sobre modelos de intervención (video de 5 minutos).

- Plantilla digital para diseño de propuesta de intervención (formato editable en LMS).

Requisitos Previos

- Conocimiento previo sobre fundamentos teóricos de trabajo social individual.
- Habilidades básicas en el manejo de LMS y plataformas digitales colaborativas.
- Experiencia previa en análisis de casos y formulación de estrategias de intervención.
- Lectura previa asignada: introducción a modelos de intervención en trabajo social individual.

Actividades

Fase de Inicio

Tiempo estimado: 10 minutos

Propósito de la sesión:

Presentar el tema de modelos de intervención en trabajo social individual, motivar el análisis crítico y preparar a los estudiantes para abordar un caso real utilizando la plataforma LMS de forma interactiva.

Activación de conocimientos previos:

- **Docente:** Inicia la clase compartiendo en el foro del LMS la pregunta detonadora: “¿Cuál consideran que es el principal desafío al intervenir de manera individual con usuarios en contextos complejos?”
- **Estudiantes:** Responden brevemente en el foro (máximo 3 líneas), fomentando la reflexión inicial y lectura de las ideas de sus compañeros.

Motivación y enganche:

- **Docente:** Presenta un dato actual y relevante: “Según informes recientes, la intervención individual en trabajo social es clave para la inclusión social en poblaciones vulnerables, pero enfrenta desafíos éticos y prácticos que requieren innovación.”
- Comparte un video breve de 5 minutos sobre modelos de intervención individual, disponible en el LMS.
- **Estudiantes:** Visualizan el video y anotan dos ideas que consideren innovadoras o desafiantes.

Contextualización:

- **Docente:** Relaciona el contenido con la realidad profesional y académica de los estudiantes, enfatizando la importancia de desarrollar habilidades para intervenir con usuarios reales y la utilidad del LMS para facilitar el aprendizaje colaborativo.
- **Estudiantes:** Participan en una breve discusión guiada en sala virtual, compartiendo cómo creen que estos modelos aplican a sus contextos profesionales actuales o futuros.

Fase de Desarrollo

Tiempo estimado: 40 minutos

Presentación del contenido:

Se introduce un caso real detallado, disponible en el LMS, que describe una situación compleja de intervención individual. Los estudiantes deben analizar el caso usando los modelos teóricos y aplicar pensamiento crítico para diseñar una propuesta de intervención.

Actividades de aprendizaje activo:

Actividad 1: Análisis crítico del caso

- **Objetivo:** Analizar críticamente el caso real utilizando modelos teóricos.
- **Instrucciones:**
 - **Docente:** Indica a los estudiantes que ingresen al área de casos del LMS y lean detenidamente el caso asignado.
 - Solicita que identifiquen los elementos clave del caso y los relacionen con al menos dos modelos de intervención estudiados.
 - Los estudiantes deben registrar sus análisis en un foro colaborativo, destacando los puntos fuertes y las limitaciones del caso para la intervención.
- **Organización:** Individual
- **Producto:** Publicación analítica en foro del LMS.
- **Tiempo estimado:** 15 minutos
- **Rol del docente:** Observa las intervenciones, fomenta preguntas críticas como “¿Qué modelo justifica mejor la intervención en este caso?” y orienta con retroalimentación en el foro.

Actividad 2: Diseño colaborativo de propuesta de intervención

- **Objetivo:** Diseñar una propuesta fundamentada de intervención individual.
- **Instrucciones:**
 - **Docente:** Divide a los estudiantes en grupos de 3-4 personas en salas virtuales dentro del LMS.
 - Proporciona una plantilla digital para la propuesta de intervención que deben completar colaborativamente, integrando los modelos y la información del caso.
 - Cada grupo debe discutir, acordar y documentar los pasos de intervención, los objetivos específicos y las estrategias a utilizar.
- **Organización:** Grupos de 3-4 estudiantes
- **Producto:** Documento colaborativo con propuesta de intervención entregado en la plataforma.
- **Tiempo estimado:** 20 minutos
- **Rol del docente:** Facilita el trabajo en grupos, supervisa las discusiones, plantea preguntas como “¿Cómo aseguran que la intervención respete la autonomía del usuario?” y brinda apoyo técnico.

Actividad 3: Debate crítico en foro

- **Objetivo:** Argumentar y evaluar diferentes propuestas de intervención.

- **Instrucciones:**

- **Docente:** Solicita que cada grupo publique un resumen de su propuesta en el foro principal del LMS.
- Pide que cada estudiante comente en al menos dos propuestas de otros grupos, señalando fortalezas, posibles mejoras y planteando preguntas para enriquecer el debate.

- **Organización:** Individual en foro

- **Producto:** Comentarios críticos en foro.

- **Tiempo estimado:** 5 minutos

- **Rol del docente:** Modera el foro, destaca aportes relevantes, fomenta la reflexión crítica y sintetiza las ideas más pertinentes.

Diferenciación:

- Para estudiantes que terminan antes: se ofrece la opción de crear un mapa conceptual colaborativo sobre modelos de intervención usando la herramienta digital integrada o externa.
- Para estudiantes que requieran apoyo: el docente brinda orientación adicional, resúmenes simplificados y apoyo en el uso del LMS, además de fomentar trabajo en parejas para reforzar conceptos.

Transiciones:

El docente conecta el análisis individual del caso con el trabajo colaborativo en grupos destacando la importancia de compartir perspectivas para enriquecer la propuesta. Luego, enlaza el diseño grupal con el debate para promover la reflexión crítica colectiva.

Fase de Cierre

Tiempo estimado: 10 minutos

Síntesis:

- **Docente:** Invita a los estudiantes a participar en una actividad tipo “ticket de salida” en el LMS, donde deben escribir brevemente las tres ideas clave aprendidas sobre modelos de intervención y su aplicación práctica.
- **Estudiantes:** Completarán esta actividad en el LMS de forma individual.

Reflexión metacognitiva:

- ¿Cómo aplicaría lo aprendido hoy en un contexto profesional real?
- ¿Qué modelo de intervención me pareció más adecuado para el caso y por qué?
- ¿Cómo contribuyó la herramienta digital a mi aprendizaje y participación?

Retroalimentación:

El docente revisa en tiempo real las respuestas del ticket de salida y ofrece comentarios generales en el foro o en la próxima sesión, destacando logros y áreas de mejora.

Transferencia:

Se conecta la sesión con futuras prácticas profesionales y el desarrollo de proyectos de intervención individual, enfatizando la importancia de la adaptación contextual y la innovación tecnológica.

Tarea o reto:

- Se asigna la elaboración individual de un breve ensayo reflexivo (máximo 500 palabras) sobre cómo integrar un modelo de intervención en un caso real de su entorno, usando las herramientas digitales del LMS para su entrega y retroalimentación.

Evaluación

Tipo de evaluación: Formativa durante la fase de desarrollo (análisis del caso, diseño colaborativo y debate) y sumativa en la fase de cierre (ticket de salida y ensayo reflexivo).

Criterios de evaluación:

- Capacidad para analizar críticamente modelos de intervención aplicados al caso (Objetivo 1).
- Calidad y fundamentación de la propuesta de intervención diseñada (Objetivo 2).
- Argumentación clara y fundamentada en el debate en foro (Objetivo 3).
- Participación activa y adecuada utilización de las herramientas digitales (Objetivo 4).
- Evaluación crítica y contextual de la propuesta de intervención (Objetivo 5).

Instrumentos sugeridos:

- Rúbrica para evaluar propuestas de intervención (claridad, fundamentación, viabilidad).
- Lista de cotejo para participación en foros y uso del LMS.
- Observación directa y notas de participación en salas virtuales.
- Autoevaluación y coevaluación entre pares en el foro de debate.
- Revisión y retroalimentación del ensayo reflexivo.

Evidencias de aprendizaje:

- Publicaciones analíticas en el foro de análisis de caso.
- Documento colaborativo con propuesta de intervención.
- Comentarios críticos en foro de debate.
- Respuestas en ticket de salida.
- Ensayo reflexivo entregado en el LMS.