

Comunicación Efectiva, Coaching y Liderazgo

Transformacional: Proyecto para el Cambio Profesional

Economía, Administración & Contaduría | Gestión del Talento Humano | Aprendizaje Basado en Proyectos

Descripción

Este plan de clase está diseñado para estudiantes universitarios de la asignatura Gestión del Talento Humano, enfocándose en desarrollar habilidades de comunicación, coaching y manejo de conflictos desde una perspectiva práctica y aplicada. Los estudiantes aprenderán a conocer y aplicar diversas teorías de liderazgo para convertirse en agentes de cambio positivos en su entorno profesional. Mediante la metodología de Aprendizaje Basado en Proyectos, los alumnos trabajarán colaborativamente para diseñar una propuesta innovadora que integre estas habilidades en situaciones reales relacionadas con su campo profesional.

El propósito es que los estudiantes comprendan la importancia de la comunicación efectiva y el coaching como herramientas fundamentales para liderar y gestionar conflictos en equipos de trabajo, fortaleciendo así su capacidad para influir positivamente en sus futuros entornos laborales. Este aprendizaje tiene un impacto directo en su desarrollo profesional, promoviendo un liderazgo consciente y empático que favorezca un ambiente laboral saludable y productivo.

Objetivos de Aprendizaje

- Analizar teorías contemporáneas de liderazgo y su aplicación en contextos organizacionales.
- Diseñar estrategias efectivas de comunicación y coaching para la gestión de conflictos.
- Aplicar técnicas de manejo de conflictos en escenarios simulados para fortalecer habilidades interpersonales.
- Crear un proyecto colaborativo que integre habilidades de liderazgo, comunicación y coaching para resolver un problema real.
- Evaluar críticamente el impacto de un liderazgo transformacional en el desempeño profesional y organizacional.

Recursos Necesarios

- Proyector multimedia y computadora con conexión a internet.
- Material impreso: resúmenes de teorías de liderazgo, guías de coaching y manejo de conflictos (1 por estudiante).
- Cartulinas, marcadores, post-its y hojas para trabajo en grupo.
- Acceso a plataforma digital colaborativa (Google Drive, Padlet o similar).
- Videos cortos sobre liderazgo, coaching y manejo de conflictos (3 videos de 5 minutos cada uno).
- Cuestionarios digitales o impresos para actividades de reflexión y autoevaluación.

Requisitos Previos

- Conocimientos básicos sobre gestión organizacional y comportamiento humano en las organizaciones.
- Habilidades básicas de trabajo en equipo y comunicación oral.
- Experiencia previa en análisis de casos o situaciones problemáticas en contextos laborales.
- Familiaridad con el uso de herramientas digitales para trabajo colaborativo.

Actividades

Sesión 1: Fundamentos de Comunicación, Coaching y Liderazgo para el Cambio

Fase de Inicio

Tiempo estimado:

15 minutos

Propósito de la sesión:

Introducir el tema central y conectar los conocimientos previos de los estudiantes con las nuevas competencias a desarrollar, enfatizando la relevancia del liderazgo, la comunicación y el coaching para la gestión efectiva del talento humano.

Activación de conocimientos previos:

Docente: “Para iniciar, les pregunto: ¿Cuál ha sido una experiencia personal o profesional donde la comunicación o el liderazgo influyó en la resolución de un conflicto o en el logro de un objetivo? Por favor, piensen en un ejemplo y compártanlo brevemente con un compañero.”

Estudiantes: Reflexionan individualmente y comparten en parejas durante 5 minutos.

Motivación y enganche:

Docente: “¿Sabían que el 85% de los conflictos en las organizaciones se deben a fallas en la comunicación? Hoy aprenderemos cómo el coaching y un liderazgo efectivo pueden transformar estos desafíos en oportunidades.”

Contextualización:

Docente: “En su vida profesional, enfrentarán situaciones donde liderar con empatía y comunicar con claridad será clave para alcanzar resultados positivos. Nuestro objetivo es prepararlos para ser esos líderes que generan cambios reales.”

Fase de Desarrollo

Tiempo estimado:

95 minutos

Presentación del contenido:

Se presenta brevemente, con apoyo audiovisual, las principales teorías de liderazgo (transformacional, situacional, coaching) y conceptos clave de comunicación y manejo de conflictos, enfatizando su aplicación práctica.

Actividad 1: Análisis colaborativo de teorías de liderazgo

- **Objetivo:** Analizar teorías contemporáneas de liderazgo y su aplicación.
- **Instrucciones:**
 - Dividir la clase en grupos de 4 estudiantes.
 - Asignar a cada grupo una teoría de liderazgo (transformacional, situacional, coaching, otros).
 - Cada grupo debe leer un resumen impreso y ver un video corto sobre su teoría.
 - Discutir en grupo las características principales y ejemplos reales de aplicación.
 - Preparar una breve presentación (5 minutos) para compartir con la clase.
- **Organización:** Grupos de 4
- **Producto:** Presentación grupal y resumen en cartulina.
- **Tiempo:** 50 minutos (30 de análisis y discusión, 20 de presentaciones).
- **Rol docente:** Observar interacciones, guiar mediante preguntas como: “¿Cómo esta teoría puede ayudar a resolver conflictos?”, “¿Qué características del líder son más relevantes?”

Actividad 2: Simulación de manejo de conflictos con técnicas de comunicación y coaching

- **Objetivo:** Aplicar técnicas de manejo de conflictos y comunicación efectiva.
- **Instrucciones:**
 - Proveer a cada grupo un caso breve y realista de conflicto en equipo.
 - Los estudiantes deben identificar el problema, aplicar técnicas de comunicación asertiva y coaching para resolverlo.
 - Practicar la simulación con roles asignados (líder, colaborador con conflicto, observador).
 - Al finalizar, discutir en plenaria los aprendizajes y dificultades.
- **Organización:** Grupos de 4 (mismos grupos de la actividad anterior).
- **Producto:** Actuación de la simulación y reporte escrito corto.
- **Tiempo:** 45 minutos
- **Rol docente:** Facilitar, hacer preguntas guía (“¿Qué técnicas de coaching usaron?”, “¿Cómo se manejó la comunicación no verbal?”), y brindar retroalimentación inmediata.

Diferenciación:

- Para quienes terminan antes: elaborar una lista de estrategias adicionales para fortalecer el liderazgo en su contexto profesional.

- Para quienes requieren apoyo: proporcionar ejemplos concretos y guías paso a paso para la simulación, acompañar y modelar la comunicación asertiva.

Transición:

Docente: “Mañana profundizaremos en cómo integrar estas herramientas en un proyecto real que ustedes diseñarán para transformar su entorno profesional. Reflexionen cómo pueden aplicar lo visto hoy.”

Fase de Cierre

Tiempo estimado:

10 minutos

Síntesis:

Los estudiantes completan un “ticket de salida” respondiendo en 3 frases: 1) ¿Qué aprendí hoy sobre liderazgo y comunicación? 2) ¿Cómo puedo aplicar esto en mi profesión? 3) ¿Qué desafío veo para mejorar en estas habilidades?

Reflexión metacognitiva:

- ¿En qué aspectos mi forma de comunicar puede influir en el liderazgo que ejerzo?
- ¿Qué técnicas de coaching considero más útiles y por qué?
- ¿Cómo puedo mejorar mi manejo de conflictos en mi futuro laboral?

Retroalimentación:

Docente: Recoge respuestas orales selectas, destaca aportes clave y aclara dudas para afianzar conceptos.

Transferencia:

Docente: Explica que en la próxima sesión se trabajará en un proyecto integrador que plasme estas habilidades en un caso real o simulado.

Sesión 2: Proyecto Integrador: Liderazgo y Coaching para la Gestión de Conflictos

Fase de Inicio

Tiempo estimado:

10 minutos

Propósito de la sesión:

Conectar la sesión anterior con la actividad principal del día, orientando a los estudiantes en la construcción de su proyecto integrador que refleje la aplicación práctica de liderazgo, comunicación y coaching.

Activación de conocimientos previos:

Docente: “Recordemos brevemente las teorías y técnicas que exploramos ayer. ¿Cuál teoría de liderazgo creen que es más efectiva para manejar conflictos? ¿Por qué? Compartan con su grupo.”

Estudiantes: Discuten en grupos por 5 minutos y comparten una idea con la clase.

Motivación y enganche:

Docente: Presenta un breve caso de éxito real donde un líder aplicó coaching y comunicación efectiva para transformar un equipo en crisis.

Contextualización:

Docente: “Hoy aplicaremos todo lo aprendido para diseñar una propuesta concreta que puedan implementar en su futuro profesional.”

Fase de Desarrollo

Tiempo estimado:

100 minutos

Presentación del contenido:

Se plantea la consigna para el proyecto integrador: diseñar un plan de acción basado en liderazgo, coaching y manejo de conflictos para resolver un problema real o simulado relacionado con la gestión del talento humano.

Actividad 1: Diseño colaborativo del proyecto integrador

- **Objetivo:** Crear un proyecto que integre habilidades de liderazgo, comunicación y coaching para resolver un problema real.
- **Instrucciones:**
 - En grupos, identificar un problema frecuente en la gestión del talento humano que involucre conflictos o necesidad de liderazgo.
 - Definir objetivos claros para el proyecto.
 - Aplicar teorías estudiadas para diseñar estrategias de comunicación y coaching para abordar el problema.
 - Elaborar un plan de acción detallado que incluya roles, pasos a seguir y recursos necesarios.
- **Organización:** mismos grupos de la sesión 1.
- **Producto:** Documento digital o físico con el proyecto integrador.
- **Tiempo:** 80 minutos
- **Rol docente:** Supervisar avances, guiar con preguntas: “¿Cómo aplican el liderazgo transformacional?”, “¿Qué técnicas de coaching utilizarán?”, “¿Cómo medirán el éxito de su plan?”

Actividad 2: Presentación y retroalimentación entre pares

- **Objetivo:** Evaluar y enriquecer el proyecto mediante retroalimentación constructiva.

- **Instrucciones:**

- Cada grupo presenta su plan al resto de la clase (5 minutos por grupo).
- Los demás grupos brindan comentarios específicos, destacando fortalezas y sugerencias de mejora.

- **Organización:** plenaria.

- **Producto:** Feedback escrito y verbal.

- **Tiempo:** 20 minutos

- **Rol docente:** Facilitar la discusión, asegurar retroalimentación respetuosa y focalizada en los objetivos.

Diferenciación:

- Para estudiantes adelantados: incorporar indicadores de evaluación para medir el impacto del plan.
- Para estudiantes con dificultades: ofrecer ejemplos concretos de planes y acompañamiento personalizado.

Transición:

Docente: “Con esta retroalimentación, podrán mejorar su proyecto para aplicarlo en contextos reales, fortaleciendo su liderazgo y habilidades de comunicación.”

Fase de Cierre

Tiempo estimado:

10 minutos

Síntesis:

Se elabora en plenaria un mapa mental colectivo que sintetiza las claves del liderazgo transformacional, comunicación efectiva y coaching para la gestión de conflictos.

Reflexión metacognitiva:

- ¿Qué aprendí sobre la integración de liderazgo y coaching para gestionar conflictos?
- ¿Cómo puedo aplicar este proyecto en mi entorno profesional real?
- ¿Qué habilidades necesito seguir desarrollando para ser un líder transformador?

Retroalimentación:

Docente: Felicita avances, destaca aprendizajes, y sugiere próximos pasos para aplicar lo aprendido profesionalmente.

Transferencia:

Docente: Invita a los estudiantes a implementar elementos del proyecto en sus prácticas profesionales o futuros trabajos, promoviendo un liderazgo con impacto positivo.

Tarea o reto:

Diseñar un plan personal de desarrollo de habilidades de comunicación, coaching y liderazgo para aplicar en su entorno profesional en el próximo mes.

Evaluación

Tipo de evaluación:

- Diagnóstica: Activación de conocimientos previos en la Sesión 1.
- Formativa: Observación y retroalimentación durante actividades colaborativas, simulaciones y diseño del proyecto integrador.
- Sumativa: Evaluación del proyecto integrador presentado y reflexión final en la Sesión 2.

Criterios de evaluación:

- Comprensión y aplicación adecuada de teorías de liderazgo (relacionado con Objetivo 1).
- Diseño coherente y efectivo de estrategias de comunicación y coaching para la gestión de conflictos (Objetivo 2 y 3).
- Capacidad para trabajar colaborativamente y presentar propuestas claras y viables (Objetivo 4).
- Capacidad crítica para evaluar el impacto del liderazgo en contextos reales (Objetivo 5).

Instrumentos sugeridos:

- Rúbrica para evaluar proyecto integrador (claridad, aplicabilidad, creatividad, fundamentación teórica).
- Lista de cotejo para observación de participación y aplicación de técnicas en simulaciones.
- Autoevaluación y coevaluación mediante cuestionarios digitales.

Evidencias de aprendizaje:

- Presentaciones grupales de teorías de liderazgo.
- Simulaciones de manejo de conflictos con comunicación y coaching.
- Proyecto integrador escrito y presentado.
- Mapas mentales y reflexiones escritas de síntesis.