

Comunicación Asertiva: Entendiendo y Previnendo la Violencia y el Bullying

Persona y sociedad | Comunicación asertiva | Aprendizaje Basado en Casos

Descripción

Este plan de clase tiene como propósito que los estudiantes comprendan las causas y consecuencias de la violencia física y psicológica, así como las problemáticas del bullying y ciberbullying, desde una perspectiva de comunicación asertiva. Los estudiantes aprenderán a identificar estas situaciones, analizar sus efectos en las personas y desarrollar habilidades para comunicarse de manera respetuosa y efectiva en contextos de conflicto. Este aprendizaje es fundamental para promover un ambiente escolar seguro y una convivencia pacífica, temas que impactan directamente en su vida diaria y en la construcción de relaciones saludables con sus pares y familiares.

Además, a través del Aprendizaje Basado en Casos, los estudiantes abordarán situaciones reales o simuladas que les permitirán aplicar estrategias de comunicación asertiva para prevenir y resolver conflictos derivados de la violencia y el bullying. Así, podrán tomar decisiones responsables y desarrollar empatía, fortaleciendo su bienestar emocional y social.

Objetivos de Aprendizaje

- Analizar las causas y consecuencias de la violencia física y psicológica, así como del bullying y ciberbullying.
- Identificar y describir estrategias de comunicación asertiva para enfrentar situaciones de violencia y acoso.
- Argumentar posibles soluciones y acciones preventivas basadas en casos reales o simulados.
- Demostrar habilidades para la comunicación respetuosa y empática en la resolución de conflictos.

Recursos Necesarios

- Proyector o pantalla para video (1 unidad)
- Video corto (5 minutos) sobre bullying y comunicación asertiva (archivo digital o enlace web)
- Hojas impresas con casos breves de violencia y bullying (4-5 casos, 1 por grupo)
- Cartulinas y marcadores para elaboración de organizadores gráficos (1 por grupo)
- Cuadernos o hojas para anotaciones personales
- Plumones o bolígrafos para todos los estudiantes
- Computadora o tableta para el docente (para mostrar recursos digitales)

Requisitos Previos

- Conocimiento básico sobre tipos de violencia (aprendido en cursos anteriores)

- Habilidades iniciales para participar en discusiones grupales
- Capacidad para escuchar y expresar opiniones en público
- Familiaridad con el concepto de respeto y empatía en las relaciones interpersonales

Actividades

Fase de Inicio

Tiempo estimado: 20 minutos

Propósito de la sesión

Docente: Explica a los estudiantes que en esta sesión explorarán qué es la violencia física y psicológica, el bullying y ciberbullying, y cómo la comunicación asertiva puede ayudar a prevenir y resolver conflictos.

Estudiantes: Escuchan y se preparan para participar activamente en las actividades.

Activación de conocimientos previos

Docente: Pregunta en voz alta: “¿Alguna vez han visto o escuchado sobre casos de bullying o violencia en su escuela o comunidad? ¿Qué creen que provoca estas situaciones?”

Estudiantes: Responden brevemente en plenaria, compartiendo experiencias o ideas.

Motivación y enganche

Docente: Presenta un dato impactante: “En México, 6 de cada 10 estudiantes han vivido alguna forma de bullying. La comunicación asertiva puede ser una herramienta poderosa para cambiar esta realidad. ¿Quieren saber cómo?”

Estudiantes: Muestran interés y expectativa por aprender.

Contextualización

Docente: Relaciona el tema con la vida cotidiana: “Seguramente en sus grupos, familias o redes sociales han visto conflictos o malentendidos. Hoy aprenderemos a manejar esas situaciones de manera respetuosa y segura.”

Estudiantes: Reflexionan y conectan el tema con su entorno personal.

Fase de Desarrollo

Tiempo estimado: 80 minutos

Presentación del contenido

Docente: Presenta un video breve (5 minutos) que muestra situaciones de bullying y ciberbullying, y ejemplos de comunicación asertiva para enfrentar estas situaciones.

Estudiantes: Observan atentamente el video.

Actividad 1: Análisis de casos reales o simulados

- **Objetivo:** Analizar las causas y consecuencias de la violencia y bullying.
- **Instrucciones:**
 - El docente divide a los estudiantes en grupos de 4.
 - Entrega a cada grupo una hoja con un caso breve relacionado con violencia física, psicológica, bullying o cyberbullying.
 - Solicita que lean el caso y respondan juntas las preguntas:
 - ¿Qué tipo de violencia o acoso aparece en el caso?
 - ¿Cuáles crees que son las causas de esta situación?
 - ¿Qué consecuencias tiene para las personas involucradas?
 - Los grupos discuten y anotan sus respuestas en la hoja.
- **Organización:** Grupos de 4 estudiantes.
- **Producto:** Respuestas escritas a las preguntas en la hoja de caso.
- **Tiempo:** 25 minutos.
- **Rol del docente:** Circula entre los grupos, escucha, hace preguntas guía como “¿Cómo se sienten los personajes?”, “¿Qué otra causa podría haber?”, “¿Qué consecuencias pueden ser a largo plazo?”, y apoya a quienes tienen dudas.

Actividad 2: Estrategias de comunicación asertiva para resolver conflictos

- **Objetivo:** Identificar y describir estrategias de comunicación asertiva.
- **Instrucciones:**
 - El docente pide a los grupos que retomen su caso y piensen en cómo podrían usar la comunicación asertiva para mejorar o resolver la situación.
 - Guía las preguntas:
 - ¿Qué podrían decir los involucrados para expresar sus sentimientos sin agredir?
 - ¿Cómo podrían pedir ayuda o poner límites de manera respetuosa?
 - ¿Qué acciones podrían evitar que la situación empeore?
 - Cada grupo prepara un pequeño diálogo o propuesta escrita con estas ideas.
- **Organización:** Grupos de 4 estudiantes.
- **Producto:** Diálogo o propuesta escrita de comunicación asertiva.
- **Tiempo:** 30 minutos.
- **Rol del docente:** Facilita el análisis, pregunta “¿Cómo expresarías tus sentimientos sin lastimar?”, “¿Qué palabras ayudan a entendernos mejor?”, y apoya a grupos que requieren más orientación.

Actividad 3: Puesta en común y reflexión grupal

- **Objetivo:** Argumentar soluciones y compartir aprendizajes.

- **Instrucciones:**

- Cada grupo presenta su caso y la propuesta de comunicación asertiva en plenaria (máximo 3 minutos por grupo).
- Los demás estudiantes escuchan y hacen preguntas o comentarios respetuosos.
- El docente modera el diálogo y destaca las ideas clave.

- **Organización:** Plenaria.

- **Producto:** Presentación oral y discusión.

- **Tiempo:** 25 minutos.

- **Rol del docente:** Promueve el respeto, elogia la participación, sintetiza puntos importantes y aclara dudas.

Diferenciación

- **Estudiantes que terminan antes:** Elaboran un organizador gráfico sobre tipos de comunicación (pasiva, agresiva, asertiva) con ejemplos relacionados al bullying.
- **Estudiantes que necesitan más apoyo:** Reciben ayuda adicional en grupos pequeños para entender el caso y desarrollar respuestas; pueden usar listas de frases modelo para comunicación asertiva.

Transiciones

El docente conecta cada actividad resaltando cómo el análisis del caso ayuda a aplicar la comunicación asertiva y cómo compartir soluciones fortalece el aprendizaje colectivo.

Fase de Cierre

Tiempo estimado: 20 minutos

Síntesis

Docente: Solicita que cada estudiante escriba en su cuaderno “3 ideas clave que aprendí hoy sobre violencia, bullying y comunicación asertiva”.

Estudiantes: Escriben de manera individual sus 3 ideas.

Reflexión metacognitiva

Docente plantea las preguntas exactas:

- ¿Cómo puedo usar la comunicación asertiva para evitar o enfrentar una situación de bullying?
- ¿Qué consecuencias puede tener la violencia física y psicológica si no se detiene a tiempo?
- ¿Qué aprendí hoy que puedo compartir con mis amigos o familiares?

Estudiantes: Reflexionan y comparten sus respuestas en voz alta o por escrito según prefieran.

Retroalimentación

Docente: Da retroalimentación positiva sobre la participación y respuestas, destacando el esfuerzo y la comprensión de los temas. Corrige con respeto cualquier malentendido que haya surgido.

Transferencia

Docente: Invita a los estudiantes a aplicar lo aprendido en su vida diaria, en la escuela y en sus redes sociales, para construir relaciones basadas en respeto y empatía.

Tarea o reto

Docente: Propone que en los próximos días, los estudiantes observen situaciones de comunicación en su entorno y anoten una situación donde puedan aplicar comunicación asertiva para mejorarla. Prepararán un breve reporte para compartir en la próxima clase.

Evaluación

Tipo de evaluación: Diagnóstica al inicio con la pregunta detonadora; formativa durante el desarrollo con la observación y revisión de los casos y propuestas; sumativa en el cierre con la síntesis escrita y reflexión.

• Criterios de evaluación:

- Capacidad para identificar causas y consecuencias de violencia y bullying (objetivo 1).
- Precisión al describir estrategias de comunicación asertiva (objetivo 2).
- Claridad y coherencia al argumentar soluciones en casos (objetivo 3).
- Demostración de habilidades comunicativas respetuosas en presentaciones y diálogos (objetivo 4).

• Instrumentos sugeridos:

- Lista de cotejo para observación de participación y uso de comunicación asertiva en actividades orales.
- Rúbrica para evaluar análisis de casos y propuestas escritas.
- Autoevaluación breve sobre su aprendizaje y participación.

• Evidencias de aprendizaje:

- Respuestas escritas en hojas de casos.
- Diálogos o propuestas de comunicación asertiva elaboradas por los grupos.
- Participación en exposiciones orales y discusiones.
- Reflexiones individuales escritas en la fase de cierre.