

Transformando Organizaciones: Liderazgo Emocional para una Cultura de Seguridad y Prevención

Desarrollo Personal y Competencias Emocionales | Liderazgo Emocional | Design Thinking

Descripción

Este plan de clase está diseñado para capacitar a adultos en educación para el trabajo en los conceptos fundamentales de Cultura Organizacional, Cultura de la Seguridad y Prevención, y las normas internacionales GTC ISO 19011:2018 y NTC ISO 45001:2018. A través de una metodología activa y centrada en el estudiante basada en Design Thinking, los participantes aprenderán a reconocer cómo la cultura organizacional influye en las actitudes y comportamientos en el entorno laboral, especialmente en seguridad y salud. Además, desarrollarán competencias para promover una cultura de prevención efectiva, identificando riesgos y oportunidades de mejora en procesos laborales. También interpretarán los requisitos clave de la NTC ISO 45001:2018, enfocándose en liderazgo, participación de trabajadores, gestión de riesgos y mejora continua. Este aprendizaje es relevante para su vida diaria y profesional, pues les permitirá contribuir a ambientes laborales más seguros, saludables y productivos, con un liderazgo emocional que fomente la colaboración y el compromiso colectivo.

Objetivos de Aprendizaje

- Reconocer los elementos que componen la cultura organizacional y analizar su influencia en la seguridad y salud en el trabajo.
- Promover comportamientos seguros y la cultura de la prevención mediante la identificación de factores de riesgo, actos y condiciones inseguras.
- Interpretar los requisitos principales de la NTC ISO 45001:2018 relacionados con liderazgo, participación, evaluación de riesgos y mejora continua.
- Aplicar principios de liderazgo emocional para fomentar la participación activa y el compromiso con la seguridad laboral.

Recursos Necesarios

- Material impreso: resumen de conceptos clave de Cultura Organizacional, GTC ISO 19011:2018, NTC ISO 45001:2018 (1 por estudiante)
- Cartulinas, marcadores, post-its de diferentes colores (suficiente para grupos de 4 personas)
- Proyector y computadora con acceso a internet para presentación multimedia y videos cortos
- Videos cortos sobre cultura de seguridad y ejemplos de accidentes laborales (3 videos de 3-5 minutos cada uno)
- Plantillas para mapas mentales y matrices de identificación de riesgos (impresas)

- Acceso a sala con mesas para trabajo en grupos
- Reloj o cronómetro para control de tiempos

Requisitos Previos

- Conocimientos básicos sobre normas de seguridad e higiene en el trabajo.
- Experiencias previas en ambientes laborales o prácticas de seguridad.
- Habilidades básicas de trabajo en equipo y comunicación verbal.
- Interés en el desarrollo personal y liderazgo emocional en contextos laborales.

Actividades

Sesión 1: Introducción a la Cultura Organizacional y su Influencia en la Seguridad

Fase de Inicio

Tiempo estimado: 15 minutos

Propósito de la sesión:

Presentar los conceptos básicos de cultura organizacional y su impacto en la seguridad laboral. Preparar a los estudiantes para relacionar su experiencia con estos conceptos.

Activación de conocimientos previos:

- **Docente dice:** "Piensen en una organización o lugar de trabajo donde hayan estado. ¿Cómo describirían la forma en que se hacen las cosas ahí? ¿Qué actitudes o comportamientos notaron que se repiten? Tomen 5 minutos para compartir con su compañero."
- **Estudiantes:** Conversan en parejas y luego comparten brevemente con el grupo.

Motivación y enganche:

- **Docente muestra un video corto (3 min) que presenta un accidente laboral causado por falta de cultura de seguridad.**
- **Docente pregunta:** "¿Qué creen que pudo haberse evitado si la cultura organizacional hubiese sido diferente?"
- **Estudiantes responden y reflexionan en plenaria.**

Contextualización:

Docente explica: "La cultura organizacional no solo determina cómo trabajamos, sino también cómo cuidamos nuestra seguridad y la de los demás. Entender esto es clave para un liderazgo efectivo y una prevención real en el trabajo."

Fase de Desarrollo

Tiempo estimado: 100 minutos

Presentación del contenido:

Introducción de los elementos clave de la cultura organizacional y ejemplos de su influencia en seguridad y salud laboral usando una dinámica participativa.

Actividad 1: Mapeo de la Cultura Organizacional

- **Objetivo:** Reconocer elementos de la cultura organizacional y su impacto.
- **Instrucciones:**
 - Dividir a los estudiantes en grupos de 4.
 - Entregar una plantilla para mapa mental y marcadores.
 - Solicitar que identifiquen y escriban en el mapa cuáles son los valores, creencias, normas y prácticas que existen en una organización típica, especialmente en relación con la seguridad.
 - Luego, cada grupo debe discutir cómo estos elementos influyen en comportamientos y decisiones de seguridad.
 - Finalmente, cada grupo comparte sus conclusiones en plenaria.
- **Organización:** Grupos de 4
- **Producto:** Mapas mentales y exposiciones breves.
- **Tiempo:** 40 minutos
- **Rol docente:** Circular entre grupos, hacer preguntas como "¿Qué valor creen que es más fuerte en esa cultura? ¿Cómo influye en la seguridad de los trabajadores?"

Actividad 2: Análisis de Comportamientos Seguros e Inseguros

- **Objetivo:** Identificar comportamientos, actos y condiciones inseguras en contextos laborales.
- **Instrucciones:**
 - Presentar un caso práctico escrito con situaciones laborales diversas.
 - En parejas, los estudiantes leen y clasifican comportamientos en seguros o inseguros, y proponen mejoras.
 - Compartir las respuestas en grupo y generar una lista común.
- **Organización:** Parejas y plenaria
- **Producto:** Listado de comportamientos e ideas de mejora.
- **Tiempo:** 35 minutos
- **Rol docente:** Orientar con preguntas "¿Por qué consideran que esta acción es insegura? ¿Cómo podría modificarse?"

Actividad 3: Reflexión Personal - Cultura y Seguridad

- **Objetivo:** Conectar el aprendizaje con su experiencia personal y laboral.

- **Instrucciones:**

- Solicitar que individualmente escriban en una hoja tres maneras en que pueden influir positivamente en la cultura de seguridad en su trabajo.
- Invitar voluntarios a leer sus respuestas.

- **Organización:** Individual y voluntariado en plenaria

- **Producto:** Reflexión escrita

- **Tiempo:** 25 minutos

- **Rol docente:** Fomentar ambiente de confianza y motivar a compartir.

Diferenciación:

- Estudiantes que terminan antes pueden elaborar un pequeño cartel con frases motivadoras para promover la cultura de seguridad.
- Quienes requieran apoyo adicional reciben ejemplos guiados y trabajo en parejas con guía directa del docente.

Transición:

El docente resume la importancia de la cultura organizacional para la seguridad y anuncia que la próxima sesión se enfocará en la interpretación de la NTC ISO 45001:2018 y cómo aplicar liderazgo emocional para fortalecerla.

Fase de Cierre

Tiempo estimado: 5 minutos

Síntesis:

Realizar un "ticket de salida" donde cada estudiante escribe una idea clave aprendida y una pregunta que le gustaría resolver en la siguiente sesión.

Reflexión metacognitiva:

- ¿Cómo influye la cultura organizacional en la seguridad de mi lugar de trabajo?
- ¿Qué comportamiento puedo cambiar para mejorar esa cultura?
- ¿Qué espero aprender para fortalecer mi liderazgo en seguridad?

Retroalimentación:

El docente lee algunos tickets en voz alta, brinda comentarios positivos y aclara dudas rápidas.

Transferencia:

Invita a los estudiantes a observar en su trabajo diario comportamientos relacionados con la cultura de seguridad para discutirlos en la próxima sesión.

Sesión 2: Interpretando la NTC ISO 45001:2018 y Liderazgo Emocional para la Seguridad

Fase de Inicio

Tiempo estimado: 10 minutos

Propósito de la sesión:

Repasar conceptos previos y presentar la norma NTC ISO 45001:2018 con énfasis en liderazgo y participación de los trabajadores.

Activación de conocimientos previos:

- **Docente pregunta:** "¿Qué recuerdan sobre la cultura organizacional y cómo creen que una norma puede ayudar a mejorar la seguridad?"
- **Estudiantes comparten ideas en plenaria.**

Motivación y enganche:

- **Docente muestra un breve video (4 min) sobre líderes que inspiran seguridad en sus equipos.**
- **Pregunta detonadora:** "¿Qué cualidades ven en esos líderes que fomentan un ambiente seguro?"

Contextualización:

Docente explica: "La norma NTC ISO 45001:2018 es una herramienta que nos guía para crear organizaciones seguras, y el liderazgo emocional es clave para que todos participemos y nos comprometamos."

Fase de Desarrollo

Tiempo estimado: 100 minutos

Actividad 1: Descubriendo Requisitos Clave de la NTC ISO 45001:2018

- **Objetivo:** Interpretar requisitos principales de la norma, especialmente en liderazgo y participación.
- **Instrucciones:**
 - Dividir en grupos de 4 personas.
 - Entregar resúmenes impresos de los requisitos clave (liderazgo, participación, identificación de peligros, evaluación de riesgos, controles operacionales, preparación ante emergencias, mejora continua).
 - Cada grupo lee y discute un requisito asignado, luego crea un breve cartel explicando su importancia y ejemplos prácticos.
 - Presentan sus carteles al grupo grande.
- **Organización:** Grupos de 4 y plenaria
- **Producto:** Carteles explicativos
- **Tiempo:** 50 minutos

- **Rol docente:** Facilita el debate con preguntas "¿Cómo aplicarían este requisito en su trabajo? ¿Qué beneficios traería?"

Actividad 2: Role Playing - Liderazgo Emocional para la Seguridad

- **Objetivo:** Aplicar habilidades de liderazgo emocional para fomentar la cultura de seguridad.
- **Instrucciones:**
 - Formar parejas.
 - Entregar escenarios donde uno actúa como líder y otro como trabajador, enfrentando situaciones de riesgos y motivación para la prevención.
 - Practicar el diálogo y estrategias para resolver conflictos y promover la participación.
 - Reflexionar en plenaria sobre qué técnicas funcionaron mejor.
- **Organización:** Parejas y plenaria
- **Producto:** Observación de desempeño y reflexión grupal
- **Tiempo:** 40 minutos
- **Rol docente:** Observar interacciones, guiar con preguntas "¿Cómo te sentiste al liderar? ¿Qué emociones surgieron?"

Actividad 3: Matriz de Identificación de Peligros y Oportunidades

- **Objetivo:** Identificar peligros y oportunidades de mejora en procesos laborales.
- **Instrucciones:**
 - En grupos, utilizan la plantilla para listar peligros, evaluar riesgos y proponer controles operacionales.
 - Discuten cómo involucrar a los trabajadores para mejorar la prevención.
 - Comparten ejemplos prácticos.
- **Organización:** Grupos de 4
- **Producto:** Matriz completada y exposición breve
- **Tiempo:** 10 minutos
- **Rol docente:** Acompaña y brinda retroalimentación puntual.

Diferenciación:

- Estudiantes adelantados pueden preparar preguntas para la plenaria sobre la norma.
- Apoyo extra con ejemplos gráficos para quienes necesiten más claridad.

Transición:

Se concluye destacando cómo el liderazgo emocional fortalece la participación y mejora continua en seguridad, anticipando la siguiente sesión sobre evaluación y auditoría según GTC ISO 19011:2018.

Fase de Cierre

Tiempo estimado: 10 minutos

Síntesis:

En equipo, elaboran un resumen en 3 frases sobre lo aprendido y cómo lo aplicarán.

Reflexión metacognitiva:

- ¿Qué requisito de la NTC ISO 45001:2018 me parece más relevante para mi trabajo?
- ¿Cómo puedo usar mi liderazgo emocional para mejorar la seguridad?

Retroalimentación:

Docente comenta los resúmenes y motiva a aplicar lo visto.

Transferencia:

Invitación a observar en su entorno laboral prácticas que reflejen los requisitos aprendidos.

Sesión 3: Auditoría y Mejora Continua con GTC ISO 19011:2018

Fase de Inicio

Tiempo estimado: 10 minutos

Propósito de la sesión:

Introducir el concepto de auditoría y su relación con la mejora continua en seguridad y salud ocupacional.

Activación de conocimientos previos:

- **Docente pregunta:** "¿Han participado en alguna revisión o control de seguridad en su lugar de trabajo? ¿Qué pasó?"
- **Estudiantes comparten experiencias breves.**

Motivación y enganche:

- Presentación de un caso real donde una auditoría eficiente evitó un accidente grave.
- Pregunta detonadora: "¿Cómo creen que la auditoría ayudó a prevenir ese accidente?"

Contextualización:

Docente explica: "La norma GTC ISO 19011:2018 nos guía para hacer auditorías efectivas que permitan mejorar continuamente la seguridad y salud en el trabajo."

Fase de Desarrollo

Tiempo estimado: 100 minutos

Actividad 1: Simulación de Auditoría

- **Objetivo:** Aplicar pasos básicos de auditoría según GTC ISO 19011:2018.
- **Instrucciones:**
 - Formar grupos de 4.
 - Asignar roles: auditor líder, auditor asistente, trabajador, observador.
 - Se entrega un checklist simplificado para auditar un proceso de seguridad ficticio.
 - Realizan la auditoría simulada en el aula y registran hallazgos.
 - Discuten resultados y recomendaciones.
- **Organización:** Grupos de 4
- **Producto:** Informe breve de auditoría
- **Tiempo:** 60 minutos
- **Rol docente:** Supervisar, guiar preguntas y apoyar en dudas sobre procedimiento.

Actividad 2: Planificación de Mejoras y Seguimiento

- **Objetivo:** Elaborar un plan de acción basado en hallazgos para mejora continua.
- **Instrucciones:**
 - Cada grupo utiliza los hallazgos para diseñar un plan con acciones, responsables y fechas.
 - Presentan el plan al resto de la clase.
- **Organización:** Grupos de 4 y plenaria
- **Producto:** Plan de mejora continua
- **Tiempo:** 30 minutos
- **Rol docente:** Apoyar en la definición de acciones claras y realistas.

Actividad 3: Debate Guiado

- **Objetivo:** Reflexionar sobre la importancia de la auditoría y la mejora continua en la cultura de seguridad.
- **Instrucciones:**
 - En plenaria, el docente plantea preguntas como: "¿Qué dificultades pueden surgir al implementar auditorías? ¿Cómo el liderazgo emocional puede facilitar este proceso?"
 - Los estudiantes debaten y exponen sus ideas.
- **Organización:** Plenaria
- **Producto:** Conclusiones compartidas
- **Tiempo:** 10 minutos
- **Rol docente:** Modera, sintetiza y conecta con los temas previos.

Diferenciación:

- Quienes finalizan antes pueden apoyar a compañeros o preparar preguntas para el debate.
- Apoyo visual y resúmenes para estudiantes que lo requieran.

Transición:

El docente prepara a los estudiantes para la última sesión donde integrarán todos los aprendizajes y planificarán acciones de liderazgo para la seguridad.

Fase de Cierre

Tiempo estimado: 10 minutos

Síntesis:

Los estudiantes escriben en un post-it una acción concreta que pueden implementar para mejorar la seguridad en su entorno laboral.

Reflexión metacognitiva:

- ¿Qué aprendí sobre la auditoría y su importancia?
- ¿Cómo puedo aplicar el liderazgo para facilitar la mejora continua?

Retroalimentación:

El docente lee varias acciones y comenta su pertinencia, alentando el compromiso.

Transferencia:

Invita a reflexionar sobre cómo integrar estos aprendizajes en su práctica diaria.

Sesión 4: Integración y Planificación de Liderazgo Emocional para la Cultura de Seguridad

Fase de Inicio

Tiempo estimado: 10 minutos

Propósito de la sesión:

Recapitular aprendizajes de las sesiones anteriores y preparar a los estudiantes para diseñar un plan personal de liderazgo en seguridad.

Activación de conocimientos previos:

- **Docente pregunta:** "¿Qué concepto o aprendizaje de las sesiones anteriores consideran más útil para aplicar en su trabajo?"
- **Estudiantes comparten y el docente sintetiza.**

Motivación y enganche:

- Mostrar un testimonio en video o en vivo de un líder que transformó la cultura de seguridad en su organización.
- Pregunta para discusión: "¿Qué acciones concretas hizo para lograr ese cambio?"

Contextualización:

Docente conecta: "Hoy diseñaremos un plan para que ustedes también puedan liderar cambios positivos en sus lugares de trabajo, usando todo lo aprendido."

Fase de Desarrollo

Tiempo estimado: 100 minutos

Actividad 1: Diseño de Plan Personal de Liderazgo para la Seguridad

- **Objetivo:** Crear un plan de acción individual para fomentar la cultura de seguridad mediante liderazgo emocional.
- **Instrucciones:**
 - Entregar plantilla para plan personal con secciones: metas, acciones específicas, recursos necesarios, posibles obstáculos y estrategias para superarlos.
 - Los estudiantes trabajan individualmente, reflexionando sobre su entorno y capacidades.
 - Luego, en grupos pequeños comparten y reciben retroalimentación.
- **Organización:** Individual y grupos de 4
- **Producto:** Plan personal de liderazgo
- **Tiempo:** 60 minutos
- **Rol docente:** Apoyar con preguntas guía como "¿Qué paso será el primero? ¿Cómo involucrarás a tus compañeros?"

Actividad 2: Role Play - Comunicación de Planes

- **Objetivo:** Practicar habilidades comunicativas para presentar y promover el plan de liderazgo.
- **Instrucciones:**
 - En parejas, uno presenta su plan y el otro hace preguntas para profundizar y sugerir mejoras.
 - Rotar roles.
 - Compartir en plenaria las estrategias más efectivas.
- **Organización:** Parejas y plenaria
- **Producto:** Presentación y feedback
- **Tiempo:** 35 minutos
- **Rol docente:** Observar, brindar retroalimentación y fortalecer el uso de lenguaje positivo y emocional.

Diferenciación:

- Quienes terminan antes pueden ayudar a compañeros o preparar una breve motivación para el grupo.

- Apoyo individual para quienes necesiten ayuda en la redacción o expresión oral.

Transición:

Docente enfatiza la importancia de implementar y dar seguimiento a los planes con liderazgo emocional activo.

Fase de Cierre

Tiempo estimado: 10 minutos

Síntesis:

Realizar un mapa mental colectivo en la pizarra con las acciones comunes de los planes personales.

Reflexión metacognitiva:

- ¿Qué aprendí sobre mi rol como líder en seguridad y prevención?
- ¿Cómo puedo mantener motivados a mis compañeros para mejorar la cultura organizacional?
- ¿Qué pasos concretos daré esta semana para avanzar en mi plan?

Retroalimentación:

Docente felicita avances, ofrece sugerencias para mantener el compromiso y sugiere recursos para profundizar.

Transferencia:

Invita a aplicar el plan y compartir avances en futuros espacios de formación continua.

Tarea o reto:

Implementar al menos una acción del plan personal en su entorno laboral y preparar un breve reporte de la experiencia para compartir en un seguimiento posterior.

Evaluación

Tipo de evaluación:

- **Diagnóstica:** Activación de conocimientos previos en cada sesión para ajustar enfoque.
- **Formativa:** Evaluación continua durante actividades prácticas, debates y role plays para retroalimentar y ajustar aprendizajes.
- **Sumativa:** En la última sesión, evaluación del plan personal de liderazgo y su presentación.

Criterios de evaluación:

- Capacidad para reconocer y analizar elementos de la cultura organizacional asociados a la seguridad (Objetivo 1).
- Identificación adecuada de comportamientos seguros, riesgos y oportunidades de mejora (Objetivo 2).
- Interpretación correcta de los requisitos clave de la NTC ISO 45001:2018 (Objetivo 3).

- Diseño y comunicación efectiva de un plan de liderazgo emocional para promover la cultura de seguridad (Objetivo 4).

Instrumentos sugeridos:

- Lista de cotejo para participación en actividades grupales y role plays.
- Rúbrica para evaluación del plan personal de liderazgo (claridad, pertinencia, factibilidad, uso de liderazgo emocional).
- Observación directa durante actividades y debates.
- Autoevaluación y coevaluación para reflexionar sobre el desempeño individual y grupal.

Evidencias de aprendizaje:

- Mapas mentales y carteles sobre cultura organizacional y requisitos normativos.
- Listados de comportamientos seguros e identificación de riesgos.
- Informe y plan de auditoría simulada.
- Planes personales de liderazgo y presentaciones orales.
- Participación activa y reflexiones escritas en tickets de salida y actividades de cierre.

Enriquecimientos

Recomendaciones - Tecnología

Recomendaciones para Integrar Tecnología e Inteligencia Artificial en el Plan de Clase

Fase de Inicio

- **Herramienta:** [Mentimeter](#) (Plataforma de encuestas y preguntas interactivas en tiempo real)

Implementación: Durante la activación de conocimientos previos, el docente puede crear una pregunta abierta o de opción múltiple para que los estudiantes respondan desde sus celulares o tablets. Esta interacción permite que cada participante aporte su experiencia sobre la cultura organizacional y comportamientos observados en el trabajo.

Contribución a objetivos: Facilita la participación activa y la reflexión inicial sobre la cultura organizacional, promoviendo el reconocimiento de elementos propios del entorno laboral que influyen la seguridad.

Nivel SAMR: Sustitución (reemplaza la conversación tradicional por una interacción digital sencilla)

- **Herramienta:** Video con análisis asistido por IA (p. ej. [Vidyard](#) o [Edpuzzle](#))

Implementación: El docente presenta un video corto sobre un accidente laboral y usa una plataforma que permite insertar preguntas interactivas para que los estudiantes respondan durante la reproducción. Esto mantiene la atención y fomenta la reflexión guiada.

Contribución a objetivos: Profundiza la comprensión del impacto de la cultura en la seguridad a través de la reflexión crítica inmediata sobre situaciones reales.

Nivel SAMR: Aumento (mejora la efectividad del video tradicional con preguntas integradas)

Fase de Desarrollo

- **Herramienta:** [Miro](#) (pizarra colaborativa digital)

Implementación: En lugar de mapas mentales en papel, los grupos trabajan en una pizarra digital compartida para construir mapas de cultura organizacional, identificando valores, normas y prácticas. El docente accede en tiempo real para orientar y retroalimentar.

Contribución a objetivos: Permite visualizar colectivamente la cultura organizacional y su influencia en seguridad, promoviendo la colaboración y el análisis visual que facilita el reconocimiento de elementos clave.

Nivel SAMR: Modificación (rediseña la actividad tradicional para aprovechar la colaboración digital en tiempo real)

- **Herramienta:** [ChatGPT](#) (Asistente IA para análisis y discusión)

Implementación: Los grupos pueden consultar a ChatGPT para obtener ejemplos adicionales, definiciones o para profundizar en conceptos específicos de cultura organizacional y seguridad durante la actividad.

Contribución a objetivos: Refuerza la interpretación y comprensión de normas y comportamientos, facilitando la autoformación y el aprendizaje contextualizado.

Nivel SAMR: Aumento (mejora la profundidad del análisis sin cambiar la tarea central)

Fase de Cierre

- **Herramienta:** [Mentimeter](#) (para votación y reflexión final)

Implementación: Para consolidar el aprendizaje, el docente realiza una encuesta rápida con preguntas de reflexión sobre cómo aplicar los conceptos aprendidos en la práctica laboral y qué compromisos asumen para fomentar una cultura de seguridad.

Contribución a objetivos: Permite medir la comprensión y compromiso de los estudiantes, promoviendo la autoevaluación y reforzando la importancia del liderazgo emocional en la seguridad.

Nivel SAMR: Aumento

- **Herramienta:** [Padlet](#) (muro digital para compartir reflexiones y compromisos)

Implementación: Los estudiantes publican en un muro digital sus conclusiones, compromisos y aprendizajes clave. Esto permite una revisión colectiva y la creación de una memoria colaborativa accesible luego.

Contribución a objetivos: Fomenta la expresión personal y colectiva, consolidando el aprendizaje y el sentido de responsabilidad en la cultura de prevención.

Nivel SAMR: Modificación (transforma el cierre tradicional en una actividad colaborativa digital)