

Descubriendo y Potenciando Habilidades Blandas y Duras para el Trabajo

Desarrollo Personal y Competencias Emocionales | Empatía y relaciones interpersonales | Aprendizaje Basado en Retos

Descripción

Este taller está diseñado para que jóvenes adultos en formación para el trabajo del SENA, incluyendo aquellos con discapacidad visual y discapacidad intelectual, así como jóvenes sin discapacidad, comprendan y valoren la importancia de las habilidades blandas y duras en el contexto laboral actual. A través de un reto práctico y actividades colaborativas, los estudiantes identificarán sus propias fortalezas y áreas de mejora, desarrollarán empatía y aprenderán a aplicar estas habilidades en situaciones reales de trabajo. Esto favorece su inclusión social y laboral, potenciando la convivencia y el trabajo en equipo con respeto y comprensión mutua. La metodología basada en retos promueve la participación activa, la creatividad y la solución innovadora de problemas, conectando directamente con sus experiencias cotidianas y aspiraciones profesionales.

Objetivos de Aprendizaje

- Identificar y diferenciar habilidades blandas y duras relevantes en el entorno laboral.
- Analizar cómo las habilidades blandas influyen en las relaciones interpersonales y la empatía en el trabajo.
- Aplicar habilidades blandas y duras para resolver un reto práctico en equipo, fomentando la inclusión y colaboración.
- Reflexionar sobre la importancia de la diversidad y la empatía en el desarrollo profesional y personal.

Recursos Necesarios

- Tarjetas impresas con ejemplos de habilidades blandas y duras (mínimo 30 tarjetas).
- Materiales para escritura: hojas, marcadores, lápices y papelógrafos.
- Dispositivos digitales con audio y video adaptados (tablets con lectores de pantalla y subtítulos activados).
- Proyector o pantalla para mostrar videos cortos sobre habilidades laborales.
- Ambiente accesible para personas con discapacidad visual y con movilidad reducida.
- Material táctil para representación de conceptos (por ejemplo, texturas para diferenciar conceptos).

Requisitos Previos

- Conocimientos básicos sobre el trabajo en equipo y comunicación interpersonal.
- Experiencias previas en actividades grupales o en contexto laboral o formativo.
- Habilidades básicas de comunicación verbal y no verbal adaptadas a sus capacidades.

- Familiaridad con el entorno de aprendizaje SENA y respeto hacia la diversidad.

Actividades

Fase de Inicio

Tiempo estimado: 10 minutos

Propósito de la sesión:

El docente presenta la temática de habilidades blandas y duras, destacando su importancia para el éxito laboral y la convivencia, especialmente en entornos diversos e inclusivos.

Activación de conocimientos previos:

- **Docente:** Saluda y plantea la pregunta: "¿Qué creen que es más importante para un trabajo: saber hacer la tarea o saber relacionarse con las personas? Por favor, piensen en una experiencia personal y compartan con su compañero o compañera."
- **Estudiantes:** En parejas, comentan y luego un par de voluntarios comparten brevemente sus ideas con el grupo.

Motivación y enganche:

- **Docente:** Muestra un video corto (2 minutos) con testimonios reales de trabajadores que destacan cómo las habilidades blandas y duras les han ayudado a crecer profesionalmente.
- **Estudiantes:** Observan y escuchan el video; luego el docente pregunta: "¿Qué habilidades vieron en el video? ¿Les parece que son iguales o diferentes? ¿Por qué?"

Contextualización:

Docente: Explica en un lenguaje sencillo y claro que en el mundo laboral las habilidades técnicas (duras) son importantes, pero también las habilidades personales y sociales (blandas) son clave para el éxito y la buena convivencia, especialmente en equipos diversos y con personas con diferentes capacidades. Menciona que hoy trabajarán en un reto para descubrir y aplicar estas habilidades.

Fase de Desarrollo

Tiempo estimado: 40 minutos

Presentación del contenido:

Docente: Presenta brevemente las definiciones simples de habilidades blandas y duras, apoyándose en tarjetas táctiles y visuales. Explica que las habilidades duras son conocimientos y destrezas técnicas (ejemplo: manejo de herramientas, uso de programas), y las blandas son cualidades personales y sociales (ejemplo: comunicación, empatía, trabajo en equipo).

Actividades de aprendizaje activo:

Actividad 1: Clasificando habilidades (15 minutos)

- **Objetivo:** Identificar y diferenciar habilidades blandas y duras.
- **Instrucciones:**
 - El docente reparte tarjetas con diferentes habilidades (por ejemplo: "Escuchar con atención", "Usar una computadora", "Resolver problemas", "Ser puntual").
 - En grupos de 3 a 4 personas, los estudiantes clasifican las tarjetas en dos columnas: habilidades blandas y habilidades duras. Se permite que usen los materiales táctiles y el diálogo para facilitar la participación de todos.
 - El docente circulará para apoyar, aclarar dudas y fomentar la participación equitativa.
 - Al final, cada grupo comparte una habilidad de cada tipo y explica por qué la clasificaron así.
- **Organización:** Grupos heterogéneos de 3-4 estudiantes (mezclando capacidades).
- **Producto:** Dos columnas organizadas en papelógrafo o mesa con las tarjetas clasificadas.
- **Rol del docente:** Observar interacción, hacer preguntas como "¿Por qué creen que esta habilidad es blanda o dura?", apoyar a estudiantes con discapacidad intelectual o visual para comprender y participar.

Actividad 2: Reto de aplicación en equipo (20 minutos)

- **Objetivo:** Aplicar habilidades blandas y duras para resolver un reto práctico en equipo.
- **Instrucciones:**
 - El docente presenta un reto sencillo y realista, por ejemplo: "Imaginen que deben organizar una actividad en el taller para recibir a nuevos compañeros, ¿qué habilidades blandas y duras creen que necesitarán para que todo salga bien?"
 - Los grupos deben planear y listar al menos tres habilidades blandas y tres duras que usarían, explicando cómo las aplicarán para resolver el reto.
 - Luego, cada grupo comparte su plan con el resto de la clase, fomentando la escucha activa y retroalimentación positiva.
- **Organización:** Mismos grupos de la actividad anterior.
- **Producto:** Lista escrita o verbal de habilidades y plan de aplicación.
- **Rol del docente:** Guiar con preguntas: "¿Cómo se comunican para organizarse? ¿Qué habilidades técnicas necesitan? ¿Cómo se apoyan entre ustedes?", apoyar adaptaciones para quienes tengan dificultades.

Actividad 3: Empatía y diversidad en acción (5 minutos)

- **Objetivo:** Reflexionar sobre la importancia de la empatía y la diversidad en las relaciones interpersonales.
- **Instrucciones:** El docente propone una breve dinámica: "En sus grupos, compartan una situación en la que alguien diferente a ustedes (por discapacidad, gustos o forma de ser) les haya ayudado o aprendido algo. ¿Cómo se sintieron? ¿Qué aprendieron?"

- **Organización:** Grupos pequeños o parejas según necesidades.
- **Producto:** Comentarios orales y experiencias compartidas.
- **Rol del docente:** Facilitar la escucha respetuosa, reforzar el valor de la empatía y diversidad.

Diferenciación:

- Para estudiantes que terminan antes: Proponer que elaboren una tarjeta con una habilidad que ellos consideran importante y expliquen por qué.
- Para estudiantes que necesitan más apoyo: Dar instrucciones claras y simplificadas; usar apoyos visuales, táctiles y auditivos; permitir respuestas orales o con apoyo de compañeros.

Transiciones:

Al finalizar cada actividad, el docente conecta resaltando cómo cada aprendizaje se complementa para entender mejor la importancia de habilidades blandas y duras, preparando a los estudiantes para aplicar ese conocimiento en un contexto real.

Fase de Cierre

Tiempo estimado: 10 minutos

Síntesis:

- **Docente:** Invita a cada estudiante a escribir o dictar a un compañero “3 palabras clave que aprendí hoy sobre habilidades blandas y duras”. Luego, colectivamente se crea un mapa mental en papelógrafo con esas palabras, agrupándolas en categorías.

Reflexión metacognitiva:

- ¿Cuál habilidad blanda o dura crees que es más importante para ti y por qué?
- ¿Cómo puedes usar lo que aprendiste hoy en tu trabajo o vida diaria?
- ¿Qué aprendiste sobre trabajar con personas diferentes a ti?

Retroalimentación:

Docente: Brinda retroalimentación oral inmediata, destacando aportes positivos, el esfuerzo de inclusión y el trabajo colaborativo. Invita a los estudiantes a compartir cómo se sintieron trabajando en equipo.

Transferencia:

Docente: Anima a los estudiantes a observar y valorar sus propias habilidades blandas y duras en sus próximos días de práctica o trabajo, y a fomentar un ambiente de respeto y empatía con sus compañeros y colegas.

Tarea o reto:

Docente: Propone que durante la semana, cada estudiante identifique al menos una habilidad blanda y una dura que use o desarrolle en sus actividades diarias y lo comparta en la próxima sesión o con su instructor.

Evaluación

Tipo de evaluación: Diagnóstica en inicio (pregunta inicial y observación), formativa durante el desarrollo (observación de actividades grupales y participación) y sumativa en cierre (mapa mental colectivo y reflexión metacognitiva).

Criterios de evaluación:

- Capacidad para identificar y clasificar habilidades blandas y duras correctamente (Actividad 1).
- Participación activa y colaboración en el trabajo en equipo para la solución del reto (Actividad 2).
- Reflexión sobre la empatía y la diversidad en las relaciones interpersonales (Actividad 3 y cierre).
- Capacidad para expresar aprendizajes personales y aplicarlos al contexto laboral (síntesis y reflexión final).

Instrumentos sugeridos:

- Lista de cotejo para observar clasificación correcta y participación.
- Rúbrica sencilla para evaluar la calidad del plan del reto y aplicación de habilidades.
- Observación directa durante actividades y reflexión oral.
- Autoevaluación breve al final sobre el aprendizaje y participación.

Evidencias de aprendizaje:

- Tarjetas clasificadas en actividad 1.
- Plan de habilidades y explicación grupal en actividad 2.
- Participación en dinámica de empatía y diversidad.
- Mapa mental colectivo y respuestas a preguntas reflexivas.

Enriquecimientos

Recomendaciones - Dei

Diversidad

Para reconocer y valorar las diferencias individuales y grupales en este plan de clase dirigido a adultos con y sin discapacidad en formación para el trabajo, se recomiendan las siguientes adaptaciones:

- **Adaptación de materiales:** Utilizar tarjetas táctiles con textos en braille y pictogramas para personas ciegas, además de textos en lenguaje sencillo para quienes tengan discapacidad intelectual. Esto permite que todos los estudiantes accedan a la información de manera adecuada a sus capacidades.
- **Dinámicas multiculturales:** Invitar a los estudiantes a compartir ejemplos de habilidades blandas y duras según sus contextos culturales y experiencias laborales previas. Esto enriquece el aprendizaje y valida la diversidad cultural y socioeconómica del grupo.
- **Lenguaje inclusivo y accesible:** El docente debe emplear un lenguaje claro, respetuoso y no discriminatorio, evitando tecnicismos innecesarios y utilizando ejemplos diversos que incluyan distintas identidades de género,

orientaciones sexuales y realidades socioeconómicas.

Modificaciones a actividades: En la actividad de "Clasificando habilidades", proporcionar tarjetas adaptadas en formatos múltiples (braille, visual con alto contraste, y pictogramas) y permitir que los estudiantes trabajen en grupos heterogéneos para favorecer el intercambio de perspectivas y el apoyo mutuo.

Recursos adicionales: Incorporar audios descriptivos del video para personas con discapacidad visual y subtítulos para personas con discapacidad auditiva. También, proveer ejemplos de habilidades propias de diferentes oficios y culturas.

Estrategias de evaluación inclusivas: Permitir respuestas orales, escritas o mediante apoyos visuales/táctiles según la preferencia y necesidad del estudiante. Evaluar la comprensión más allá de la memorización, valorando la aplicación práctica y la reflexión personal.

Impacto positivo: Estas adaptaciones fomentan un ambiente respetuoso y enriquecido por las diferencias, incrementan la participación activa de todos los estudiantes y mejoran la autoestima y motivación, generando un aprendizaje significativo para la empleabilidad.

Equidad de Género

Para dismantelar estereotipos y desigualdades de género en el contexto de adultos en formación para el trabajo, se sugieren las siguientes recomendaciones:

- **Ejemplos y modelos diversos:** Incorporar en el video y en las explicaciones relatos y testimonios de personas de diferentes géneros desempeñándose exitosamente en roles tradicionalmente asociados a otro género (por ejemplo, mujeres en áreas técnicas y hombres en roles de comunicación o trabajo en equipo).
- **Cuestionamiento de estereotipos:** Durante la fase de activación de conocimientos, el docente puede incluir preguntas que inviten a reflexionar sobre prejuicios de género, por ejemplo: "¿Creen que alguna habilidad está más relacionada con un género? ¿Por qué?"
- **Lenguaje inclusivo y no sexista:** Usar términos neutros y ejemplos que no refuercen roles de género tradicionales. Por ejemplo, hablar de "personas que trabajan en equipo" en lugar de "chicos y chicas".

Modificaciones a actividades: En las actividades grupales, formar equipos mixtos para promover la colaboración entre géneros y la valoración de habilidades diversas. También se pueden incluir debates breves sobre cómo el género influye en las oportunidades laborales y en el desarrollo de habilidades.

Recursos adicionales: Materiales visuales y testimonios que muestren diversidad de género en diferentes ocupaciones, y guías de lenguaje inclusivo para el docente y estudiantes.

Estrategias de evaluación inclusivas: Evaluar la comprensión y aplicación del contenido sin sesgos; por ejemplo, al pedir ejemplos de habilidades, aceptar respuestas que desafíen roles de género tradicionales.

Impacto positivo: Estas acciones promueven un ambiente libre de prejuicios, fomentan la igualdad de oportunidades y motivan a todos los estudiantes a desarrollar todas sus habilidades sin limitaciones basadas en el género.

Inclusión

Para garantizar el acceso equitativo y la participación plena de estudiantes con discapacidad visual, discapacidad intelectual y sin discapacidad, se proponen las siguientes adaptaciones:

- **Accesibilidad física y tecnológica:** Asegurar que el aula esté organizada para que personas con movilidad reducida se desplacen con facilidad, y que los dispositivos audiovisuales tengan opciones de audio descripción, subtítulos y señales visuales claras.
- **Apoyo personalizado:** Incluir asistentes o pares facilitadores que ayuden a estudiantes con discapacidad intelectual o visual durante las actividades, promoviendo la autonomía pero garantizando acompañamiento cuando sea necesario.
- **Tiempo y formatos flexibles:** Permitir tiempos adicionales en actividades y evaluaciones, y ofrecer opciones para expresar el aprendizaje (oral, escrita, dibujo, dramatización), ajustándose a las capacidades y preferencias individuales.

Modificaciones a actividades: En la actividad de "Clasificando habilidades", se puede utilizar un sistema de clasificación por voz para estudiantes ciegos, o una versión simplificada con apoyo visual para quienes tengan discapacidad intelectual, facilitando la participación activa de todos.

Recursos adicionales: Materiales multisensoriales (táctiles, auditivos, visuales), tecnología asistiva (lectores de pantalla, amplificadores de sonido), y guías para docentes sobre estrategias específicas para cada discapacidad.

Estrategias de evaluación inclusivas: Evaluar a través de observación directa, autoevaluación y coevaluación, además de formatos escritos, para captar el progreso desde distintos enfoques.

Impacto positivo: Estas medidas aseguran que ningún estudiante quede excluido, fomentan la participación activa y el respeto por la diversidad funcional, y contribuyen a la construcción de un ambiente de aprendizaje justo y accesible para todos.