

<h1>El puente de las soluciones: aprendemos a resolver conflictos</h1>

Ética y Valores | Ética y valores | Aprendizaje Basado en Casos

Descripción

Este plan de Ética y Valores está diseñado para que niños y niñas de 6 a 11 años aprendan a reconocer acciones positivas cuando surge un conflicto y a elegir formas pacíficas de solucionarlo. Mediante la metodología de Aprendizaje Basado en Casos, los estudiantes analizarán situaciones cercanas a su vida cotidiana, como discutir por un balón, no ponerse de acuerdo en un juego o sentirse excluidos de una actividad.

Durante dos sesiones, los estudiantes observarán lo que ocurre en cada caso, identificarán emociones, distinguirán acciones que ayudan de aquellas que empeoran el problema y propondrán soluciones basadas en escuchar, hablar con respeto, turnarse, pedir ayuda y llegar a acuerdos. También representarán situaciones mediante dramatizaciones para practicar respuestas positivas.

El propósito no es evitar todos los conflictos, sino enseñar que los desacuerdos pueden resolverse sin gritos, golpes, insultos o burlas. El aprendizaje se relaciona directamente con situaciones del aula, el recreo, la familia y los juegos con amigos. Al finalizar, cada estudiante podrá explicar qué acción positiva elegiría ante un conflicto y por qué. Las actividades promueven la empatía, la comunicación, la toma de decisiones, el respeto por los demás y la responsabilidad personal.

Objetivos de Aprendizaje

- **Identificar** acciones positivas y negativas presentes en conflictos cotidianos del aula, el recreo o el hogar.
- **Reconocer** emociones y necesidades de las personas involucradas en una situación de conflicto.
- **Proponer** soluciones pacíficas utilizando palabras respetuosas, escucha, turnos y acuerdos.
- **Representar** una forma positiva de resolver un conflicto mediante una dramatización breve.
- **Explicar** por qué una acción positiva ayuda a resolver un conflicto sin causar daño.

Recursos Necesarios

- Tarjetas de colores rojo, amarillo y verde: 3 por equipo de 4 estudiantes.
- Tarjetas con emociones: alegría, tristeza, enojo, miedo, preocupación y calma.
- Dos casos impresos en letra grande, uno por equipo.
- Hojas blancas o cuadernos y lápices de colores.
- Cartulina o papelógrafo para elaborar el “Semáforo de las soluciones”.
- Marcadores, cinta adhesiva y notas adhesivas.

- Tarjetas con frases: “Escuchemos”, “Hablemos sin gritar”, “Busquemos turnos”, “Pidamos ayuda” y “Lleguemos a un acuerdo”.
- Lista de cotejo para el docente y ficha sencilla de autoevaluación.
- Recurso audiovisual opcional: video corto de UNICEF, UNESCO o una plataforma escolar sobre resolución pacífica de conflictos, sin escenas de violencia y con una duración máxima de tres minutos.
- Reloj o temporizador visible para controlar los tiempos.

Requisitos Previos

- Reconocer normas básicas de convivencia del aula, como respetar turnos, escuchar y cuidar a los compañeros.
- Identificar emociones básicas mediante expresiones faciales, palabras o situaciones.
- Participar en conversaciones breves respetando el turno de palabra.
- Comprender la diferencia entre una acción que ayuda y una acción que puede lastimar o empeorar un problema.
- Haber trabajado previamente valores como respeto, empatía, responsabilidad y solidaridad.
- Conocer que pedir ayuda a un adulto es una acción adecuada cuando un conflicto no puede resolverse de manera segura.

Actividades

Sesión 1: Descubrimos qué acciones ayudan

Fase de Inicio

Tiempo estimado: 10 minutos

Propósito de la sesión

El docente explica: “Hoy aprenderemos a reconocer qué acciones ayudan a resolver un problema entre compañeros y cuáles pueden hacerlo más grande. No se trata de decidir quién es el ganador, sino de buscar una solución justa y segura”.

Activación de conocimientos previos

Docente: Muestra dos dibujos: en uno, dos niños gritan por un juguete; en otro, dos niños hablan y se turnan. Pregunta exactamente: “¿Qué está pasando en cada dibujo?”, “¿Cómo creen que se sienten los niños?” y “¿Cuál de las dos escenas ayuda a resolver el problema? ¿Por qué?”.

Estudiantes: Observan, levantan la mano, expresan ideas y relacionan las imágenes con experiencias del recreo, la casa o el aula.

Motivación y enganche

El docente presenta el reto: “Durante estas dos clases seremos detectives de conflictos. Nuestra misión será descubrir acciones que construyen un puente hacia la solución”. Coloca en el tablero un dibujo de un puente incompleto y explica que cada acción positiva permitirá agregar una pieza.

Contextualización

El docente pregunta: “¿Qué puede pasar cuando dos personas quieren usar el mismo objeto o jugar de manera diferente?”. Explica que los conflictos son desacuerdos que pueden aparecer en cualquier lugar, pero que siempre debemos buscar una respuesta sin golpes, insultos ni burlas.

Fase de Desarrollo

Tiempo estimado: 45 minutos

Presentación del contenido mediante un caso

El docente lee lentamente el siguiente caso:

“El balón del recreo”: “Durante el recreo, Mateo llevó un balón. Ana y Luis también quieren jugar. Ana toma el balón y dice que ella jugará primero. Luis se enoja y comienza a gritar: ‘¡Es mío!’. Mateo intenta quitarle el balón. Los tres terminan molestos y nadie puede jugar”.

El docente aclara: “No vamos a buscar un culpable. Vamos a observar qué ocurrió, cómo se sintieron los personajes y qué podrían hacer diferente”.

Actividad 1: Detectives del conflicto

Objetivo: Identificar acciones positivas y negativas, y reconocer emociones.

Organización: Equipos de 3 o 4 estudiantes.

Tiempo estimado: 15 minutos.

- **Docente:** Entrega a cada equipo una copia del caso y tarjetas de emociones.
- **Docente:** Indica: “Lean o escuchen el caso. Señalen qué ocurrió primero, qué ocurrió después y cómo terminó”.
- **Estudiantes:** Ordenan tres imágenes o escriben tres momentos del caso.
- **Docente:** Pregunta: “¿Qué acción empeoró el conflicto?”, “¿Qué emoción pudo sentir cada personaje?” y “¿Qué necesitaba cada niño?”.
- **Estudiantes:** Eligen tarjetas de emociones y las colocan junto al personaje correspondiente.
- **Estudiantes:** En una hoja dibujan una acción que empeora el conflicto y una acción que podría ayudar.

Producto: Hoja de análisis con secuencia de hechos, emociones y acciones.

Rol docente: Observa si los estudiantes distinguen hechos de opiniones. Guía con preguntas como: “¿Qué hizo exactamente el personaje?” y “¿Esa acción ayudó o lastimó?”.

Actividad 2: El semáforo de las acciones

Objetivo: Clasificar acciones según sean peligrosas, dudosas o positivas.

Organización: Equipos de 4 y plenaria.

Tiempo estimado: 15 minutos.

- **Docente:** Explica el significado de los colores: rojo significa “alto, esta acción puede lastimar o empeorar”; amarillo significa “pienso antes de actuar”; verde significa “esta acción ayuda a resolver”.
- **Docente:** Lee una tarjeta por vez: “gritar”, “pegar”, “escuchar”, “pedir un turno”, “insultar”, “hablar con calma”, “pedir ayuda a la profesora” y “proponer una regla”.
- **Estudiantes:** Levantan una tarjeta roja, amarilla o verde y explican su elección.
- **Docente:** Pregunta: “¿Cómo podríamos transformar esta acción roja en una acción verde?”.
- **Estudiantes:** Proponen transformaciones, por ejemplo: “En vez de gritar, puedo decir: ‘Estoy enojado, hablemos’”.
- **Docente:** Registra en el papelógrafo las acciones positivas y agrega una pieza al puente por cada propuesta clara.

Producto: Semáforo colectivo de acciones para resolver conflictos.

Actividad 3: Mi frase puente

Objetivo: Proponer expresiones respetuosas para iniciar una solución.

Organización: Trabajo individual y parejas.

Tiempo estimado: 15 minutos.

- **Docente:** Modela tres frases: “Me siento ____ cuando ____”; “¿Podemos buscar una solución?”; “Te escucho y luego me escuchas”.
- **Estudiantes:** Completan en su cuaderno: “Me siento ____ cuando _____. Propongo _____”.
- **Estudiantes:** Leen su frase a un compañero, quien responde: “Esa frase ayuda porque _____”.
- **Docente:** Invita a tres parejas a compartir sus frases.

Producto: Una frase respetuosa para iniciar un diálogo.

Diferenciación y transición

Para quienes necesitan apoyo, el docente ofrece dibujos, frases incompletas y la posibilidad de responder oralmente. Puede acompañar con preguntas cerradas: “¿Ayuda escuchar: sí o no?”. Para quienes terminan antes, propone escribir dos soluciones diferentes para el caso y compararlas. La transición se realiza diciendo: “Ya descubrimos las acciones que ayudan. En la próxima sesión practicaremos cómo usarlas en una situación representada”.

Fase de Cierre

Tiempo estimado: 5 minutos

Síntesis y reflexión

Cada estudiante completa oralmente o por escrito una tarjeta: “Una acción roja es _____. Una acción verde es _____”. El docente escucha algunas respuestas y las coloca junto al semáforo.

Preguntas exactas: “¿Qué acción positiva aprendiste hoy?”, “¿Qué puede sentir una persona cuando la escuchamos?” y “¿Qué frase respetuosa podrías usar en un conflicto?”.

Retroalimentación: El docente reconoce respuestas concretas: “Identificaste que escuchar ayuda porque permite conocer lo que la otra persona necesita”. Corrige con amabilidad si un estudiante propone una acción riesgosa.

Anticipo: “La próxima clase representaremos conflictos y practicaremos cómo llegar a un acuerdo”.

Sesión 2: Practicamos acuerdos pacíficos

Fase de Inicio

Tiempo estimado: 8 minutos

Propósito de la sesión

El docente comunica: “Hoy usaremos lo aprendido para representar un conflicto y mostrar una solución positiva. Aprenderemos que un acuerdo debe cuidar a todas las personas involucradas”.

Conexión con la sesión anterior

El docente señala el semáforo y pregunta: “¿Qué significa el color rojo?”, “¿Qué podemos hacer cuando aparece el amarillo?” y “Mencionen tres acciones verdes”. Los estudiantes responden usando gestos: manos en alto para rojo, dedo en la cabeza para amarillo y pulgar arriba para verde.

Motivación y contextualización

El docente plantea el reto: “Una solución positiva debe tener tres ingredientes: escuchar, hablar con respeto y proponer un acuerdo”. Los estudiantes repiten la secuencia acompañándola con movimientos. Se conecta con situaciones reales: elegir un juego, compartir materiales, ocupar un lugar o resolver un malentendido.

Fase de Desarrollo

Tiempo estimado: 42 minutos

Presentación del nuevo caso

El docente presenta el caso:

“El cartel del equipo”: “Sofía, Carlos y Valentina deben elaborar un cartel sobre el cuidado del agua. Sofía quiere dibujar, Carlos quiere escribir y Valentina quiere elegir los colores. Carlos toma todos los marcadores y dice que él hará todo porque tiene mejores ideas. Sofía se cruza de brazos y Valentina dice que ya no quiere participar”.

El docente pregunta: “¿Cuál es el problema?”, “¿Quiénes se sienten mal?” y “¿Qué acuerdo permitiría que todos participen?”.

Actividad 1: Buscamos una solución de cuatro pasos

Objetivo: Proponer soluciones pacíficas y explicar por qué son positivas.

Organización: Equipos de 3 o 4 estudiantes.

Tiempo estimado: 15 minutos.

- **Docente:** Presenta los cuatro pasos escritos en tarjetas: 1. Parar y respirar; 2. Escuchar; 3. Hablar con respeto; 4. Proponer un acuerdo.
- **Estudiantes:** Ordenan las tarjetas y las relacionan con el caso del cartel.
- **Docente:** Dice: “Escriban o dibujen qué haría cada personaje en cada paso”.
- **Estudiantes:** Elaboran una solución, por ejemplo: Carlos devuelve los marcadores, cada integrante elige una tarea y acuerdan turnarse.
- **Docente:** Pregunta: “¿Cómo sabemos que este acuerdo es justo?”, “¿Todos pueden participar?” y “¿Alguien resulta lastimado?”.

Producto: Organizador de los cuatro pasos con una solución acordada.

Rol docente: Verifica que las soluciones incluyan respeto, participación y seguridad. Evita imponer una respuesta y anima a comparar propuestas.

Actividad 2: Teatro de las dos respuestas

Objetivo: Representar una respuesta negativa y una respuesta positiva ante un conflicto.

Organización: Equipos de 4 estudiantes.

Tiempo estimado: 17 minutos.

- **Docente:** Asigna o permite elegir roles: Sofía, Carlos, Valentina y narrador.
- **Estudiantes:** Preparan una escena de un minuto donde muestran primero una respuesta que empeora el problema, sin empujones ni insultos reales.
- **Docente:** Indica: “La escena negativa se representa con cuidado: solo se dicen frases breves y no se imitan golpes”.
- **Estudiantes:** Detienen la escena y representan una segunda versión usando los cuatro pasos.
- **Docente:** Después de cada presentación pregunta al grupo: “¿Qué acción fue positiva?”, “¿Qué frase ayudó?” y “¿El acuerdo cuidó a todos?”.
- **Estudiantes:** Utilizan tarjetas verdes para señalar las acciones positivas observadas.

Producto: Dramatización de dos respuestas al mismo conflicto.

Actividad 3: El acuerdo que sí podemos cumplir

Objetivo: Formular un acuerdo concreto y reconocer su utilidad.

Organización: Parejas y plenaria.

Tiempo estimado: 10 minutos.

- **Docente:** Entrega una plantilla: “Cuando ocurra _____, nosotros podemos _____. Todos nos comprometemos a _____”.
- **Estudiantes:** Completan la plantilla con un conflicto habitual, como compartir colores, elegir un juego o esperar turno.

- **Estudiantes:** Intercambian la hoja con otra pareja, que revisa si el acuerdo es respetuoso, claro y posible.
- **Docente:** Pide que dos parejas lean sus acuerdos y pregunta: “¿Qué acción positiva aparece aquí?”.

Producto: Acuerdo escrito o dibujado para una situación cotidiana.

Diferenciación y transición

Para estudiantes que necesitan apoyo, se ofrecen pictogramas, roles sencillos como narrador y frases modelo: “Te escucho”, “Podemos turnarnos” y “Pidamos ayuda”. También pueden representar la escena con dibujos. Quienes terminan antes crean una tercera solución y explican cuál sería más justa. La transición al cierre se realiza diciendo: “Ya actuamos como solucionadores. Ahora revisaremos qué aprendimos y cómo lo usaremos fuera del aula”.

Fase de Cierre

Tiempo estimado: 10 minutos

Síntesis

El grupo construye oralmente la fórmula “PAUSA, ESCUCHA, HABLA Y ACUERDA”. El docente escribe cada palabra en una tira de papel y los estudiantes agregan debajo una acción concreta: respirar, escuchar sin interrumpir, hablar sin gritar y buscar una solución justa.

Reflexión metacognitiva

Los estudiantes responden en una ficha con dibujos de un semáforo:

- “¿Pude identificar una acción que ayuda y una que empeora el conflicto?”
- “¿Qué emoción reconocí en los personajes?”
- “¿Qué frase o acuerdo usaré la próxima vez que tenga un problema?”
- “¿Por qué escuchar puede ayudar a resolver un conflicto?”

Los estudiantes colorean de verde, amarillo o rojo su seguridad para aplicar lo aprendido y explican voluntariamente su elección.

Retroalimentación y transferencia

Docente: Revisa las respuestas, destaca evidencias observadas y ofrece una orientación concreta: “Tu solución incluye escuchar y turnarse; para mejorarla, indica qué harán si no logran ponerse de acuerdo”.

Se acuerda usar durante la semana la frase: “Hablemos y busquemos una solución”. El docente invita a los estudiantes a observar un conflicto cotidiano y registrar qué acción positiva ayudó, sin escribir nombres ni situaciones que hagan sentir mal a alguien.

Tarea o reto

En casa, cada estudiante dibuja un “puente de la solución” con tres ladrillos: una acción para escuchar, una acción para hablar con respeto y una acción para llegar a un acuerdo. Puede explicar el dibujo a un familiar.

Evaluación

Estrategia de evaluación

Se aplicará evaluación **diagnóstica, formativa y sumativa** durante las dos sesiones.

Momentos y tipos de evaluación

- **Diagnóstica:** En la Fase de Inicio de la Sesión 1, durante la observación de los dibujos y las preguntas sobre conflictos cotidianos. Permitirá conocer qué acciones reconocen los estudiantes como positivas o negativas.
- **Formativa:** Durante la Actividad 1 y la Actividad 2 de la Sesión 1, y durante las tres actividades de desarrollo de la Sesión 2. El docente observará la participación, las explicaciones, la identificación de emociones y la calidad de las soluciones.
- **Sumativa:** En el cierre de la Sesión 2, mediante la dramatización, el acuerdo escrito y la ficha de reflexión individual.

Criterios de evaluación vinculados con los objetivos

- **Identifica** al menos dos acciones positivas y dos acciones negativas en los casos analizados. Se vincula con el objetivo 1.
- **Reconoce** emociones y necesidades de los personajes del conflicto. Se vincula con el objetivo 2.
- **Propone** una solución pacífica que incluya escuchar, hablar respetuosamente, turnarse o pedir ayuda. Se vincula con el objetivo 3.
- **Representa** una forma positiva de resolver el conflicto sin violencia, burlas ni insultos. Se vincula con el objetivo 4.
- **Explica** por qué una acción positiva contribuye a cuidar a todas las personas involucradas. Se vincula con el objetivo 5.

Instrumentos sugeridos

- **Lista de cotejo docente:** identifica acciones, reconoce emociones, escucha, respeta turnos, propone acuerdos y participa en la dramatización.
- **Observación directa:** registro de expresiones, actitudes y formas de colaboración durante el trabajo en equipo.
- **Rúbrica sencilla de dramatización:** necesita apoyo, en proceso, logrado y destacado.
- **Coevaluación:** los compañeros levantan una tarjeta verde cuando observan una acción positiva y explican cuál fue.
- **Autoevaluación:** ficha del semáforo con las preguntas de reflexión del cierre.

Evidencias de aprendizaje

- Hoja de análisis del caso “El balón del recreo”.
- Semáforo colectivo de acciones positivas y negativas.
- Frase respetuosa para iniciar un diálogo.
- Organizador de los cuatro pasos para resolver conflictos.

- Dramatización de una respuesta negativa y una respuesta positiva.
- Acuerdo escrito o dibujado para una situación cotidiana.
- Ficha final de autoevaluación y reflexión.