

Explorando la Red de Salud: Niveles y Derivaciones en la Medicina Familiar

Ciencias de la Salud | Medicina | Aprendizaje Invertido

Descripción

Este plan de clase tiene como propósito que los estudiantes de Medicina comprendan en profundidad los niveles de atención de salud —primario, secundario y terciario—, y cómo estos se articulan para brindar una atención integral y eficiente a la población. A través de actividades prácticas y análisis de casos clínicos propios de la Medicina Familiar, los estudiantes identificarán las características, funciones y recursos específicos de cada nivel, así como los mecanismos de referencia y contrarreferencia que garantizan la continuidad del cuidado. Además, evaluarán críticamente la efectividad del primer nivel de atención como eje fundamental de la prevención y promoción de la salud en el sistema sanitario. Este conocimiento es esencial para formar médicos capaces de tomar decisiones clínicas acertadas y gestionar adecuadamente la derivación de pacientes, lo cual impacta directamente en la calidad y accesibilidad del servicio de salud. La conexión con situaciones reales y el trabajo en equipo promoverán el desarrollo de competencias profesionales clave para su futura práctica.

Objetivos de Aprendizaje

- Identificar las características, funciones y recursos propios de cada nivel de atención de salud (primario, secundario y terciario).
- Analizar la articulación y los mecanismos de referencia y contrarreferencia entre los niveles de atención.
- Aplicar los criterios de derivación entre niveles de atención a casos clínicos propios de la Medicina Familiar.
- Evaluar la efectividad del primer nivel de atención como eje de prevención y promoción de la salud en el sistema sanitario.

Recursos Necesarios

- Video educativo sobre niveles de atención (10 minutos de duración, disponible en plataforma institucional).
- Lecturas breves (PDF) sobre funciones y recursos de cada nivel.
- Presentación digital para resumen y apoyo visual (PowerPoint o PDF).
- Casos clínicos impresos para trabajo en grupo (al menos 1 caso por grupo).
- Pizarras o rotafolios y marcadores para exposiciones grupales.
- Computadoras o tablets con acceso a internet para búsqueda de información complementaria.
- Formulario de criterios para derivación clínica (impreso o digital).
- Hojas para actividad de reflexión y síntesis final.

Requisitos Previos

- Conocimientos básicos sobre el sistema de salud y sus niveles, adquiridos en cursos previos de introducción a la Medicina.
- Habilidades para el análisis de casos clínicos y trabajo colaborativo.
- Familiaridad con conceptos básicos de promoción y prevención en salud.
- Capacidad para manejar recursos digitales para estudio autónomo previo (videos y lecturas).

Actividades

Fase de Inicio

Tiempo estimado: 20 minutos

Propósito de la sesión:

Presentar el tema y preparar a los estudiantes para profundizar en los niveles de atención de salud, enfatizando su importancia en la práctica médica y la calidad de atención.

Activación de conocimientos previos

Docente: Solicita a los estudiantes que en plenaria respondan la siguiente pregunta: "*¿Cuáles experiencias o conocimientos tienen sobre los diferentes niveles de atención en el sistema de salud? ¿Cómo creen que se relacionan entre sí?*"

Estudiantes: Comparten brevemente sus respuestas y experiencias personales o profesionales previas.

Motivación y enganche

Docente: Presenta un dato curioso: "*En muchos países, el 70% de los problemas de salud pueden ser atendidos en el primer nivel, pero la falta de una adecuada referencia genera saturación en niveles superiores y afecta la calidad del servicio.*" Luego, plantea un reto: "*¿Cómo podemos garantizar que cada paciente reciba la atención adecuada en el nivel correcto?*"

Estudiantes: Reflexionan y se motivan a descubrir respuestas en la sesión.

Contextualización

Docente: Conecta el tema con la futura práctica clínica de los estudiantes, señalando que una adecuada comprensión de los niveles de atención y sus vínculos es crucial para la gestión efectiva del paciente y el sistema sanitario.

Estudiantes: Comprenden la relevancia y se preparan para el aprendizaje activo.

Fase de Desarrollo

Tiempo estimado: 78 minutos

Presentación del contenido:

Se utiliza la metodología de Aprendizaje Invertido: los estudiantes han revisado previamente un video y lecturas sobre los niveles de atención. En clase, se profundiza mediante actividades prácticas y colaborativas que promueven el análisis crítico y la aplicación clínica.

Actividad 1: Mapa conceptual colaborativo sobre niveles de atención

- **Objetivo:** Identificar las características, funciones y recursos propios de cada nivel de atención.
- **Instrucciones:**
 - El docente divide a los estudiantes en grupos de 4.
 - Cada grupo crea un mapa conceptual en pizarra o rotafolio que incluya: definición de cada nivel, características, funciones y recursos.
 - Se les indica emplear la información del video y lecturas previas.
- **Organización:** Grupos de 4 estudiantes.
- **Producto:** Mapa conceptual visual y organizado.
- **Tiempo estimado:** 25 minutos.
- **Rol del docente:** Circular entre grupos, hacer preguntas como: "*¿Cómo definirían la función principal del nivel primario?*" o "*¿Qué recursos diferencian al nivel terciario de los otros?*" Incentivar la discusión y aclarar dudas puntuales.

Actividad 2: Análisis y debate sobre mecanismos de referencia y contrarreferencia

- **Objetivo:** Analizar la articulación y mecanismos entre niveles de atención.
- **Instrucciones:**
 - El docente presenta un esquema básico del sistema de referencia y contrarreferencia en pantalla.
 - En parejas, los estudiantes discuten un breve caso planteado: paciente con hipertensión mal controlada que necesita atención especializada.
 - Debaten qué pasos seguirían para la referencia y cómo asegurar la contrarreferencia.
 - Luego, se abre un debate en plenaria para compartir conclusiones.
- **Organización:** Parejas para discusión, plenaria para debate.
- **Producto:** Conclusiones escritas en hojas por cada pareja y resumen grupal en plenaria.
- **Tiempo estimado:** 25 minutos.
- **Rol del docente:** Facilita el debate, guía con preguntas como: "*¿Qué información debe acompañar la referencia?*" o "*¿Por qué es crucial la contrarreferencia para el seguimiento?*"

Actividad 3: Aplicación práctica - Derivación clínica en casos de Medicina Familiar

- **Objetivo:** Aplicar criterios de derivación entre niveles en casos clínicos.
- **Instrucciones:**
 - Se forman grupos de 3-4 estudiantes.

- Cada grupo recibe un caso clínico impreso relacionado con Medicina Familiar (ejemplo: diabetes tipo 2 con complicaciones).
- Analizan el caso y deciden si derivar al paciente, a qué nivel debe ir y justifican la decisión con criterios claros.
- Preparan una breve exposición para explicar su análisis y decisión.
- **Organización:** Grupos de 3-4 estudiantes.
- **Producto:** Exposición oral y documento breve con justificación.
- **Tiempo estimado:** 28 minutos (20 para análisis y 8 para exposiciones).
- **Rol del docente:** Escucha, formula preguntas que profundicen el razonamiento, por ejemplo: "*¿Qué criterios clínicos usaron para decidir la derivación?*" o "*¿Cómo afecta esta decisión la continuidad del cuidado?*"

Diferenciación

- **Para estudiantes que terminan antes:** Proveer casos clínicos adicionales con mayor complejidad para análisis extra o invitarlos a buscar evidencia científica que respalde criterios de derivación.
- **Para estudiantes que requieran más apoyo:** Facilitar resúmenes gráficos y preguntas guía para el análisis, o trabajar con ellos en grupos guiados para clarificar conceptos clave.

Transiciones

El docente conecta cada actividad señalando cómo el conocimiento adquirido en el mapa conceptual se usa para comprender la referencia y contrarreferencia, y cómo estos conceptos se aplican en la práctica clínica mediante el análisis de casos, asegurando la coherencia y progresión del aprendizaje.

Fase de Cierre

Tiempo estimado: 22 minutos

Síntesis

Docente: Solicita a cada grupo que elaboren un resumen en 3 ideas clave sobre la importancia del primer nivel de atención en la prevención y promoción de la salud, basándose en lo discutido durante la sesión.

Estudiantes: Elaboran el resumen en hojas y luego comparten las ideas en plenaria, que el docente anota en la pizarra para consolidar el conocimiento.

Reflexión metacognitiva

Docente: Formula las siguientes preguntas para que los estudiantes respondan individualmente por escrito:

- ¿Cómo puedo aplicar los criterios de derivación en mi futura práctica clínica?
- ¿Qué desafíos visualizo en la coordinación entre los niveles de atención y cómo podría enfrentarlos?
- ¿Por qué es fundamental fortalecer el primer nivel de atención para mejorar la salud pública?

Estudiantes: Responden reflexivamente, evaluando su propio aprendizaje y comprensión.

Retroalimentación

Docente: Revisa las respuestas y el resumen grupal, ofreciendo comentarios inmediatos, aclarando conceptos y destacando aportes significativos para reforzar el aprendizaje.

Transferencia

Docente: Motiva a los estudiantes a observar en su entorno clínico o comunitario cómo se aplican o podrían mejorar los procesos de referencia y contrarreferencia, preparando el terreno para futuras sesiones o prácticas.

Tarea o reto

Docente: Propone una tarea voluntaria: investigar una experiencia real de referencia en su entorno de prácticas clínicas y preparar un breve informe sobre fortalezas y oportunidades de mejora en la articulación entre niveles.

Estudiantes: Reciben la tarea para reforzar y aplicar el aprendizaje fuera del aula.

Evaluación

Tipo de evaluación:

- Diagnóstica: durante la activación de conocimientos previos en la fase de inicio.
- Formativa: a lo largo de las actividades de desarrollo mediante la observación, preguntas guía y exposición grupal.
- Sumativa: en la fase de cierre mediante la síntesis grupal y la reflexión metacognitiva individual.

Criterios de evaluación:

- Identifica correctamente las características, funciones y recursos de cada nivel de atención (Objetivo 1).
- Analiza con claridad los mecanismos de referencia y contrarreferencia entre niveles (Objetivo 2).
- Aplica criterios clínicos adecuados para la derivación en casos de Medicina Familiar (Objetivo 3).
- Evalúa críticamente la importancia del primer nivel de atención en prevención y promoción (Objetivo 4).

Instrumentos sugeridos:

- Lista de cotejo para evaluar mapas conceptuales y exposiciones.
- Rúbrica para análisis y justificación en casos clínicos.
- Observación directa y preguntas guía durante debates y discusiones.
- Revisión de síntesis grupal y respuestas individuales para reflexión.

Evidencias de aprendizaje:

- Mapa conceptual que demuestre el conocimiento de niveles de atención.
- Conclusiones y participaciones en debate sobre referencia y contrarreferencia.
- Justificación escrita y exposición oral sobre derivación clínica en casos.
- Resumen grupal y respuestas escritas a preguntas metacognitivas.