

Gamificando el Talento: Dominando el Reclutamiento y Selección

Ciencias Sociales y Humanas | Gestión del Talento Humano | Gamificación

Descripción

Este plan de clase tiene como propósito que los estudiantes universitarios comprendan y apliquen de manera práctica y dinámica los conceptos fundamentales del reclutamiento y selección del talento humano. A través de la metodología de gamificación, se busca aumentar la motivación y el compromiso de los estudiantes, transformando el aprendizaje en una experiencia activa y colaborativa.

Los estudiantes aprenderán a identificar las etapas, técnicas y criterios relevantes para atraer y escoger a los mejores candidatos en el contexto organizacional. Además, desarrollarán habilidades para analizar perfiles laborales y tomar decisiones fundamentadas en procesos de selección.

La relevancia de este tema radica en que el reclutamiento y selección constituyen la base para conformar equipos de trabajo efectivos, elemento esencial para el éxito organizacional. Conectar este conocimiento con situaciones reales y simuladas permitirá a los estudiantes visualizar cómo estas prácticas impactan en su futuro profesional y en la gestión del talento en cualquier tipo de organización.

Objetivos de Aprendizaje

- Analizar las etapas clave del proceso de reclutamiento y selección del talento.
- Evaluar diferentes técnicas y herramientas para la selección de personal.
- Diseñar criterios de selección adecuados a perfiles laborales específicos.
- Aplicar estrategias de gamificación para resolver retos vinculados al reclutamiento.
- Argumentar decisiones de selección con base en criterios objetivos y éticos.

Recursos Necesarios

- Pizarra y marcadores (1 cada uno).
- Computadora con proyector y acceso a internet.
- Plataforma digital para gamificación (ejemplo: Kahoot, Quizizz o similar).
- Fichas impresas con perfiles laborales y candidatos ficticios (una por estudiante o equipo).
- Hojas de trabajo para registro de decisiones (1 por estudiante o equipo).
- Insignias digitales o stickers para premiar logros en la actividad.
- Temporizador o reloj visible para control de tiempos.

Requisitos Previos

- Conocimientos básicos sobre gestión del talento humano y conceptos generales de recursos humanos.
- Habilidades de trabajo en equipo y comunicación efectiva.
- Experiencia previa en análisis de casos o toma de decisiones grupales (preferible).

Actividades

Fase de Inicio

Tiempo estimado: 10 minutos

Propósito de la sesión:

Introducir el tema de reclutamiento y selección del talento, motivar a los estudiantes a participar activamente y conectar el contenido con situaciones reales de su entorno profesional.

Activación de conocimientos previos:

- **Docente:** Saluda a los estudiantes y plantea la pregunta detonadora: "¿Han participado alguna vez en un proceso de selección, como candidato o reclutador? ¿Qué factores creen que son clave para escoger al mejor talento?"
- **Estudiantes:** Responden brevemente en plenaria, compartiendo experiencias y opiniones.

Motivación y enganche:

- **Docente:** Presenta un dato curioso: "Según estudios recientes, el 75% de los errores en selección se deben a procesos mal estructurados. Hoy veremos cómo evitar esos errores con herramientas prácticas y divertidas."
- **Estudiantes:** Escuchan atentamente y muestran interés por aprender estrategias que les permitan mejorar esos procesos.

Contextualización:

- **Docente:** Explica: "El reclutamiento y selección son vitales para cualquier organización, desde startups hasta grandes empresas. Como futuros profesionales, dominar estas habilidades les permitirá contribuir al éxito organizacional y potenciar su perfil profesional."
- **Estudiantes:** Reflexionan sobre la importancia del tema y se preparan para la sesión activa.

Fase de Desarrollo

Tiempo estimado: 40 minutos

Presentación del contenido:

El docente introduce el proceso de reclutamiento y selección mediante una dinámica gamificada que simula un proceso real, dividiendo a los estudiantes en equipos para enfrentar retos y tomar decisiones.

Actividad 1: "Construyendo el proceso"

- **Objetivo:** Analizar las etapas clave del reclutamiento y selección.
- **Instrucciones:**

- **Docente:** Divide a la clase en grupos de 4 estudiantes y entrega a cada grupo tarjetas con diferentes etapas (ej. análisis de necesidades, publicación de vacantes, recepción de CV, entrevistas, evaluación, decisión).
- Solicita que ordenen las etapas correctamente y expliquen brevemente la función de cada una.
- **Organización:** Grupos de 4.
- **Producto:** Secuencia ordenada de etapas con explicación oral.
- **Tiempo:** 12 minutos.
- **Rol docente:** Observa, formula preguntas guía como: "¿Por qué creen que esta etapa debe ir antes?" o "¿Qué importancia tiene esta fase en la calidad del proceso?"

Actividad 2: "Selector experto - Reto de perfil"

- **Objetivo:** Evaluar técnicas y diseñar criterios de selección.
- **Instrucciones:**
 - **Docente:** Entrega a cada equipo fichas con perfiles laborales y candidatos ficticios con características diversas.
 - Los equipos deben elegir al candidato ideal aplicando criterios objetivos y justificando su elección.
 - Para gamificar, cada acierto suma puntos; se otorgan insignias digitales por argumentación sólida y trabajo en equipo.
- **Organización:** Grupos de 4.
- **Producto:** Justificación escrita y verbal de la selección.
- **Tiempo:** 18 minutos.
- **Rol docente:** Facilita debate, plantea preguntas: "¿Qué criterios priorizaron?", "¿Cómo se aseguraron de la objetividad?", "¿Qué riesgos identifican en su selección?"

Actividad 3: "Quiz interactivo: mitos y realidades"

- **Objetivo:** Argumentar decisiones y reforzar conocimientos.
- **Instrucciones:**
 - **Docente:** A través de una plataforma (Kahoot o similar), lanza preguntas sobre conceptos y prácticas del reclutamiento.
 - Los estudiantes responden individualmente o en parejas, ganando puntos y recompensas digitales por respuestas correctas.
- **Organización:** Individual o parejas.
- **Producto:** Resultados en la plataforma y discusión grupal breve.
- **Tiempo:** 10 minutos.
- **Rol docente:** Retroalimenta respuestas, aclara dudas y conecta con las actividades previas.

Diferenciación

- **Estudiantes avanzados o que terminan antes:** Se les invita a crear una pregunta adicional para el quiz, aumentando la dificultad y profundizando en el tema.
- **Estudiantes que necesitan apoyo extra:** Se les proporciona un esquema guía con definiciones clave y ejemplos durante las actividades, y apoyo directo del docente o asistentes.

Transiciones

- Después de ordenar las etapas, el docente conecta con la actividad de selección explicando cómo aplicar esas etapas en casos reales.
- Tras la selección de candidatos, se transita al quiz para reforzar conceptos y corregir ideas erróneas, manteniendo la energía y motivación alta.

Fase de Cierre

Tiempo estimado: 10 minutos

Síntesis:

- **Docente:** Pide a los estudiantes completar un "ticket de salida" respondiendo: "Menciona tres aprendizajes clave sobre reclutamiento y selección que aplicarías en tu futuro profesional."
- **Estudiantes:** Escriben sus respuestas en hojas o plataforma digital.

Reflexión metacognitiva:

- ¿Qué etapa del proceso de selección te pareció más desafiante y por qué?
- ¿Cómo aplicaste los criterios de selección para justificar tus decisiones?
- ¿De qué manera la gamificación ayudó a tu comprensión del tema?

Retroalimentación:

- **Docente:** Lee algunas respuestas sobresalientes en voz alta, ofrece comentarios positivos y recomendaciones para profundizar.

Transferencia:

- **Docente:** Explica que el conocimiento adquirido es base para próximas sesiones sobre desarrollo y retención del talento y que podrán aplicar estas habilidades en prácticas profesionales y procesos reales.

Tarea o reto:

- Invita a los estudiantes a entrevistar a un profesional de recursos humanos o a un conocido que haya sido seleccionado recientemente, para identificar prácticas y desafíos reales en el reclutamiento y selección.

Evaluación

Tipo de evaluación:

- **Diagnóstica:** En la fase de inicio, mediante la pregunta detonadora para identificar conocimientos previos.

- **Formativa:** Durante las actividades de desarrollo, con observación directa, participación en debates y resultados en el quiz gamificado.
- **Sumativa:** En la fase de cierre, mediante el ticket de salida y reflexión escrita que evidencian comprensión y aplicación.

Criterios de evaluación:

- Capacidad para ordenar y explicar las etapas del reclutamiento y selección (Objetivo 1).
- Aplicación adecuada de criterios y técnicas para seleccionar candidatos (Objetivos 2 y 3).
- Participación activa y argumentación coherente en actividades grupales y debates (Objetivos 4 y 5).
- Respuesta correcta en el quiz que refleja comprensión de conceptos clave (Objetivos 1 y 2).

Instrumentos sugeridos:

- Lista de cotejo para participación y argumentación en actividades grupales.
- Rúbrica para evaluar la justificación de selección de candidatos.
- Registro automático de resultados en plataforma gamificada.
- Ticket de salida como evidencia escrita individual.

Evidencias de aprendizaje:

- Secuencia ordenada y explicada de etapas del proceso.
- Justificaciones escritas y orales en selección de candidatos.
- Resultados y participación en quiz interactivo.
- Respuestas reflexivas en ticket de salida que demuestran síntesis y aplicación.