

Comunicación Asertiva: Clave para Resolver Conflictos en Nuestra Sociedad

Lenguaje | Oralidad | Aprendizaje Colaborativo

Descripción

Este plan de clase tiene como propósito que los estudiantes comprendan la importancia de la comunicación asertiva como herramienta fundamental para manejar tensiones y conflictos en las sociedades contemporáneas. A través del análisis comparativo de textos y la expresión oral y escrita, los jóvenes aprenderán a identificar las características de la comunicación asertiva y a reconocer su impacto positivo en la convivencia diaria. La relevancia de este aprendizaje radica en que, en su vida cotidiana, los estudiantes enfrentan situaciones de desacuerdo con familiares, amigos y compañeros, y manejar estas situaciones con respeto y claridad les permitirá fortalecer sus relaciones y evitar conflictos innecesarios. Por medio de actividades colaborativas, los estudiantes construirán conocimiento en conjunto, desarrollarán habilidades para expresarse con seguridad y respeto, y aplicarán estos aprendizajes en contextos reales, fomentando una cultura de diálogo y entendimiento.

Objetivos de Aprendizaje

- Comparar y contrastar textos que abordan tensiones y conflictos en sociedades contemporáneas.
- Analizar las características y beneficios de la comunicación asertiva en la resolución de conflictos.
- Manifestar oralmente y por escrito la necesidad de practicar la comunicación asertiva en diversos contextos.
- Colaborar en grupo para construir argumentos y soluciones basadas en la comunicación asertiva.

Recursos Necesarios

- Copias impresas de dos textos breves sobre tensiones y conflictos sociales (un texto que muestre comunicación agresiva y otro que ejemplifique comunicación asertiva).
- Hojas blancas y marcadores para elaboración de organizadores gráficos.
- Computadora o tablet con proyector para mostrar video corto (3-4 minutos) sobre comunicación asertiva.
- Cartulinas para trabajo grupal.
- Cuaderno o libreta de cada estudiante para anotaciones y redacción.
- Acceso a plataforma digital para recopilación de evidencias (opcional).

Requisitos Previos

- Conocimiento básico sobre tipos de comunicación (verbal, no verbal).
- Habilidades previas para expresar opiniones en grupo y escuchar a sus compañeros.

- Experiencia previa en lectura y comprensión de textos breves.
- Habilidad para redactar ideas principales y secundarias en textos escritos.

Actividades

Fase de Inicio

Tiempo estimado: 40 minutos

Propósito de la sesión:

Docente: “Hoy vamos a aprender cómo la manera en que nos comunicamos puede ayudar a resolver problemas y evitar conflictos. La comunicación asertiva es una herramienta que nos permite expresar nuestras ideas y sentimientos con respeto y claridad. Esto es muy importante porque en nuestra vida diaria enfrentamos desacuerdos que podemos manejar mejor si sabemos comunicarnos asertivamente.”

Activación de conocimientos previos:

Docente: “Para empezar, quiero que respondan esta pregunta: ¿Alguna vez han tenido un conflicto con alguien por no saber cómo decir lo que realmente pensaban o sentían? ¿Qué pasó?”

- **Estudiantes:** Responden brevemente en plenaria, compartiendo experiencias personales.
- **Docente:** Registra en el pizarrón algunas palabras clave que mencionan los estudiantes (por ejemplo: enojo, malentendidos, gritos, tristeza).

Motivación y enganche:

Docente: “Les voy a mostrar un video corto que explica qué es la comunicación asertiva y cómo puede cambiar la forma en que resolvemos conflictos.”

- Se proyecta un video de 3-4 minutos sobre comunicación asertiva con ejemplos cotidianos.
- **Estudiantes:** Observan atentamente y anotan ideas interesantes o dudas que tengan.

Contextualización:

Docente: “La comunicación asertiva no solo es útil en la escuela o con amigos, también en casa y en la sociedad en general. Hoy vamos a comparar dos textos que hablan de conflictos y cómo se comunican las personas en esas situaciones. Luego, en grupos, vamos a analizar y expresar qué aprendimos y cómo podemos usar la comunicación asertiva en nuestra vida.”

Fase de Desarrollo

Tiempo estimado: 160 minutos

Presentación del contenido:

Docente: “Ahora trabajaremos en grupos pequeños para leer y analizar dos textos sobre conflictos sociales. Uno muestra comunicación agresiva y otro comunicación asertiva. Observaremos las diferencias y cómo estas afectan la solución de los problemas.”

Actividad 1: Lectura comparativa en grupos

- **Objetivo:** Comparar y contrastar textos sobre tensiones y conflictos sociales.
- **Instrucciones:**
 - Divide a los estudiantes en grupos de 4.
 - Entrega a cada grupo dos textos impresos: uno que ejemplifique comunicación agresiva y otro que ejemplifique comunicación asertiva en contextos sociales.
 - Indica que cada miembro lea en voz baja uno de los textos y subraye ideas importantes.
 - El grupo debe discutir y elaborar una tabla comparativa que incluya: características de la comunicación, consecuencias en el conflicto, y conclusiones.
- **Organización:** Grupos de 4 estudiantes.
- **Producto:** Tabla comparativa en hoja o cartulina.
- **Tiempo:** 50 minutos.
- **Rol del docente:** Circular entre grupos, preguntar “¿Qué diferencias notan entre las dos formas de comunicación?”, “¿Cuál creen que es más efectiva para resolver conflictos y por qué?”

Actividad 2: Debate colaborativo sobre la comunicación asertiva

- **Objetivo:** Manifestar oralmente la necesidad de practicar la comunicación asertiva.
- **Instrucciones:**
 - En los mismos grupos, preparar argumentos a favor de la comunicación asertiva como mejor forma de manejar conflictos.
 - Cada grupo tendrá 10 minutos para organizar sus ideas y elegir dos representantes para el debate.
 - Se realiza un debate en plenaria donde los representantes exponen sus ideas y responden preguntas del resto de la clase.
- **Organización:** Grupos de 4 para preparación, plenaria para debate.
- **Producto:** Argumentos orales y participación en debate.
- **Tiempo:** 50 minutos.
- **Rol del docente:** Modera el debate, plantea preguntas que inviten a reflexionar, como “¿Cómo creen que la comunicación asertiva puede mejorar las relaciones en su grupo de amigos o familia?”

Actividad 3: Redacción colaborativa de un mensaje asertivo

- **Objetivo:** Manifestar por escrito la necesidad de practicar la comunicación asertiva.
- **Instrucciones:**

- En grupos, redactar un mensaje breve (de 8 a 10 líneas) que promueva la comunicación asertiva como solución a un conflicto común en la escuela o comunidad.
- El mensaje debe ser claro, respetuoso y motivador.
- Cada grupo comparte su mensaje con la clase.
- **Organización:** Grupos de 4.
- **Producto:** Mensaje escrito y exposición oral breve.
- **Tiempo:** 60 minutos.
- **Rol del docente:** Apoya con ejemplos, revisa que el lenguaje sea asertivo, fomenta la participación equitativa.

Diferenciación:

- **Para estudiantes que terminan antes:** Proponer que elaboren un pequeño cartel con frases asertivas para compartir con la clase.
- **Para estudiantes que necesitan más apoyo:** Trabajar en parejas dentro del grupo para facilitar la lectura y redacción, usar esquemas visuales para organizar ideas.

Transiciones:

Docente: “Muy bien, ahora que compararon los textos, vamos a compartir y defender por qué la comunicación asertiva es una herramienta valiosa para resolver conflictos. Después, pondremos en práctica lo aprendido escribiendo un mensaje que motive a usar la comunicación asertiva en nuestra escuela.”

Fase de Cierre

Tiempo estimado: 40 minutos

Síntesis:

Docente: “Para terminar, vamos a hacer un ‘ticket de salida’. En una hoja, escriban tres ideas clave que aprendieron hoy sobre la comunicación asertiva y cómo puede ayudarnos con los conflictos.”

- **Estudiantes:** Escriben individualmente y entregan al docente.

Reflexión metacognitiva:

Docente: “Ahora reflexionen sobre estas preguntas y compartan con su grupo:

- ¿Cómo puedo aplicar la comunicación asertiva en mis relaciones diarias?
- ¿Qué diferencia noté entre comunicación agresiva y asertiva en los textos?
- ¿Por qué es importante expresar nuestras ideas con respeto?

Luego, un voluntario de cada grupo compartirá una respuesta con la clase.

Retroalimentación:

Docente: Proporciona retroalimentación inmediata destacando ideas acertadas, corrigiendo malentendidos, y felicitando la participación y el respeto mostrado durante el debate y actividades escritas.

Transferencia:

Docente: “Recuerden que la comunicación asertiva es una habilidad que pueden usar en casa, en la escuela y con sus amigos para evitar peleas y resolver problemas. En la próxima clase, exploraremos cómo podemos aplicar esta habilidad en situaciones reales de manera práctica.”

Tarea o reto:

Docente: “Les propongo un reto: durante la semana, intenten practicar al menos una situación de comunicación asertiva con alguien de su entorno. Luego, anoten qué pasó y cómo se sintieron. Lo compartiremos en la siguiente sesión.”

Evaluación

Tipo de evaluación:

- **Diagnóstica:** Al inicio, mediante la pregunta detonadora sobre experiencias previas con conflictos.
- **Formativa:** Durante la lectura comparativa, debate y redacción colaborativa, observando la participación, comprensión y aplicación de conceptos.
- **Sumativa:** Al cierre, mediante el ticket de salida y la reflexión grupal, se evalúa la comprensión y capacidad para manifestar la importancia de la comunicación asertiva.

Criterios de evaluación:

- Capacidad para identificar y comparar características de comunicación en diferentes textos (vinculado al objetivo 1).
- Participación activa y argumentación clara en el debate sobre comunicación asertiva (vinculado al objetivo 3 y 4).
- Claridad y respeto en la redacción del mensaje escrito que promueve comunicación asertiva (vinculado al objetivo 3).
- Reflexión crítica sobre la aplicación práctica de la comunicación asertiva (vinculado al objetivo 3).

Instrumentos sugeridos:

- Lista de cotejo para observar participación y respeto en debate.
- Rúbrica para evaluar la tabla comparativa y el mensaje escrito (claridad, contenido, uso de lenguaje asertivo).
- Registro anecdótico durante actividades y retroalimentación oral.
- Ticket de salida como evidencia individual de comprensión.

Evidencias de aprendizaje:

- Tabla comparativa elaborada en grupo.
- Argumentos presentados en el debate.

- Mensaje escrito colaborativo que promueve comunicación asertiva.
- Respuestas en el ticket de salida y la reflexión grupal.