

¿Qué debemos privilegiar en la educación no presencial?

El Covid-19 y las medidas de confinamiento en casa para estudiantes de todos los niveles educativos afectó el funcionamiento cotidiano entre otras de las instituciones de educación superior y puso a los docentes, de prácticamente el mundo entero, a idear soluciones excepcionales para continuar con las clases presenciales en modo remoto.

Buena parte de las soluciones de **docencia no presencial** planteadas, para enfrentar esta situación, toman elementos de algunas modalidades educativas conocidas y probadas, teniendo en cuenta el aprendizaje autónomo, autodirigido y autorregulado.

A continuación, se reseñan brevemente tres (3) de las modalidades de las que se nutre la modalidad no presencial para poder dar continuidad a los procesos académicos en la educación superior.

A. Educación a distancia.

Esta modalidad educativa “apareció en el contexto social como una solución a los problemas de cobertura y calidad que aquejaban a un número elevado de personas, quienes deseaban beneficiarse de los avances pedagógicos, científicos y técnicos que habían alcanzado ciertas instituciones, pero que eran inaccesibles por la ubicación geográfica o bien por los elevados costos que implicaba un desplazamiento frecuente o definitivo a esas sedes” (MEN, 2015).

Martínez (2008) expresa “Sobre la base de su experiencia en la enseñanza de adultos, Grow (1991) expresa que el aprendizaje autodirigido se da cuando la persona que está en proceso de aprendizaje define claramente las metas de aprendizaje que quiere alcanzar, las relaciona con sus necesidades, su experiencia laboral, su desarrollo personal y elige, entre varias opciones, el programa educativo que le permite satisfacer sus necesidades, y, si va más allá y define sus propias normas en relación al cómo y cuándo va a realizar su aprendizaje, este será autónomo, y solo cuando tenga claro sus metas y cómo realizar su aprendizaje, podrá autorregularlo, autoevaluando si realmente está haciendo lo correcto para lograr sus metas”

Utiliza como principales medios de interacción las guías impresas (vía correo postal o mensajería), la radio, la televisión y las TIC – tecnologías de información y comunicaciones-.

Dependiendo de la herramienta de interacción utilizada la comunicación entre el docente y el estudiante puede ser unidireccional o bidireccional.

Nota: Puede revisar adicionalmente los siguientes artículos y/o casos en educación superior

La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual.

Caso Universidad Militar Nueva Granada– Educación a Distancia página 23

Fuente: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/download/1532/1477/0>

Innovar en tiempos de virtualidad (e incertidumbre). Caso UNIANDES - Colombia.

Fuente:

<https://uniandes.edu.co/es/noticias/educacion/innovar-en-tiempos-de-virtualidad-e-incertidumbre>

La Educación a Distancia en España. El modelo de la UNED. Caso UNED – España.

Fuente:

<https://www2.uned.es/catedraunesco-ead/articulos/2003/la%20educacion%20a%20distancia%20una%20vision%20global.pdf>

La Educación Superior a distancia. Modelos, retos y oportunidades.

Casos:

La Educación a Distancia en Europa. El modelo de la Open University.

La Educación a Distancia en Estados Unidos. El modelo de la WGU y la Phoenix University.

Fuente:

http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Havana/pdf/educacion_a_distancia_modelo_final.pdf

Así vive la educación a distancia un grupo de alumnos universitarios

Caso: Universidad de Castilla La Mancha

Fuente: <https://theconversation.com/asi-vive-la-educacion-a-distancia-un-grupo-de-alumnos-universitarios-135182>

Educación Presencial Vs Educación a Distancia

Fuente: <https://qdeskmexico.com/blog/educacion-presencial-o-a-distancia/#:~:text=La%20educaci%C3%B3n%20a%20distancia%20as%C3%AD,calidad%20pedag%C3%B3gica%20o%20sin%20ella>

B. Educación virtual (eLearning/online/en línea).

Means, Bakia & Murphy (2014) identifican nueve dimensiones de la modalidad en línea: **modalidad, ritmo, interacción estudiante-profesor, pedagogía, rol del instructor, rol del estudiante, sincronía de comunicación en línea, rol de las evaluaciones en línea y fuente de la retroalimentación.** Además, hacen especial énfasis en la complejidad del diseño de los cursos y en el proceso de toma de decisiones en relación con dicho diseño.

La rigurosidad en el diseño virtual de los cursos apareció en pocas ocasiones en medio de la urgencia por “virtualizar” las clases en un muy corto periodo de tiempo, al decretarse la emergencia sanitaria y con ella el confinamiento. Para la UOC (2020), el “e-learning es una modalidad de enseñanza que aprovecha al máximo el entorno virtual y las nuevas tecnologías en el proceso de aprendizaje”.

Esta modalidad utiliza Internet como principal medio de interacción. Martínez (2008) expresa la diferencia entre interactividad e interacción, comprendiendo la primera como aquel proceso en el que se planean acciones o intervenciones, recursos y materiales didácticos en el contexto educativo incorporando la mediación pedagógica como una intencionalidad para el desarrollo de un curso a distancia; y entendiendo por la segunda el proceso comunicativo entre personas. Además, plantea la autora mencionada que “tanto en la interacción como en la interactividad se considera a la retroalimentación (feedback) como un elemento indispensable”.

Nota: Puede revisar adicionalmente los siguientes documentos, artículos y/o casos en educación superior:

Colombia, en ‘educación de emergencia’; falta mucho para lo realmente virtual.

<https://impactotic.co/2020-1-no-es-educacion-virtual-sino-educacion-de-emergencia-la-que-se-esta-viviendo/>

En tiempos de crisis: Oportunidades para la educación virtual en Colombia

<https://www.dinero.com/economia/articulo/en-tiempos-de-crisis-oportunidades-para-la-educacion-virtual-en-colombia/283903>

Los retos de la educación virtual en la era del COVID-19

<https://razonpublica.com/los-retos-la-educacion-virtual-la-del-covid-19/>

Educación virtual vs. presencial: pros y contras de esta modalidad en tiempos de coronavirus

<https://noticias.caracoltv.com/actualidad/al-pie-de-la-letra/educacion-virtual-vs-presencial-pros-y-contras-de-esta-modalidad-en-tiempos-de-coronavirus>

La educación superior a distancia y virtual en Colombia: Nuevas realidades

https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_superior_a_distancia_y_virtual_en_colombia_nuevas_realidades.pdf

Virtualidad y acceso: el nuevo reto de la educación superior

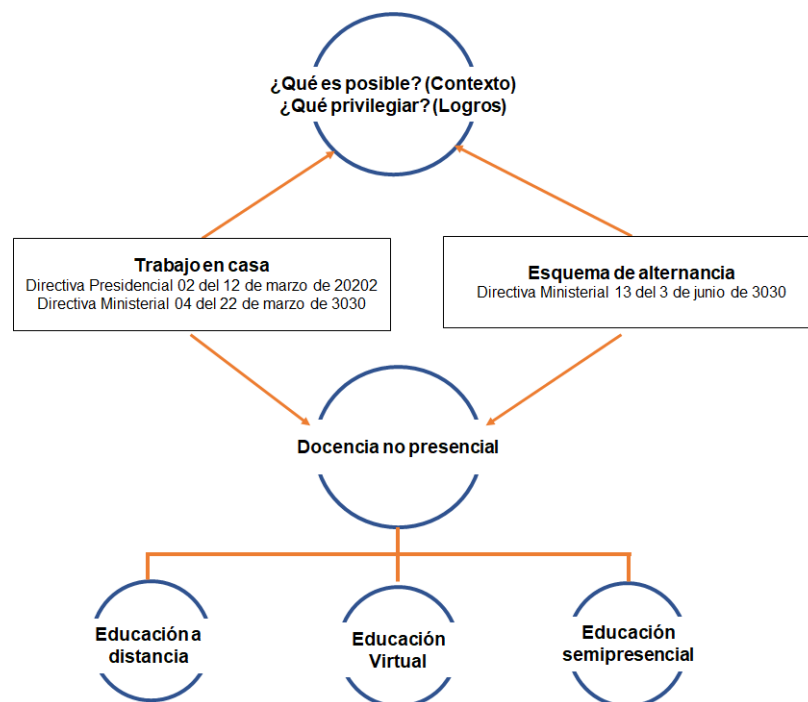
<https://www.portafolio.co/economia/virtualidad-y-acceso-el-nuevo-reto-de-la-educacion-superior-540231>

C. Aprendizaje mixto, combinado o semipresencial (blended learning).

En la modalidad semipresencial, parte del aprendizaje se da a través de elementos ofrecidos en línea en un ambiente en el que el estudiante tiene control, en parte, sobre el tiempo, el lugar, la ruta de aprendizaje y/o el ritmo. Otra parte del aprendizaje se da en un espacio físico lejos del hogar; por lo regular en la institución educativa.

Ambos espacios de aprendizaje se deben integrar para posibilitar una experiencia de aprendizaje compuesta (Clayton Christensen Institute, 2015).

En esta modalidad, generalmente, no se requiere asistir diariamente a la institución; algunos claustros solo demandan la asistencia de los estudiantes una o dos veces por semana. La modalidad semipresencial es la que más se asemeja a lo que el MEN ha propuesto como **modelo de alternancia** para la educación superior partir del mes de agosto (Directriz MEN No 13, 2020). Utiliza tanto la presencialidad como las herramientas digitales para la interacción.



Por otra parte, sin importar qué combinación de medios de interacción de las modalidades educativas reseñadas se utilice en una propuesta educativa no presencial, ésta debe responder a dos preguntas fundamentales:

- **¿Qué es posible para mis estudiantes realizar durante el trabajo académico en casa?**
- **¿Qué quiero privilegiar en el proceso educativo con el trabajo académico en casa?**

¿Qué es posible?

La primera pregunta que todo docente debe hacerse es con relación al contexto de la comunidad educativa: **¿Qué es posible para mis estudiantes realizar durante el trabajo académico en casa?** De esta pregunta se derivan otras:

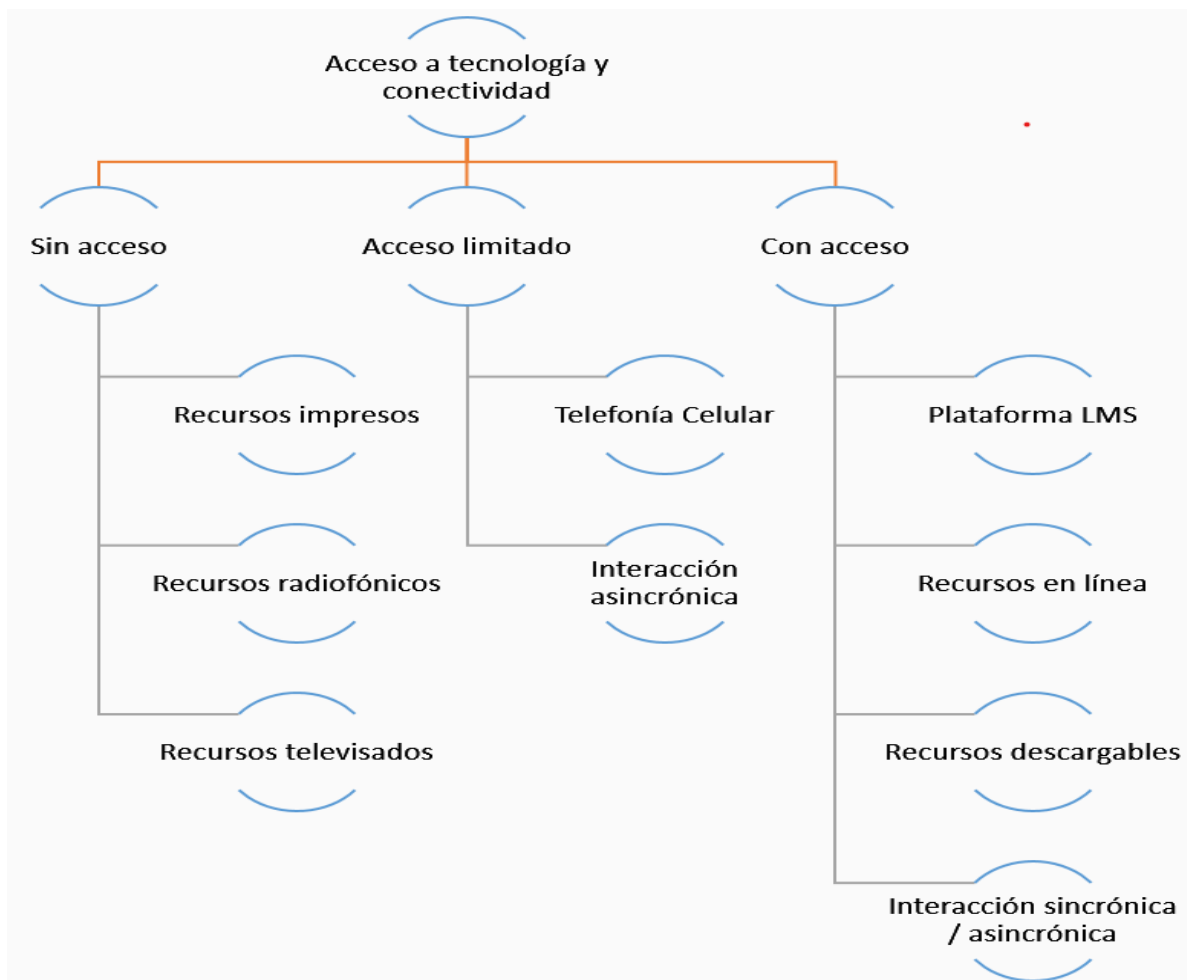
- ¿Qué posibilita dicho contexto?,
- ¿Con qué recursos y posibilidades de acceso a tecnología y conectividad cuentan los estudiantes?,
- ¿Cuáles son las características y las condiciones de los estudiantes para trabajar de manera remota?,
- ¿Cuáles son las características y las condiciones del docente para trabajar en modo remoto?,
- ¿Cuáles son las directrices de la IES frente al trabajo bajo la modalidad de educación no presencial?

Para responder estas preguntas es necesario realizar un diagnóstico de los recursos y posibilidades con que cuentan los estudiantes y los docentes; y conocer cuáles son los canales de comunicación a su alcance para hacer posible la interacción. Para ello se recomienda aplicar una encuesta de caracterización de contexto.

La respuesta a esta pregunta de **¿Qué es posible?** tiene varios aspectos que es necesario considerar. El primero está relacionado con **las posibilidades de acceso a dispositivos tecnológicos y a conectividad**. La situación intempestiva de confinamiento dejó al descubierto las enormes brechas existentes en este aspecto y la baja efectividad de los programas que los gobiernos en toda Latinoamérica han puesto en marcha para alistar a los países para un mundo digital [A].

Como una estrategia que ayuda a cerrar la brecha de acceso a la tecnología algunas IES definieron de forma autónoma dentro de sus directrices al afrontar la no presencialidad contemplen la posibilidad de préstamo a sus estudiantes de equipos de cómputo para estudiar en sus casas.

El segundo aspecto está estrechamente relacionado **con los tipos de interacciones que son posibles de establecer con los estudiantes** en este tiempo de trabajo académico en casa. Establecer los tipos de interacción posibles es lo que permite decidir cuáles serían las estrategias más pertinentes para proponer a los estudiantes en este momento. Las posibilidades de interacción dan pistas de ¿Qué evaluar?, ¿Cómo evaluar? -qué enfoque evaluativo y con qué instrumentos- y ¿Cómo retroalimentar?



¿Qué privilegiar?

En relación con la pregunta **¿Qué quiero privilegiar en el trabajo académico en casa?**

Desde las directrices que de manera autónoma tomó cada IES, al docente le corresponde tomar decisiones acerca de cómo continuar los procesos educativos de sus estudiantes en casa.

Para ello puede considerar:

1. Continuar con el plan de formación o de curso previsto para la presencialidad
2. Hacer adaptaciones al de formación o de curso acorde a lo que quiere privilegiar

La primera opción es la más complicada de todas, dado que requeriría migrar las clases presenciales a una modalidad de educación virtual con todo lo que eso implica en términos de tiempo que demanda el diseño complejo de un curso. La segunda opción es la más recomendable en esta situación de emergencia.

Si bien la Directiva 05 del MEN del 25 de marzo de 2020 está orientada a la educación preescolar, básica y media, algunas recomendaciones para los docentes frente a redireccionar el plan de estudios y diseñar actividades educativas, son pertinentes también para el redireccionamiento de los planes de formación o de curso en la educación superior.

Por eso, algunas de estas se enuncian a continuación:

- Diseño de actividades educativas flexibles, estratégicas, integradoras y contextualizadas.
- Considerar las posibilidades de los estudiantes en términos de acceso a la tecnología y a la conectividad.
- Exploradoras de las características individuales del estudiantado y de sus capacidades en términos de autonomía.
- Promotoras del aprendizaje autónomo y colaborativo.

La Educación Superior tiene como misión esencial la formación de profesionales altamente capacitados que actúen como ciudadanos responsables, competentes y comprometidos con el desarrollo social, tema que constituyó el centro de atención de la Conferencia Mundial sobre Educación Superior en el SXXI convocada por la UNESCO (1998). Por ello, es interesante revisar, ¿Qué significa formar un profesional competente, responsable y comprometido con el desarrollo social?

<https://www.oei.es/historico/valores2/gonzalezmaura.htm>

Igualmente, se hace necesario conocer las directrices ministeriales emitidas por el MEN para las Instituciones de Educación Superior, durante la emergencia sanitaria:

El Ministerio de Educación expide la Directiva 04 del 22 de marzo de 2020, con orientaciones para las Instituciones de Educación Superior

https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-394304.html?_noredirect=1

El Ministerio de Educación expide la Directiva 06 del 25 de marzo de 2020, con orientaciones para el uso de tecnologías en el desarrollo de programas de educación para el trabajo y el desarrollo humano.

https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-394578.html?_noredirect=1

Ministerio de Educación expide directiva 08 del 06 de abril del 2020, con orientaciones sobre el alcance de las Medidas tomadas para la atención de la emergencia del COVID-19 en Educación Superior y Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano

<https://www.mineducacion.gov.co/portal/normativa/Directivas/395659:Directiva-No-08-06-de-abril-de-2020>

Ministerio de Educación expide directiva 13 del 3 de junio de 2020, con recomendaciones generales para el desarrollo de actividades académicas de laboratorios prácticos y de investigación en las Instituciones de Educación Superior e Instituciones de Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano, en atención a las disposiciones del decreto No. 749 de 28 de mayo de 2020 y para el retorno progresivo a la presencialidad

https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-398802.html?_noredirect=1

Además, vale la pena revisar el Plan Padrino del MEN *“iniciativa que busca promover, a través del principio de solidaridad, el intercambio de capacidades y experiencias pedagógicas entre Instituciones de Educación Superior en torno al uso y apropiación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en los procesos formativos”*

https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-396744.html?_noredirect=1

<https://www.laopinion.com.co/colombia/universidades-apadrinan-otras-para-ayudarles-con-formacion-virtual-195207>

Y considerar la importancia de los protocolos para la alternancia. Aquí algunos casos que pueden revisarse:

Protocolo para retorno a algunas actividades presenciales en los campus e instalaciones de la Universidad Nacional de Colombia

https://unal.edu.co/fileadmin/user_upload/docs/coronavirus/protocolo-de-regreso.pdf

Lineamientos para retorno seguro – Fundación Universitaria Los Libertadores

<https://www.ulibertadores.edu.co/images/documentos/full-saludable.pdf>

Protocolo para retorno seguro a actividades presenciales en los campus e instalaciones de la Universidad de Santander

https://udes.edu.co/images/2020/cuarentena/protocolo_UDES_retorno_seguro_actividades_practica_2020B.pdf

NOTAS DEL EDITOR:

[A] Diversos informes han alertado a los gobiernos de la región, a lo largo de las dos primeras décadas de este siglo, con relación a preparar a la sociedad entera, incluyendo los servicios que presta el gobierno a sus ciudadanos, para un mundo digital:

- MEN (2017). [Plan Nacional Decenal de Educación de Colombia 2016-2026](#).
- Ana Inés Basco y otros (2017). [Compás Millennial: La generación Y en la era de la integración 4.0](#). BID.
- BID (2016). [Políticas de banda ancha para América Latina y el Caribe, un manual para la economía digital](#).
- Weforum (2016). [The Global Information Technology Report 2016](#)

- María Teresa Lugo (2016). Entornos digitales y políticas educativas: dilemas y certezas. IPEE-UNESCO
- Néstor Bercovich (2016). Formación TIC y empleo para los jóvenes: desafíos y posibles cursos de acción. SITEAL.
- Isabel Pavez (2016). Niñas y mujeres de América Latina en el mapa tecnológico. SITEAL.
- Andrea Brito (2015). Nuevas coordenadas para la alfabetización: debates, tensiones y desafíos en el escenario de la cultura digital. SITEAL.
- Ignacio Jara (2015). Infraestructura digital para educación. Avances y desafíos para Latinoamérica. Siteal.
- BID (2014). Cómo promover programas efectivos para mejorar el aprendizaje con las TIC.
- IPEE-UNESCO (2014). Políticas TIC en los sistemas educativos de América Latina.
- Guillermo Sunkel (2013). Integración de las Tecnologías Digitales en las Escuelas de América Latina y el Caribe: Una Mirada Multidimensional. CEPAL-@LIS.
- Geoffrey Kirkman (2002). Diez lecciones sobre Educación y TIC para el mundo en desarrollo. En The Global Information Technology Report 2001-2002: Readiness for the Networked World.

REFERENCIAS:

- Brown, Malcolm; McCormack, Mark; Jamie Reeves, Brooks, D. Christopher; Grajek, Susan; Alexander, Bryan; Bali, Maha; Bulger, Stephanie; Dark, Shawna; Engelbert, Nicole; Gannon, Kevin; Gauthier, Adrienne; Gibson, David; Gibson, Rob; Lundin, Brigitte; Veletsianos, George; & Weber, Nicole (2020) *Horizon Report, Teaching and Learning Edition*. Louisville, CO: EDUCAUSE.
- CLACSO (2020). Pensar la pandemia: observatorio social del coronavirus. Recuperado (mayo 16, 2020) de: <https://www.clacso.org>
- Clayton Christensen Institute. (2015). Blended learning definitions. Recuperado (mayo 11, 2020) de <https://www.christenseninstitute.org>
- Clayton Christensen Institute. (2020). Blended Learning Models. Recuperado (mayo 11, 2020) de <https://www.blendedlearning.org>
- Correa Restrepo, Miralba (2006). Contexto, interacción y conocimiento en el aula. Pensamiento Psicológico, Vol 2 No 7, pp. 133-148.
- Fisher, Julia F. (2019). Defining personalized learning and blended learning: Is there a difference? Recuperado (mayo 18, 2020) de: <https://www.christenseninstitute.org>
- Herrera Gil, Luis Fernando; Sepúlveda Arango, Isabel & Calderón Serna, Hader (2012). Derecho a la educación en emergencias: guía para la reflexión y la acción. Medellín: Unicef. Recuperado (mayo 5, 2020) de: <http://biblioteca.clacso.edu.ar>

- Hodges, Charles; Moore, Stephanie; Lockee, Barb; Trust, Torrey & Bond, Aaron (2020). [The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning](#). Recuperado (mayo 15, 2020) de: <https://er.educause.edu>
- Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC). [COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después](#)
- MaguaRED (2018). [Educación en casa, una alternativa al sistema pedagógico convencional](#). Recuperado (mayo 14, 2020) de: <https://maguared.gov.co>
- Martínez U., Carmen H. (2008). ["La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual"](#)
- Means, Barbara; Bakia, Marianne & Murphy, Robert. (2014). Learning Online: What Research Tells Us about Whether, When and How. New York: Routledge.
- MEN (2015). [Educación virtual o educación en línea](#). Recuperado (abril 13, 2020) de: <https://www.mineduccion.gov.co>
- MEN (2020). [Directiva Ministerial No 5](#) del 25 de marzo de 2020. Recuperado (abril 27, 2020) de: <https://www.mineduccion.gov.co>
- <https://www.mineduccion.gov.co>
- Redacción Vivir (mayo 19, 2020). [Así funcionarán colegios y universidades a partir del 31 de mayo](#). El Espectador. Recuperado (mayo 20, 2020) de: <https://www.elespectador.com>
- Redacción Educación (mayo 20, 2020). [Abecé para entender la suspensión de clases presenciales dos meses más](#). El Tiempo. Recuperado (mayo 20, 2020) de <https://www.eltiempo.com>
- Reich, Justin et. al. (2020) [Remote Learning Guidance from State Education Agencies during the COVID-19 Pandemic: A First Look](#). Recuperado (mayo 13, 2020) de <https://tsl.mit.edu/COVID19/>
- Sangrà, Albert (2001). [Enseñar y aprender en la virtualidad](#). Educar No 28, pp. 117-131. Universidad Autónoma de Barcelona.
- UOC (2020). [Sobre la docencia no presencial de emergencia](#). Recuperado (mayo 11, 2020) de: <https://www.uoc.edu/>
- Yang, Nan (2020). eLearning for Quality Teaching in Higher Education. Teachers' Perception, Practice, and Interventions. Singapur: Springer Nature.
- Zimmerman, Jonathan (2020). Coronavirus and the Great Online-Learning Experiment: Let's determine what our students actually learn online. Chronicle of Higher Education, March 10.

CRÉDITOS:

Documento elaborado por: Gómez L, Bony S.; López-García, Juan C.; Ortigón Y, Martha E., Vélez J, Adriana M., para el Diplomado "Transición a la educación no presencial" para las instituciones de Educación Superior.

<http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/icesi-que-debemos-privilegiar-educacion-no-presencial.pdf>