

Historia de la calidad de software

Tecnología e Informática | Manejo de Información

Descripción del Curso

Esta unidad explora las etapas históricas que ha atravesado la calidad de software y su relación con las prácticas de manejo de información. Analizaremos cómo surgieron y evolucionaron el registro de defectos, las métricas de calidad y la documentación de procesos, y cómo estos elementos han influido en la mejora continua de los productos de software a lo largo del tiempo. Se trabajará con ejemplos históricos y casos prácticos para entender la relevancia de la gestión de la información en la calidad del software.

Este curso ofrece una revisión histórica de la calidad de software, desde las metodologías tempranas hasta enfoques contemporáneos de mejora continua, y se complementa con prácticas de manejo de información para registrar, medir y documentar la calidad en proyectos de software. A lo largo de las unidades, se enfatizará la conexión entre las decisiones de gestión de la información y el rendimiento de los productos de software, aplicando conceptos históricos a situaciones reales para comprender su impacto en la vida profesional y en proyectos personales.

Competencias

- Analizar críticamente las fases clave de la evolución de la calidad de software y su relación con prácticas de manejo de información.
- Explicar el papel del registro de defectos, las métricas de calidad y la documentación de procesos en la mejora de productos y procesos de desarrollo de software.
- Aplicar conceptos históricos para evaluar casos simples de desarrollo de software, identificando prácticas de información relevantes (registro de defectos, métricas y documentación).
- Desarrollar habilidades de análisis y comunicación, sintetizando hallazgos históricos en informes y presentaciones claras.
- Trabajar de forma colaborativa para debatir y resolver dilemas relacionados con la gestión de información y la calidad en proyectos de software.

Requerimientos

- Lecturas y recursos obligatorios sobre la historia de la calidad de software y prácticas de manejo de información.
- Acceso a computadora e Internet para investigación, análisis de casos y entrega de trabajos.
- Participación activa en debates, análisis de casos históricos y presentaciones orales o escritas.
- Trabajos individuales y/o en equipo que involucren análisis de casos, registro de defectos, métricas y documentación de procesos.

- Uso de herramientas básicas de documentación y gestión de incidencias o equivalente (p. ej., hojas de cálculo) para registrar hallazgos.
- Evaluaciones y entregas periódicas que midan comprensión conceptual y capacidad de aplicar conceptos históricos a situaciones reales.

Unidades del Curso

Unidad 1: Historia de la calidad de software

Objetivos de Aprendizaje

- Identificar las fases clave en la evolución de la calidad de software y describir cómo cada una estuvo asociada a prácticas de manejo de información.
- Analizar el papel del registro de defectos, las métricas de calidad y la documentación de procesos en la mejora de productos y procesos de desarrollo de software.
- Aplicar conceptos históricos para evaluar un caso simple de desarrollo de software, identificando prácticas de información relevantes (registro de defectos, métricas y documentación).

Contenidos Temáticos

1. Tema 1: Orígenes y evolución de la calidad de software

Descripción breve: Se presentan los inicios de la calidad de software, la necesidad de registrar incidencias y pruebas, y la progresión hacia enfoques estructurados de control de calidad.

2. Tema 2: Registro de defectos, métricas y documentación de procesos

Descripción breve: Se analizan las prácticas de defect tracking, métricas como defect density y MTTR, y la importancia de documentar procesos para la trazabilidad y la mejora continua.

3. Tema 3: Estándares, marcos históricos y su impacto en la calidad

Descripción breve: Se revisan marcos y normas (p. ej., CMMI, ISO/IEC 9126/25010) y cómo han influido en la gestión de información y en las prácticas de calidad en organizaciones de software.

Actividades

1. Actividad 1: Análisis de un caso histórico de calidad de software

Breve descripción: Lectura y análisis de un caso histórico (p. ej., un proyecto de software con fallos notorios) para identificar qué prácticas de manejo de información fallaron y qué se podría haber hecho diferente.

Puntos clave: líneas de tiempo, defectos registrados, métricas utilizadas y documentación de procesos.

Aprendizajes/Conclusiones: comprensión de la relevancia de la trazabilidad, de las métricas y de la documentación para la calidad del software.

2. Actividad 2: Simulación de registro de defectos y uso de métricas

Breve descripción: En equipos, simularán un proyecto con defectos, registrarán cada incidencia, calcularán métricas simples y propondrán mejoras en la documentación de procesos.

Puntos clave: flujo de registro, clasificación de defectos, cálculo de métricas básicas (p. ej., densidad de defectos, MTTR) y uso de informes de progreso.

Aprendizajes/Conclusiones: comprensión práctica de cómo las métricas y la trazabilidad informan la toma de decisiones.

3. Actividad 3: Análisis de marcos y estándares

Breve descripción: Lectura breve sobre uno o dos marcos históricos (p. ej., ISO/IEC 9126-25010, CMMI) y debate sobre su impacto en la medición y documentación de procesos.

Puntos clave: objetivos de los marcos, qué prácticas de información respaldan, ventajas y límites.

Aprendizajes/Conclusiones: entender cómo los estándares formalizan prácticas de información y calidad.

4. Actividad 4: Presentación de caso aplicado

Breve descripción: Presentación breve en grupo de un estudio de caso actual donde se evalúen las prácticas de registro de defectos, métricas y documentación de procesos desde una perspectiva histórica.

Puntos clave: evidencia de prácticas de información, comparación con fases históricas, recomendaciones de mejora.

Aprendizajes/Conclusiones: capacidad de trasladar conceptos históricos a contextos modernos y proponer acciones de mejora.

Evaluación

La evaluación está alineada con el Objetivo General y los Objetivos Específicos. Se valorará:

- Comprensión de las etapas históricas y su relación con la gestión de información (claridad en la explicación y uso de conceptos clave).
- Capacidad para analizar y aplicar prácticas de registro de defectos, métricas y documentación de procesos en casos prácticos.
- Habilidad para evaluar críticamente marcos y estándares y su impacto en la calidad del software.
- Participación y trabajo en equipo en las actividades prácticas y la presentación de resultados.

Criterios de calificación detallados (rubrica soft de desempeño):

- Conocimiento conceptual (entendimiento de las etapas históricas y su relación con la gestión de información) – 30%
- Aplicación práctica (análisis de casos, uso correcto de defectos, métricas y documentación) – 40%
- Comunicación y presentación (claridad, argumentos y uso correcto de terminología) – 20%
- Colaboración y participación (trabajo en equipo y contribución). – 10%