

Definición y propósito de los sistemas de información

Tecnología e Informática | Manejo de Información

Descripción del Curso

El curso Manejo de Información está diseñado para que los estudiantes desarrollen habilidades para identificar, organizar y comunicar de forma clara y ética la información relevante en entornos académicos y profesionales. A través de unidades temáticas, se promueve la capacidad de analizar datos, sintetizar ideas y presentar resultados de manera efectiva, con énfasis en la aplicación práctica y en la toma de decisiones informadas. La Unidad 8, Comunicación y presentación de conceptos de SI, representa la fase final del curso, integrando los conceptos aprendidos sobre sistemas de información y su manejo, y enfocándose en la capacidad de explicar definiciones, propósitos e impactos de los SI a través de una presentación breve, ya sea oral o escrita. La unidad final se centra en comunicar de forma clara y concisa la definición y el propósito de los sistemas de información y su impacto, a través de una presentación oral o escrita breve.

Objetivo:

Comunicar de forma clara y concisa la definición y el propósito de los sistemas de información y su impacto en el manejo de información, mediante una breve presentación oral o escrita.

y específicos:

- Redactar o presentar una definición clara de SI y su propósito.
- Explicar el impacto de los SI en operaciones, decisiones y valor organizacional.
- Demostrar habilidades de comunicación oral o escrita, con apoyo en evidencia y ejemplos simples.

Competencias

- Comunicar de forma clara y concisa conceptos de sistemas de información, adaptando el mensaje al público y al formato (oral o escrito). - Analizar y sintetizar información sobre SI para explicar su definición, propósito y efectos en la organización. - Aplicar principios de manejo de información para presentar evidencia y ejemplos simples de manera persuasiva. - Demostrar habilidades de comunicación oral y escrita, utilizando apoyos visuales y referencias básicas. - Desarrollar pensamiento crítico para evaluar el valor de los SI en operaciones, decisiones y valor organizacional. - Trabajar en equipo para planificar, desarrollar y presentar mensajes breves y efectivos.

Requerimientos

- Edad mínima: 17 años. - Dispositivo con acceso a internet y herramientas de presentación (PowerPoint, Google Slides u otras similares). - Lecturas y actividades de la Unidad 8 y de unidades previas del curso. - Participación activa en presentaciones orales o escritas y entrega de tareas en los plazos establecidos. - Capacidad para presentar definiciones, impactos y ejemplos simples con claridad y evidencia básica. - Compromiso con prácticas éticas de manejo de información y citación de fuentes.

Unidades del Curso

Unidad 1: Unidad 1: Definición y componentes básicos de los Sistemas de Información

Objetivos de Aprendizaje

- Definir qué es un Sistema de Información y su propósito en una organización.
- Identificar y describir los componentes básicos: hardware, software, datos, personas y procesos.
- Explicar cómo estos componentes se interrelacionan para apoyar operaciones, decisiones y valor organizacional.

Contenidos Temáticos

1. Qué es un Sistema de Información

Definición, alcance y propósito estratégico dentro de una organización.

2. Componentes básicos: hardware, software, datos, personas y procesos

Definiciones y funciones de cada componente y su papel en un SI.

3. Interrelación entre componentes

Cómo hardware, software, datos, personas y procesos trabajan juntos para apoyar operaciones y decisiones.

4. Ejemplos prácticos de SI en empresas

Casos simples que muestran la interacción de los componentes en contextos reales.

Actividades

1. **Actividad 1: Mapeo de componentes de un SI en un negocio local** - Analizar un negocio local (por ejemplo, tienda minorista) para identificar hardware, software, datos, personas y procesos involucrados. Puntos clave: identificar cada componente; entender su función; dibujar un diagrama simple. Aprendizajes: reconocer un SI como un sistema integrado.
2. **Actividad 2: Propósito del SI en operaciones diarias** - Describir cómo un SI apoya operaciones cotidianas (ventas, inventario, atención al cliente). Puntos clave: vinculación entre datos y procesos; impacto en eficiencia. Aprendizajes: comprender el rol operativo del SI.
3. **Actividad 3: Debate corto** - Organizar un breve debate sobre por qué las organizaciones deben invertir en SI, considerando costo, beneficios y seguridad. Aprendizajes: argumentar sobre el valor estratégico del SI.

Evaluación

Evaluación formativa centrada en el reconocimiento de componentes y su interrelación. Instrumentos: cuestionario corto (5-6 preguntas) sobre definición y componentes; actividad de mapeo de componentes; participación en el debate. Criterios: identificación correcta de componentes (40%), explicación de interrelación (30%), aplicación en un ejemplo (30%).

Unidad 2: Unidad 2: Propósito de los Sistemas de Información

Objetivos de Aprendizaje

- Describir cómo los SI respaldan operaciones diarias y procesos críticos.
- Explicar el papel de los SI en la toma de decisiones a diferentes niveles.
- Identificar la forma en la que los SI pueden generar valor y ventajas competitivas.

Contenidos Temáticos

1. Propósito de los SI en operaciones

Apoyo a procesos operativos, eficiencia y calidad.

2. Apoyo a la toma de decisiones

Provisión de datos e informes para decisiones informadas.

3. Generación de valor y beneficio organizacional

Impacto en productividad, innovación y ventaja competitiva.

4. Relación con áreas funcionales

Cómo interactúan logística, ventas, finanzas y RH a través de un SI.

Actividades

1. **Actividad 1: Análisis de caso práctico** - Analizar un caso sencillo donde un SI mejora operaciones y toma de decisiones; identificar componentes y beneficios. Puntos clave: mejoras medibles, cambios en procesos.
Aprendizajes: reconocer el valor operativo y estratégico del SI.
2. **Actividad 2: Mapeo de impacto** - Diseñar una matriz que relacione operaciones, decisiones y valor generado por un SI en una pequeña empresa ficticia. Aprendizajes: comprender las dimensiones de valor del SI.

Evaluación

Evaluación formativa y sumativa: prueba corta sobre el propósito de los SI, análisis de caso y entrega de una matriz de impacto. Criterios: claridad de la explicación (40%), precisión al vincular operaciones y decisiones (35%), capacidad de argumentar generación de valor (25%).

Unidad 3: Unidad 3: Datos, Información y Conocimiento

Objetivos de Aprendizaje

- Definir datos, información y conocimiento, y sus características distintivas.
- Describir el proceso de transformación de datos en información (captura, almacenamiento, procesamiento, análisis).
- Identificar factores de calidad de datos y cómo influyen en decisiones.

Contenidos Temáticos

1. Datos, información y conocimiento

Definiciones, diferencias y ejemplos prácticos.

2. Transformación de datos en información

Recopilación, almacenamiento, procesamiento y análisis de datos para producir información útil.

3. Calidad de datos y ética de manejo

Precisión, consistencia, actualidad y seguridad de los datos.

Actividades

1. **Actividad 1: Análisis de conjuntos de datos** - Comparar un conjunto de datos crudos con la información que se obtiene al procesarlos; discutir la utilidad para la toma de decisiones. Aprendizajes: importancia de la limpieza y el procesamiento de datos.
2. **Actividad 2: Mini-proyecto de calidad de datos** - Evaluar un pequeño conjunto de datos y proponer mejoras de calidad y gobernanza básica. Aprendizajes: cómo la calidad de datos afecta decisiones.

Evaluación

Evaluación mediante cuestionario sobre conceptos de datos, información y conocimiento y un informe breve sobre un ejemplo de transformación de datos en información. Criterios: claridad conceptual (40%), precisión en la transformación (40%), calidad del razonamiento (20%).

Unidad 4: Unidad 4: Sistemas de Información en niveles organizacionales

Objetivos de Aprendizaje

- Identificar qué tipos de SI operan en cada nivel (p. ej., TPS en operativo, MIS/DSS en gerencial, EIS/BI en estratégico).
- Describir casos prácticos de valor agregado en cada nivel.

Contenidos Temáticos

1. Niveles organizacionales y sus necesidades de información

Operacional, Gerencial y Estratégico y qué esperan de un SI.

2. Ejemplos de SI por nivel

TPS, MIS, DSS, EIS, BI y otros ejemplos relevantes.

3. Valor aportado en cada nivel

Impactos en eficiencia operativa, toma de decisiones y dirección estratégica.

Actividades

1. **Actividad 1: Análisis de un caso por niveles** - Revisar un caso empresarial y clasificar los sistemas de información involucrados en cada nivel, describiendo su valor. Aprendizajes: entender qué sistema es adecuado para cada nivel.
2. **Actividad 2: Presentación corta** - Preparar una breve presentación que explique el valor de un SI en cada nivel y su impacto en la organización. Aprendizajes: comunicar ideas de SI a distintos públicos.

Evaluación

Evaluación basada en un pequeño informe y una breve presentación. Criterios: precisión en la clasificación de sistemas por nivel (40%), claridad de explicación del valor aportado (40%), calidad de la presentación (20%).

Unidad 5: Unidad 5: Clasificación de tipos de Sistemas de Información

Objetivos de Aprendizaje

- Identificar cada tipo de SI y su función principal.
- Analizar escenarios en los que cada tipo es más adecuado.
- Relacionar tipos de SI con procesos organizacionales clave.

Contenidos Temáticos

1. TPS (Transaction Processing Systems)
Procesamiento de transacciones operativas y registro de eventos diarios.
2. MIS (Management Information Systems)
Informes y soporte a la gestión a nivel medio.
3. DSS (Decision Support Systems)
Apoyo a decisiones mediante análisis y modelado escenarios.
4. EIS (Executive Information Systems) / BI
Resumen para la alta dirección y análisis estratégico.
5. ERP (Enterprise Resource Planning)
Integración de procesos empresariales y recursos en una plataforma unificada.
6. CRM (Customer Relationship Management)
Gestión de relaciones con clientes y ventas.
7. SCM (Supply Chain Management)
Gestión de la cadena de suministro y coordinación con proveedores.

Actividades

1. **Actividad 1: Mapeo de tipos de SI** - Crear una tabla que relacione cada tipo de SI con su definición, función principal y ejemplo real. Aprendizajes: reconocer usos específicos de cada sistema.
2. **Actividad 2: Estudio de caso breve** - Analizar un caso y recomendar qué tipo de SI sería más adecuado para una necesidad concreta (p. ej., gestionar inventario, apoyar decisiones, o gestionar relaciones con clientes). Aprendizajes: aplicar clasificación a situaciones reales.

Evaluación

Evaluación mediante una actividad de clasificación y un breve cuestionario. Criterios: precisión en la clasificación (50%), capacidad de justificar la elección (30%), claridad de la exposición (20%).

Unidad 6: Unidad 6: Gestión de datos, calidad, seguridad y ética

Objetivos de Aprendizaje

- Identificar prácticas de gestión de datos y gobernanza básica.
- Explicar qué es calidad de datos y cómo garantizarla.
- Reconocer principios de seguridad y ética en el manejo de la información.
- Proponer buenas prácticas para uso responsable de datos y SI.

Contenidos Temáticos

1. Gestión de datos y gobernanza
Políticas, roles y controles para gestionar datos a nivel organizacional.
2. Calidad de datos
Dimensiones de calidad: precisión, completitud, consistencia, actualidad y trazabilidad.
3. Seguridad de la información
Confidencialidad, integridad y disponibilidad; prácticas básicas de seguridad.
4. Ética y uso responsable
Privacidad, consentimiento, uso adecuado y responsabilidad social.
5. Buenas prácticas
Guías rápidas para gestión, seguridad y ética en el día a día.

Actividades

1. **Actividad 1: Auditoría rápida de datos** - Revisar un conjunto de datos ficticio, identificar problemas de calidad y proponer mejoras. Aprendizajes: importancia de la calidad y correcciones prácticas.
2. **Actividad 2: Simulación de políticas de seguridad** - Diseñar un conjunto de reglas simples para proteger datos de clientes en una pequeña empresa. Aprendizajes: fundamentos de seguridad y ética básica.

Evaluación

Evaluación mediante un informe corto sobre gobernanza de datos y un plan de buenas prácticas para una organización ficticia. Criterios: claridad y relevancia de las propuestas (60%), comprensión de conceptos de seguridad y ética (40%).

Unidad 7: Unidad 7: Aplicación de conceptos a un problema real (DFI)

Objetivos de Aprendizaje

- Elaborar un DFI para un proceso básico (p. ej., pedido y venta en una tienda pequeña).
- Identificar los componentes del SI que apoyarían el proceso descrito en el DFI.
- Explicar cómo la información se transforma a lo largo del flujo y qué decisiones podrían apoyarse.

Contenidos Temáticos

1. Diagramas de flujo de información

Conceptos básicos de DFI y su utilidad para entender procesos.

2. Diseño de un DFD de nivel 0 (proceso general) y nivel 1 (subprocesos)

Cómo descomponer un proceso y representar entradas, salidas, almacenamiento y flujos de datos.

3. Relación entre DFI y SI

Qué sistemas podrían apoyar cada etapa del flujo y qué datos serían necesarios.

Actividades

1. **Actividad 1: Diseño de DFD para una tienda** - Crear un DFI de un proceso sencillo de pedido, cobro y entrega; identificar entradas, salidas y almacenes de datos. Aprendizajes: visión global del flujo de información.
2. **Actividad 2: Justificación de un SI de apoyo** - Describir qué tipo de SI podría soportar cada etapa del DFD y por qué. Aprendizajes: conexión entre flujo de información y tecnología adecuada.

Evaluación

Evaluación mediante entrega de un DFD completo (nivel 0 y nivel 1) y una breve explicación escrita de las decisiones tomadas. Criterios: precisión del diagrama (50%), coherencia entre flujo y soporte tecnológico (30%), claridad explicativa (20%).

Unidad 8: Unidad 8: Comunicación y presentación de conceptos de SI

Objetivos de Aprendizaje

- Redactar o presentar una definición clara de SI y su propósito.
- Explicar el impacto de los SI en operaciones, decisiones y valor organizacional.
- Demostrar habilidades de comunicación oral o escrita, con apoyo en evidencia y ejemplos simples.

Contenidos Temáticos

1. Comunicación efectiva

Estructura clara, lenguaje accesible y uso de ejemplos simples.

2. Estructura de presentaciones breves

Introducción, desarrollo y conclusión; uso de apoyos visuales simples.

3. Repositorio de evidencias y ejemplos

Cómo reunir y presentar evidencias de aprendizaje y casos estudiados.

Actividades

1. **Actividad 1: Preparación de una breve presentación** - Elaborar una presentación de 5 minutos que defina SI, explique su propósito y su impacto; incluir un ejemplo sencillo. Aprendizajes: síntesis de conceptos y claridad comunicativa.

2. **Actividad 2: Ensayo corto o exposición oral** - Realizar una exposición oral individual o escrita de máximo 600 palabras sobre un aspecto clave de los SI. Aprendizajes: capacidad de comunicación y uso de ejemplos concretos.

Evaluación

Evaluación basada en la claridad y precisión de la definición, la explicación del propósito y la calidad de la comunicación. Criterios: claridad conceptual (40%), relación entre ideas (30%), calidad de la presentación o redacción (30%).