

Planificación y gestión de campañas digitales

Tecnología e Informática | Manejo de Información

Descripción del Curso

DESCRIPCIÓN

Este curso, Manejo de Información, ofrece una formación integral para desarrollar la capacidad de localizar, evaluar, organizar y comunicar información de manera ética y eficaz en entornos digitales. Diseñado para estudiantes a partir de 17 años, el programa busca fomentar la alfabetización informacional, el pensamiento crítico y la toma de decisiones basadas en evidencia, con un claro componente práctico que conecta la teoría con situaciones reales de la vida diaria y profesional. A lo largo de sus unidades, el curso integra conceptos de manejo de datos, investigación, comunicación digital y ética en el uso de la información, promoviendo habilidades que son transferibles a distintos contextos académicos, laborales y sociales.

Unidad 4: Configuración y gestión de campañas en una plataforma de publicidad digital, forma parte de este marco y se centra en la construcción de campañas desde su configuración hasta la evaluación de resultados. En esta unidad aprenderás a configurar y gestionar una campaña en una plataforma de publicidad digital, incluyendo la programación de publicaciones, la segmentación de público y la implementación del seguimiento de conversiones. Se trabajarán habilidades técnicas y analíticas para optimizar desempeño. El enfoque del curso favorece el aprendizaje colaborativo, el análisis de métricas y la toma de decisiones basadas en datos, permitiendo a los estudiantes desarrollar una visión integral que conecta la gestión de información con prácticas efectivas de comunicación y marketing digital.

Competencias

COMPETENCIAS

- Analizar, sintetizar y comunicar información de forma clara y ética, especialmente en contextos digitales y de publicidad.
- Aplicar métodos analíticos para medir el rendimiento de campañas y adaptar estrategias basadas en datos.
- Planificar y gestionar proyectos, trabajando de manera colaborativa y cumpliendo plazos.
- Desarrollar habilidades técnicas en el uso de plataformas de publicidad digital y herramientas de seguimiento de conversiones.
- Respetar principios de privacidad, seguridad de la información y uso responsable de datos.
- Tomar decisiones informadas ante problemas reales, demostrando pensamiento crítico y creatividad.

Requerimientos

REQUERIMIENTOS

- Conocimientos previos: fundamentos básicos de informática y lectura en español; interés en tecnología y comunicación digital.
- Requisitos tecnológicos: computadora o portátil con conexión a Internet estable, navegador actualizado y acceso a una plataforma de publicidad digital (cuenta educativa o simulada).
- Recursos de estudio: acceso a material didáctico, tutoriales y datos de práctica para configurar campañas y medir resultados.
- Compromiso de tiempo: se recomienda dedicar alrededor de 4-6 horas semanales para ejercicios teóricos y prácticos.
- Aspectos de ética y seguridad: uso responsable de datos y cumplimiento de políticas de publicidad y privacidad.

Unidades del Curso

Unidad 1: Unidad 1: Análisis del público objetivo y de las tendencias para la campaña

Objetivos de Aprendizaje

1. Identificar y describir segmentos clave del público objetivo (demografía, intereses y comportamientos) con apoyo de datos básicos.
2. Investigar y sintetizar fuentes de información fiables y herramientas de manejo de datos a nivel básico (p. ej., encuestas simples, tendencias de busca, insights en redes sociales).
3. Analizar tendencias relevantes del mercado y de plataformas para orientar decisiones de segmentación y mensajes.

Contenidos Temáticos

1. **Tema 1:** Perfil del público objetivo y métodos de recopilación de datos. Descripción corta: identificación de segmentos y uso de datos básicos para describir al público.
2. **Tema 2:** Fuentes de información y manejo básico de datos. Descripción corta: fuentes primarias/secundarias y herramientas simples con ética y protección de datos.
3. **Tema 3:** Tendencias y benchmarking. Descripción corta: observación de tendencias en plataformas y competencia para orientar decisiones.
4. **Tema 4:** De datos a decisiones. Descripción corta: convertir hallazgos en acciones de segmentación y mensajes iniciales.

Actividades

- **Actividad 1: Mapeo de público objetivo** Identificar segmentos potenciales para una campaña ficticia y describir sus características principales, usando perfiles demográficos, intereses y comportamientos. Puntos clave: definición de público y justificación con datos básicos.

- **Actividad 2: Revisión de fuentes y datos** Buscar y evaluar al menos 3 fuentes de información (encuestas, tendencias, Insights de redes) y registrar su relevancia y fiabilidad.
- **Actividad 3: Análisis de tendencias con herramientas básicas** Usar herramientas simples (p. ej., Google Trends, analítica básica de redes) para identificar tendencias relevantes y posibles impactos en la campaña.
- **Actividad 4: Taller de interpretación de datos** En equipo, debatir qué significan los datos encontrados y cómo influyen en la segmentación y el tono de mensajes.
- **Actividad 5: Informe corto de hallazgos** Preparar una síntesis de los hallazgos con recomendaciones para la toma de decisiones estratégicas.

Evaluación

- Indicador 1: Precisión y claridad en la definición de los perfiles de público objetivo (40%).
- Indicador 2: Capacidad para seleccionar y justificar fuentes de datos y herramientas (25%).
- Indicador 3: Capacidad de conectar datos con tendencias y decisiones estratégicas (25%).
- Indicador 4: Presentación y citación adecuada de fuentes (10%).

Unidad 2: Unidad 2: Planificación de presupuesto y distribución de recursos para la campaña

Objetivos de Aprendizaje

1. Identificar las partidas presupuestarias típicas de una campaña digital (creación de piezas, publicidad, herramientas, servicios, contingencias).
2. Calcular la distribución de presupuesto por canal (redes, buscadores, email) considerando supuestos de rendimiento y costos.
3. Justificar cada partida con datos de rendimiento históricos o estimaciones razonables y presentar un informe de presupuesto coherente.

Contenidos Temáticos

1. **Tema 1:** Estructura de un presupuesto de campaña digital. Descripción corta: partidas, supuestos y objetivos de gasto.
2. **Tema 2:** Costos por canal y modelos de rendimiento. Descripción corta: CPC, CPM, CPA, ROI y cómo utilizarlos para distribuir el presupuesto.
3. **Tema 3:** Métodos de control y optimización de gastos. Descripción corta: seguimiento de gastos, ajuste de inversiones y pruebas A/B básicas.
4. **Tema 4:** Elaboración de un informe de presupuesto. Descripción corta: formato de presentación y claridad de las conclusiones.

Actividades

- **Actividad 1: Construcción de un presupuesto base** Crear un presupuesto inicial para una campaña ficticia, estableciendo partidas y montos preliminares.
- **Actividad 2: Análisis de costos por canal** Investigar costos estimados y rendimientos por canal y proponer una asignación inicial.
- **Actividad 3: Caso práctico de redistribución** Simular cambios de presupuesto y ver impactos en alcance y conversiones previstos.
- **Actividad 4: Taller de métricas y ROI** Calcular métricas básicas y explicar cómo influyen las decisiones de inversión.
- **Actividad 5: Presentación del presupuesto final** Preparar y exponer un informe de presupuesto con justificación basada en datos.

Evaluación

- Indicación 1: Complejidad y coherencia del presupuesto presentado (40%).
- Indicación 2: Justificación basada en datos de rendimiento y costos (35%).
- Indicación 3: Claridad del informe y calidad de la presentación (15%).
- Indicación 4: Capacidad de justificar cambios y optimizaciones propuestas (10%).

Unidad 3: Unidad 3: Creación de piezas creativas y mensajes para tres plataformas

Objetivos de Aprendizaje

1. Adaptar mensajes y creatividades a cada plataforma conservando la voz y la identidad de la marca.
2. Aplicar principios de derechos de autor y protección de datos en la producción de piezas.
3. Producir al menos tres piezas creativas (una por plataforma) y versiones cortas o adaptadas para distintos formatos.

Contenidos Temáticos

1. **Tema 1:** Identidad de marca y tono de voz. Descripción corta: consistencia de marca y aplicación en distintos formatos.
2. **Tema 2:** Formatos y creatividad por plataforma. Descripción corta: formatos y buenas prácticas para redes, buscadores y email.
3. **Tema 3:** Derechos de autor y protección de datos. Descripción corta: normas básicas y ética en comunicación.
4. **Tema 4:** Herramientas básicas de diseño y composición. Descripción corta: herramientas simples para crear piezas coherentes.

Actividades

- **Actividad 1: Taller de tono de voz y branding** Definir o revisar la identidad de la marca y su tono para las tres plataformas.

- **Actividad 2: Diseño de piezas para tres plataformas** Crear una pieza para cada plataforma (una pieza principal por plataforma) y adaptar mensajes para formatos móviles y correos.
- **Actividad 3: Revisión de derechos de autor y protección de datos** Identificar posibles riesgos y proponer prácticas seguras y legales.
- **Actividad 4: Prototipos y pruebas de formato** Producir prototipos y revisar legibilidad, accesibilidad y compatibilidad de diseño.
- **Actividad 5: Presentación de las piezas** Mostrar las piezas creadas y justificar las decisiones creativas y de formato.

Evaluación

- Indicación 1: Calidad y coherencia de las piezas con la identidad de la marca (40%).
- Indicación 2: Adecuación de mensajes y formatos a cada plataforma (30%).
- Indicación 3: Observancia de derechos de autor y protección de datos (20%).
- Indicación 4: Presentación y justificación de decisiones creativas (10%).

Unidad 4: Unidad 4: Configuración y gestión de campañas en una plataforma de publicidad digital

Objetivos de Aprendizaje

1. Configurar campañas y anuncios en una plataforma de publicidad digital, siguiendo buenas prácticas y con énfasis en objetivos y presupuesto.
2. Programar publicaciones y gestionar la distribución de anuncios en el tiempo para maximizar alcance y coherencia con la estrategia.
3. Segmentar el público objetivo de forma efectiva y configurar el seguimiento de conversiones para medir resultados.

Contenidos Temáticos

1. **Tema 1:** Plataformas de publicidad digital y flujos de trabajo. Descripción corta: conceptos y pasos para crear campañas.
2. **Tema 2:** Configuración de campañas, anuncios y programación. Descripción corta: estructuras de campañas, conjuntos de anuncios y anuncios, fechas y horarios.
3. **Tema 3:** Segmentación de público y optimización. Descripción corta: criterios de segmentación, pruebas y ajustes.
4. **Tema 4:** Seguimiento de conversiones y analítica básica. Descripción corta: instalación de píxeles, eventos y lectura de resultados.

Actividades

- **Actividad 1: Configuración de una campaña en una plataforma** Crear una campaña simulada, seleccionar objetivo, presupuesto y estructura de anuncios.
- **Actividad 2: Programación de publicaciones** Planificar y programar publicaciones y anuncios a lo largo de un período de tiempo.
- **Actividad 3: Segmentación y pruebas** Definir criterios de segmentación y realizar pruebas A/B básicas para comparar rendimientos.
- **Actividad 4: Implementación del seguimiento de conversiones** Configurar eventos y conversiones relevantes y validar el seguimiento.
- **Actividad 5: Análisis de resultados y optimización** Leer métricas, proponer ajustes y presentar un informe de optimización.

Evaluación

- Indicación 1: Precisión en la configuración de campaña, objetivos y presupuesto (35%).
- Indicación 2: Calidad de la planificación temporal y programación de publicaciones (20%).
- Indicación 3: Eficacia de la segmentación y uso de pruebas para mejora (25%).
- Indicación 4: Correcta implementación y lectura de conversiones/analítica (20%).