

Diseño de flujos de trabajo y roles en proyectos grupales

Tecnología e Informática | Tecnología

Descripción del Curso

Esta unidad del curso Tecnología se centra en el diseño y la justificación de la distribución de flujos de trabajo y roles dentro de un proyecto grupal. A través de enfoques de coordinación, responsabilidad y comunicación, los estudiantes explorarán herramientas simples para modelar procesos y asignar tareas entre los integrantes del equipo. Se trabajarán conceptos básicos sobre cómo organizar el trabajo, establecer criterios de desempeño y definir criterios de éxito para un proyecto colaborativo. El objetivo práctico es que los estudiantes preparen un entregable que describa el diseño propuesto, incluyendo los flujos de trabajo y la asignación de roles, y que lo defiendan ante la clase mediante una presentación y una defensa sustentada con evidencia y criterios de evaluación. La unidad fomenta el desarrollo de habilidades de trabajo en equipo, pensamiento crítico, comunicación oral y toma de decisiones responsables, aplicables a contextos escolares y situaciones reales de la vida cotidiana.

Competencias

- Comprender y describir roles clave y fases de un flujo de trabajo en un proyecto grupal, asignando responsabilidades claras a cada miembro.
- Diseñar y documentar un entregable que describa el diseño de flujos de trabajo y roles, incorporando herramientas simples de modelado y una justificación de decisiones.
- Desarrollar habilidades de defensa oral y gestión de preguntas, defendiendo el diseño propuesto ante la clase con argumentos respaldados por evidencia.
- Aplicar principios de coordinación, comunicación y colaboración para planificar tareas, tiempos y responsables dentro de un equipo.
- Evaluar críticamente procesos de trabajo y proponer mejoras basadas en criterios de eficiencia, claridad y responsabilidad.
- Utilizar herramientas básicas de modelado de procesos (diagramas simples, tablas de roles) para representar de forma clara el diseño propuesto.

Requerimientos

- Asistencia regular a las sesiones y participación activa en actividades de grupo.
- Elaborar y entregar un entregable escrito que describa el diseño de flujos de trabajo y roles, acompañado de una justificación de decisiones.
- Preparar y realizar una defensa oral ante la clase, gestionando preguntas y utilizando evidencia para respaldar las decisiones.

- Acceso a una computadora o dispositivo con capacidad para crear diagramas simples y preparar una breve presentación.
- Conocimientos básicos de trabajo en equipo, comunicación y herramientas de modelado de procesos a nivel básico.
- Participación en la revisión y retroalimentación entre pares para mejorar el diseño propuesto.

Unidades del Curso

Unidad 1: Diseño de flujos de trabajo y roles en proyectos grupales

Objetivos de Aprendizaje

- Identificar y describir los roles clave y las fases del flujo de trabajo en un proyecto grupal, asignando responsabilidades claras.
- Desarrollar un entregable que describa el diseño de flujos de trabajo y roles, incorporando herramientas simples de modelado y una justificación de decisiones.
- Practicar una defensa oral ante la clase, presentando el entregable, gestionando preguntas y utilizando evidencia para respaldar las decisiones.

Contenidos Temáticos

1. Fundamentos de flujos de trabajo y roles

Descripción: qué es un flujo de trabajo, por qué los roles importan y cómo se coordinan para lograr objetivos.

2. Modelado de procesos y asignación de responsabilidades

Descripción: herramientas básicas como diagramas de flujo y la matriz RACI para definir tareas y responsables.

3. Diseño del entregable y estructura de la defensa

Descripción: formato del entregable, secciones, criterios de calidad y argumentos a incluir.

4. Estrategias para la defensa y presentación oral

Descripción: técnicas de exposición, manejo de preguntas y uso de apoyos visuales.

Actividades

• Taller de análisis de roles y flujos

Actividad: en grupos, identifiquen roles clave y definan las fases de un proyecto ficticio. Pautas: mapeen entradas/salidas, decisiones y puntos de control. Puntos clave: claridad en responsabilidades, secuencia lógica y comunicación entre roles. Principales aprendizajes: comprensión de cómo un diseño claro mejora la coordinación y reduce conflictos.

• Mapa de responsabilidades (RACI) para un proyecto

Actividad: cada grupo elabora una matriz RACI para las principales tareas del proyecto. Puntos clave: asignación de responsables, apoyo y verificación. Aprendizajes: claridad de responsabilidades y evitar solapamientos.

- **Construcción del entregable: estructura y guion**

Actividad: los grupos estructuran su entregable escrito y crean un guion para la defensa, incluyendo justificación y evidencia. Puntos clave: lógica argumental, cohesión entre secciones y respaldo con datos o supuestos razonables. Aprendizajes: diseño de un informe convincente y preparado para defensa.

- **Simulación de defensa oral**

Actividad: ensayo de la defensa ante los compañeros, respuesta a preguntas y ajustes del entregable. Puntos clave: claridad, control del tiempo, manejo de preguntas, uso de apoyos visuales. Aprendizajes: habilidades de comunicación y defensa de decisiones.

- **Revisión entre pares y retroalimentación**

Actividad: cada grupo recibe comentarios sobre su entregable y su defensa para incorporar mejoras. Puntos clave: evaluación crítica, comunicación de observaciones y aplicación de retroalimentación. Aprendizajes: pensamiento crítico y mejora continua.

Evaluación

La evaluación está alineada con el objetivo general y los objetivos específicos. Se utilizan criterios y rubricas para valorar cada componente:

- **Evaluación del entregable (descripción de flujos de trabajo y roles)** – Criterios: claridad de los flujos, definición de roles, coherencia entre tareas y responsables, uso de herramientas de modelado y calidad de la justificación.
- **Evaluación de la defensa oral** – Criterios: claridad de exposición, estructura del argumento, manejo de preguntas, uso de evidencia y apoyo visual, manejo del tiempo.
- **Evaluación de la colaboración grupal** – Criterios: distribución equitativa de trabajo, resolución de conflictos, contribución individual y participación.
- **Instrumentos de registro** – Rúbricas de desempeño, observación del docente y autoevaluación entre pares.