

# Resolver conflictos simples y encontrar soluciones

Persona y sociedad | Habilidades Socioemocionales

## Descripción del Curso

Curso de Habilidades Socioemocionales orientado a estudiantes de 7 a 8 años, con una duración de 2 semanas. El enfoque es práctico y participativo, buscando desarrollar habilidades para reconocer emociones, comunicarse de forma clara y respetuosa, y resolver conflictos mediante la colaboración. La propuesta se organiza en dos unidades. Unidad 1: Caso práctico. En parejas, los estudiantes lean un breve caso de conflicto, propongan al menos dos soluciones y seleccionen la mejor opción, explicando por qué es adecuada y respetuosa. Aprendizajes clave: pensamiento crítico, solución colaborativa y justificación breve. Unidad 2: Plan de acción. En grupo, elaborarán un plan de acción con pasos claros para implementar la solución elegida y medir su efectividad. Aprendizajes clave: organización, cooperación y responsabilidad. Este enfoque promueve la participación activa, el uso de lenguaje respetuoso y la reflexión sobre cómo las decisiones afectan a las personas involucradas. Evaluación: se contemplan tres OBJETIVOS ESPECÍFICOS: 1) Observación de la capacidad de proponer una solución y explicarla verbalmente o por escrito; 2) Verificación de la claridad y brevedad de la justificación y su tono respetuoso; 3) Revisión de si la solución respeta los derechos y sentimientos de todas las personas involucradas. En conjunto, el curso favorece el desarrollo integral, la empatía y la capacidad de aplicar aprendizajes en situaciones reales y cotidianas, con un énfasis en la responsabilidad personal y colectiva.

## Competencias

- Comunicar ideas con claridad y respeto, tanto de forma oral como escrita, adaptando el lenguaje a la edad.
- Resolver conflictos de manera colaborativa, buscando soluciones justas y equitativas para todas las personas.
- Desarrollar pensamiento crítico para analizar situaciones, evaluar opciones y justificar decisiones.
- Mostrar empatía y respeto por los derechos y sentimientos de los demás.
- Trabajar en equipo, organizar tareas y asumir responsabilidades en proyectos grupales.

## Requerimientos

- Sala o espacio de aprendizaje dispuesto para trabajo en parejas y grupos pequeños.
- Materiales didácticos: tarjetas o casos breves, hojas de plan de acción, cartulinas, marcadores y cronómetro.
- Recursos de apoyo para la lectura y la escritura adecuados a la edad (texto sencillo, imágenes, ejemplos claros).
- Evaluación formativa continua mediante observación y rúbricas simples adaptadas al nivel de los estudiantes.
- Participación guiada del docente y, cuando corresponda, apoyo de la familia en actividades puntuales.

## Unidades del Curso

## **Unidad 1: Unidad 1: Identificar emociones en conflictos simples**

### **Objetivos de Aprendizaje**

- Identificar al menos dos emociones que surgen en un conflicto simple y nombrarlas correctamente.
- Explicar brevemente cómo estas emociones pueden influir en la forma de actuar durante el conflicto.
- Practicar la expresión de una emoción de forma respetuosa al describir la situación.

### **Contenidos Temáticos**

#### **1. TEMA 1: Emociones que pueden aparecer**

1. Qué es una emoción y cómo se siente en el cuerpo.
2. Identificar al menos dos emociones comunes en conflictos simples (por ejemplo, enojo y tristeza).
3. Cómo estas emociones pueden influir en la forma de actuar durante un conflicto.

#### **2. TEMA 2: Expresar emociones con palabras**

1. Elegir palabras simples para describir una emoción.
2. Nombrar la emoción que se siente de forma clara y breve.
3. Practicar pedir ayuda o pedir un momento para calmarse si es necesario.

## **Unidad 2: Unidad 2: Escuchar activamente para entender durante un conflicto**

### **Objetivos de Aprendizaje**

- Escuchar activamente a la otra persona durante una conversación de conflicto, sin interrumpir.
- Mantener contacto visual y respuestas adecuadas para demostrar atención.
- Resumir lo que dijo la otra persona para verificar comprensión.

### **Contenidos Temáticos**

#### **1. TEMA 1: Escucha activa y lenguaje corporal**

1. La importancia de la mirada, la postura y las señales no verbales.
2. Normas para no interrumpir durante la conversación.
3. Cómo mostrar atención con respuestas breves y pertinentes.

#### **2. TEMA 2: Parafraseo y respuesta respetuosa**

1. Parafrasear para confirmar lo entendido.
2. Responder con frases positivas y aclaraciones cuando sea necesario.
3. Reglas para mantener la conversación calmada y respetuosa.

## Unidad 3: Unidad 3: Elegir y justificar soluciones para resolver conflictos

### Objetivos de Aprendizaje

- Elegir una solución adecuada para resolver el conflicto.
- Justificar brevemente por qué la solución elegida es adecuada y respetuosa.
- Explicar cómo la solución respeta los derechos y sentimientos de las personas.

### Contenidos Temáticos

#### 1. TEMA 1: Propuestas de soluciones gan-gan

1. Buscar varias opciones que beneficien a ambas partes.
2. Evaluar ventajas y posibles efectos de cada opción.
3. Seleccionar una solución que sea aceptable para todos.

#### 2. TEMA 2: Justificar de forma simple y respetuosa

1. Explicar con palabras simples por qué la solución es adecuada.
2. Mostrar cómo la solución respeta los derechos y sentimientos de las personas.
3. Evitar juicios y centrarse en soluciones concretas y positivas.