

Empatía y comunicación centrada en el paciente en la UCI

Salud Integral y Bienestar | Gestión de la Salud y Bienestar

Descripción del Curso

Este curso, orientado a la Gestión de la Salud y Bienestar, propone desarrollo integral a través de prácticas centradas en la empatía, la comunicación y la mejora continua en entornos de atención sanitaria. Durante cuatro semanas, los estudiantes trabajan con casos reales y experiencias de pacientes y familias para comprender sus necesidades, identificar áreas de crecimiento y diseñar intervenciones viables que favorezcan la calidad de la atención y el bienestar de las personas involucradas. La experiencia de aprendizaje se apoya en la reflexión crítica, la observación de interacciones y la aplicación de herramientas de mejora organizacional. Actividades principales: - Actividad 1: Portfolio de casos y reflexión. Recopilación de casos clínicos, reflexiones y planes de mejora personal. Puntos clave: contexto, emociones, respuesta empática y aprendizajes. Aprendizajes: identificación de áreas de crecimiento y estrategias de mejora. - Actividad 2: Evaluación de experiencia. Aplicación de cuestionarios y entrevistas breves a pacientes/familias simuladas o reales (con consentimiento). Puntos clave: percepción de claridad, dignidad, participación. Aprendizajes: áreas de fortaleza y oportunidades de intervención. - Actividad 3: Proyecto de mejora en la UCI. Diseño de una intervención breve para mejorar la comunicación en una parte de la UCI, con plan de implementación y evaluación. Puntos clave: objetivos, recursos, indicadores. Aprendizajes: planificación, ejecución y medición de impacto. Objetivo general: evaluar la implementación a través de un proyecto de mejora con presentación ante el equipo; utilizar una rúbrica para observar habilidades de empatía en interacciones reales o simuladas; generar un informe de evaluación de la experiencia de pacientes/familias y un plan de mejora continua.

Competencias

- Analizar casos de salud y bienestar desde una perspectiva holística, integrando aspectos clínicos, emocionales y éticos. - Desarrollar y practicar comunicación empática y asertiva con pacientes, familias y equipos de atención. - Diseñar intervenciones de mejora en entornos clínicos, con foco en la UCI, considerando recursos y viabilidad. - Planificar, ejecutar y evaluar proyectos de mejora, empleando indicadores y métodos de medición de impacto. - Trabajar de forma ética y colaborativa, gestionando consentimiento y garantizando la dignidad y autonomía de las personas atendidas.

Requerimientos

- Duración: 4 semanas de curso; compromiso de dedicación semanal para desarrollo de actividades y proyectos. - Participación activa en actividades de reflexión, simulaciones (con consentimiento) y trabajo en equipo. - Acceso a internet y a la plataforma institucional para entregar portafolios, informes y presentaciones. - Disponibilidad para entrevistas o simulaciones con pacientes/familias y uso responsable de datos. - Lecturas, preparación previa y entrega de materiales requeridos (portfolio, informe de evaluación y plan de mejora).

Unidades del Curso

Unidad 1: Unidad 1: Fundamentos de empatía y comunicación centrada en el paciente en la UCI

Objetivos de Aprendizaje

- Definir empatía y distinguirla de la simpatía, reconociendo su papel en la interacción clínica.
- Identificar factores que afectan la comunicación efectiva en la UCI (estrés, ruido, pronóstico, barreras culturales, inequidades).
- Describir los principios de la comunicación centrada en el paciente y la familia, incluyendo derechos, consentimiento y veracidad.

Contenidos Temáticos

TEMA 1: Definición y alcance de la empatía en la atención de la UCI

1. Descripción breve: Exploración de qué es la empatía, cómo se diferencia de la simpatía y por qué es crucial en el cuidado de pacientes críticamente enfermos.

Unidad 2: Unidad 2: Habilidades de comunicación centrada en el paciente y la familia en la UCI

Objetivos de Aprendizaje

- Aplicar escucha activa y lenguaje claro durante las interacciones con pacientes y familiares.
- Practicar la entrega de información médica de manera sensible, estructurada y comprensible.
- Manejar conversaciones difíciles (malas noticias) con compasión y apoyo emocional.

Contenidos Temáticos

TEMA 1: Escucha activa y comunicación no verbal

1. Descripción breve: Técnicas de escucha activa, lectura de señales no verbales y ajuste del lenguaje corporal para generar confianza.

Unidad 3: Unidad 3: Implementación y evaluación de la empatía y la comunicación centrada en el paciente en la UCI

Objetivos de Aprendizaje

- Aplicar estrategias de empatía de forma consistente en interacciones clínicas cotidianas.
- Diseñar y ejecutar planes de comunicación individualizados para pacientes y familias.
- Medir la experiencia de pacientes, familias y equipo mediante herramientas de evaluación y proponer mejoras.
- Propiciar una cultura de mejora continua basada en feedback y reflexión ética.

Contenidos Temáticos

TEMA 1: Casos simulados y reflexión guiada

1. Descripción breve: Análisis de casos complejos con énfasis en respuesta empática y comunicación clara.